**CADASTRO RESERVA**

**FUNÇÃO: SUPERVISOR**

**Estamos buscando o seguinte perfil:**

**PRÉ – REQUISITOS**

**Formação:**

* Ensino Superior cursando Engenharia Elétrica, Administração ou áreas afins;
* Técnico em Eletrotécnica (opcional).

**Competências necessárias:**

* Supervisão de equipe de Atendimento;
* Garantir o bom atendimento e produtividade, realizando o suporte durante o atendimento em todas as etapas sendo elas, dúvidas, elogios, sugestões e reclamações;
* Elaboração, Monitoramento e Controle Relatórios de desempenho e/ou indicadores, dentre outros;
* Liderança de equipes/processos
* Informática avançada

**Habilidades desejadas:**

* Proatividade;
* Empatia;
* Cordialidade;
* Agilidade;
* Trabalho em equipe;
* Organização;
* Comunicação Eficaz;
* Boa redação técnica;
* Relacionamento Interpessoal;
* Capacidade de negociação;
* Solução de conflitos;

**Experiência profissional:**

* Comprovar experiência mínima de 06 (seis) meses.