

	<b>TERMO DE COMPROMISSO PARA OBTENÇÃO DE ATENDIMENTO A CONSUMIDORES USUÁRIOS DE EQUIPAMENTOS DE AUTONOMIA LIMITADA, VITAIS À PRESERVAÇÃO DA VIDA HUMANA E DEPENDENTES DE ENERGIA ELÉTRICA</b>	<b>DCA.F.053</b>
		<b>Revisão: 00</b>
		<b>Data: 16/11/2022</b>

### IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR

UC nº: \_\_\_\_\_

Titular da UC: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Fone: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Solicitante: \_\_\_\_\_ ( ) Titular da UC ( ) Representante

Nome do Representante da UC: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

Telefone para Contato: \_\_\_\_\_

### SOLICITAÇÃO

Eu, \_\_\_\_\_ abaixo assinado, solicito à Amazonas Energia S.A. a concessão de atendimento dispensado exclusivamente à unidade consumidora residencial onde é utilizado equipamento de autonomia limitada, vitais à preservação da vida humana e dependentes de energia elétrica, conforme estabelecem a Resolução Normativa nº 1000/2021 da Agência Nacional de Energia Elétrica. Declaro estar ciente e assumo o compromisso de cumprir as seguintes regras que regem a concessão do benefício ora pleiteado:

- O prazo de concessão de atendimento específico solicitado termina em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_;
- Declaro estar ciente de que o cadastro de usuário de equipamento vital não isenta o pagamento regular das faturas e não impede as ações de cobrança praticadas pela Amazonas Energia S.A, (como emissão de reaviso de vencimento na fatura, envio de SMS e inscrição nos cadastros de proteção ao crédito) nem a suspensão do fornecimento em caso atraso no pagamento das faturas. O objetivo desse cadastro é a emissão de avisos preferenciais sobre desligamentos programados da rede elétrica e suspensão do fornecimento, por qualquer ordem, de maneira a evitar prejuízos ao funcionamento dos aparelhos elétricos que preservam a vida do usuário;
- Havendo necessidade de permanência de uso do equipamento elétrico destinado à preservação da vida por prazo superior ao anteriormente estabelecido, o consumidor deverá renovar a solicitação 30 (trinta) dias antes da data do término do prazo do benefício;
- Para a manutenção do benefício da Tarifa Social, se aplicável a esta unidade consumidora, é necessária a atualização do cadastro junto ao Centro de Referência de Assistência Social – CRAS a cada 2 (dois) anos;



**TERMO DE COMPROMISSO PARA OBTENÇÃO DE ATENDIMENTO A CONSUMIDORES USUÁRIOS DE EQUIPAMENTOS DE AUTONOMIA LIMITADA, VITAIS À PRESERVAÇÃO DA VIDA HUMANA E DEPENDENTES DE ENERGIA ELÉTRICA**

**DCA.F.053**

**Revisão: 00**

**Data: 16/11/2022**

- e) Faz parte do atendimento específico o envio à unidade consumidora cadastrada de aviso prévio, quando da realização de desligamento programado da rede de energia elétrica, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis em relação à data da interrupção;
- f) É obrigação do solicitante deste cadastro informar de imediato à Amazonas Energia S.A., o término da utilização do(s) equipamento(s) elétrico(s) destinado(s) à preservação da vida, quando o uso dos equipamentos se tornar desnecessário dentro do prazo de concessão do cadastro.

Local/data: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

**Recebido/conferido por:**

**Nome Titular:** \_\_\_\_\_

**Assinatura Titular:** \_\_\_\_\_

**Nome do Representante:** \_\_\_\_\_

**Assinatura do Representante:** \_\_\_\_\_