



CONSELHO DE CONSUMIDORES

AMAZONAS ENERGIA S.A.



CTA - CC nº 012/2020

Manaus, 18 de dezembro de 2020.

Ao Senhor

André Ruelli

Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública - SMA

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL

SGAN – Quadra 603/ Módulo I e J.

CEP: 70830-030 – Brasília - DF

Referência: PAM 2021 elaborado pelo Conselho de Consumidores da Amazonas Distribuidora de Energia S.A.

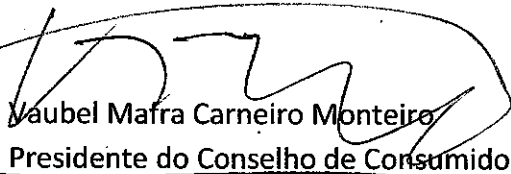
Em atenção à Resolução Normativa nº 451, de 27 de setembro de 2011, Capítulo VII, Art. IX – Cabe à distribuidora, tendo o Conselho como corresponsável, encaminhar à ANEEL, até o último dia útil do mês de outubro, o Plano Anual de Atividades e Metas – PAM, elaborado pelo Conselho de Consumidores para o ano de 2021.

Segue em anexo:

- Detalhamento do Plano Anual de Atividades e Metas;
- Cronograma Financeiro;

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários sobre o assunto.

Atenciosamente,



Vaubel Mafra Carneiro Monteiro
Presidente do Conselho de Consumidores

**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM**

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.

PLANO DE ATIVIDADES E METAS - ANO: 2021

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO:

As reuniões ordinárias ocorrerão sempre na última quinta-feira do mês, na Sala Ipixuna, localizada na sede da Amazonas Energia S.A., bem como as reuniões extraordinárias quando for verificada a necessidade.

O objetivo das reuniões é promover o inter-relacionamento entre os representantes das classes de consumidores; promover o intercâmbio de informações relativas aos serviços prestados pela distribuidora; conhecer as necessidades das classes representadas, planejar, acompanhar e avaliar as atividades do Conselho, no exercício de 2021.

Os procedimentos para a realização das reuniões são: elaborar a pauta das reuniões; efetuar as convocações através do E-mail do Conselho, com o mínimo de 5 dias de antecedência; elaborar as atas das reuniões, distribuir aos participantes para apreciação antes da assinatura oficial; Acompanhar as deliberações contidas nas atas, monitorar o cumprimento das solicitações e prazos negociados com os conselheiros e secretário executivo; Os procedimentos para o cumprimento desta meta estão em conformidade com a Resolução 451/2011/ANEEL e Regimento Interno do Conselho de consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

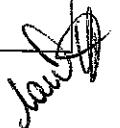
DETALHAMENTO:

Pretende-se realizar o Encontro Regional do Conselho de consumidores da região Norte em 2021, visando discussão de assuntos pertinentes ao consumidor de energia elétrica, uma vez que por motivo da pandemia não pode ser realizada no ano de 2020.

Pretende-se realizar reuniões com vereadores e lideranças locais das classes de consumo na área Metropolitana de Manaus, promover reunião com Consumidores Residenciais nos municípios do Amazonas incluindo Palestras Educativas com a intenção de promover o Consumo Consciente.

Conhecer Projetos de Eficiência Energética e Sustentabilidade implantados pela Amazonas Energia S.A. e visitas às comunidades com desenvolvimento.

O objetivo das reuniões é fazer constar pautas das reuniões ordinárias e extraordinárias para discussão, deliberação e divulgação das ações do Conselho de Consumidores, articular parcerias para Realização de Audiências Públicas e promover o enriquecimento de informações de interesse dos consumidores de energia elétrica da área de concessão da Eletrobras Distribuição Amazonas, conforme orienta a Resolução 451/11-ANEEL.



Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Será disponibilizado um colaborador pela Distribuidora, quando necessário, para auxiliar o Secretário executivo nas tarefas administrativas e burocráticas do Conselho, cujo custo será subtraído do recurso do PAM. A despesa referente a esta meta, está legitimada pela Resolução 451/11-ANEEL. Não foi definido no Planejamento despesa para este item.

O colaborador será responsável por manter toda documentação administrativa do Conselho organizada e atualizada.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Pretende-se contratar consultorias voltadas para:

1. Revisão Tarifária e Composição da tarifa de energia e Impactos da Lei 13.299/16 e MP 735/16 nesta tarifa, inserindo o apoio e representação do Conselho de Consumidores no Processo de 2021.

Realização de Evento Técnico:

1. Capacitação sobre Energia Solar e MicroGeração, realizado com a participação da Distribuidora e de entidades convidadas, entre elas: SEBRAE, CONAB, SEPROR, Ministério Público do Estado do Amazonas; Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa).

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Pretende-se participar da Reunião com o Diretor Ouvidor (um conselheiro), das Audiências Públicas quando tratarem de Revisão Tarifária (dois conselheiros), Reunião com presidentes e secretários executivos dos conselhos de consumidores (um conselheiro e o secretário executivo) e do Encontro Nacional por Classe dos conselhos de consumidores de energia (um conselheiro de cada classe) sempre que houver convocação.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

land

Não foi definido no Planejamento despesa com este item.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Confecção de camisas, banners, folders, faixas elaboração de cartilha para serem usadas pelos conselheiros nos eventos realizados pelo Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

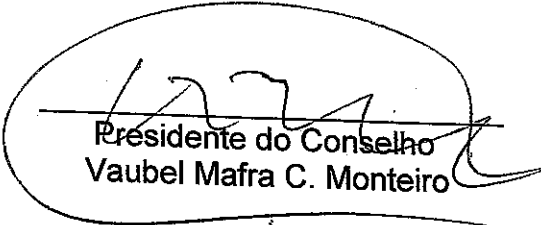
DETALHAMENTO:

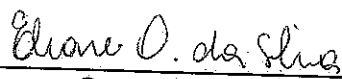
Valor médio mensal para custeio dos valores das tarifas cobradas pelos serviços de manutenção e movimentação da conta corrente, conta de aplicação dos investimentos referente à Conta do Conselho de Consumidores no ano de 2021, no Banco do Brasil S/A - Agência 3064-3; Conta corrente 6951-5 AMAZONAS ENERGIA S.A.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Pretende-se participar do Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica (4 conselheiros) e Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte (3 conselheiros), Nordeste (4 conselheiros) e Sudeste (4 conselheiros). Objetiva-se conhecer e se atualizar sobre temas que envolvam energia elétrica no País e nas regiões, visando agregar valores na relação com seus representados e Distribuidora, no que se referem aos serviços da distribuição e fornecimento de energia elétrica.


Presidente do Conselho
Vaubel Mafra C. Monteiro


Secretária-Executiva
Eliane Oliveira da Silva

