



CONSELHO DE CONSUMIDORES

AMAZONAS ENERGIA S.A.



CTA - CC nº 013/2021

Manaus, 26 de outubro de 2021.

Ao Senhor

André Ruelli

Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública - SMA

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL

SGAN – Quadra 603/ Módulo I e J.

CEP: 70830-030 – Brasília - DF

Referência: PAM 2022 elaborado pelo Conselho de Consumidores da Amazonas Distribuidora de Energia S.A.


Em atenção à Resolução Normativa nº 451, de 27 de setembro de 2011, Capítulo VII, Art. IX – Cabe à distribuidora, tendo o Conselho como corresponsável, encaminhar à ANEEL, até o último dia útil do mês de Outubro, o Plano Anual de Atividades e Metas – PAM, elaborado pelo Conselho de Consumidores para o ano de 2022.

Segue em anexo:

- Detalhamento do Plano Anual de Atividades e Metas;
- Cronograma Financeiro;

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários sobre o assunto.

Atenciosamente,


Marcos Anderson Pinheiro Nogueira
Presidente do Conselho de Consumidores
Da Amazonas Energia

**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM**

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO: 2022

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO:

As reuniões ordinárias ocorrerão sempre na última quinta-feira do mês, na sala de Reunião Vaubel Mafra, localizada na sede da Amazonas Energia S.A., bem como as reuniões extraordinárias quando for verificada a necessidade.

O objetivo das reuniões é promover o inter-relacionamento entre os representantes das classes de consumidores; promover o intercâmbio de informações relativas aos serviços prestados pela distribuidora; conhecer as necessidades das classes representadas, planejar, acompanhar e avaliar as atividades do Conselho, no exercício de 2022.

Os procedimentos para a realização das reuniões são: elaborar a pauta das reuniões; efetuar as convocações através do E-mail do Conselho, com o mínimo de 5 dias de antecedência; elaborar as atas das reuniões, distribuir aos participantes para apreciação antes da assinatura oficial; Acompanhar as deliberações contidas nas atas, monitorar o cumprimento das solicitações e prazos negociados com os conselheiros e secretária executiva; Os procedimentos para o cumprimento desta meta estão em conformidade com a Resolução 451/2011/ANEEL e Regimento Interno do Conselho de consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Realizar Audiência Pública, que seria realizada no ano de 2019, porém devido à Pandemia, todos os eventos foram adiados, a fim de evitar aglomeração.

Realizar Visitas técnicas, após diagnóstico da necessidade, a outros Conselhos de consumidores que já desenvolvem projetos voltados para a comunidade.

Pretende-se realizar reuniões com a comunidade local, palestras nas organizações de moradores e escolas com a intenção de promover o Consumo Consciente e outros assuntos relacionados ao setor elétrico.

Realização de 3 eventos: Janeiro/2022 - Seminário de Capacitação das Lideranças Comunitárias – Sobre O Conselho de Consumidores e seu papel na representatividade dos Consumidores junto a concessionária de energia elétrica (Articulação Via FAC- Federação Amazonense das Comunidades – Assento no conselho); Março/2022 – Promover a “SEMANA DO CONSUMIDOR” de Energia Elétrica (Com Palestras e distribuição das Cartilhas / Associações e/ou Escolas; realização de pesquisas de satisfação juntos aos consumidores sobre os serviços prestados; Julho/2022 – Campanha Educativa – Sobre Consumo Conscientes de Energia Elétrica / Bandeiras Tarifárias e/ou outros assuntos pertinentes.

O objetivo das reuniões é fazer constar pautas das reuniões ordinárias e extraordinárias para discussão, deliberação e divulgação das ações do Conselho de Consumidores, articular parcerias para Realização de Audiências Públicas e promover o enriquecimento de informações de interesse dos consumidores de energia elétrica da área de concessão da Amazonas Energia, conforme orienta a Resolução 451/2011-ANEEL.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Está prevista a contratação de um auxiliar administrativo, através do programa de estágio da distribuidora, para auxiliar a Secretária executiva nas tarefas administrativas e burocráticas do Conselho, cujo custo será subtraído do recurso do PAM. A despesa referente a esta meta, está legitimada pela Resolução 451/11-ANEEL. O colaborador será responsável por manter toda documentação administrativa do Conselho organizada e atualizada, bem como acompanhar as reuniões do conselho e elaborar as atas.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Os treinamentos têm como objetivo o conhecimento à cerca da regulação do setor elétrico, dando suporte ao desenvolvimento das atividades do Conselho. Os treinamentos dentro da área de concessão serão ministrados por especialistas/colaboradores da Amazonas Energia, conforme os temas escolhidos pelos conselheiros e sem custo para o Conselho conforme definido no inciso VI do Art. 14 da Resolução Normativa 451/2011.

Pretende-se contratar consultorias voltadas para Revisão Tarifária e Composição da tarifa de energia, inserindo o apoio e representação do Conselho de Consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
-----------------------	-----------

5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL
---	---

DETALHAMENTO:

Pretende-se participar da Reunião com o Diretor Ouvidor (um conselheiro), das Audiências Públicas quando tratarem de Revisão Tarifária (dois conselheiros), Reunião com presidentes e secretários executivos dos conselhos de consumidores (um conselheiro e o secretário executivo) e do Encontro Nacional por Classe dos conselhos de consumidores de energia (um conselheiro de cada classe) sempre que houver convocação.

As reuniões têm como objetivo capacitar os conselheiros sobre os aspectos regulatórios, proporcionando o compartilhamento de melhores práticas e troca de experiências entre os Conselhos.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Não foi definido no Planejamento despesa com este item.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Contratação de serviços da Radio WEB (ADCEA AMAZONAS) com os objetivos de criar uma imagem midiática positiva do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado do Amazonas; aumentar a visibilidade das ações do Conselho junto aos consumidores;

Contratação de um assessor de comunicação (jornalista + bolsa estágio), com os seguintes objetivos: visibilidade nos meios de comunicação; ganho de reputação e fortalecimento de imagem institucional, difusão de informações formativas; difusão e/ou massificação de campanhas educativas do setor elétrico e maior visibilidade das ações realizadas. As referências de alguns serviços que serão oferecidos são: criação e sustentação de uma sistemática de Assessoria de Imprensa com mídia impressa – (jornais e revistas); eletrônica (Internet, rádio e televisão, através de releases com informações que poderão ser aproveitadas por outros profissionais da imprensa; aprimorar e manter a relação com a sociedade e fortalecer os laços do Conselho com os consumidores; criar e manter atualizado o SITE do Conselho com a divulgação das ações executadas; acompanhar os eventos, oferecendo cobertura completa, antes e pós-evento, com fotos e textos e/ou pequenos vídeos (entrevistados).

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Valor médio mensal para custeio dos valores das tarifas cobradas pelos serviços de manutenção e movimentação da conta corrente, conta de aplicação dos investimentos referente à Conta do Conselho de Consumidores no ano de 2021, no Banco do Brasil S/A - Agência 3064-3; Conta corrente 6951-5 AMAZONAS ENERGIA S.A.

Meta/Atividade Número	Descrição
-----------------------	-----------


9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão
---	--

DETALHAMENTO:


Pretende-se participar do Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica (8 conselheiros) e Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte (5 conselheiros), Nordeste (5 conselheiros) e Sudeste (5 conselheiros). Objetivando-se conhecer e se atualizar sobre temas que envolvam energia elétrica no País e nas regiões, visando agregar valores na relação com seus representados e Distribuidora, no que se referem aos serviços da distribuição e fornecimento de energia elétrica.

Participação no Seminário Nacional de Produção e Transmissão de Energia Elétrica (SNPTEE), maior e mais tradicional evento do setor elétrico brasileiro, que acontecerá de 15 a 18 de maio de 2022, no Riocentro, na cidade do Rio de Janeiro (4 conselheiros);

Participação no XXIV Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica (SENDI), ocorrerá em junho de 2022, em Vitória (ES) (4 conselheiros).



Presidente do Conselho
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira



Secretária-Executiva Suplente
Elisângela F. Noronha Leal

CONSELHO DE CONSUMIDORES - AMAZONAS ENERGIA S.A.
GRUPO III

Plano Anual de atividades e Metas - 2022

Limite do repasse financeiro (texto atualizado): R\$
Saldo remanescente: 30/12/2021

R\$ 217.815,28
724.800,53

ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)												TOTAL
		AGOSTO	SETEMBRO	OCTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANUÁRIO	FEBREIRO	MARÇO	ABRIL	MAYO	JUNHO	JULHO	
1. Meios Administrativos														
1	Receitas do Conselho													
1.1	Desdobramento das contribuições (alínea a) item 1, inciso III)													
1.2	Distribuição de honorários													
1.3	Administração dos associados													
2	Promoção de eventos na área de concessão													
2.1	Eventos técnicos / acadêmicos													
2.2	Auditoria pública representatividade das entidades													
2.3	Desdobramento das contribuições (alínea a) item 1, inciso III)													
2.4	Realização de eventos													
2.5	Administração dos conselhos													
2.6	Viagens para conhecer projetos e obras na área de concessão													
2.7	Manutenção de material administrativo													
2.8	Propaganda para a concessão													
2.9	Integração com outras comissões													
3	Serviços administrativos													
3.1	Auxílio administrativo													
3.2	Compras e manutenção de equipamentos													
4	Eventos/Iniciativas promovidas por terceiros na área de concessão e consultorias													
4.1	Inspeção dos concessionários em âmbito e representantes dentro da área de concessão													
4.2	Desdobramento das contribuições (alínea a) item 1, inciso III)													
4.3	Diretrizes administrativas													
4.4	Administração dos conselhos													
4.5	Contratação de consultorias													
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL (RPF)													
5.1	Passagens aéreas / Hotéis													
5.2	Distribuição de material													
5.3	Aluguel de salas (RPF - art 22-A)													
5.4	Desdobramento (alínea a) item 1, inciso III)													
6	Material de Informação e Comunicação													
6.1	Assessoria de perfis técnicos													
7	Divulgação de atividades de trabalho do Conselho													
7.1	Revista													
7.2	Journal													
7.3	Cartão													
7.4	Foldier													
7.5	Material de Comunicação e Internet													
7.6	Outros meios - Especificar													
8	Trabalho bancário													
8.1	Trabalho bancário (transmissão de com)													
VALOR TOTAL DO PLANO														
507.000,00														
B Participação em eventos/trinamentos fora da área de concessão														
9.1	Participação em eventos/trinamentos fora da área de concessão													
9.2	Participação em eventos/trinamentos fora da área de concessão													
9.3	Participação em eventos/trinamentos fora da área de concessão													
9.4	Participação em eventos/trinamentos fora da área de concessão													
9.5	Desdobramento (alínea a) item 1, inciso III)													
9.6	Consultoria do Grupo Regulatorial													
VALOR TOTAL DO PLANO														
RS 1.178,00														

Edisângela S. Novonha Local
Secretária-Executiva Suspians

[Assinatura]
Presidente do Conselho

Assinatura