**CADASTRO RESERVA**

**FUNÇÃO: ATENDENTE 1**

**Estamos buscando o seguinte perfil:**

**PRÉ – REQUISITOS**

**Formação:**

* Ensino Médio Completo;
* Técnico em Eletrotécnica (opcional).

**Competências necessárias:**

* Atendimento ao Cliente – Pessoa Física;
* Informática avançada;
* Realização de análise e solicitações e/ou reclamação de clientes;
* Geração e conclusão de ordens de serviços diversas;
* Negociação de débitos.

**Habilidades desejadas:**

* Proatividade;
* Empatia;
* Cordialidade;
* Agilidade;
* Trabalho em equipe;
* Organização;
* Boa redação técnica;
* Capacidade de negociação;
* Solução de conflitos;

**Experiência profissional:**

* Comprovar experiência mínima de 06 (seis) meses.