

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 28 de janeiro de 2020.

Aos vinte e oito (28) dias do mês de janeiro do ano de dois mil e vinte, às 15h00min, reuniram-se na sede da Amazonas Energia S.A., situada na Avenida Sete de Setembro, 2414 – Cachoeirinha – Manaus – AM, os conselheiros: Sr. Vaubel Mafra Carneiro Monteiro (titular e presidente), representante da classe do poder público; Sra. Neuda Maria de Lima (titular) representante da classe residencial; Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular), representante da classe rural; Sra. Eliane Oliveira da Silva, (Gerente da Assessoria de Comunicação e Responsabilidade Social, Ouvidora e Secretária titular do Conselho de consumidores) e Alciene Cacaús de Souza Lyra (Secretária Suplente do Conselho de consumidores). Em ato contínuo a reunião foi presidida pelo conselheiro Sr. Vaubel Mafra, o qual comunicou quórum para realização da reunião e deu seguimento a pauta estabelecida: leitura e aprovação da ata da 6ª Reunião Ordinária de 2019 do Conselho de Consumidores; Informações e organização do XXII Encontro dos conselhos de consumidores da Região Norte e o que houver. Após leitura e assinatura da ata da 6ª Reunião Ordinária de 2019, o conselheiro Sr. Vaubel passou a palavra para as colaboradoras Shirley e Saramar para tratar sobre arte e detalhes da organização do encontro regional dos conselhos que ocorrerá em Manaus, assim como a escolha do local do evento, o qual o presidente Sr. Vaubel informou ter visitado juntamente com a Secretária do Conselho Sra. Eliane, alguns hotéis próximo ao Shopping Manauara (Da Vinci (valor mais alto), Hotel Adrianópolis (valor mais baixo, porém estrutura não tão boa), Mercury e Quality (que o que apresentou melhor estrutura)), o Hotel Quality foi aprovado pelos conselheiros além do material a ser utilizado nas apresentações no hotel; quanto ao momento cultural o conselheiro Sr. Vaubel sugeriu contratar o artista local Zezinho Correa, o qual o próprio conselheiro se prontificou de verificar essa questão. Foi apresentado um esboço sobre a programação. Quanto às refeições, ficou estabelecido que o conselho de consumidores da Amazonas Energia irá fornecer o almoço dos dias 26 e 27/03 para os participantes do evento além dos coffee break. Quanto á visita técnica, o presidente do conselho sugeriu a visita técnica na usina a gás, a Usina Mauá 3, o qual será disponibilizado ônibus para o transporte de visitantes em torno de 50 pessoas aproximadamente. Sobre as inscrições ficou estabelecido que o e-mail do conselho será utilizado para recebê-las. Foi apresentada a lista de material que será confeccionado: Bolsa, bloco de notas, caneta, backdrop, crachá, doces regionais, convite e certificado, além do lançamento da revista do conselho de consumidores da Amazonas Energia S.A. (aproximadamente 3 mil exemplares R\$ 18.735,00). Ato contínuo o conselheiro Sr. Marcos apresentou sua demanda sobre o prazo do cadastramento rural o qual solicita que seja prorrogado o prazo. Ato contínuo o conselheiro Sr. Vaubel também apresentou duas demandas: sobre a sala de reunião do conselho o qual a Resolução 451/2011 estabelece que o conselho de consumidores deva ter sala de reunião própria para o conselho e identificada com boa estrutura física, o conselho de consumidores

Handwritten signatures in blue ink.

requisita que este item da resolução seja atendido nos critérios da 451/2011; a segunda demanda é sobre a confecção de crachá de identificação na empresa da Amazonas Energia e que o conselho já havia pedido anteriormente, porém ainda não foi atendido. Ato contínuo a Sra. Neuda apresentou sua demanda sobre o projeto XV Plenária estadual da ADCEA, o qual foi aprovado pelo conselho de consumidores, solicita apoio no fornecimento de lanche e o apoio do projeto itinerante de acordo com agenda apresentada no projeto das plenárias no qual se refere à palestra de comunidade em geral. Ato contínuo sobre a viagem à Aneel a Sra. Neuda participará do evento e permanecerá um dia além do previsto, devido a novo convite da Aneel, os conselheiros Sr. Vaubel e Sr. Marcos participarão do evento exceto para o segundo convite o qual não poderão permanecer. Em ato contínuo, eu Alciene Cacau de Souza Lyra, colaboradora da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 28 de Janeiro de 2020.

Anexa Lista de presença.

**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 10 de março de 2020.**

Aos dez (10) dias do mês de março do ano de dois mil e vinte, às 15h00min, reuniram-se na sede da Amazonas Energia S.A., situada na Avenida Sete de Setembro, 2414 – Cachoeirinha – Manaus – AM, os conselheiros: Sr. Vaubel Mafra Carneiro Monteiro (titular e presidente), representante da classe do poder público; Sr. Vaubel Mafra C. Monteiro (titular), representante da classe poder público; Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular), representante da classe rural; Sra. Maria Dalva Guimarães dos Santos (suplente), representante da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Sra. Eliane Oliveira da Silva, (Gerente da Assessoria de Comunicação e Responsabilidade Social, Ouvidora e Secretária titular do Conselho de consumidores) e Alciene Cacaús de Souza Lyra (Secretária Suplente do Conselho de consumidores). Em ato contínuo a reunião foi presidida pelo conselheiro Sr. Vaubel Mafra, o qual comunicou quórum para realização da reunião e deu seguimento a pauta estabelecida: leitura e aprovação da ata da 1ª Reunião Ordinária de 2020 do Conselho de Consumidores; Informações e organização do XXII Encontro dos conselhos de consumidores da Região Norte e o que houver. Após leitura e assinatura da ata da 1ª Reunião Ordinária de 2020, o conselheiro Sr. Vaubel apresentou a programação do Encontro da Região Norte além de realizar algumas alterações. O conselheiro Sr. Roberto Bulbol sugeriu contatar Manauscult para solicitar apoio, na distribuição roteiros e agendas dos eventos que ocorrerão durante o período em que ocorrerá o Encontro dos conselhos, será encaminhado ofício para esta solicitação. Os conselheiros presentes sugeriram ainda a compra de água para distribuição aos visitantes. Foi citado na reunião sobre a possibilidade de adiamento do evento devido ao COVID-19, porém o presidente informou que irá aguardar posicionamento da ANEEL sobre o assunto. Foi sugerido que fosse encaminhado ofício para a Fundação de Vigilância Sanitária (FVS) solicitando apoio na realização do evento e também solicitou incluir álcool em gel no kit que será entregue a cada participante. Em ato contínuo, eu Alciene Cacaús de Souza Lyra, colaboradora da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 10 de Março de 2020.

Anexa Lista de presença.

**ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 14 de outubro de 2020.**

Aos catorze (14) dias do mês de outubro do ano de dois mil e vinte, às 9 horas, reuniram-se na sede da Amazonas Energia S.A., situada na Avenida Sete de Setembro, 2414 – Cachoeirinha – Manaus – AM, os conselheiros: Sr. Vaubel Mafra Carneiro Monteiro (titular e presidente), representante da classe do poder público; Sra. Neuda Maria de Lima (titular) representante da classe residencial; Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular), representante da classe rural; Roberto Bulbol (titular), representante da classe comercial, Sra. Eliane Oliveira da Silva, (Secretária titular do Conselho de consumidores). Em ato contínuo a reunião foi presidida pelo conselheiro Sr. Vaubel Mafra Carneiro Monteiro, o qual comunicou quórum para realização da reunião e deu seguimento a pauta estabelecida: Pagamento da consultoria e Revista em Quadrinho. O Sr. Vaubel informou da necessidade de pagamento do Sr. Mário Rocha pelo pagamento realizado pelo mesmo no processo de Revisão Tarifária Extraordinária. Todos concordaram com o pagamento. Destaque para equipe de comunicação no apoio a produção de um vídeo que foi apresentado à Aneel; O Sr. Marcos e demais membros agradeceram e deram ênfase ao atendimento da Sra. Eliane Oliveira da Silva, pela dedicação em atender às demandas dos conselheiros. O Sr. Roberto destacou ainda a importância da Sra. Eliane para a realização da reunião entre a Presidência da Amazonas Energia e a Federação do Comércio. A Sra. Neuda registrou sua insatisfação com o processo digital para acesso às informações e cadastro sobre Tarifa Social de Energia. A reclamação será repassada à área responsável. A mesma solicitou a renovação do contrato com a rádio comunitária. O Sr. Marcos solicitou esclarecimentos sobre a constante falta de energia na estrada de Balbina. A reclamação será enviada à área responsável. No que tange o tema da revista em quadrinho, na próxima reunião será apresentada uma proposta atualizada para impressão do material. Em ato contínuo, eu Eliane Oliveira da Silva, colaboradora da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 14 de Outubro de 2020.

Anexa Lista de presença.

**ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 14 de dezembro de 2020.**

Aos catorze (14) dias do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte, às 8h30min, reuniram-se na sede da Amazonas Energia S.A., situada na Avenida Sete de Setembro, 2414 – Cachoeirinha – Manaus – AM, os conselheiros: Sr. Vaubel Mafra Carneiro Monteiro (titular e presidente), representante da classe do poder público; Sr. Vaubel Mafra C. Monteiro (titular), representante da classe poder público; Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular), representante da classe rural; Sra. Maria Dalva Guimarães dos Santos (suplente), representante da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Sra. Eliane Oliveira da Silva, (Gerente da Assessoria de Comunicação e Responsabilidade Social, Ouvidora e Secretária titular do Conselho de consumidores). Em ato contínuo a reunião foi presidida pelo conselheiro Sr. Vaubel Mafra, o qual comunicou quórum para realização da reunião e deu seguimento a pauta estabelecida: Prorrogação do mandato do presidente e vice-presidente do Conselho de consumidores até 12/2021; PAM 2021 e prorrogação do prazo de envio; informações da viagem à Brasília; O presidente informou que a Aneel prorrogou o mandato dos conselhos até 31/12/2021. Informou ainda que haverá mudança na REN 451/2011 e que durante a viagem a Brasília foi discutido sobre essa pauta no sentido de aperfeiçoar a mesma. Sobre o PAM 2021, a secretária Sra. Eliane informou sobre a prorrogação do prazo que será até o dia 18/12/2020. A secretária Sra. Eliane sugeriu que seja pauta da reunião com a diretoria sobre a norma de solicitação de viagens a questão do prazo de 10 dias. Sugestão para próxima reunião do conselho no dia 28/01/2021 as 8h. O presidente do conselho informou que participou e uma audiência pública sobre o reajuste tarifário, o conselho representado pelo conselheiro Sr. Vaubel participou e foi instruído pelo consultor A conselheira Sra. Neuda apresentou sua demanda sobre a realização de plenária em 22/12/2020 com as lideranças comunitárias do município de Manaus para que o Social Solucion e a Amazonas Energia apresente e/ou construa o cronograma de atuação para 2021 junto aos consumidores/comunitários. Sobre tarifa social, a Sra. Eliane informou que a taxa de inclusão de consumidores na tarifa social no ano de 2020 foi alta em torno de 100 mil consumidores. Sr. Marcos solicita que a Sra. Shirley Ventura seja convidada para a próxima reunião do conselho para falar sobre recadastro. A Sra. Neuda informou que é inviável o prazo para solicitação de viagem 10 dias antes. A secretária Sra. Eliane esclareceu que se trata da regra empresa e que a instituição Social Solutions tem condições de planejar suas atividades e viagens em tempo hábil e acrescentou que segundo o regimento interno o conselho concorda em seguir as regras e normas da empresa. O conselheiro Sr. Roberto Bulbou solicitou que fosse repassado a arrecadação da iluminação pública da Amazonas Energia para a prefeitura. Sugestão de convidar o diretor responsável pela expansão da energia na cidade de Manaus. Em ato contínuo, eu Eliane Oliveira da Silva, colaboradora da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 14 de Dezembro de 2020.

Anexa Lista de presença.