



CONSELHO DE CONSUMIDORES

AMAZONAS ENERGIA S.A.



CTA - CC nº 002/2019

Manaus, 31 de Outubro de 2019.

Ao Senhor

André Ruelli

Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública - SMA

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL

SGAN – Quadra 603/ Módulo I e J.

CEP: 70830-030 – Brasília - DF

Referência: PAM 2020 elaborado pelo Conselho de Consumidores da Amazonas Distribuidora de Energia S.A.

Em atenção à Resolução Normativa nº 451, de 27 de setembro de 2011, Capítulo VII, Art. IX – Cabe à distribuidora, tendo o Conselho como corresponsável, encaminhar à ANEEL, até o último dia útil do mês de outubro, o Plano Anual de Atividades e Metas – PAM, elaborado pelo Conselho de Consumidores para o ano de 2020.

Segue em anexo:

- Detalhamento do Plano Anual de Atividades e Metas;
- Cronograma Financeiro;

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários sobre o assunto.

Atenciosamente,

Vauzel Mafra Carneiro Monteiro
Presidente do Conselho de Consumidores

**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM**

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO: 2020

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO:

As reuniões ordinárias ocorrerão sempre na última quinta-feira do mês, na Sala Ipixuna, localizada na sede da Amazonas Energia S.A., bem como as reuniões extraordinárias quando for verificada a necessidade.

O objetivo das reuniões é promover o inter-relacionamento entre os representantes das classes de consumidores; promover o intercâmbio de informações relativas aos serviços prestados pela distribuidora; conhecer as necessidades das classes representadas, planejar, acompanhar e avaliar as atividades do Conselho, no exercício de 2020.

Os procedimentos para a realização das reuniões são: elaborar a pauta das reuniões; efetuar as convocações através do E-mail do Conselho, com o mínimo de 5 dias de antecedência; elaborar as atas das reuniões, distribuir aos participantes para apreciação antes da assinatura oficial; Acompanhar as deliberações contidas nas atas, monitorar o cumprimento das solicitações e prazos negociados com os conselheiros e secretário executivo; Os procedimentos para o cumprimento desta meta estão em conformidade com a Resolução 451/2011/ANEEL e Regimento Interno do Conselho de consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Pretende-se realizar o Encontro Regional do Conselho de consumidores da região Norte em março de 2020, visando discussão de assuntos pertinentes ao consumidor de energia elétrica.

Pretende-se realizar reuniões com vereadores e lideranças locais das classes de consumo na área Metropolitana de Manaus, promover reunião com Consumidores Residenciais nos municípios do Amazonas incluindo Palestras Educativas com a intenção de promover o Consumo Consciente.

Conhecer Projetos de Eficiência Energética e Sustentabilidade implantados pela Amazonas Energia S.A. e visitas às comunidades com desenvolvimento.

O objetivo das reuniões é fazer constar pautas das reuniões ordinárias e extraordinárias para discussão, deliberação e divulgação das ações do Conselho de Consumidores, articular parcerias para Realização de Audiências Públicas e promover o enriquecimento de informações de interesse dos consumidores de energia elétrica da área de concessão da Eletrobras Distribuição Amazonas, conforme orienta a Resolução 451/11-ANEEL.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Será disponibilizado um colaborador pela Distribuidora, quando necessário, para auxiliar o Secretário executivo nas tarefas administrativas e burocráticas do Conselho, cujo custo será subtraído do recurso do PAM. A despesa referente a esta meta, está legitimada pela Resolução 451/11-ANEEL. Não foi definido no Planejamento despesa para este item.

O colaborador será responsável por manter toda documentação administrativa do Conselho organizada e atualizada.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Pretende-se contratar consultorias voltadas para:

1. Revisão Tarifária e Composição da tarifa de energia e Impactos da Lei 13.299/16 e MP 735/16 nesta tarifa, inserindo o apoio e representação do Conselho de Consumidores no Processo de 2020.

Realização de Evento Técnico:

1. Capacitação sobre Energia Solar e MicroGeração, realizado com a participação da Distribuidora e de entidades convidadas, entre elas: SEBRAE, CONAB, SEPROR, Ministério Público do Estado do Amazonas; Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa).

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Pretende-se participar da Reunião com o Diretor Ouvidor (um conselheiro), das Audiências Públicas quando tratarem de Revisão Tarifária (dois conselheiros), Reunião com presidentes e secretários executivos dos conselhos de consumidores (um conselheiro e o secretário executivo) e do Encontro Nacional por Classe dos conselhos de consumidores de energia (um conselheiro de cada classe) sempre que houver convocação.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Não foi definido no Planejamento despesa com este item.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Confecção de camisas, banners, folders, faixas elaboração de cartilha para serem usadas pelos conselheiros nos eventos realizados pelo Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

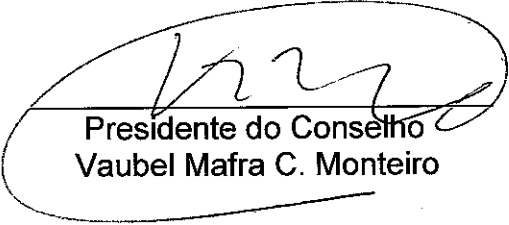
DETALHAMENTO:

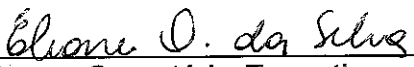
Valor médio mensal para custeio dos valores das tarifas cobradas pelos serviços de manutenção e movimentação da conta corrente, conta de aplicação dos investimentos referente à Conta do Conselho de Consumidores no ano de 2020, no Banco do Brasil S/A - Agência 3064-3; Conta corrente 6951-5 AMAZONAS ENERGIA S.A.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Pretende-se participar do Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica (4 conselheiros) e Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte (3 conselheiros), Nordeste (4 conselheiros) e Sudeste (4 conselheiros). Objetiva-se conhecer e se atualizar sobre temas que envolvam energia elétrica no País e nas regiões, visando agregar valores na relação com seus representados e Distribuidora, no que se referem aos serviços da distribuição e fornecimento de energia elétrica.


Presidente do Conselho
Vaubel Mafra C. Monteiro

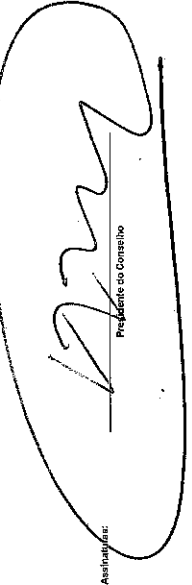

Secretária-Executiva
Eliane Oliveira da Silva

CONSELHO DE CONSUMIDORES - AMAZONAS ENERGIA S.A.
GRUPO III
Plano Anual de atividades e Metas - 2020

131.266,89
320.000,00

Limite de repasse financeiro (teto atualizado): R\$
Saldo remanescente: R\$

ITEM	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE / META / ATIVIDADES	VALOR DA ATIVIDADE / META / ATIVIDADES												TOTAL			
		ACOMPANHAMENTO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20		DEZ/20		
1	Reuniões do Conselho																
1.1	Deslocamento dos conselheiros (aluguel e transporte, inclusive taxi)																
1.2	Diárias/acomodação/hospedagem																
1.3	Alimentação dos conselheiros																
2	Promoção de eventos na área de concessão																
2.1	Eventos técnicos / seminários																
2.2	Audiência pública representatividade das entidades																
2.3	Deslocamento dos conselheiros (aluguel e transporte, inclusive taxi)																
2.4	Diárias/acomodação/hospedagem																
2.5	Alimentação dos conselheiros																
2.6	Viagem para conhecer pontos turísticos na área de concessão																
2.7	Reuniões com a comunidade local																
2.8	Projetos junto à comunidade																
2.9	Integração com outras concessões																
3	Serviços administrativos																
3.1	Auxílio administrativo																
3.2	Correio e transporte de documentos																
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias																
4.1	Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos dentro da área de concessão																
4.2	Deslocamento dos conselheiros (aluguel e transporte, inclusive taxi)																
4.3	Diárias/acomodação/hospedagem																
4.4	Alimentação dos conselheiros																
4.5	Contratação de consultorias																
5	Reuniões / Treinamentos promovidos pela ANEEL (DP)																
5.1	Passagem aérea / rentes																
5.2	Diárias/acomodação/hospedagem																
5.3	Aluguel de carro (30 dias de uso)																
5.4	Deslocamento (diária - aeroporto)																
6	Material de informação e consulta																
6.1	Assinatura de periódicos técnicos																
7	Divulgação da existência de atuação do Conselho																
7.1	Rádios																
7.2	Jornal																
7.3	Cartilha																
7.4	Folhetim																
7.5	Plano de Conselho na Internet																
7.6	Outros meios - Especificar:																
8	Taxas bancárias																
8.1	Taxas bancárias (manutenção de conta)																
TOTAL																	
9																	
9.1	Participação em empreendimentos fora da área de concessão																
9.2	Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos fora da área de concessão																
9.3	Deslocamento dos conselheiros (aluguel e transporte, inclusive taxi)																
9.4	Diárias/acomodação/hospedagem																
9.5	Aluguel de carro (30 dias de uso)																
9.6	Deslocamento (diária - aeroporto)																
9.7	Contratação de consultorias																
TOTAL																	
VALOR TOTAL DO PLANO																	

Assinatura: 
Presidente do Conselho

Elaine C. dos Santos
Secretária Executiva