



CONSELHO DE CONSUMIDORES

AMAZONAS ENERGIA S.A.



CTA - CC nº 027/2022

Manaus, 28 de outubro de 2022.

Ao Senhor

André Ruelli

Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública - SMA

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL

SGAN – Quadra 603/ Módulo I e J.

CEP: 70830-030 – Brasília - DF

Referência: PAM 2023 elaborado pelo Conselho de Consumidores da Amazonas Distribuidora de Energia S.A.


Em atenção à Resolução Normativa nº 963, de 14 de dezembro de 2021, Capítulo IV, Art. 9º, XIII – São atribuições do Conselho elaborar e enviar à ANEEL, com cópia para a Distribuidora, até o último dia útil do mês de outubro de cada ano, o Plano Anual de Atividades e Metas - PAM referente ao exercício seguinte, utilizando-se dos modelos disponibilizados pela Agência, e em conformidade com as diretrizes definidas nesta Resolução.

Segue em anexo:

- Detalhamento do Plano Anual de Atividades e Metas;
- Cronograma Financeiro;

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários,

Atenciosamente,


Marcos Anderson Pinheiro Nogueira
Presidente do Conselho de Consumidores
Da Amazonas Energia

Av. Djalma Batista, 4400, Flores - 69.058-807 Fone (92) 2126-9187
conselhodeconsumidor@amazonasenergia.com

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.
DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2023

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

As reuniões ordinárias ocorrerão sempre na última quinta-feira do mês, localizada na sede da Amazonas Energia S.A., bem como as reuniões extraordinárias quando for verificada a necessidade.

Os procedimentos para a realização das reuniões são: elaborar a pauta das reuniões; efetuar as convocações através do E-mail do Conselho, com o mínimo de 5 dias de antecedência; elaborar as atas das reuniões, distribuir aos participantes para apreciação antes da assinatura oficial; Acompanhar as deliberações contidas nas atas, monitorar o cumprimento das solicitações e prazos negociados com os conselheiros e secretária executiva; Os procedimentos para o cumprimento desta meta estão em conformidade com a Resolução 963/2021/ANEEL e Regimento Interno do Conselho de consumidores

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Pretende-se realizar reuniões com a comunidade local, palestras nas organizações de moradores e escolas.

- Realizar Visitas p/conhecer Projetos em Presidente Figueiredo, Balbina, Silves, Barreirinha, Coari.
- Realizar Reuniões sistemáticas e contínuas às Comunidades Locais (Manaus em áreas Urbanas e Rurais).
- Realizar Semana do Consumidor.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

- 3.1 – Uso de Rádios Comunitárias (contrato apoio cultural)
- 3.2 - Produção e Distribuição Folder do Conselho
- 3.3 – Realizar Campanha Educativa
- 3.4 - Produzir – Camisas e Canecas (publicidade imagem do Conselho).

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

- 4.1 – Realizar Pesquisa de Opinião
- 4.2 - Divulgação de resultados

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

Pretende-se contratar consultorias voltadas para Revisão Tarifária e Composição da tarifa de energia, inserindo o apoio e representação do Conselho de Consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:

Nenhum conselheiro apresentou interesse nessa atividade para o próximo ano.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Está prevista a contratação de um auxiliar administrativo, através do programa de estágio da distribuidora, para auxiliar a Secretária executiva nas tarefas administrativas e burocráticas do Conselho, cujo custo será subtraído do recurso do PAM. A despesa referente a esta meta, está legitimada pela Resolução ANEEL 963/2021. O colaborador será responsável por manter toda documentação administrativa do Conselho organizada e atualizada, bem como acompanhar as reuniões do conselho e elaborar as atas.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Não foi definido no Planejamento de despesa com este item.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Pretende-se participar da Reunião com o Diretor Ouvidor (um conselheiro), das Audiências Públicas quando tratarem de Revisão Tarifária (dois conselheiros), Reunião com presidentes e secretários executivos dos conselhos de consumidores (um conselheiro e o secretário executivo).

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>dentro</u> da área de concessão

DETALHAMENTO:

Pretende-se participar do Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica (8 conselheiros) e Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte (5 conselheiros)
Evento AGENDA SETORIAL – RJ (Março/2023)

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Taxas Bancárias

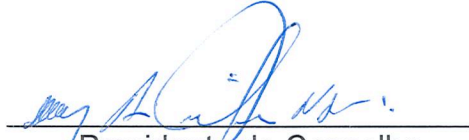
DETALHAMENTO:

Valor médio mensal para custeio dos valores das tarifas cobradas pelos serviços de manutenção e movimentação da conta corrente, conta de aplicação dos investimentos referente à Conta do Conselho de Consumidores no ano de 2023, no Banco do Brasil S/A - Agência 3064-3; Conta corrente 6951-5 AMAZONAS ENERGIA S.A.

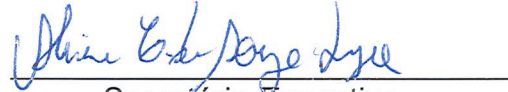
Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>fora</u> da área de concessão

DETALHAMENTO:

Pretende-se participar do Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Nordeste (5 conselheiros); Sudeste (5 conselheiros) e Centro-Oeste (5 conselheiros). Objetivando-se conhecer e se atualizar sobre temas que envolvam energia elétrica no País e nas regiões, visando agregar valores na relação com seus representados e Distribuidora, no que se referem aos serviços da distribuição e fornecimento de energia elétrica.



Presidente do Conselho
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira



Secretária-Executiva
Alciene Cacau de Souza Lyra

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA

GRUPO III

Plano Anual de Atividades e Metas - PAM 2023

Limite de repasse financeiro (Anexo I da REN 963/2021 e atualizações):

R\$ 232.996,97

R\$ 963.547,81

Item	Atividade/Área	Valor em R\$												TOTAL
		Dezembro	Novembro	Outubro	Setembro	Agosto	Julho	Junho	Maior	Abril	Março	Projeção	1.126.645,69	
ATIVIDADES REALIZADAS DENTRO DA ÁREA DE CONCESSÃO														
1 REUNIÕES E ATIVIDADES DO CONSELHO														
1.1	Deslocamento dos Conselheiros						500,00							1.000,00
1.2	Alimentação dos Conselheiros						500,00							1.000,00
1.3	Hospedagem dos Conselheiros													0,00
1.4	Contratação de seguro-viagem e assistência médica-hospitalar													0,00
	Subtotal						1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00
2 PROMOÇÃO DE EVENTOS														
2.1	Locação de espaço e logística em geral													0,00
2.2	Produção e impressão de material													0,00
2.3	Deslocamento dos Conselheiros													0,00
2.4	Alimentação dos Conselheiros													0,00
2.5	Hospedagem dos Conselheiros													0,00
2.6	Visitas para conhecer projetos/trabalhos na área de concessão													0,00
2.7	Reuniões com a comunidade local													0,00
2.8	Desenvolvimento de projetos junto à comunidade													0,00
2.9	Atividades de integração com outros Conselhos													0,00
	Subtotal						10.000,00	2.000,00	2.000,00	3.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	36.000,00
3 AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DA EXISTÊNCIA E DA ATUAÇÃO DO CONSELHO														
3.1	Inserções em rádio													0,00
3.2	Publicação em jornal													0,00
3.3	Produção e distribuição de cartilha													0,00
3.4	Produção e distribuição de folder													0,00
3.5	Manutenção da página eletrônica do Conselho (site)													0,00
3.6	Promoção de campanhas de conscientização													0,00
3.7	Outros meios - Especificar:													0,00
	Subtotal						5.000,00			5.000,00				10.000,00
4 PROMOÇÃO DE PESQUISAS DE OPINIÃO														
4.1	Concepção, coleta e tratamento de dados e informações													0,00
4.2	Elaboração e divulgação do relatório da pesquisa													0,00
	Subtotal						4.977,88	0,00	0,00	4.977,88	0,00	0,00	0,00	9.977,88
5 CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIAS E TREINAMENTOS														
5.1.1	Elaboração do termo de referência / de proposta de contrato													0,00
5.2	Pagamento dos produtos contratados													0,00
	Subtotal						4.000,00			8.000,00				12.000,00
6 CUSTEIO DE CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATU SENSU														
6.1	Pagamento de taxa de inscrição													0,00
6.2	Pagamento de mensalidades													0,00
	Subtotal						0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7 CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS														
7.1	Pagamento para Auxiliar Administrativo													0,00
7.2	Gastos com postagem/transporte de documentos													0,00
	Subtotal						1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	15.600,00
8 AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE INFORMÁTICA E CONSULTA														
8.1	Assinatura de periódicos técnicos													0,00
8.2	Aquisição de exemplares													0,00
	Subtotal						0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9 REUNIÕES, SEMINÁRIOS E TREINAMENTOS PROMOVIDOS PELA ANEEL														
9.1	Deslocamento dos Conselheiros													0,00
9.2	Alimentação dos Conselheiros													0,00
9.3	Hospedagem dos Conselheiros													0,00
9.4	Contratação de seguro-viagem e assistência médica-hospitalar													0,00
9.5	Pagamento de taxa de inscrição													0,00
	Subtotal						8.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	24.000,00
10 PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES PROMOVIDAS POR CONSELHOS E OUTROS AGENTES DO SETOR														
10.1	Deslocamento dos Conselheiros													0,00
10.2	Alimentação dos Conselheiros													0,00
10.3	Hospedagem dos Conselheiros													0,00
10.4	Contratação de seguro-viagem e assistência médica-hospitalar													0,00
10.5	Pagamento de taxa de inscrição													0,00
	Subtotal						15.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15.000,00
11 TAXAS BANCÁRIAS														
11.1	Manutenção da conta específica do Conselho													0,00
	Subtotal						200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	2.000,00
	TOTAL						14.570,00	5.550,00	5.550,00	6.550,00	6.550,00	6.550,00	6.550,00	163.097,88

