



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA AMAZONAS ENERGIA S.A.

Versão 00

Aprovada por meio da RES nº. 002/2023, de 25/01/2023

Vigência: 26/01/2025

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. ABRANGÊNCIA	3
3. REFERÊNCIAS	3
4. CONCEITO	3
5. DIRETRIZES	5
6. DIREITOS DECORRENTES DO TRATAMENTO DE DADOS	15
7. CRITÉRIOS UTILIZADOS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS .	188
8. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS	199
9. DISPOSIÇÕES GERAIS	234

1. OBJETIVO

- A Amazonas Energia S.A tem o compromisso de proteger a privacidade dos dados pessoais de seus colaboradores, clientes e parceiros de negócios. Desta forma, estabeleceu esta Política de Privacidade, respeitando os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, visando à gestão de dados pessoais e incidentes de segurança no nosso ambiente físico e digital.
- Na coleta de dados, adotamos o conceito de coleta mínima, com finalidades específicas e o respeito ao seu consentimento, quando couber. Em complemento compartilhamos também a Declaração de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Amazonas Energia, que estabelece as principais diretrizes que envolvem o tratamento de dados pessoais, direitos dos titulares de dados e governança dos riscos ao titular de dados pessoais. Esse Regulamento formaliza as atividades do processo de governança da privacidade, seus atores, seus papéis e responsabilidades, além de orientar sobre o registro de tratamento de dados e do relatório de impacto a proteção de dados pessoais.
- Ressaltamos que apenas as pessoas autorizadas e pertinentes têm permissão para tratar os dados pessoais coletados e são constantemente conscientizadas sobre o quanto prezamos pela confidencialidade, privacidade e proteção dos dados pessoais coletados.

2. ABRANGÊNCIA

- Esta política abrange todos os colaboradores, os clientes, as pessoas físicas que tiveram algum relacionamento ou participaram de eventos e pesquisas promovidos pela Amazonas Energia, bem como, todos os que visitarem as suas instalações físicas.

3. REFERÊNCIAS

- Lei nº. 13.709/2018, de 14/08/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Código de Conduta e Ética da Amazonas Energia S.A;
- Norma NBR ISO/IEC 27001:2022 – Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança – Sistemas de gestão da segurança da informação – Requisitos, 25/10/2022;
- Norma NBR ISO/IEC 27002:2022 – Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança – Código de prática para a gestão da segurança da informação, 15/02/2022.

4. CONCEITOS

4.1 Biometria: Características físicas ou comportamentais de um indivíduo, por exemplo, digital coletada nas operações realizadas através de caixas eletrônicos em sua Instituição Financeira; desbloqueio do celular com identificação por digital ou pontos da face;

4.2 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD: Estabelece regras para o tratamento de seus dados pessoais por pessoas físicas ou jurídicas;

4.3 Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD: Autoridade máxima de proteção de dados que terá como função zelar pelo cumprimento das regras da proteção de dados pessoais, editar normas e procedimentos conforme determinado na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, consolidar o entendimento de temas relacionados a proteção de dados, requisitar informações às empresas a respeito do tratamento dos dados, realizar registros e acompanhamento da reclamação dos titulares, fiscalizar e aplicar sanções aos controladores e operadores de dados;

4.4 Permissão legal para tratamento de dados pessoais: A lei determina em quais hipóteses o Controlador pode tratar dados pessoais. Apresenta-se aqui as mais relevantes para as finalidades de tratamento citadas nesse documento, lembrando que não existe base legal mais importante que a outra, existe a mais adequada ao propósito do tratamento: **(i)** consentimento (quando é preciso autorização); **(ii)** cumprimento de obrigação legal ou regulatória (quando existe lei, regulamento ou decisão judicial que autoriza ou determina o tratamento de dados como por exemplo dados da fatura de conta de energia); **(iii)** procedimentos preliminares de contratação ou execução de contrato (como por exemplo quando o titular pede uma nova ligação de energia elétrica ou alteração de titularidade de uma ligação já existente); **(iv)** interesse legítimo do controlador ou de terceiros (deve haver um equilíbrio entre os interesses legítimos da organização ou de terceiros e as expectativas, direitos e liberdades dos titulares neste caso, NÃO poderão ser utilizados Dados Sensíveis); **(v)** proteção ao crédito (só para dados que NÃO são sensíveis); **(vi)** exercício regular do direito em processo judicial, administrativo ou arbitral (para defesa de direitos do Controlador ou de terceiros); **(vii)** proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro; **(viii)** tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde, serviços de saúde ou por entidades sanitárias; **(ix)** garantia de prevenção a fraude do titular nos processos de identificação e autenticação de cadastros em sistemas eletrônicos (só para Dados Sensíveis).

4.5 Controlador: É quem toma a decisão sobre o tratamento dos dados pessoais;

4.6 Dados pessoais: São informações relacionadas a um titular dos dados que permitem a sua identificação. Por exemplo, o nome completo, um endereço de e-mail, o nome dos seus pais e sua data de nascimento, todos são considerados dados pessoais;

4.7 Dados pessoais sensíveis: São dados pessoais sobre origem racial, étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico. Para fins desta política de privacidade, sempre que estivermos falando de dados pessoais, estaremos fazendo referência tanto a dados pessoais quanto dados pessoais sensíveis;

4.8 Data center: Centro de processamento de dados que abriga uma infinidade de servidores e bancos de dados;

4.9 Site e aplicativos: Se referem aos sites e aplicativos da Amazonas Energia;

4.10 Titular dos dados: É a pessoa física identificada ou identificável, a quem se referem o objeto de tratamento dos dados. Portanto, a quem se destina esta política de privacidade;

4.11 Tratamento: Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, o que inclui a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Assim, sempre que utilizamos o termo "tratamento" estamos nos referindo a qualquer uma dessas atividades;

4.12 Consumidores: Pessoa física ou jurídica que solicite o fornecimento dos nossos serviços, assumindo as obrigações decorrentes desta prestação à sua unidade consumidora;

4.13 Usuário: Potenciais consumidores ou ex-consumidores de nossos produtos e serviços.

5. DIRETRIZES

5.1 Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais

- A companhia disponibiliza aos titulares de dados as informações destacadas abaixo para esclarecimentos de quaisquer dúvidas, questões ou preocupações quanto ao tratamento dos seus dados pessoais:

Controlador: Amazonas Energia S.A.

CNPJ: 02.341.467/0001-20

Encarregado pelo tratamento de dados:

Thais Comápe Albino Cavalcante

Canal de Comunicação: lgpd@amazonasenergia.com

5.2 Direitos do titular de dados

- A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) confere ao titular dos dados pessoais (clientes, colaboradores e parceiros pessoas físicas) o direito de requisitar à Amazonas Energia, com relação aos dados pessoais por ela tratados, a qualquer momento, os direitos descritos no item "6. Direitos decorrentes do tratamento de dados garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD e Canal de contato para exercício desses direitos". Qualquer solicitação sobre os seus dados pessoais é gratuita e deverá ser realizada através do nosso Portal de Privacidade.

5.3 Dados Pessoais Tratados

- Os dados pessoais tratados pela Amazonas Energia serão aqueles estritamente necessários à prestação de serviços de distribuição de energia elétrica.

5.4 Coleta de Dados Pessoais

- Através de nossos canais de atendimento, reunidos em nossa página denominada "Atendimento" é possível que seus dados pessoais como nome, CPF, telefone, e-mail sejam solicitados para sua correta identificação e para que suas solicitações sejam atendidas.
- Informamos que os dados pessoais coletados em nosso site são tratados de forma segura. Caso seja necessário o redirecionamento do seu acesso a sites de outros órgãos ou empresas, o titular será previamente informado, sendo que a responsabilidade sobre qualquer dado pessoal tratado por essas organizações ficará sob a responsabilidade delas. Além dos dados de clientes, a Amazonas Energia trata dados pessoais de seus colaboradores, estagiários, trainees e parceiros, para finalidades específicas.
- Nas atividades de tratamento de dados pessoais, a Amazonas Energia S.A adotará rigorosamente os princípios determinados pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, quais sejam: finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.
- Qualquer dúvida ou esclarecimentos adicionais sobre a privacidade e a segurança dos seus dados, não hesite em nos contatar através dos canais disponibilizados pela Amazonas Energia S.A.

5.5 Tratamento e Coleta de Dados

- Para facilitar o entendimento sobre os dados que tratamos e sua finalidade fizemos uma divisão por categoria de titulares;
- Veja em qual categoria de titular você se enquadra e conheça os dados que podemos tratar a seu respeito, onde coletamos e suas respectivas finalidades;
- A Amazonas Energia, em geral, não trata dados pessoais de menores de 18 anos, porém, quando o tratamento for necessário aplicaremos também as regras que constam no item "5.6 Tratamento de dados de menores de 18 (dezoito) anos".

5.5.1 Clientes e Consumidores em Geral

- A Amazonas Energia trata os dados pessoais de seus clientes e consumidores em geral para dar início e manter uma relação comercial.
- Relação de dados que podem ser tratados:

Categoria	Dados que podemos tratar	Fontes de coleta mais comuns	Finalidade
Dados de cadastro	Informações de identificação pessoal, tais como nome, data de nascimento, e-mail, endereço residencial, telefone, estado civil, dentre outros. Informações provenientes de documentos emitidos por órgãos públicos oficiais (RG, CPF, CNH, CTPS, NIS, NB, BPC dentre outros).	Titular dos dados. Procurador do titular	Identificação e autenticação pessoal na formalização de contratos. Representação de pessoas jurídicas. Oferta e uso de nossos produtos, serviços. Registro de solicitações e demandas nos canais de atendimento. Cadastramento em benefício social (ex. Tarifa Social de Energia Elétrica). Envio de faturas, histórico de leitura, relatórios, informativos e notícias.
Dados Comerciais	Informações relacionadas ao seu local de trabalho, tais como telefone e e-mail, atividade.	Titular dos dados Procurador do titular	
Dados financeiros/transacionais	Dados relacionados a leitura dos medidores a pagamentos, dados bancários.	Titular dos dados. Empresa, bancos de dados públicos ou privados, instituições financeiras (ex. confirmação de pagamento) ou ainda geradas pela Amazonas Energia (histórico de leitura	Cadastro para débito automático. Histórico de pagamentos Histórico de consumo de energia (leitura da unidade de consumo) Recuperação de crédito incluindo protesto e negativação em caso de dívidas não pagas.

		e pagamentos – conta de energia).	Avaliação de irregularidades nas unidades consumidoras Atividades contábeis
Dados sobre terceiros	Dados de cadastro e dados comerciais, ambos listados acima, de representantes, contrapartes, procuradores, colaboradores, sócios ou beneficiários de produtos e serviços.	Titular dos dados ou pessoa física/jurídica representada.	Para que terceiros representem o titular dos dados nas ações e negócios jurídicos podendo inclusive executar atividade(s) por conta e ordem do Representado (representação societária ou civil).
Registros Eletrônicos	IP com data e hora do acesso somente para Agência Virtual (área logada). Páginas acessadas. Páginas seguintes acessadas após a saída das Plataformas. Informações de atividades e/ou interesses do usuário ou qualquer termo de busca digitado nas Plataformas.	Titular dos dados que navega nos sites ou aplicativos da Amazonas Energia.	Registro de acesso para cumprimento de obrigação legal (Marco Civil da Internet) e para comprovação de ações realizadas em área logada. Análise do desempenho e mensuração da audiência das plataformas. Para desenvolvimento, manutenção e aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades de sites e aplicativos. Análise estatística de acessos, utilização de recursos e funcionalidades de site/aplicativo.
Histórico de atendimento	Gravações telefônicas, conteúdo de e-mails, mensagens de texto e outras informações compartilhadas por meio dos canais de atendimento.	Titular dos dados.	Resolução de demandas e resposta ao titular / Resolução Normativa ANEEL Nº 1.000, de 7 de dezembro de 2021 (fiscalização e monitoramento da qualidade do atendimento telefônico ou fornecimento ao consumidor)
Dados de saúde	Relatório, atestado médico, CID da doença, período do tratamento, CRM do médico e data da consulta (ex. laudo médico).	Titular da conta de energia (que pode ser ou não o titular dos dados).	Exclusivamente para unidades consumidoras de energia com equipamento médico essencial à sobrevivência humana nos termos da Resolução 414/2010 da Aneel (ex. distribuição de energia para titular com UTI domiciliar).

5.5.2 Participantes de Eventos

- Quando há eventos realizados pela Amazonas Energia pode haver tratamento de dados pessoais dos participantes nestes eventos. Abaixo relação de dados que podemos tratar:

Categoria	Dados que podemos tratar	Fontes de coleta mais comuns	Finalidade
Dados de cadastro	<p>Informações de identificação pessoal, tais como nome, data de nascimento, e-mail, endereço residencial, telefone, estado civil, dentre outros.</p> <p>Informações provenientes de documentos emitidos por órgãos públicos oficiais (RG, CPF, CNH, CTPS dentre outros).</p>	Titular dos dados.	<p>Identificação e autenticação do participante.</p> <p>Para prover segurança.</p> <p>Para realizar pesquisas de satisfação.</p> <p>Para realizar o envio de notícias, relatórios, informativos e materiais sobre o evento, dentre outros.</p>
Imagens e vídeos	Fotos e gravação do evento.	Amazonas Energia em razão do evento.	<p>Geralmente, registramos os eventos como prova da sua realização, para divulgar em nossos materiais e canais corporativos.</p> <p>Na hipótese de gravação do evento, os participantes sempre são avisados previamente.</p> <p>A depender do evento a Amazonas Energia compartilha a gravação e as fotos com os participantes</p>

5.5.3 Participantes de Projetos Educacionais e Pesquisa

- A Amazonas Energia, como integrante dos Programas de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Eficiência Energética do setor elétrico regulado pela Lei nº. 9.991/2000, de 24 de julho de 2000 e por resoluções da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), pode realizar o tratamento de dados pessoais de gestores de Instituições de Ensino e Pesquisa, pesquisadores, professores, alunos, consumidores e todos aqueles que participam dos projetos de pesquisa e eficiência energética.

Categoria	Dados que podemos tratar	Fontes de coleta mais comuns	Finalidade
Dados de cadastro	<p>Informações de identificação pessoal, tais como nome, data de nascimento, e-mail, endereço residencial, telefone, profissão, estado civil, dentre outros.</p> <p>Informações provenientes de documentos emitidos por</p>	Titular dos dados	<p>Identificação e autenticação dos participantes do projeto dentre outros (ex. reitores, diretores, professores, alunos).</p>

	órgãos públicos oficiais (RG, CPF, CNH, CTPS dentre outros).		
Imagens e vídeos	Fotos e vídeos.	Amazonas Energia em razão do evento.	Acompanhamento, divulgação e apresentação dos resultados do projeto.

5.5.4 Visitantes

- Tratamos dados pessoais de pessoas naturais que visitam as nossas instalações físicas ou que interagem conosco em nossas redes sociais, por exemplo, YouTube, Facebook, Twitter, Instagram e LinkedIn.

Categoria	Dados que podemos tratar	Fontes de coleta mais comuns	Finalidade
Dados de cadastro (visitas presenciais)	Nome, dados do documento de identificação emitidos por órgãos oficiais (RG, CPF, CNH ou outro documento que comprove a identidade na falta do RG)	Titular dos dados.	Identificação dos visitantes para controle de acesso e segurança nas visitas presenciais.
Dados comerciais	Informações relacionadas ao local de trabalho do visitante, tais como razão/denominação social da Empresa, telefone e e-mail profissional, endereço profissional, atividade e função.	Titular dos dados.	Esclarecer a finalidade controle de acesso e segurança nas visitas presenciais.
Dados de redes sociais	Nome, e-mail, nome da conta do titular dos dados na rede social escolhida e telefone.	Canais eletrônicos e redes sociais oficiais da Amazonas Energia.	Endereçar e responder as solicitações e demandas realizadas nos canais.

5.5.5 Investidores

- Podemos tratar dados pessoais de indivíduos que possuem valores mobiliários da Amazonas Energia.

Categoria	Dados que podemos tratar	Fontes de coleta mais comuns	Finalidade
Dados de cadastro	Informações de identificação pessoal, tais como nome, data de nascimento, e-mail,	Titular dos dados. Instituições financeiras	Gestão de ativos. Atendimento através dos canais disponibilizados pela Amazonas Energia.

	<p>endereço residencial, telefone, profissão, ocupação, estado civil, dentre outros.</p> <p>Informações provenientes de documentos emitidos por órgãos públicos oficiais (RG, CPF, CNH, CTPS, dentre outros).</p> <p>Identificador de investidor.</p>	<p>contratadas pelo titular dos dados.</p>	<p>Relacionamento com investidores.</p> <p>Inscrição em eventos externos.</p>
Dados Comerciais	<p>Informações relacionadas ao seu local de trabalho, tais como, empresa, telefone e e-mail profissional, endereço profissional, atividade e função</p>	<p>São geralmente fornecidas pelo titular em seu cadastro.</p>	<p>Relacionamento com os investidores</p>
Dados financeiros/transacionais	<p>Histórico de movimentação das ações.</p> <p>Dados bancários.</p> <p>Dados de investimento.</p>	<p>Titular dos dados.</p> <p>Instituições Financeiras.</p>	<p>Relacionamento com os investidores</p>

5.5.6 Candidatos

- Os dados pessoais de candidatos são tratados desde o processo de triagem de currículos, para participação em processo seletivo (o que inclui o cadastro direto de indivíduos em bancos de currículos da Amazonas Energia ou de terceiros), passando pelo processo de pré-seleção, seleção e aceitação da proposta de emprego.
- Quando o candidato se torna empregado as regras de tratamento de dados são informadas diretamente nos documentos internos da Amazonas Energia S.A.
- Abaixo relação de dados que podemos tratar:

Categoria	Dados que podemos tratar	Fontes de coleta mais comum	Finalidade
Dados de cadastro	<p>Informações de identificação pessoal, tais como nome, e-mail, telefone e endereço residencial.</p>	<p>Titular dos dados.</p> <p>Empresas de recrutamento e seleção.</p>	<p>Contato com o candidato.</p>
Dados de contratação	<p>Informações provenientes de documentos emitidos por órgãos públicos oficiais (RG, CPF, CNH,</p>	<p>Titular dos dados (aprovado para contratação em processo seletivo).</p>	<p>Preparação para formalização do contrato de trabalho.</p>

	CTPS, PIS, Carteira do SUS), foto, dentre outros.		
Dados de escolaridade, formação e treinamentos	Histórico educacional, formação profissional, treinamentos e certificações.	Titular dos dados.	Determinar elegibilidade e qualificações para a função.
Dados profissionais	Histórico de empregos anteriores e atuais.	Titular dos dados.	Determinar elegibilidade e qualificações para a função.
Dados financeiros	Informações sobre remuneração fixa e variável e benefícios.	Titular dos dados.	Entender o momento atual e as expectativas de remuneração e benefícios do candidato para avaliar se o candidato é elegível considerando o perfil financeiro aprovado para a vaga.
Dados de bancos de informações (público ou privado)	Confirmação de Dados pessoais Antecedentes criminais (somente quanto exigível por lei, natureza do ofício ou grau especial de confiança do cargo).	Bancos de dados de terceiros.	Identificar e autenticar candidato. Verificar qualificações para a função. Garantir a segurança dos demais colaboradores, terceiros e da própria Organização.
Dados de saúde	ASO (Atestado de saúde ocupacional).	Médico do trabalho. Empresa de medicina do trabalho. Titular de dados.	Atestar se o funcionário está apto ou não a exercer as funções profissionais do cargo indicado. Cumprimento da lei de contratação de cotas de pessoa com deficiência. Fornecer acomodações adequadas à execução das atividades.

5.5.7 Ex-Colaboradores

- São tratados os dados necessários ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias relativas ao contrato de trabalho finalizado. As regras de tratamento de dados são informadas diretamente nos documentos internos da Amazonas Energia.
- O prazo de retenção desses dados é específico. Na hipótese de seu processo seletivo não ser bem-sucedido, a Amazonas Energia poderá realizar a guarda dos dados pessoais que constam da tabela acima pelo prazo de 02 (dois) anos a contar do encerramento do processo seletivo para fins de auditoria e defesa dos direitos da Amazonas Energia.
- No caso de ex-colaborador, findo o contrato de trabalho, o tratamento dos dados pessoais continuará a ser realizado pelo tempo determinado em lei, para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, tais como aposentadoria, comprovação do

recolhimento de FGTS e IRPF, PPRA etc., para o regular exercício de direitos em processos judiciais (defesa dos direitos da Amazonas Energia em juízo) ou no exercício do legítimo interesse da companhia ou de terceiros.

- Para que você possa manter seus dados pessoais em nossa base de dados para ser contratado em oportunidades futuras de trabalho, adequadas ao seu perfil, é necessário fornecer seu consentimento no momento do preenchimento do cadastro na página da Amazonas Energia – Trabalhe conosco.
- Caso o seu processo seletivo seja bem-sucedido todas as informações pessoais até então coletadas serão preservadas, inclusive após o término do seu contrato de trabalho para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, como por exemplo: aposentadoria, comprovação de recolhimento de FGTS, Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - PPRA, dentre outros e defesa dos direitos da Amazonas Energia observadas as regras de prescrição legal vigentes.

5.5.8 Representantes Legais e Empregados de Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros

- Os fornecedores e prestadores de serviços (em sua maioria, empresas devidamente constituídas) que a Amazonas Energia se relaciona para execução de suas atividades de negócio, são sempre os controladores de dados pessoais de seus representantes legais, sócios e empregados.
- Em algumas situações a Amazonas Energia precisa realizar o tratamento de informações pessoais dos indivíduos citados, o que faz somente no contexto da relação jurídica estabelecida com o prestador de serviços, fornecedores e parceiros.

5.5.9 Representantes Legais e Sócios de Fornecedores/Prestadores de Serviços

- Para este público podemos tratar os seguintes dados:

Categoria	Dados que podemos tratar	Fontes de coleta mais comuns	Finalidade
Dados de cadastro	Informações de identificação pessoal, tais como nome, e-mail, endereço, telefone, profissão, ocupação, fotografia, formação acadêmica, estado civil e outras. Informações provenientes de documentos emitidos por órgãos públicos oficiais (RG, CPF, CNH, CTPS dentre outros).	Documentos públicos entregues pelo fornecedor, prestador de serviços ou parceiro tais como contrato social, ata de eleição de diretoria, procuração.	Cadastro e checagem de poderes de representação. Verificação de conformidade legal.
Dados Comerciais	Informações relacionadas ao seu local de trabalho, tais como empresa, telefone e e-mail profissional, endereço profissional, atividade e função.	São geralmente fornecidas pelo fornecedor ou prestador de serviços.	Cadastro e confirmação de poderes para assinatura de instrumentos jurídicos Validação e pagamento de notas fiscais.

5.5.10 Empregados de nossos Fornecedores/Prestadores de Serviços

- Para este público podem ser tratados os seguintes dados pessoais:

Categoria	Dados que podemos tratar	Fontes de coleta mais comuns	Finalidade
Dados de cadastro	<p>Informações de identificação pessoal, tais como, nome, e-mail, endereço e telefone, profissão, ocupação, estado civil e outras</p> <p>Informações provenientes de documentos emitidos por órgãos públicos oficiais (RG, CPF, CNH, CTPS), dentre outros.</p>	<p>Fornecedor ou prestador de serviços contratado.</p> <p>Titular dos dados.</p>	<p>Identificação do titular que realizará o serviço.</p> <p>Segurança e prevenção.</p> <p>Liberação de acesso às dependências físicas, remota, sistemas, ferramentas e bases de informações da Amazonas Energia.</p> <p>Prevenção de riscos trabalhistas e tributários da terceirização</p> <p>Gestão do contrato de prestação de serviços.</p>
Dados Comerciais	<p>Informações relacionadas ao seu local de trabalho, tais como, empresa, telefone e e-mail profissional, endereço profissional, atividade, função e nº de matrícula</p>	<p>São geralmente fornecidas pelo fornecedor ou prestador de serviços ou ainda pelo titular.</p>	<p>Acompanhamento da gestão de fiscalização do contrato</p>
Registros eletrônicos	<p>Equipamentos ou ferramentas da Amazonas Energia: mensagens trocadas por meios de comunicação oficiais (e-mail, mensagens eletrônicas no Skype, Teams, dentre outros), registro de acesso aos sites, aplicações e ferramentas (sempre no contexto da atividade e na utilização de equipamentos e ferramentas da Amazonas Energia).</p>	<p>Amazonas Energia</p>	<p>Atividades de monitoramento, controle e segurança por políticas internas (auditoria, controles internos, segurança da informação, relações trabalhistas, dentre outros).</p>
Dados trabalhistas, previdenciários e tributários	<p>Contrato de trabalho.</p> <p>Controle de jornada.</p> <p>Benefícios.</p> <p>Dependentes do IRPF.</p> <p>Comprovantes de entrega de uniformes e EPIs (equipamentos de proteção individual).</p>	<p>Fornecedores e Prestadores de serviços.</p>	<p>Realizar monitoramento dos pagamentos das verbas trabalhistas, tributárias e previdenciárias para atendimento de obrigação legal e</p>

	<p>Comprovante de treinamentos realizados. Recibo de Férias e pagamento. Termo de rescisão e respectivos comprovantes de pagamento das verbas rescisórias e tributárias. ASO – Atestado de Saúde Ocupacional.</p>		<p>regulatórias (gestão de riscos da terceirização).</p>
<p>Dado biométrico</p>	<p>Digital</p>	<p>Titular dos dados</p>	<p>Exclusivo para trabalhadores que possuem acesso ao data center da Amazonas Energia atendendo a requisitos de segurança embasados em frameworks internacionais tais como NIST e ISO.</p>

5.5.11 Familiares de Colaboradores

- Podem ser tratados os dados de familiares de empregados da Amazonas Energia para coletar informações que são exigidas por lei ou regulamentação específica, ainda, no contexto de ações de endomarketing da Amazonas Energia ou eventos voltados ao público interno.
- Abaixo relação de dados que podemos tratar:

Categoria	Dados que podemos tratar	Fonte de coleta mais comuns	Finalidade
<p>Dados de Cadastro</p>	<p>Informações de identificação pessoal, tais como nome, data de nascimento, e-mail e telefone pessoal e comercial, endereço residencial, profissão/cargo, estado civil, dentre outros. Informações provenientes de documentos emitidos por órgãos públicos oficiais (RG, CPF, CNH, dentre outros).</p>	<p>Empregado ou Titular de dados.</p>	<p>Gerir benefícios extensíveis aos familiares. Informações obrigatórias que o empregador deve fornecer sobre seus empregados Inscrição em eventos. Atividades institucionais da Amazonas Energia. (Ex. CIPA)</p>
<p>Imagens e vídeos</p>	<p>Fotos e gravações.</p>	<p>Empregado ou Titular de dados.</p>	<p>Registro do evento como prova de sua realização, para divulgação em nossos canais corporativos e para utilização em nossos materiais institucionais.</p>

Dados de saúde	Histórico médico, tratamento médico, diagnóstico médico.	Titular dos dados. Empregado da Amazonas Energia	Fornecer Auxílio Especial aos Empregados
-----------------------	--	--	--

5.6 Tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos

- Via de regra não tratamos dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos de idade, salvo se no contexto de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias (ex. cadastro na Tarifa Social, cumprimento de decisão judicial em ação de alimentos) o tratamento for necessário, tais como participação em projetos educacionais ou de pesquisa, para o exercício dos direitos em processos administrativos ou judiciais, participação em algum evento interno, contratação de menor aprendiz, dentre outros.
- Quando realizamos este tipo de tratamento de dados, o fazemos sempre com o mínimo de informações pessoais adequadas a um propósito determinado, no melhor interesse do menor e respeitadas as exigências legais para o tratamento destes dados pessoais, incluindo o consentimento expresso de seus responsáveis, quando necessário ou exigido por lei.

5.7 Biometria (facial, voz ou impressão digital) - Esclarecimentos

- A Amazonas Energia não extrai biometria (pontos da face e/ou impressão digital) das fotos dos documentos oficiais que coleta dos titulares de dados, e nem mesmo de voz, na hipótese de gravações nos canais de atendimento e nos eventos que realiza.
- A Amazonas Energia extrai biometria dos colaboradores, para registro de ponto, assim como para acesso a áreas restritas da companhia.

6. DIREITOS DECORRENTES DO TRATAMENTO DE DADOS

- Relação de direitos garantidos aos titulares de dados pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, que podem ser requeridos junto a Amazonas Energia.

Canais para requisições dos titulares	
Clientes, consumidores em geral e demais públicos	https://website.amazonasenergia.com/portal-privacidade/ lgpd@amazonasenergia.com
Direito dos Titulares	
O que você pode pedir	Para que serve
Confirmação de tratamento de dados	Confirmar se temos ou não dados pessoais sobre o titular no banco de dados da Amazonas Energia.
Declaração completa de dados pessoais	Obter todas as informações que temos sobre você na Amazonas Energia, sua origem e finalidade de uso.
Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados	Retificar os dados pessoais. Nessa hipótese, a depender do tipo de dado que estiver sendo corrigido, a Amazonas Energia poderá lhe pedir documentação

	<p>comprobatória por questões de segurança e prevenção a fraude.</p>
<p>Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais</p>	<p>Para interromper o tratamento de dados pessoais que eventualmente esteja sendo realizado de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.</p> <p>Eliminação/anonimização são direitos que somente serão executados quando não houver mais finalidade de tratamento em lei ou regulamentação específica que justifique a manutenção desses dados na Amazonas Energia.</p>
<p>Oposição ao tratamento de dados</p>	<p>Para que o titular de dados discorde e apresente as razões pelas quais entende que os seus dados não devem ser tratados.</p> <p>Este direito é aplicável quando o Controlador trata seus dados com base em outras hipóteses da lei que não o consentimento, em caso de descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.</p> <p>Caso seus dados tenham sido tratados com base em outra hipótese legal que não o consentimento e você considere que o mesmo esteja em desconformidade com a lei, não tem problema, basta que exerça o seu direito informando que não concorda com o tratamento de seus dados, apresente as razões da sua discordância, que faremos a avaliação e retornaremos com uma resposta.</p>
<p>Revogação e suspensão do consentimento</p>	<p>Quando o tratamento de seus dados se der mediante sua autorização (consentimento) você poderá retirar (revogar) ou suspender a sua autorização a qualquer tempo.</p>
<p>Eliminação do tratamento de dados coletados sem o consentimento</p>	<p>Quando a base para o tratamento dos seus dados for o consentimento, caso este não tenha lhe sido pedido de acordo com o previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, você poderá pedir que seus dados sejam excluídos da base de dados da Amazonas Energia.</p>

	<p>Para entender mais sobre o consentimento, leia o item 13 do Glossário, no tópico "Permissão legal para tratamento de dados pessoais".</p>
<p>Revisão de decisões automatizadas</p>	<p>Quando decisões forem tomadas pela Amazonas Energia apenas com base em tratamento automatizado de dados pessoais, que afetem seus interesses, você poderá pedir revisão da decisão tomada.</p>
<p>Direito à explicação sobre decisão automatizada.</p>	<p>Requerer informações a respeito dos critérios e procedimentos utilizados para a decisão automatizada, ressalvadas as informações de segredo de negócio.</p>
<p>Dúvidas/Descumprimento do disposto neste aviso</p>	<p>A proteção de seus dados é muito importante para a Amazonas Energia, e a participação dos titulares de dados na construção da cultura de proteção de dados em nossa Organização é essencial. Assim, dúvidas e reclamações relacionadas a este aviso de privacidade são bem-vindas e serão utilizadas para dar maior transparência e monitorar as operações de tratamento de dados realizada pela Amazonas Energia.</p> <p>Importante destacar que somente serão esclarecidas dúvidas quando relacionadas aos temas dispostos neste aviso ou na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (desde que seja indicado um evento específico do titular).</p> <p>Qualquer outro tema não será respondido e deve ser feito diretamente nos canais de atendimento apropriados.</p>
<p>Portabilidade de Dados</p>	<p>Encaminhamento dos dados pessoais, a pedido do titular, a outro fornecedor. Aguardamos regulamentação da ANPD para que o exercício desse direito seja possível.</p>

6.1 Visando a segurança no atendimento dos direitos dos titulares

- Considerando que pessoas mal-intencionadas podem usar esse tipo de solicitação para se fazer passar pelo titular e obter seus dados, para atender à sua requisição serão utilizados procedimentos para confirmar se a solicitação está sendo feita pelo titular de dados, podendo inclusive requerer envio de outras informações e/ou documentos para resposta à sua requisição.

6.2 Prazo para resposta

- Confirmada a identidade do titular, o requerimento será atendido em até 15 (quinze) dias, preferencialmente por e-mail, exceto na hipótese do exercício do direito de Confirmação de tratamento de dados (resposta será sempre “sim” ou “não”) quando esta informação será prestada, sempre que possível de imediato.

7. CRITÉRIOS UTILIZADOS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- A Amazonas Energia segue o disposto em leis e regulamentações que regem a privacidade e a proteção de dados no Brasil, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

Abaixo seguem relacionados os critérios utilizados no tratamento de dados pessoais:

- existência de uma previsão legal que permita tal atividade (conheça as hipóteses que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD prevê para tratamento de dados no Conceito “Permissão legal para tratamento de dados pessoais”);
- Ao definir o propósito do tratamento de dados buscamos que este seja legítimo e específico, e que seja dada a devida transparência e informação ao titular de dados sobre o que é feito com seus dados pessoais (o que é feito nesta Política de Privacidade ou em documentos legais complementares);
- Utilização de dados mínimos, necessários e compatíveis com o contexto do tratamento;
- Adoção de medidas de segurança adequadas e que estão ao nosso alcance para proteção dos dados pessoais contra o acesso indevido por terceiros não autorizados, de situações acidentais ou ilícitas, e sempre compatibilizando a sensibilidade, o volume, forma e métodos de tratamento;
- Se necessário, será solicitada autorização (consentimento) ao titular dos dados para cumprir com a finalidade a ele informada previamente (pode ser em um contrato, termo de uso ou em documento destacado), indicando, inclusive, as consequências caso não seja dada autorização para o tratamento dos dados. Também disponibilizamos um canal para que o titular possa suspender ou retirar a sua autorização a qualquer tempo;
- Ao tratarmos dados com base no legítimo interesse da Amazonas Energia ou de terceiros, nosso foco sempre será no menor impacto à privacidade do titular, buscando um equilíbrio entre os interesses da Amazonas Energia ou de terceiros, a expectativa do titular com relação ao tratamento dos seus dados pessoais e avaliando se haverá algum impacto negativo aos seus direitos e garantias fundamentais. Também, disponibilizamos um meio facilitado para que o titular exerça o seu direito de oposição ao tratamento dos dados pessoais, ou seja, requeira que seus dados não sejam mais tratados com base no legítimo interesse, caso estejam em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD;
- A Amazonas Energia disponibiliza um canal para que o titular dos dados exerça seus direitos relacionados aos dados pessoais que tratamos a seu respeito e tire dúvidas relacionadas a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

8. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- Os dados pessoais da Amazonas Energia S.A são geralmente armazenados no Brasil, todavia para assegurar maior eficiência e melhor desempenho de suas atividades, por vezes, os dados pessoais poderão ser armazenados em países estrangeiros. Nessa hipótese, a Amazonas Energia continuará responsável pelas informações pessoais e assegurará aos titulares de dados, público-alvo desta política, que mesmo com o tratamento de dados em país estrangeiro serão observados os direitos e obrigações estabelecidas aos titulares neste documento, nas leis e regulamentações que regem a proteção de dados pessoais e nas políticas e diretrizes de segurança da informação e proteção de dados da Amazonas Energia S.A.

8.1 Tempo de Tratamento e Eliminação

- Os dados pessoais serão mantidos observando os seguintes critérios:
 - Pelo tempo necessário para atingir a finalidade para os quais os mesmos foram coletados, observado o item II abaixo, como por exemplo enquanto o titular de conta de energia utilizar os serviços de distribuição de energia, que é feito pela Amazonas Energia. Para os casos de representante legal de conta de energia de pessoa jurídica, enquanto estiver cadastrado como representante de uma pessoa jurídica com relacionamento com a Amazonas Energia;
 - para defesa de direitos em ações ou processos administrativos, judicial ou arbitral como, por exemplo, após o encerramento do seu contrato de fornecimento de energia, a Amazonas Energia por lei pode realizar a guarda dos seus dados pessoais e de contrato pelo prazo de até 10 (dez) anos a contar do término da relação comercial; e
 - quando houver lei ou regulamentação específica que a obrigue a manter a informação pessoal por determinado período.
- Nos acessos realizados pela internet seja ao nosso site ou aplicativo, o histórico de registros de acessos dos titulares quando coletados serão armazenados pelo prazo de até 06 (seis) meses conforme previsto no Marco Civil da Internet (Lei nº.12.965/2014) e respectivo decreto regulamentador. Se, a critério da Amazonas Energia, o histórico citado for necessário para defesa de seus direitos em processo judicial ou administrativo, este prazo poderá ser estendido para 10 (dez) anos conforme admitido pelo Código Civil Brasileiro.
- Seus dados pessoais serão removidos de forma segura ou tornados não identificáveis (anonimização) quando não houver mais finalidade de tratamento em lei ou regulamentação específica que justifique a manutenção dos mesmos na Amazonas Energia S.A.

8.2 Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros

- Em primeiro lugar, a Amazonas Energia não realiza a venda de seus dados pessoais para terceiros em nenhuma hipótese, mas na execução de suas atividades poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros que apoiam suas atividades de negócio para entrega de seus serviços de forma adequada, para defesa de seus direitos, para cumprir obrigação legal ou regulatória, para avaliação de temas por consultorias, para utilização de serviços e produtos acessados por meio da internet, dentre outros.

- O compartilhamento de dados sempre observará as leis e regulamentações que regem a proteção de dados, os procedimentos e políticas internas relacionados a proteção de dados e à segurança da informação, o registro das informações compartilhadas com as respectivas finalidades de uso, respeitará a sua privacidade e serão garantidos os direitos dos titulares.
- Todos os terceiros contratados pela Amazonas Energia e que tratam dados pessoais de titulares têm obrigação de (i) cumprir com as obrigações e direitos estabelecidos nas leis e regulamentações que regem a proteção de dados pessoais, dentre elas a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD; (ii) realizar as operações de tratamento de dados com confidencialidade e somente para atingir a finalidade estabelecida em contrato; (iii) adotar medidas de proteção de dados pessoais e de segurança condizentes com a sensibilidade, volume, formato e métodos de tratamento aplicáveis; (iv) assegurar na execução de suas atividades, garantias semelhantes ou melhores que as estabelecidas nesta Política de Privacidade, na política e procedimentos de segurança da informação da Amazonas Energia e ainda em contrato e/ou outro documento jurídico específico que estabeleça as regras para tratamento de dados pessoais naquela contratação, e (v) assegurar que seus sócios, representantes, colaboradores e terceiros tratem os dados pessoais com sigilo e cumpram com as obrigações estabelecidas nos documentos informados no item anterior.

FINALIDADES E DESTINATÁRIOS DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Destinatários	Por que compartilhamos:
Parceiros e fornecedores	Para desenvolver, manter e fornecer nossos produtos e serviços tais como para leitura do consumo de energia, execução de obras e serviços específicos, empresas de guarda de documentos.
Provedores de serviços	Geralmente são empresas de tecnologia que prestam serviços de apoio ao negócio tais como desenvolvimento de sites e aplicativos, hospedagem, manutenção, backup, armazenamento, infraestrutura virtual, processamento de pagamento.
Profissionais especializados	Para prestar serviços tais como <i>Compliance</i> , jurídico, seguros, contabilidade, auditorias, financeiro, cobrança, consultorias de RH dentre outros.
Autoridades administrativas, judiciais e governamentais	Para cumprir lei ou regulamentação específica (ex. Prevenção a Lavagem de Dinheiro, Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA), intimações ou ordem judicial, auditorias de autorregulações de agências a que estamos sujeitos, para segurança de qualquer pessoa, investigação de possíveis crimes e

	contravenções penais (fraude, roubo, furto, etc.), para proteção de nossos direitos, interesses de terceiros; nos projetos educacionais de pesquisa identificados no item 5.5.3.
Empresas de publicidade e anunciantes	Veiculação de anúncios aos titulares em publicidade online em sites próprios ou de terceiros, envio de mensagens eletrônicas, ligações telefônicas ou mesmo mala direta pelos correios na promoção de nossos serviços, produtos e funcionalidades.
Pesquisadores	Para melhorar nossos produtos, serviços, plataformas digitais, atendimentos, iniciativas, dentre outros.
Bancos de informação (público ou privado)	Para identificação e autenticação dos titulares nos processos de contratação e utilização de serviços digitais, para prevenção a lavagem de dinheiro, identificação de pessoa politicamente exposta ou Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA, atualização cadastral, prevenção a fraude, crimes socioambientais, dentre outros.
Empresas Controladoras	Para empresa controladora a fim de que possam realizar atividades de controle e administração da Amazonas Energia nos termos das leis que regulam as atividades empresariais.
Aquisição de empresas ou cessão de créditos	Em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação, ou ainda na hipótese de cessão de direitos.

8.3 Medidas de Segurança Adotadas no Tratamento de Dados Pessoais

- A Amazonas Energia S.A adota medidas de segurança, técnicas e administrativas proporcionais a sensibilidade, volume, formato e métodos de tratamento utilizados, pautados nas melhores práticas do mercado voltadas para a proteção dos dados pessoais de acessos indevidos ou não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- Os dados tratados pela Amazonas Energia são armazenados em ambiente seguro, sendo observadas regras e procedimentos internos de segurança, incluindo segurança da informação e cyber. As medidas de segurança adotadas são testadas periodicamente para garantir a privacidade e proteção dos dados pessoais dos titulares.

- As pessoas que, para o exercício de suas atividades na Amazonas Energia S.A, têm autorização para realizar o tratamento de dados pessoais, possuem compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade dos titulares.

8.4 Incidentes de Segurança Envolvendo Dados Pessoais (incidente de dados)

- Um incidente de dados pessoais ocorre quando há a divulgação indevida ou o acesso por terceiros não autorizado aos dados pessoais.
- Importante: nenhum sistema de segurança é infalível, dentro ou fora da internet (quantas casas, com trancas nas janelas, câmera de monitoramento, segurança já foram vítimas de um assalto?). Assim, a Amazonas Energia também não está imune a tentativas maliciosas de invasão, podendo ser vítima de uma fraude, de um crime ou de um acesso indevido. De todo modo estamos preparados para lidar com este tipo de situação.
- Desta forma, havendo exposição de dados pessoais, a Amazonas Energia tomará todas as medidas necessárias para eliminar ou reduzir os impactos na sua vida privada, o que inclui a aplicação de sua política de respostas a incidentes de segurança, que possui procedimentos e técnicas de análise, que auxiliam as áreas a identificar, monitorar, relatar, categorizar a criticidade do evento e resolver incidentes de violação de dados.
- Na hipótese de o incidente de dados acarretar riscos ou danos relevantes a privacidade do titular de dados, a Amazonas Energia comunicará tanto o titular dos dados impactado no incidente quanto a ANPD, informando sobre o evento, seus impactos e o que foi e está sendo feito para reduzir os riscos, tudo conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, na regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados e eventualmente de outros órgãos reguladores do setor (quando aplicável).
- Para realizar esta comunicação ao titular dos dados, a Amazonas Energia utilizará os canais de atendimento disponíveis à época para contato com o titular dos dados podendo este se dar por telefone, e-mail ou carta, a critério da Amazonas Energia.
- Em caso de clientes ativos (com contratos em andamento), serão utilizados preferencialmente o endereço de e-mail cadastrado no Banco de Dados da Amazonas Energia, portanto não esqueça de manter seus dados sempre atualizados.

8.5 Coletas de Cookies no Website ou Aplicativos

- Cookies são arquivos que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é armazenado pelo seu navegador quando você acessa sites e aplicativos utilizando a internet.
- Em linhas gerais, o navegador que você utiliza possui uma lista de identificadores de usuários da internet e quanto você acessa um site ou um aplicativo, o identificador do seu equipamento (smartphone, notebook, computador, tablet, etc.) é acionado e o seu navegador localiza este número na lista de identificadores que possui e automaticamente informa ao site ou aplicativo da Amazonas Energia que aquele código está navegando. Ressaltamos que se você não estiver em uma área logada de nosso site ou aplicativo (que você tenha acessado com login e senha) será bem difícil a Amazonas Energia realizar a identificação.
- A Amazonas Energia coleta cookies necessários para o funcionamento do site ou do aplicativo (ou seja, para possibilitar o uso das suas funcionalidades), com objetivos funcionais de analytics para facilitar a navegação, para melhor compreensão e otimização do desempenho do site/sessão/ funcionalidades, avaliar as páginas mais visualizadas,

taxa de rejeição e também para entrega de conteúdos mais adequados a quem navega através da internet em nossos sites e aplicativos.

- Você poderá configurar seu navegador para que bloqueie a utilização dos cookies durante a sua navegação, porém algumas funções do site ou aplicativo não funcionarão corretamente. Para saber como desabilitar seus cookies, consulte o seu navegador.

8.6 Encarregado de Dados

- O encarregado de dados é a pessoa física nomeada pelo Controlador ou Operador para ser o contato entre eles e a ANPD e o titular. Para exercer a função de encarregado de dados o mesmo é apoiado pelo Comitê de Dados Mestres, para registrar e endereçar questões relacionados ao atendimento aos direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, observando fluxos e procedimentos para prover e entregar as informações a você com maior segurança e qualidade.
- O encarregado de dados não está autorizado a responder questionamentos provenientes de outros canais que não o oficialmente definido nesta política de privacidade.
- Lembramos que as redes sociais de nossos colaboradores são privadas e não podem ser utilizadas para finalidades relacionadas as suas atividades de trabalho. Portanto, nosso Encarregado de Dados não está autorizado a esclarecer dúvidas e atender requerimentos feitos por outro canal que não aquele informado no item 6 acima.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

- Toda e qualquer situação não contemplada nesta Política será analisada pelo Departamento de Tecnologia da Informação (TI), Departamento de *Compliance* (DRC) em conjunto com o Departamento de Planejamento e Controle (DFP), para que seja submetida à Diretoria Executiva;
- Esta política deve ser reavaliada a cada 02 (dois) anos, ou quando houver necessidade de revisão pela Área gestora do normativo, sendo sua vigência considerada a partir da data de sua aprovação;
- As eventuais necessidades de alterações nesta política, com o objetivo de otimização dos processos ou sua atualização em face de novas legislações sobre o assunto, devem ser submetidas à Diretoria Executiva com as devidas justificativas;
- Esta política poderá ser desdobrada em outros documentos normativos específicos, alinhados aos princípios e diretrizes aqui estabelecidas, quando houver necessidade;
- O não cumprimento dos termos desta política sujeita às penalidades previstas em Lei/Normativos internos.