

RELATÓRIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

2023

sumário

1

Dimensão
Geral
Pg. 13

Apresentação
Mensagem da Administração
Sobre o Relatório
Perfil da Empresa
Atuação da Empresa
Plano Estratégico
Estrutura Societária
Missão, Visão e Valores
Organização e Gestão
Certificação ISO 9001
Engajamento com Partes
Interessadas
Canal de Diálogo
Indicadores de Desempenho
Operacional e Produtividade

2

Dimensão
Governança Corporativa
Pg.24

Estrutura de Governança Corporativa
Práticas de Integridade Corporativa
• Código de Conduta e Ética
• Comitê de Conduta e Ética
• Canal de Denúncias
• Políticas e Procedimentos
• Lei de Proteção Geral de Dados Pessoais –
LGPD
• Tratamento de Dados
• Controle Interno
• Gestão de Riscos

3

Dimensão
Econômico-Financeira
Pg. 37

Indicadores econômico-Financeiros
Receita Operacional Líquida – ROL
Custos Não Gerenciáveis – Parcela A
Custos e Despesas gerenciáveis –
Parcela B
Endividamento
Resultado Financeiro
EBITDA
Valor Adicionado
Empresa em números

4

Dimensão
Social e Setorial
Pg.50

Indicadores sociais e Externos
Empregados e Colaboradores
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança no Ambiente
de Trabalho
Indicadores Sociais e Externos
• Diversidade
• Consumidores
• Conselho dos Consumidores
• Atendimento Itinerante
• Fornecedores
• Comunidade
• Indicadores do Setor Elétrico
• Universalização de Energia

5

Dimensão
Ambiental
Pg.83

Sustentabilidade-ESG
Gestão Ambiental
Licenciamento Urbano e Ambiental
Impacto, ciclo de vida e Recuperação
Recuperação de Áreas Degradadas
Preservação de Áreas de Patrimônio da
União
Gestão de Resíduos Sólidos Ambiental
• Biodiversidade Ambiental
• Consumo de Água
• Gases efeito Estufa
• Educação Ambiental
• Questões Ambientais
• Indicadores Ambientais

6

Anexos
Pg. 109

Balanco Social
Parecer do Conselho Fiscal

7

**Informações
Corporativas**
Pg. 111

Coordenação
Créditos



APRESENTAÇÃO



Centro de Operação de Distribuição

Mensagem do Presidente



Márcio Pereira Zimmermann

A Amazonas Energia é uma empresa com características únicas que a faz diariamente viver situações peculiares decorrentes de fatores como a extensão territorial, a densidade demográfica e a geografia remota e complexa. A empresa opera em uma região com vasta área florestal, rios e comunidades isoladas, o que torna a prestação do serviço de distribuição de energia um desafio logístico significativo. O acesso a muitas áreas só é possível por rios ou via aérea.


A demanda por energia na região é influenciada por fatores econômicos, climáticos e culturais, variando significativamente entre áreas urbanas, como Manaus, e comunidades rurais ou indígenas, o que exige uma abordagem flexível e adaptada às necessidades locais. Nossa energia chega a mais 1 milhão de clientes cadastrados, numa área que sozinha, contempla em extensão territorial a França, Suécia e Espanha juntos. Nossa rede de distribuição de baixa e média tensão possui mais de 50 mil km de extensão, sendo que destes 66,50% estão em área sistema isolado (SISOL).

O Amazonas possui uma vasta área geográfica com muitas comunidades distantes e de difícil acesso, a maior parte da nossa rede elétrica opera de forma isolada. Atuamos tanto no Sistema Isolado – SISOL quanto no Sistema Interligado - SIN, onde temos atuado para que o foco do negócio seja apenas a distribuição de energia na área de concessão, desativando e desmobilizando usinas próprias que ficam localizadas no sistema isolado, restando apenas 08 usinas próprias em operação ao final de 2023.

Diante de tantos desafios e características peculiares, a concessão do Estado do Amazonas possui particularidades que carecem de esforço conjunto entre o Poder Concedente, Agência Reguladora, Concessionária e Sociedade.

O Amazonas é o único estado da Federação em que as Perdas Não Técnicas de Energia, superam em 100% o mercado de baixa tensão, e embora a distribuidora tenha planejado atuar de forma incisiva nesta situação, a fim de atender compromissos, não somente do contrato de concessão, mas também com os nossos clientes, o ano de 2023, a exemplo de 2021 e 2022, foi marcado por impedimentos legais contrários aos projetos da Companhia que resultaram na obstrução das medidas de combate às perdas não técnicas devido à promulgação de leis invasivas.

Em 2023, essas leis resultaram em prejuízos econômicos e financeiros da ordem de R\$ 1,6 bilhões, visto que ficamos impossibilitados de implementar medidas técnicas para melhorar a receita e arrecadação. Essas restrições, alheias à gestão da empresa, comprometeram o equilíbrio econômico-financeiro da concessão, tornando a Amazonas Energia impedida de superar essas dificuldades, o que configura uma excludente de responsabilidade.



Para reduzir a inadimplência, intensificamos as ações de cobrança no setor privado e aprimoramos os processos de faturamento e arrecadação. No setor público, que inclui os poderes públicos, serviço público e iluminação pública, adotou-se uma estratégia de cobrança diferenciada, realizando encontros diretos com devedores e promovendo ações legais através do Tribunal de Contas e do Ministério Público do Amazonas. Além disso, no âmbito jurídico, a cobrança de débitos tem sido efetivada com o uso de notificações extrajudiciais e ações judiciais para todas as classes de clientes.

No aspecto regulatório, 2023 foi marcado pelo monitoramento constante das operações da Distribuidora pela Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL e pela edição do Despacho nº 4.506 por meio do qual a Agência decidiu não aprovar nosso requerimento de transferência de controle societário; recomendar ao Ministério de Minas e Energia - MME a caducidade da concessão; e manter o acompanhamento regular da prestação do serviço no Estado do Amazonas até a decisão definitiva do MME sobre a recomendação de caducidade.


Apesar de todos os desafios enfrentados em 2023, obtivemos bons resultados, ressaltando a nossa força de trabalho resiliente e qualificada, onde mantivemos o desempenho operacional dos indicadores de qualidade técnica e comercial e de continuidade do serviço que demonstram que as medidas adotadas foram efetivas para recolocar a empresa dentro de níveis regulatórios aceitáveis, bem como para demonstrar a destinação dos recursos obtidos com a flexibilização dos parâmetros regulatórios outrora concedidos.

Seguindo adiante, ainda falando de nossa peculiar área de concessão, em 2023 nossa região passou por situações que necessitaram além de um olhar diferenciado, a agilidade da Companhia em encontrar soluções rápidas devido a fatores que são incontornáveis que nos exigiu forte atuação, são eles: o fenômeno da estiagem que foi bastante acentuado, incêndios, baixa qualidade do ar, seca, enchentes, dificuldades logísticas agravadas pelo baixo investimento em rodovias e outras relacionadas a fatores de infraestrutura na região. Todos estes fatores fortaleceram as ações da empresa para aumento da participação e disseminação em nossa força de trabalho dos pilares ASG – Ambiental, Social e Governança.

No tema endividamento, destacamos o alto grau de endividamento assumido pela empresa no processo de transferência de passivos quando da mudança do controle acionário de uma Estatal da Eletrobras para a Amazonas Energia S.A., então, empresa privada. Esse endividamento é objeto de questionamento na esfera judicial, e busca comprovar os ajustes necessários de modo a manter a premissa definida no Edital de privatização, de “Equity zero”, o que resultará em diminuição de aproximadamente R\$ 5,4 bilhões no volume de endividamento da Concessionária.

Em 2023 investimos em torno de R\$ 707 milhões, com a inclusão dos municípios de Parintins e Itacoatiara ao Sistema Interligado Nacional - SIN, além da entrega da Subestação João Paulo e linhas de distribuição associadas, melhorando assim a qualidade de energia da área de concessão e trazendo melhorias para o Sistema Elétrico do Amazonas.

No âmbito da universalização da energia, continuamos ampliando os programas subsidiados pelo Governo Federal, Luz para Todos e Mais Luz para a Amazônia, nesta missão de levar energia as regiões mais isoladas do Amazonas.



No atendimento aos clientes, permanecemos buscando de forma intensa a constante melhoria, utilizando recursos tecnológicos para solucionar as necessidades dos clientes em busca de formas menos presenciais e sendo participantes da transformação digital que os serviços de atendimento têm a oferecer.

Em relação a nossa gente, a Amazonas Energia, ao final de 2023, mantinha em seu quadro 4.425 colaboradores próprios e terceiros. Esses colaboradores foram a força que nos conduziu até aqui, mantendo os indicadores de continuidade, comerciais e de atendimento dentro dos parâmetros regulatórios e garantindo a perenidade dos nossos serviços aos clientes.

PERSPECTIVAS

A Amazonas Energia melhorou sua condição técnico operacional com indicadores dentro dos parâmetros regulatórios. Os resultados positivos registrados nos indicadores técnicos e comerciais traduzem nosso compromisso na prestação do serviço público de energia elétrica em toda nossa área de concessão.

Após a ANEEL decidir não aprovar a transferência de controle societário da Amazonas Energia e recomendar a caducidade da Concessão, a empresa vem mantendo o serviço de energia elétrica conforme o contrato existente, aguardando a decisão final do Ministério de Minas e Energia – MME sobre o futuro da concessão do Amazonas.

Imprescindível será a redução do alto grau de endividamento constante no passivo de financiamento que vem afetando a Concessionária desde a data da mudança de controle acionário, o que esperamos ser solucionado com as demandas em curso na esfera judicial, envolvendo o BNDES, Eletrobras e o Poder Concedente que visa reestabelecer a condição editalícia, ou seja; a condição “equity = zero”, reduzindo em aproximadamente 50%, o passivo a título de empréstimos e financiamentos.

AGRADECIMENTOS

Expressamos nosso agradecimento à Diretoria Executiva, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Auditores Externos e a todos os nossos Gestores, Gestoras, Colaboradores e Colaboradoras que nos acompanham com muita energia, resiliência, empenho e dedicação na missão de atingir nossos objetivos, especialmente na caminhada de levar energia aos locais mais longínquos da região amazônica.

Boa leitura!

Márcio Pereira Zimmermann

Diretor-Presidente

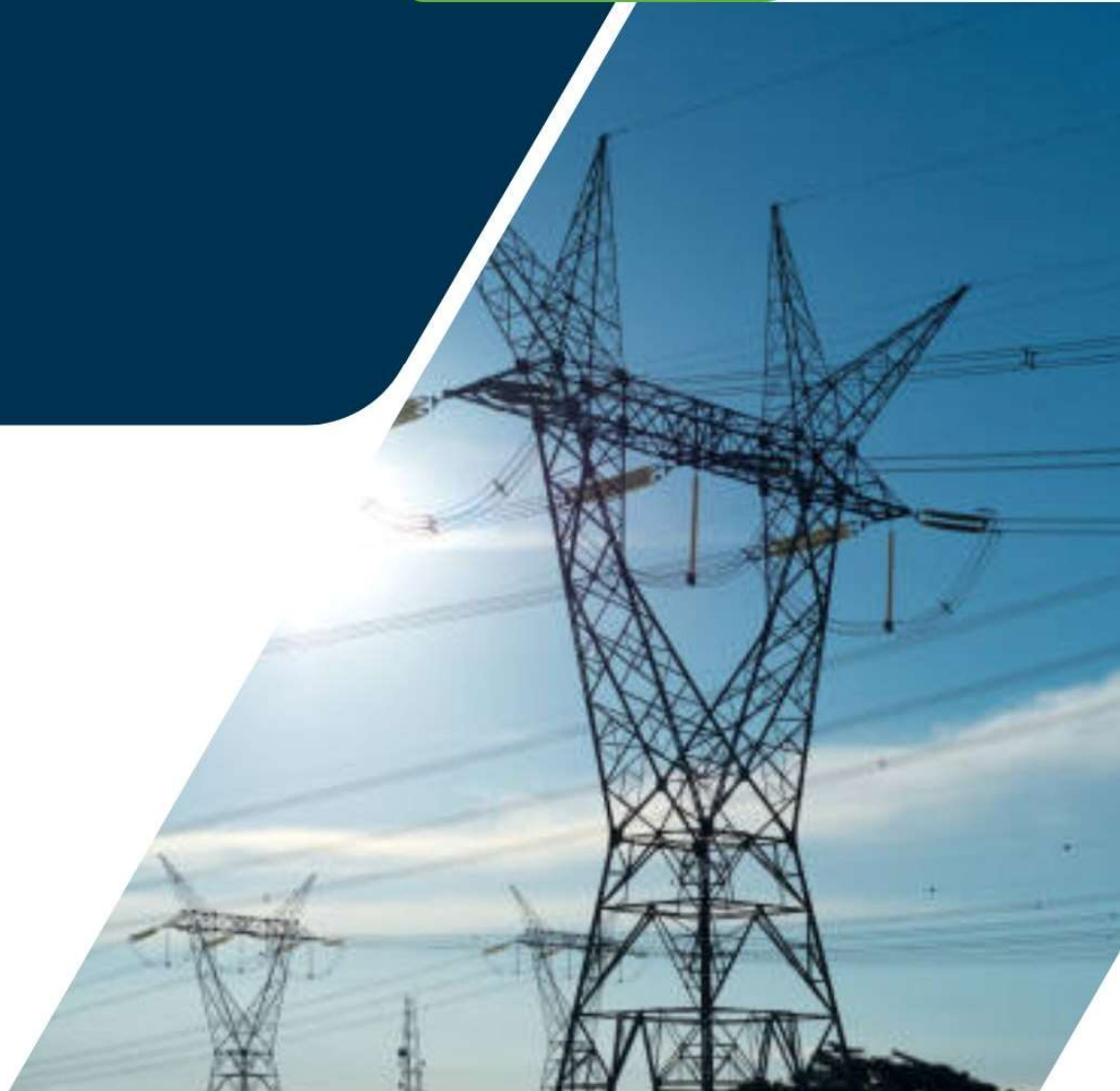


1. DIMENSÃO GERAL



Sede Sagrada Família

sobre o Relatório





É com grande satisfação que a **AMAZONAS ENERGIA** apresenta seu Relatório de **Responsabilidade Socioambiental de 2023**

A Amazonas Energia S.A., vêm realizados ações e investindo recursos para o desenvolvimento social de seus colaboradores e das comunidades em que estão inseridas, num processo de conscientização social, Educação Ambiental, Recuperação de Áreas Degradadas, Gestão de Resíduos Ambiental, promovendo a cidadania e o desenvolvimento sustentável.

Um dos objetivos é preparar e publicar o Relatório de Responsabilidade Socioambiental, tendo em vista a melhoria dos seus processos de gestão, sustentabilidade, relacionamentos com as partes interessadas e seu público de interesse, análise sobre riscos sociais e ambientais que possam afetar a sobrevivência da Companhia, bem como os impactos econômicos-financeiros relacionados.

Apresentamos o Relatório de Responsabilidade Socioambiental, padronizado e adequado de acordo com o modelo e as orientações contidas no Manual de Contabilidade do Setor Elétrico (MSCE), instituído pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, através da Resolução ANEEL nº. 444/2001, de 26/10/2001 e Despacho 2.904, de 17 de setembro de 2021, com vigência a partir de 01 de janeiro de 2022 o qual serve como um instrumento de transparência entre nossos colaboradores, prestadores de serviços e partes interessadas, no referido Relatório foram atualizadas as informações referente aos resultados do exercício de 2023, tais como: Principais resultados e impactos sociais, ambientais e econômicos decorrentes de suas operações ao longo do ano.

O Relatório de Responsabilidade Socioambiental está estruturado em (05) cinco partes, denominadas dimensões, que contemplam descrições de atividades e indicadores de desempenho (quantitativos e qualitativos), inerentes à própria dimensão, de forma a fornecer uma visão ampla, consistente e consolidada de questões relevantes e peculiares ao setor elétrico, delineadas em seu marco regulatório, e de outras gerais de responsabilidade socioambiental. As dimensões do Relatório são:

- Dimensão Geral
- Dimensão Governança Corporativa
- Dimensão Econômica-Financeira
- Dimensão Social e Setorial
- Dimensão Ambiental

Este Relatório é referente ao exercício de 2023, para dúvidas, sugestões ou esclarecimentos sobre o conteúdo deste, a Amazonas Energia S.A., disponibiliza o canal de Atendimento **0800 701 3001** - SAC e Fale Conosco, no site da Companhia.

PERFIL DA EMPRESA

Modelo de Negócios



A Amazonas Energia é uma sociedade anônima de capital fechado, é regida pelo Estatuto Social e pelo Contrato de Concessão de Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica Nº 01/2019-ANEEL, de 11/04/2019 e pela legislação aplicável e vigor. Seu capital social até 31 de dezembro de 2023 é 19.396.454 (Dezenove bilhões, trezentos e noventa e seis milhões, quatrocentos e cinquenta e quatro mil) em ações ordinárias, normativas, sem valor nominal.



A Amazonas Energia tem como objetivo explorar os serviços de energia elétrica, conforme o respectivo contrato de concessão, realizando para tanto estudos, projetos, construção e operação de usinas produtoras, subestações, linhas de transmissão e redes de distribuição de energia e a prática de atos de comércio necessários aos desempenhos de suas atividades.

A Amazonas Energia teve várias denominações desde da sua origem: Centrais Elétricas de Manaus, Companhia Energética do Amazonas – CEAM, Eletrobras Distribuição Amazonas e Amazonas Energia. A Companhia atua tanto no Sistema Interligado Nacional – SIN (capital e algumas cidades da região metropolitana), quanto no Sistema Isolado - SISOL (interior).



Acionistas



Oliveira Energia S.A



91,07%

Empregados, Ex-Empregados e Aposentados da Eletrobras



8,93%

Composição Acionária (% em quantidade de ações)

Seu acionista controlador é a Oliveira Energia S.A., fundada em 1972, a Oliveira Energia é uma empresa genuinamente amazonense especializada nos mercados isolados do Amazonas e de Roraima, as demais ações estão distribuídas entre os empregados, ex-empregados e

aposentados da Amazonas Eletrobras.


ÁREA DE ATUAÇÃO

Nossa área de concessão contempla um extenso território do estado do Amazonas, com uma área de 1.559.255,881 km², constituindo-se na nona maior subdivisão mundial que é maior às áreas somadas de países como França, Espanha e Suécia juntas. A área de atuação da Companhia é reconhecida por uma região de baixa densidade demográfica contemplando 62 municípios e 107 localidades.




Fonte: Amazonas Energia/IBGE

1.023.746 Mil de Clientes
30 Subestações
08 Usinas em Operação
648 Km de Linhas de Transmissão
50,033 Km Redes de Distribuição MT e BT

 **PIB (2018)**
AM: R\$ 141 Bi

 **POPULAÇÃO ESTIMADA**
AM: 3.941.613 pessoas


 **DENSIDADE DEMOGRÁFICA [2010]**
AM: 2,53 hab/km²


 **RENDIMENTO DOMICILIAR PER CAPITA [2021]**
AM: R\$ 1.172,00


 **ÁREA FLORESTAL PRESERVADA**
AM: 97%

 **EXTENSÃO TERRITORIAL**
AM: 1.559.255.881 km²

 **NÚMERO DE MUNICÍPIOS**
AM: 62

 **ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANO (IDH) -**
AM: 0,674

 **HIDROGRAFIA**
AM: Rio Amazonas e seus afluentes

 **CLIMA**
Equatorial quente e úmido

Outra característica importante é a logística que contempla o território, 93% da área é coberta pela floresta amazônica (MapBiomas, 2021) onde possuem unidades de conservação indígenas, com predominância do transporte fluvial e aéreo para as regiões mais isoladas, com boa parte das localidades possuindo dificuldades de acesso via terrestre.

Nesse cenário estão distribuídos os 50.033 km de redes de distribuição (BT e MT) para atendimento aos nossos 1.023.746 clientes cadastrados no sistema comercial da Companhia. A força de trabalho para realizar a gestão destes ativos, em 2023, contou com aproximadamente 4.425 pessoas (próprios + terceiros), distribuídas em toda a extensão territorial do Estado



MISSÃO

Distribuir energia de forma sustentável e eficiente, proporcionando bem-estar, dignidade, satisfação aos nossos clientes e colaboradores, apoiando o desenvolvimento econômico e socioambiental em toda a sua área de atuação

VISÃO

Ser reconhecida pela qualidade dos serviços prestados e pelo compromisso com a entrega de resultados que criem valor aos acionistas, colaboradores e sociedade, tornando-se referência no setor elétrico até 2030

VALORES

- Foco no Cliente
- Sustentabilidade
- Integridade
- Inovação
- Segurança
- Valorização das Pessoas
- Visão Regulatória



PLANO ESTRATÉGICO 2021-2023

A elaboração do Mapa Estratégico da Amazonas Energia para período de 2021 a 2023, apresenta as diretrizes para as ações e tomada de decisões internas e externas. Foi garantida a participação dos colaboradores e dirigentes, visando obter a percepção quanto a atuação da Companhia em aspectos de efetividade, tempestividade, modernidade, segurança e confiabilidade, comunicação, ética, transparência. A definição de nossos objetivos, ações estratégicas e indicadores de controle, reflete o compromisso com a nossa missão institucional e visão de futuro, e está fundamentada nos princípios da integridade, inovação, sustentabilidade, segurança, foco no cliente, valorização das pessoas e visão regulatória.



Esse Mapa é fruto de uma reflexão colaborativa e tem por finalidade garantir o fortalecimento da Companhia, através da condução dos processos internos, nas suas etapas, prestando à sociedade Amazonense um serviço de excelência.

Certificação NBR ISO 9001:2015

A Amazonas Energia S.A. é comprometida com o desenvolvimento, manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade e a busca da melhoria contínua, assegurando que os requisitos legais determinados pelo Órgão Regulador sejam atendidos, bem como a satisfação dos clientes em consonância com a Política da Qualidade e seus objetivos. Em julho de 2023, a Amazonas Energia comemorou mais uma aprovação na Auditoria Externa do Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ, em conformidade com a norma NBR ISO 9001:2015, a auditoria foi realizada pelo Organismo Certificador TUV RHEINLAND DO BRASIL. Na oportunidade os auditores parabenizaram a Amazonas Energia pela atual gestão, os trabalhos de extensão de escopo e as novas instalações na Sede nova.

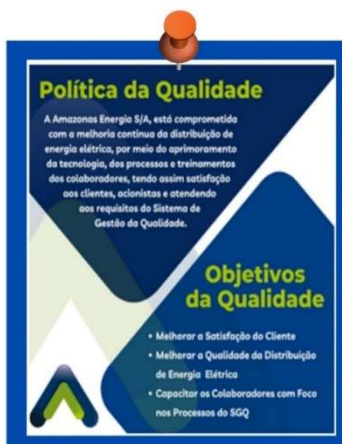


Escopos Certificados

- Coleta de dados e apuração de indicadores de continuidade individuais e coletivos
- Coleta de dados e apuração dos padrões de atendimento Comercial
- Tratamento das reclamações de consumidores
- Coleta e geração dos dados para apuração dos indicadores de qualidade do atendimento telefônico
- Medição, coleta de dados, apuração de indicadores e das compensações relacionadas à tensão em regime permanente

Política da Qualidade

A Amazonas Energia possui sua política da qualidade, aprovada em 2021, o qual tem objetivo de assegurar um padrão de qualidade, bem como o compromisso declarado pela Companhia para atendimento as necessidade e expectativas de suas partes interessadas, alinhados a sua missão, visão, valores e Planejamento Estratégico, requisito 5.2 da NBR ISO 9001:2015.



Comunicação da Política

A Companhia emprega diversas estratégias para assegurar a comunicação contínua de sua Política de Qualidade aos colaboradores e partes interessadas, incluindo arte visual nas entradas das unidades administrativas, sessões de integração para novos colaboradores, apresentações em reuniões de resultados, disponibilização na intranet e no site oficial, e divulgação através de canais oficiais de comunicação interna. Essas iniciativas visam cumprir os requisitos da norma ISO 9001:2015 e garantir que a política de qualidade seja conhecida por toda a força de trabalho da empresa.

Acesse nosso QRcode



Responsabilidade com Partes Interessadas

Partes Interessadas



Tipo de Engajamento

PARTES INTERESSADAS	CANAIS DE COMUNICAÇÃO
CLIENTES E CONSUMIDORES	<ul style="list-style-type: none"> • Pesquisa de satisfação com os Clientes (Externa) • Audiências Públicas • Apresentação de temas no Conselho de Consumidores da Amazonas Energia • Evento de Workshops • Canais de Relacionamento • Mídias Sociais
FORNECEDORES	<ul style="list-style-type: none"> • Canais direto via e-mail direcionados • Encontro presencial com os Fornecedores • Reuniões e contato direto • Reuniões periódicas com contratados e/ou entidades de classe
COMUNIDADE	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de programas sociais e envolvimento com a comunidade • Reuniões com a comunidade • Pesquisas Abradee de satisfação do Cliente Residencial • Contatos com os líderes comunitários • Palestras e ações em escolas públicas • Treinamentos / Capacitações • Canal de Denúncias (Ouvidoria)
COLABORADORES PRÓPRIOS E TERCEIRIZADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet / Comunidades CI (rede social da Empresa, que permite aos empregados se comunicarem e compartilharem informações) • Reuniões ACT (Acordo Coletivo de Trabalho) • Reuniões específicas
ORGÃOS REGULADORES	<ul style="list-style-type: none"> • Audiências e consultas públicas; Ofícios e e-mail • Visitas de fiscalização e orientação pelo órgão regulador e/ou fiscalizador



Canal de Diálogo

Canal de Diálogo

A Amazonas Energia disponibiliza vários canais de comunicação específicos para ficar mais próximos de seus consumidores. Conheça os canais de atendimento da Amazonas Energia à sua disposição. Envie suas dúvidas, sugestões e críticas no fale conosco. Sua opinião é importante para que o nosso atendimento evolua constantemente. Utilize o que é mais conveniente pra você.

Canais de Relacionamento com Clientes

- Site <https://website.amazonasenergia.com/>
- Agência Virtual
- Aplicativo
- Loja Atendimento Presencial (Capital e Interior)
- Atendimento SAC: **0800 701 3001**
- Chat
- Conselho de Consumidores
- Atendimento esp. para clientes do poder público: poderpublico.todos@amazonasenergia.com
- Fale Conosco
- Mídias sociais (Facebook, Instagram e LinkedIn)
- Ouvidoria Atendimento Presencial
- Ouvidoria: **0800 095 1247** (Disponível para todo Estado do Amazonas)
- Whatsapp: +55 92 0800-701 3001

Canais de Relacionamento com Fornecedores

- Site <https://website.amazonasenergia.com/>
- Gestores de contratos
- Áreas técnicas para homologação e/ou avaliação de produtos e serviços
- E-mails
- Reuniões periódicas com a Amazonas Energia, quando necessário.

Indicadores de Desempenho Operacional e Produtividade

Abaixo apresentamos os resultados da Amazonas Energia 2022 e 2023.

Tabela 1: Indicadores de Desempenho Operacional e Produtividade

Indicadores Operacionais e de Produtividade	2023	2022
Dados Técnicos (Insumos, capacidade de produção, vendas, perdas) - Atendimento		
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	1.023.746	988.541
Número de Consumidores Atendidos - Livres	400	337
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	105	107
Número de Empregados Próprios	991	1018
Número de Empregados Terceirizados	3.434	3922
Número de Escritórios Comerciais	75	84
Mercado	2023	2022
Energia Gerada (GWh)	487	455
Energia Comprada (GWh)	14.918	15.165
Itaipu	N/A	N/A
Perdas Elétricas Globais (GWh)	4.882	4.940
Perdas Elétricas – Total (%) sobre o requisito de energia	43,77%	42,68%
Perdas Técnicas – (%) sobre o requisito de energia	7,77%	7,77%
Perdas Não Técnicas – (%) sobre o requisito de energia	36,00%	34,91%
Energia Vendida (GWh)	4.434	4.553
Residencial	2.152	2.239
Industrial	448	377
Comercial	1.057	1.090
Rural	77	79
Poder Público	435	435
Iluminação Pública	188	141
Serviço Público	75	78
Indicadores Operacionais e de Produtividade Operacionais	2023	2022
Subestações (em unidades)	28	28
Capacidade Instalada (MVA)	3128,8	2.729
Linhas de Transmissão (em km)	557,71	407,12
Rede de Distribuição (em km)	8.119,42	14.826*
Transformadores de Distribuição (em unidades)	86.825	83.061
Venda de Energia por Capacidade Instalada (GWh/MVA*No horas/ano)	12,44	14,62
Energia Vendida por Empregado (MWh)	4.920	4.473
Número de Consumidores por Empregado	1030,57	971,40
Valor Adicionado [1] / GWh Vendido	-	-
Indicadores	2023	2022
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC", geral da empresa - Valor apurado	28,91	40,28
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC", geral da empresa – Limite	48,70	49,27
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC", geral da empresa - Valor Apurado	20,59	28,83
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC", geral da empresa – Limite	46,35	47,35
(1) Obtido da Demonstração de Valor Adicionado – DVA	-	-

Fonte: Amazonas Energia S.A.

*Os valores de Rede BT informados em 2022, incluíram todos os segmentos da tabela SSDBT, inclusive aqueles segmentos compostos apenas por condutores Neutro. Agora, estamos informando os valores segmentados: rede BT total (Fase/Neutro + Neutro) e rede BT (Fase/Neutro)>

2. Governança Corporativa



Práticas de Governança Corporativa

A Amazonas Energia adere às melhores práticas de governança corporativa de modo a reforçar sua credibilidade perante os acionistas e investidores, a confiabilidade de seus controles internos, a transparência na gestão e a atenção contínua ao Compliance e aos interesses dos stakeholders.

Nesse sentido, o modelo de governança da companhia é norteado por (05) cinco princípios:

- Ética
- Transparência
- Equidade
- Prestação de Contas e responsabilidade Corporativa e Social

Os princípios da gestão estão alinhados aos valores da nova cultura organizacional, amplamente divulgados na Companhia, mantendo a base sólida para a sustentabilidade por meio do equilíbrio entre os aspectos econômicos, financeiros, operacionais, ambientais e sociais de seus empreendimentos, com o intuito da excelência operacional e aprimorar o relacionamento com acionistas, clientes, colaboradores e sociedade.

Estrutura de Governança

Além dos princípios norteadores, a Amazonas Energia possui uma estrutura sempre atualizada de órgãos de gestão, políticas e instrumentos para promoção da governança e com agentes de governança corporativa treinados.



A estrutura de administração da Amazonas Energia S.A., é composta pela Assembleia Geral (AG), Conselho Fiscal (CF), Conselho de Administração (CA), Auditoria Interna (CAD), Comitê de Auditoria (CAU) e Diretoria Executiva (DE).

Assembleia Geral

É o órgão máximo da Companhia, de caráter exclusivamente deliberativo, que reúne todos os acionistas, convocados pelo Conselho de Administração, para deliberação das matéria de interesse da sociedade. A Assembleia Geral Ordinária (AGO) realiza-se dentro dos (04) quatros primeiros meses seguintes ao término do exercício do social, em conformidade com a legislação vigente, em dia e horas prefixados, examina, discute e votar as demonstrações financeiras, elege os membros do Conselho de Administração e Fiscal, quando for o caso, dentre outras atribuições, assistidas no Estatuto Social. A competência para deliberar sobre a convocação de Assembleia Geral cabe ao Conselho de Administração e assiste ainda ao Conselho Fiscal. Durante o exercício de 2023, a Assembleia Geral Ordinária (AGO) da Amazonas Energia ocorreu no dia 25/04/2023.

Conselho de Administração

É um órgão Colegiado superior da Companhia de funções deliberativas, com mandato de até 03 (três) anos, composto por no mínimo 03 (três) e, no máximo 09 (nove) membros, eleitos pela Assembleia Geral, podendo ser reeleitos, com atribuições previstas na Lei, no Estatuto Social e nos regimentos internos da Companhia.

Tabela 2: Formação do Conselho de Administração em 31 de dezembro de 2023

Conselho de Administração			
Conselheiros	Cargo	Eleição	Término do Mandato
Orsine R. de Oliveira	Presidente do Colegiado	10.08.2022	Até Realização de AGE
Márcio Pereira Zimmermann	Conselheiro	28.11.2022	Até Realização de AGE
Maria do Socorro Gama da Silva	Conselheira	28.11.2022	Até Realização de AGE
Silas Rondeau Cavalcante Silva - independente	Conselheiro	28.11.2022	Até Realização de AGE
Gustavo de Marchi e Silva - independente	Conselheiro	28.11.2022	Até Realização de AGE

Durante o exercício de 2023, reuniu-se 06 (seis) vezes, dentre as quais 03 (três) reuniões para eleição/destituição de Diretor, com 04 (quatro) deliberações, para monitorar a gestão e o direcionamento estratégico da Companhia.

Conselho Fiscal

É um órgão Colegiado tem a competência de fiscalizar os negócios da Companhia, verificar os atos dos administradores e o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários, de caráter permanente, sendo composto por até 05 (cinco) membros titulares eleitos pela Assembleia Geral, cujo mandato é de até 03 (três) anos, podendo ser reeleitos, todos brasileiros e domiciliados no país observados os requisitos e impedimentos fixados pela Lei nº 6.404/1976, de 15/12/1976 com atribuições previstas na Legislação vigente, no Estatuto Social e nos regimentos internos da Companhia.

Tabela 3: Formação do Conselho Fiscal em 31 de dezembro de 2023

Conselho Fiscal			
Conselheiros	Cargo	Eleição	Término do Mandato
Airton Ângelo Claudino	Presidente do Colegiado	28.11.2022	Até realização de AGE
Hamilton Almeida Silva	Conselheiro	28.11.2022	Até realização de AGE
César Antônio Bordin	Conselheiro	28.11.2022	Até realização de AGE
Marise Grinstein	Conselheira	28.11.2022	Até realização de AGE
Pedro Neves Marx	Conselheiro	28.11.2022	Até realização de AGE

Durante o exercício de 2023, o Conselho Fiscal reuniu-se 06 (seis) vezes, para fiscalizar e acompanhar a execução patrimonial, financeira e orçamentária, assim como, pronunciar-se sobre os assuntos de sua competência. O Colegiado emitiu ainda 03 (três) Pareceres, referentes às Demonstrações Financeiras, Demonstrações Regulatórias e Relatório Socioambiental, exercício 2022, da Companhia.

Diretoria Executiva

É um órgão executivo de administração e representação, com mandato de até 03 (três) anos, composta de no mínimo 02 (dois) diretores executivos, dentre eles o Diretor-Presidente e/ou Diretor Vice-Presidente, eleitos pelo Conselho de Administração, podendo ser reeleitos, com atribuições previstas na Lei, no Estatuto Social e nos regramentos internos da Companhia. A Diretoria encerrou o Exercício Social de 2023, composto pelos seguintes Diretores.

Tabela 4: Composição da Diretoria Executiva

Diretoria Executiva			
Diretores	Cargo	Eleição	Término do Mandato
Márcio Pereira Zimmermann	Diretor-Presidente e Diretor Financeiro	28.11.2023	04.03.2024
Orsine Rufino de Oliveira	Diretor Vice-Presidente e Diretor de Perdas	28.11.2023	04.03.2024
Maria do Socorro Gama da Silva	Diretora Regulatória e Jurídica e Diretora Administrativa	28.11.2023	04.03.2024
Rodrigo Moreira	Diretor Técnico da Capital	28.11.2023	04.03.2024
Radyr Gomes de Oliveira	Diretor Técnico do Interior e Diretor de Relações Institucionais	28.11.2023	04.03.2024

Durante o exercício de 2023, a Diretoria Executiva reuniu-se 38 (trinte e oito) vezes, emitiu 138 resoluções, objetivando assegurar o funcionamento regular da Companhia.

Auditoria Interna

É um órgão interno que cumpre as diretrizes e os atos normativos interno e externos, por meio dos procedimentos, registros, documentos e dados etc., além da aplicação de uma abordagem sistemática e disciplinada para a avaliação e melhoria da eficácia, eficiência e economicidade dos processos de gerenciamento de riscos, de controle e das melhores práticas de Governança Corporativa. As ações da Auditoria interna está pautado no Plano Anual de Atividades da Auditoria Interna – PAINT/2023, aprovado pela Alta Administração. No decorrer do exercício de 2023, podemos destacar: aplicação de testes convencionais e trabalhos especiais, emissão de notas técnicas visando a melhoria dos processos internos, mitigação de riscos corporativos e fortalecimento das diretrizes empresariais e regulatória.

Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria possui uma função de assessoramento, e não deliberativa, está vinculado e reporta-se diretamente ao Conselho de Administração, o qual tem um papel relevante no processo de decisão e no direcionamento estratégico da Empresa, considerando seus reflexos nas questões contábeis, de controles internos, auditoria, conformidade, integridade e riscos.

O que muda!

Em março de 2023 foi criada a Diretoria de Relações Institucionais para atuar em consonância com a missão, valores e os objetivos estratégicos, bem como fortalecer os relacionamentos da Companhia com o Estado e demais partes interessadas.

Programa de Integridade Corporativa

A integridade é gerenciada por meio do Programa de Integridade (Compliance), tem como propósito construir e fortalecer a cultura de integridade corporativa da Companhia, impulsionando uma gestão focada em prevenir, evitar e mitigar efeitos de desvios de conduta, inconformidades ou atos ilícitos.

A Amazonas Energia exerce sua missão conduzindo seus negócios e relacionamentos pautados nos princípios éticos e de conduta declarados no Código de Conduta e Ética, estabelecendo padrões de comportamento de acordo com a missão, visão, valores e objetivos da Companhia, além de expressar os compromissos éticos e suas responsabilidades no desempenho das atividades rotineiras, sendo esse um conjunto de normas aplicado a todos que são parte da companhia ou que com ela se relacionam, sem distinção.

Este compromisso incorporado ao relacionamento profissional de todos os envolvidos, nas relações de negócios, na forma de governança e na estrutura operacional de atuação, fortalece a imagem da empresa e, em conjunto com as ações delineadas no planejamento estratégico, são indispensáveis para alcançar a nossa visão de ser uma empresa de referência no setor elétrico brasileiro.

O programa de integridade foi implementado em 2022, desde então a Companhia vem fortalecendo as ações do programa, com apoio da Alta direção, firmando um compromisso com ética, transparência. O novo programa possibilitou a melhoria da avaliação de riscos, controles internos, canais de denúncia, investigações internas dentre outras ações importantes para atuar em conformidade com os princípios éticos e de integridade.

Dentre as Ações do Programa podemos destacar:

- Canal de denúncias
- Comitê de Conduta
- Políticas, normas e procedimentos
- Treinamentos
- Parecer de Integridade – Due Diligence
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD
- Controle Interno

Canal de Denúncia

A Amazonas Energia possui um Canal de Denúncias Externo, em parceria com a empresa ICTS – Auditoria e Consultoria – Gestão de Riscos e Compliance. É um Canal exclusivo da Amazonas Energia para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta.

Opções disponíveis de Acesso Rápido e Sigiloso

Link de Acesso: <https://canalconfidencial.com.br/amazonasenergia/#home>



O canal de denúncias, está previsto no Código de Conduta e Ética da Companhia. É instrumento relevante para acolher críticas, dúvidas, reclamações e denúncias, contribuindo para o combate a fraudes e corrupção e para a efetividade e transparência, na comunicação e no relacionamento da companhia com as partes interessadas.

As informações lá registradas são recebidas pelo Comitê da ICTS - Auditoria e Consultoria – Gestão de Riscos e Compliance, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação sem conflitos de interesses. O relato também pode ser feito pelo **0800 882 0601** de **Segunda a Sexta, das 9h às 17h** com a opção de ser atendido por um analista ou deixar o seu relato gravado em secretária eletrônica.



2020 A 2023
**DENÚNCIAS
RECEBIDAS**
1606

As apurações são conduzidas pelo Comitê de Conduta e Ética - CCE, que promove, de forma tempestiva, quando necessário, as apurações e providências cabíveis para a resolução dos casos.

O funcionamento do Canal de Denúncias preza pela confidencialidade de todas as informações obtidas, o qual o objetivo do canal é apurar possíveis condutas antiéticas e, dessa forma, garantir um ambiente seguro e profissional para a manifestação da informação, com anonimato e confidencialidade garantidos.

A utilização do canal deve ser de boa-fé registrando as informações verdadeiras, apresentando a denúncia com riqueza de detalhes e suporte de evidências, sempre que possível.

CANAIS DE DENÚNCIAS



0800 882 0601



Encaminhamento
de denúncias:

<https://canalconfidencial.com.br/amazonasenergia/canaldedenuncias/>

canaldedenuncias/



Código de Conduta e Ética

A Amazonas Energia acredita que a observância das orientações contidas no **Código de Conduta e Ética** conduz a uma gestão mais transparente, fortalece a mútua confiança, proporciona qualidade e credibilidade aos negócios, contribuindo desta forma, para o desenvolvimento sustentável da Companhia e para a construção de uma sociedade mais justa e responsável.

A Ética e transparência são valores cultivados pela Amazonas Energia na sua missão de fornecer energia elétrica de forma integrada, rentável e sustentável ao Estado do Amazonas, assim, não abrimos mão de ampliar a compreensão de todos sobre os princípios éticos e compromissos de condutas estabelecidos no Código de Conduta e Ética.

Em 2023, o Código de Conduta e Ética da Companhia foi revisado, com o objetivo de atualizar e fortalecer os pilares de integridade da Companhia, colaboradores e seus stakeholders. A divulgação é realizada na Comunicação Social, através do informativo o “Radar Compliance” contendo dicas importantes que vai ajudar os colaboradores a cumprir as Diretrizes no seu dia-a-dia.

Comitê de Conduta e Ética

A Amazonas Energia possui um Comitê de Conduta e Ética atuando de forma ativa, promovendo a legitimação, zelando pelo cumprimento dos princípios éticos e adoção de boas práticas. As denúncias recebidas são apuradas pelo Comitê, e recomendadas à Alta Direção para ações disciplinares educativas e corretivas nos casos de infração aos princípios dispostos no mesmo.

O Comitê de Conduta e Ética atua na implementação, disseminação, treinamento, revisão e atualização do Código de Conduta e Ética e do Canal de Denúncia.

As ações do Comitê de Conduta e Ética são baseadas no **Regimento Interno do Comitê** e nos procedimentos internos da Companhia.

Instrumentos Normativos Revisados e Aprovados



Programa de Integridade contribui para a melhoria da eficiência, segurança jurídica, aumento da produtividade e reputação de mercado, bem como firmou o propósito da companhia em desenvolver e manter a cultura ética que consiste em uma série de ações voltadas ao cumprimento de regulamentos internos e externos, impostos às atividades da companhia a fim de prevenir os riscos e atender às exigências normativas.

Em 2023 foram elaboradas e revisadas instrumentos normativos, visando prevenir irregularidades e mitigar os principais riscos ligados ao Programa de Integridade.

Treinamentos

No ano de 2023 o Compliance ministrou treinamentos voltados para o **Programa de Integridade**, abordando temas de **Conduta Ética**, **Controles Internos**, **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** e disseminando os conceitos importantes de todas as normas e procedimentos que regem as atividades da companhia.

- Treinamento para todos os colaboradores online – Assédio Moral e Sexual – CIPA 05/2023;
- Treinamento sobre Controles Internos – 05/2023;
- Treinamento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – 08/2023.
- Disseminação do Programa de Compliance através do Radar Compliance –2023.

Parecer de Integridade - Contratos

A Amazonas Energia possui a ferramenta de Due Diligence de Fornecedores, com a empresa ICTS Auditoria e Consultoria – Gestão de Riscos e Compliance. O qual realiza a análise preventiva a possíveis riscos à reputação, de corrupção e à integridade das relações que são estabelecidas com os parceiros, fornecedores e prestadores de serviços, através da realização de uma avaliação do histórico de práticas corruptas e de fraudes, do perfil e da presença da instituição em listas de restrição.



2023

**ANÁLISE DE
INTEGRIDADE**

173

A análise de Due Diligence são realizada nos riscos: Ambiental, Corrupção, Criminal, Ética e Integridade, Financeiro, Fiscal, Privacidade e Cibersegurança, Reputacional e Trabalhistas. Ao final de cada avaliação foi emitido o Parecer de Integridade, pela área de Compliance, para cada fornecedor analisado, indicando as restrições existentes para cada análise.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD

A LGPD, Lei nº 13.709/2018, é a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD** do Brasil, que estabelece regras sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados de pessoas físicas, impondo mais proteção e penalidades para o não cumprimento. A Segurança da Informação é algo que precede a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD e deve estar no dia a dia desde sempre.

A proteção dos dados pessoais tem sido um tema cada vez mais discutido na sociedade. Muito se fala sobre os prejuízos que o vazamento desses dados pode gerar e como evitar que isso aconteça. Neste ano, o Compliance conseguiu apresentar um índice de implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) de 100% na Companhia.

Para se adequar à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD**, foram tomadas uma série de medidas para implementar práticas em relação à coleta, armazenamento, uso e compartilhamento de dados pessoais de colaboradores e clientes, a adequação é necessária para garantir a sua conformidade.

Dentre as ações implementadas, destaca-se a elaboração e recente aprovação da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais no âmbito da Amazonas Energia, dentre outros dispositivos relacionados abaixo, que incluiu dispositivos sobre a proteção de dados durante a navegação no site.

- Código de Boas Práticas de Dados Pessoais – Disponível no Site
- Política de respostas a Incidentes de Segurança da Informação;
- Política de Segurança da informação e Comunicações;
- Política de Privacidade;
- Tabela de Temporalidade de Proteção de Dados Pessoais (Art. 6º, I; 15; 16; 40)
- Procedimento para execução do DPIA (Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais) + Modelo do DPIA (Art. 10 §3º; 32; 38; 52 §1º, VIII);
- Manual de Resposta aos Titulares dos Dados;
- Normativo de Gestão de Incidentes de Violação de Dados Pessoais (Art. 6º, VIII; 38; 46, 47; 48; 49);
- Política de Descarte;
- Gestão do Consentimento do Cliente.
- Política de Descarte;
- Gestão do Consentimento do Cliente.

Monitoramento



O monitoramento da implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD é realizado através de acompanhamento de Planos de Ações que envolvem diversas áreas da Companhia. A Amazonas Energia tem com objetivo de atender a legislação e alcançar a conformidade e demonstrar ao Órgão fiscalizador ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados, adota medidas técnicas, normas e políticas, os quais contemplam os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



Gerentes e Coordenadores

A Amazonas Energia também promoveu aos gerentes, coordenadores, colaboradores e fornecedores sobre a LGPD e questões ligadas ao cumprimento dessa lei, com os treinamentos ministrados por especialistas no tema. No dia 10/08/2023, a Amazonas Energia realizou o treinamento da Lei nº. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) para seus Gerentes e Coordenadores, ministrado pela Especialista em LGPD a Dr^a Jenne Silva, abordando as diretrizes da referida Lei, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais por pessoa natural ou por jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Conscientização da LGPD para Colaboradores e Fornecedores

Nos dias 20 e 21/09/2023, foi realizado a Conscientização em relação a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). No dia 20/09/2023 o encontro ocorreu com os fornecedores da Amazonas Energia explanando tópicos da lei voltados para responsabilidade entre Empresa e Fornecedor, compartilhando detalhes da lei, obrigações e sanções.



No dia 21/09/2023 a palestra ocorreu, via Plataforma Teams, para todos os colaboradores da Amazonas Energia com informações relativas as obrigações previstas na lei, que enseja, necessariamente, uma transformação cultural que deve alcançar os níveis estratégico, tático e operacional da Companhia. Tal transformação requer considerar a privacidade dos dados dos colaboradores e/ou clientes, desde da fase da concepção do serviço ou produto até sua execução, e promover ações de conscientização de todo corpo funcional no sentido de incorporar o respeito à privacidade dos dados pessoais nas atividades institucionais cotidianas.

Tratamento de Dados Pessoais

A Amazonas Energia S.A tem o compromisso de proteger a privacidade dos dados pessoais de seus colaboradores, clientes e parceiros de negócios, e implementou em seu Site: <https://website.amazonasenergia.com/empresa/declaracao-de-privacidade/> a **Declaração de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**, respeitando os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, visando à gestão de dados pessoais e incidentes de privacidade no nosso ambiente convencional ou de Tecnologia, bem como o **Formulário de Acesso ao Titular de Dados**, que tem por objetivo atender aos questionamentos voltados para o tratamento de dados.

Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, questões ou preocupações quanto ao tratamento dos dados pessoais junto a Amazonas Energia, foi disponibilizado o e-mail abaixo para contato conosco:

Controle Interno (CI)

A importância do compliance no segmento de energia elétrica é evidente por diversos motivos. Em primeiro lugar, o mercado é altamente regulamentado, com uma série de leis e regulamentos que visam garantir a segurança, qualidade e confiabilidade do fornecimento de energia no Estado do Amazonas. Além disso, em sua atuação, as empresas de energia elétrica lidam com questões de grande relevância **social e ambiental**. A distribuição de energia envolvem o uso de recursos naturais, impactos ambientais e a necessidade de promover a sustentabilidade. O compliance nesse contexto busca assegurar que as empresas atuem de forma responsável, adotando práticas sustentáveis, respeitando normas ambientais e contribuindo para a mitigação das mudanças climáticas.

Outro aspecto importante é a prevenção de práticas antiéticas e de corrupção. O compliance no setor de energia elétrica ajuda a estabelecer **mecanismos de controle interno, políticas de ética e canais** de denúncia, a fim de evitar condutas indevidas e garantir a transparência nas relações comerciais. Isso é particularmente relevante em setores regulados, onde o **risco de conflitos de interesse e práticas ilícitas** pode ser maior. O controle interno é parte integrante das (05) cinco dimensões que compõe a qualidade do Sistema de Governança, previsto na Resolução Normativa da ANEEL nº. 948/2021, de 16/11/2021, sua atividade na Amzonas Energia vem sendo desenvolvida em parceria com a Auditoria Interna (CAD). Em 2023 o controle interno atuou em 06 processos internos, identificando os pontos de riscos a serem tratados.

Processo Mapeados para 2023



PROCESSOS
ELECANDOS
PAINT

06



RISCOS
APONTADOS

09



PONTOS DE
CONTROLE
IDENTIFICADOS

66

Além de ajudar a evitar multas e sanções legais, o compliance fortalece a reputação, aumentando a confiança de nossos clientes. Ademais, o cumprimento das leis e regulamentos.

Gestão de Riscos

A gestão de riscos em âmbito corporativo é essencial para a boa governança uma vez que fornece garantia razoável para que os objetivos organizacionais sejam alcançados. A integração da gestão de riscos à governança corporativa é apontada em diversos modelos de melhores práticas inserida no contexto da Amazonas Energia.

A atuação da Amazonas Energia envolve riscos relacionados a incertezas ou ao não aproveitamento de oportunidades que podem impactar no alcance de resultados e no cumprimento da missão institucional, assim como na imagem e na segurança da Companhia. O processo de Gerenciamento de Riscos da Amazonas Energia é direcionado pelas ações do Compliance, visando fortalecer os controles internos e a Governança Corporativa. O compromisso da Amazonas Energia é atuar com a ética, fortalecendo desde a cultura de Gestão de Riscos à tomada de decisões estratégicas, em conformidade aos requisitos legais e regulatórios e atendendo as melhores práticas de mercado.

Modelo de Gestão de Riscos

O Compliance atua nos riscos corporativos priorizados contidos na Matriz de Riscos, aprovados pela Diretoria Executiva. O modelo de gestão integrada de riscos utilizada pela Amazonas Energia, tem como base **Metodologia do COSO 2013 e na ISO 31000**, o qual tem como objetivo identificar e consolidar as categorias: Estratégicos, Operacionais, Financeiros, Cibernéticos, Conformidade e Regulatório aos quais a companhia fica mais exposta.

Metodologia: ISO
31000 COSO2013



Todos os riscos identificados são analisados, tratados e monitorados pelo *Compliance* em parceria com os Proprietários e Suplentes dos riscos priorizados.

1-Endividamento
2-Seguros
3-Fluxo de Caixa
4-Partes Relacionadas
5-Recuperação de Créditos
6-Neutralidade da Parcela A
7-Revisão Tarifária
8-Provisão para Contingências

9-Segurança de Informações
10-Sistema
11-Receíveis
12-Inadimplência (Capital)
13-Inadimplência (Interior)
14-Perdas (Capital)
15-Perdas (Interior)
16-Capex (Capital e Interior)

Riscos Priorizados

Durante o ciclo 2022/2023, o *Compliance* realizou o tratamento dos (16) dezesseis riscos priorizados pela Alta Direção. Para o tratamento dos riscos priorizados, o *Compliance* atua na identificação, avaliação e monitoramento para mitigar as ameaças que podem afetar a operacionalidade da Companhia, implementando sistemas, treinamentos de equipes, soluções automatizadas e boas práticas etc.

Em 2023 foram atingidos os resultados:

- Detecção de falhas em alguns processos e elaboração de planos de ação para corrigi-lás;
- Melhoria na comunicação entre as áreas, promovendo a solução de problemas atuais e antigos;
- Elaboração de normas e políticas em atendimento à legislação vigente;
- Redução dos Gaps apontados pela Auditoria Interna;
- Detecção de riscos que podem gerar multas, penalizações e indenizações.

Durante todo o ciclo de 2022 a 2023, o *Compliance* acompanhou o tratamento dos riscos junto às áreas responsáveis, promovendo a integração das métricas de riscos com os modelos de gestão existentes, realizando um trabalho contínuo junto aos proprietários e suplentes de cada risco, acompanhando as ações a serem executadas no Plano de Ação, cobrando as evidências de execução das ações de acordo com as datas de entregas formalizadas no Plano de Ação de cada risco.

Seguros

A Amazonas Energia no ano de 2023, manteve a cobertura de seguro de seu patrimônio por meio de apólice específica para cada modalidade de riscos, com cobertura de indenização na ocorrência de sinistros, objetivando minimizar impactos negativos no fluxo de caixa que pudessem comprometer a distribuição de energia para o estado do Amazonas.

Tabela 5 – Principais Seguros e Coberturas

Seguros e Coberturas					
Tipo de Seguro	Seguradora	Principais Coberturas	Contrato	Vigência	Prêmio
RO	Mapfre Seguros Gerais S.A.	Danos Materiais: Quebra de máquina/danos elétricos	Apólice: 3896000001696	13/10/2024	1.248.604,65
D&O	Barkley Internacional do Brasil Seguros	R.C Administradores e Diretores, Riscos Ambientais	Apólice: 1001000002156	10/09/2024	111.552,64
	EZZE MUNDIAL	Responsabilidade Civil de Administradores (D&O)	Apólice: 1031003000760	10/09/2024	77.850,5
RN	Tokio Marine Seguradora	Incêndio, Raio e Explosão	Apólice: 01200121	26/10/2024	23.099,98



3. DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

Indicadores Econômico-Financeiros

Na tabela a seguir, estão demonstrados os principais indicadores econômico-financeiros do exercício, comparados com o ano anterior:

Tabela 6: Dados Econômico – Financeiro

R\$ Mil	2023	2022 (Reapresentado)	ΔR\$	Δ%
Receita Operacional Bruta	5.725.991	6.066.096	(340.105)	-5,6
Receita Operacional Líquida	4.991.338	5.284.497	(293.159)	-5,5
Receita Operacional líquida (ex- rec. Construção)	4.312.606	4.491.176	(178.570)	-4,0
Custo com Energia Elétrica	(3.920.978)	(2.909.888)	(1.011.090)	34,7
PMSO e Provisões	(882.956)	(1.172.379)	289.423	-24,7
Custos com construção de Infraestrutura	(678.732)	(793.321)	114.589	-14,4
Equivalência Patrimonial	(1.721)	1.228	(2.949)	-240,1
EBIT	(593.370)	325.277	(918.647)	-282,4
EBITDA	(493.049)	410.137	(903.186)	-220,2
Depreciação e Amortização	(100.321)	(84.860)	(15.461)	18,2
Resultado Financeiro	(1.745.400)	(958.444)	(786.956)	82,1
<i>Receita Financeira</i>	215.572	440.805	(225.233)	-51,1
<i>Despesa Financeira</i>	(1.960.972)	(1.399.249)	(561.723)	40,1
Lucro antes da Tributação	(2.338.770)	(633.167)	(1.705.603)	269,4
Imposto de Renda e Contribuição Social	83.810	(19.353)	103.163	-533,1
Lucro / Prejuízo Líquido	(2.254.960)	(652.520)	(1.602.440)	245,6

Fonte: Demonstrações Contábeis 2023 - Amazonas Energia

Receita Operacional Líquida - ROL

Tabela 7: Receita Operacional

R\$ Mil	2023	2022	ΔR\$	Δ%
Fornecimento de energia elétrica (a)	4.249.140	4.559.527	(310.387)	-6,8
Disponibilidade da rede elétrica – TUSD (b)	491.195	387.844	103.351	26,6
Outras Receitas (c)	985.656	1.118.725	(133.069)	-11,9
Receita Operacional Bruta	5.725.991	6.066.096	(340.105)	-5,6
Deduções a receita operacional (d)	(734.653)	(781.599)	46.946	-6,0
Receita Operacional Líquida	4.991.338	5.284.497	(293.159)	-5,5

Fonte: Demonstrações Contábeis 2023 - Amazonas Energia

Em 2023, a Receita Operacional Líquida – ROL, apresentou redução 5,5% em relação a 2022, fechando o exercício em R\$ 4.991 milhões (R\$ 5.284 milhões em 2022). Essa variação decorre principalmente de:

- (a) A receita de fornecimento de energia elétrica sofreu um decréscimo de 6,8% (R\$ 310 milhões). Apesar do forte crescimento de mercado, a energia vendida para o consumidor cativo (em MWh) no mercado cativo apresentou crescimento de 7,4%, (evolução do mercado está detalhada no item 3.7 deste relatório). Apesar do forte crescimento de mercado, principalmente o cativo, com maior consumo em razão das temperaturas elevadas decorrente dos eventos climáticos ocorridos no Amazonas em 2023, a receita apurada no ano de 2023 foi negativamente afetada pelos seguintes efeitos:

(b) **Cobertura tarifária insuficiente relativa ao ICMS/ST – R\$ 285 milhões:** No RTA de 2022, a ANEEL incluiu os custos do ICMS-ST como parte dos custos de compra de energia, usando um Preço Médio Ponderado ao Consumidor Final (PMPF) defasado e uma alíquota de ICMS reduzida pela Lei Complementar nº 194/2022. Com a publicação da Lei Complementar nº 242/2022, a alíquota do ICMS no Amazonas aumentou de 18% para 20%, e o Supremo Tribunal Federal (STF) suspendeu partes da Lei Complementar nº 194/2022, afetando a base tributável. A Amazonas Energia solicitou à ANEEL a revisão do PMPF e a atualização dos custos tributários para refletir essas mudanças, contudo a ANEEL indeferiu o pedido argumentando que os custos seriam compensados financeiramente e considerados na próxima revisão tarifária a ocorrer em maio de 2024. Em 2023, a estimativa de custos não cobertos do ICMS-ST alcançou cerca de R\$ 321 milhões com atualização.

(c) **Não reversão do financeiro de Bandeira Escassez Hídrica - R\$ 178 milhões:** Durante o ciclo tarifário de 2021, a ANEEL adotou medidas para atenuar os reajustes tarifários devido à crise hidroenergética que afetava os reservatórios do SIN. Nesse contexto, foi instituída a Bandeira Escassez Hídrica com um custo adicional de R\$ 142,00/MWh de setembro/2021 a abril/2022. Isso visava recuperar o déficit das distribuidoras na Conta Bandeiras. Para alinhar os custos da Bandeira Escassez com os processos tarifários e evitar duplicidade, a ANEEL aplicou um tratamento excepcional nos reajustes de outubro/2021 a junho/2022, o que resultou em um ajuste financeiro negativo de R\$ 178 milhões nas tarifas para a Amazonas Energia no reajuste de 2021. Esse ajuste, que deveria ser positivamente revertido em 2022 não ocorreu. A companhia solicitou a ANEEL o reconhecimento desse ativo, agora estimado em R\$ 241 milhões, mas a agência recusou, argumentando que os custos adicionais seriam compensados financeiramente e considerados na revisão tarifária seguinte, agendada para maio de 2024.

A receita operacional está detalhada na nota explicativa às demonstrações financeiras nº 31.

Custos Não Gerenciáveis - Parcela A

Tabela 8: Custos com Energia Elétrica

R\$ Mil	2023	2022	ΔR\$	Δ%
Compra de Energia (a)	8.093.123	7.547.024	546.099	7,2
Encargos de Uso do Sistema de Transmissão	298.722	289.741	8.981	3,1
Comercialização de Energia Elétrica - curto prazo	193.296	191.027	2.269	1,2
Aluguel de Grupos Geradores (b)	91.125	121.262	(30.137)	24,9
Proinfa	74.203	82.278	(8.075)	-9,8
Combustível p/produção de Energia Elétrica (b)	397.793	756.771	(358.978)	-47,4
(-) Recuperação de despesa CCC (c)	(5.227.284)	(6.078.215)	850.931	-14,0
Custos não gerenciáveis – Parcela A	3.920.978	2.909.888	1.011.090	34,7

Fonte: Demonstrações Contábeis 2023 - Amazonas Energia

Em 2023, os custos não gerenciáveis foram de R\$ 3.921 milhões (R\$ 2.910 milhões em 2022) aumento de 34,7%. Destacamos nessa elevação de custo os seguintes:

- Na compra de energia excluindo o efeito extraordinário em 2022, relativo à reversão de valores de ICMS-ST, o aumento do custo com a compra de energia seria de 0,1% (R\$ 12 milhões) no ano. Conforme abaixo:

Tabela 9: Análise Gerencial

R\$ Milhões	2023	2022	%
(=) Compra de Energia	8.093	7.547	
(+) Reversão de valores de ICMS-ST	-	534	
Custo com energia Elétrica	8.093	8.081	0,1

A reversão do custo do ICMS-ST, no montante de R\$ 534 milhões, ocorreu como resultado das decisões do Supremo Tribunal Federal (STF) nas Ações Diretas de Inconstitucionalidade (ADIs) 6144 e 6624. Estas decisões reconheceram a inconstitucionalidade da instituição do regime de ICMS-ST estabelecido pelo Decreto nº 40.628/2019. Essa reversão deu-se no passivo de tributos a recolher em contrapartida ao resultado na rubrica de energia elétrica comprada para revenda. Isso significa que foi reconhecido um efeito não recorrente na compra de energia reduzindo o custo da empresa em 2022.

- b. A redução nos custos com aluguel de grupos geradores (R\$ 30 milhões – 24,8%) e combustível p/produção de energia elétrica (R\$ 359 milhões – 47,4%) refletem a transformação operacional da companhia passando de um modelo em que era geradora de energia no SISOL para uma estrutura em que adquire energia de produtores independentes de energia. Em 2023, os municípios de Parintins e Itacoatiara se interligaram ao SIN, restando apenas 8 usinas em operação comercial.
- c. Na recuperação de despesas CCC registramos uma redução de 14% (R\$ 851 milhões). Essa variação é explicada pelos seguintes:
- c.1 A redução no valor do reembolso CCC está diretamente relacionada à mudança na forma de suprimento de energia para os municípios de Itacoatiara e Parintins, que se interligaram ao SIN em 2023. Isso significa que, ao invés de gerar energia com uso de combustíveis, o que é geralmente mais caro, essas localidades agora recebem energia através do SIN. Essa mudança reduziu os custos totais de geração de energia nessas localidades, resultando em uma diminuição de R\$ 523 milhões nos valores de reembolso em 2023 quando comparados a 2022.
- d.1 Considerando que a CCC reembolsa a diferença entre o custo total de geração e a valoração da quantidade correspondente de energia comercializada no Ambiente de Contratação Regulada – ACR, o aumento de 27,3% no ACR médio que passou de R\$ 274,01/MWh em 2022 para R\$ 348,72/MWh em 2023 afetou diretamente o reembolso reduzindo em R\$ 426 milhões quando comparado ao mesmo período do ano anterior. O sumário desses efeitos é apresentado a seguir:

Tabela 10: Reembolso CCC

CUSTO TOTAL DE GERAÇÃO - CTG		2023	2022	ΔR\$	Δ%
Combustíveis (c.1)	R\$ mil	379.502	828.879	(449.377)	-54,2
Geração Própria (c.1)	R\$ mil	111.271	183.932	(72.661)	-39,5
Contratação de Potência e Energia Elétrica	R\$ mil	6.138.762	6.014.197	124.565	2,1
(=) Custo Total de Geração	R\$ mil	6.629.535	7.027.008	(397.472)	-5,7
(-) Valoração da energia no ACR (c.2)	R\$ mil	2.004.428	1.577.896	426.532	27,0
Geração Total	MWh	5.747.957	5.758.534		-0,2
ACR médio	R\$/MWh	348,72	274,01	74,71	27,3
REEMBOLSO CCC		4.625.108	5.449.112	(824.004)	-15,1

Fonte: Portal de Relatórios CCEE – Reembolso Amazonas Energia 2023/2022

Custos e Despesas Gerenciáveis - Parcela B

Tabela 11: Custos e despesas gerenciáveis – Parcela B

R\$ Mil	2023	2022	ΔR\$	Δ%
PMSO	882.956	1.172.379	(289.423)	-24,7
Pessoal e Administradores (a)	175.885	199.436	(23.551)	-11,8
Material (b)	24.768	22.911	1.857	8,1
Serviço de terceiros (c)	480.887	525.210	(44.323)	-8,4
Outros	-25.508	-39.047	13.539	-34,7
Provisões operacionais (d)	226.924	463.869	(236.945)	-51,1
PECLD	148.423	473.171	(324.748)	-68,6
Contingências	78.501	(9.302)	87.803	-943,9
Depreciação e Amortização	100.321	84.860	15.461	18,2
Custos e despesas gerenciáveis – Parcela B	983.277	1.257.239	(273.962)	-21,8

Fonte: Demonstrações Contábeis 2023 - Amazonas Energia

Os custos e despesas gerenciáveis, sem custo de construção, no ano de 2023 atingiram o montante de R\$ 983 milhões, representando uma redução de 21,8%, em relação a 2022 que foi R\$ 1.257 milhões.

- (a) Os gastos com Pessoal e Administradores apresentaram redução de 11,8%. reflexo da política de redução de custos e despesas, através da renovação do quadro de pessoal, ajustes no plano de saúde e gestão na transferência da mão de obra própria – MOP para o ativo de contrato.
- (b) Os gastos com Material apresentaram aumento de 8,1% com destaque aos materiais técnicos para atender o programa de manutenção do sistema elétrico e das medidas convencionais para combater fraudes no consumo de energia.
- (c) Os gastos com Serviços de Terceiros apresentaram redução de 8,4%, efeitos principalmente da política de redução de custos e despesas e gestão na transferência da mão de obra terceirizada – MOT para o ativo de contrato.
- (d) Em 2023, registramos um decréscimo na provisão de 51,1% (R\$ 237 milhões), passando de um montante de despesas de R\$ 464 milhões, em 2022 para R\$ 227 milhões, em 2023. A redução na PECLD (Perda Esperada de Crédito de Liquidação Duvidosa) é atribuída a um impacto extraordinário ocorrido em 2022. Foi identificado que, na rubrica de outros créditos, estavam incluídos valores de perdas com clientes que não haviam sido efetivamente contabilizados como perdas no resultado do exercício de 2022, permanecendo assim no ativo da companhia. Esse fato levou a reclassificações nos saldos apresentados nas demonstrações financeiras de 2022, o que é explicado em detalhes na Nota Explicativa 3.1.1.

Em 2023, os Custos e Despesas Operacionais, sem custo de construção, produziram um montante de R\$ 4.904 milhões, evidenciando um aumento de 17,7% (R\$ 737 milhões), comparado ao valor de R\$ 4.167 milhões de 2022.

Endividamento

Tabela 12- Endividamento

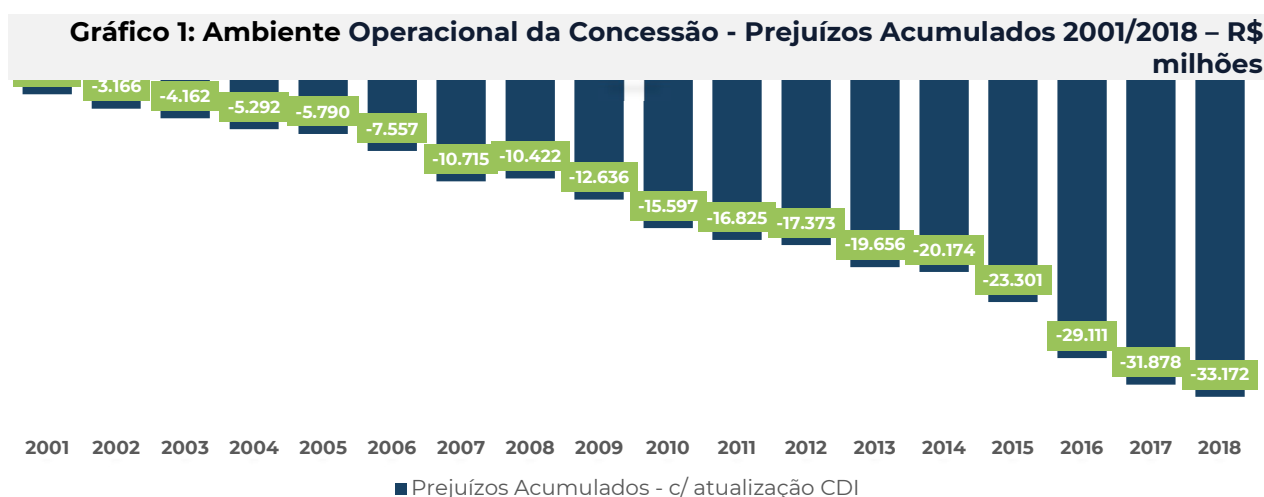
R\$ mil	2023	2022	ΔR\$	Δ%
Dívida Bruta	8.959.656	7.792.504	1.167.152	15,0
<i>Eletrobras</i>	8.160.045	6.949.779	1.210.266	17,4
<i>Itaú</i>	231.432	477.772	(246.340)	-51,6
<i>Mútuos Financeiros</i>	268.282	-	268.282	NA
<i>Outros</i>	299.897	364.953	(65.056)	-17,8
Disponibilidades	(40.239)	(135.869)	95.630	-70,4
Dívida Líquida	8.919.417	7.656.635	1.262.782	16,5
Custo da dívida	17,6%	13,2%		

Fonte: Demonstrações Contábeis 2023 - Amazonas Energia

O aumento da dívida total de R\$ 7.792 milhões em 2022 para R\$ 8.959 milhões em 2023, com um incremento de 15%, predominantemente no credor Eletrobras, cuja dívida cresceu 17,4%. Esse crescimento do endividamento relaciona-se ao aumento de passivos entre 30/06/2017 e 10/04/2019, período que antecedeu a privatização e transferência do controle acionário da companhia. A principal causa foi a falta de ações efetivas para manter a neutralidade econômico-financeira.

Ao longo do período do contrato de concessão anterior que foi de 2001 a 2018 (Contrato nº 20/2001), a Distribuidora enfrentou déficits operacionais, com geração de caixa insuficiente para cobrir gastos, investimentos e dívidas, resultando em prejuízos constantes e crescimento acelerado do endividamento. A viabilidade das operações dependeu principalmente de empréstimos e aportes financeiros da Eletrobras, seu controlador na época.

O gráfico abaixo revela o crescimento acelerado dos prejuízos e consequentemente do endividamento:



Com constantes prejuízos (R\$ 33,2 bilhões), a Eletrobras optou por não renovar a concessão de distribuição da Amazonas Energia e planejou continuar operando apenas até a escolha de um novo concessionário através de licitação, momento em que também transferiria o controle societário da distribuidora.

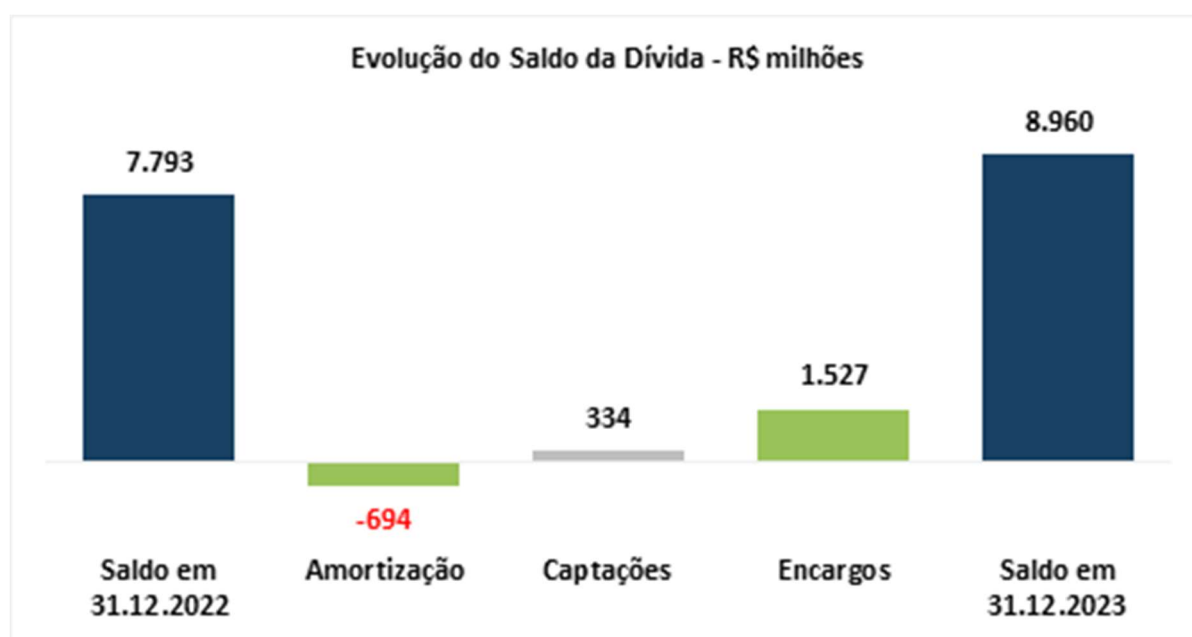
Durante o período de designação e até a efetivação da licitação da concessão, o equilíbrio da equação econômico-financeira deveria ser assegurado por meio (i) da aplicação das regras dos reajustes e revisões tarifárias dispostas no contrato não prorrogado; (ii) do repasse dos recursos provenientes dos encargos setoriais, sobretudo CCC e CDE; e (iii) de empréstimos mensais com recursos da RGR, para assegurar o que a legislação definiu como “remuneração adequada”, cujo cálculo delegado à ANEEL previa a geração operacional de caixa igual ou superior aos investimentos em reposição somado ao serviço da dívida, conforme Portaria do MME nº 388/2016. Essa medida era condição fundamental para garantir o equity da concessão até a assunção do novo concessionário.

Contudo, transferência do controle acionário, o novo controlador assumiu uma dívida R\$ 3.300 milhões maior do que as obrigações estipuladas no edital do leilão, resultando em um desajuste financeiro. A avaliação do impacto desse desajuste, considerando o valor presente, totalizou R\$ 5.358 milhões, o que representa 60% da dívida bruta da companhia. Os efeitos dessa dívida no resultado financeiro da Distribuidora em 2023 é da ordem de R\$ 941 milhões.

Todavia, na interpretação da ANEEL e do MME, o equity igual a zero se daria no momento da avaliação dos ativos. Nesse sentido, considerando que o nível de remuneração adequada não poderia implicar a deterioração do equity da concessão, a fim de que sejam cumpridas as regras do edital do Leilão nº 2/2018-PPI-PND, há atualmente lide judicial da Amazonas Energia contra a União. O objetivo é garantir o cumprimento da cláusula de "equity zero" e reconhecer a insuficiência das ações regulatórias de neutralidade durante a transição de controle. Essas ações visam preservar a saúde financeira da empresa, podendo reduzir seu endividamento em cerca de 60%.

Maiores informações nas notas explicativas às demonstrações contábeis nº 1 Contexto Operacional e 26 Empréstimos e financiamentos.

Gráfico 2: Evolução do Saldo da Dívida



O aumento da dívida total de R\$ 7.792 milhões em 2022 para R\$ 8.959 milhões em 2023, com um incremento de 15%, predominantemente no credor Eletrobras, cuja dívida cresceu 17,4%. Esse crescimento do endividamento relaciona-se ao aumento de passivos entre 30/06/2017 e 10/04/2019, período que antecedeu a privatização e transferência do controle acionário da companhia. A principal causa foi a falta de ações efetivas para manter a neutralidade econômico-financeira.

Durante o período de designação e até a efetivação da licitação da concessão, o equilíbrio da equação econômico-financeira deveria ser assegurado por meio (i) da aplicação das regras dos reajustes e revisões tarifárias dispostas no contrato não prorrogado; (ii) do repasse dos recursos provenientes dos encargos setoriais, sobretudo CCC e CDE; e (iii) de empréstimos mensais com recursos da RGR, para assegurar o que a legislação definiu como “remuneração adequada”, cujo cálculo delegado à ANEEL previa a geração operacional de caixa igual ou superior aos investimentos em reposição somado ao serviço da dívida, conforme Portaria do MME nº 388/2016.

Na transferência do controle acionário, o novo controlador assumiu uma dívida R\$ 3.300 milhões maior do que as obrigações estipuladas no edital do leilão, resultando em um desajuste financeiro. A avaliação do impacto desse desajuste, considerando o valor presente, totalizou R\$ 5.358 milhões, o que representa 60% da dívida bruta da companhia.

Todavia, na interpretação da ANEEL e do MME, o equity igual a zero se daria no momento da avaliação dos ativos. Nesse sentido, considerando que o nível de remuneração adequada não poderia implicar a deterioração do equity da concessão, a fim de que sejam cumpridas as regras do edital do Leilão nº 2/2018-PPI-PND, há atualmente lide judicial da Amazonas Energia contra a União. O objetivo é garantir o cumprimento da cláusula de "equity zero" e reconhecer a insuficiência das ações regulatórias de neutralidade durante a transição de controle. Essas ações visam preservar a saúde financeira da empresa, podendo reduzir seu endividamento em cerca de 60%.

Maiores informações nas notas explicativas às demonstrações contábeis nº 1 Contexto Operacional e 26 Empréstimos e financiamentos.

Resultado Financeiro

Em 2023, o resultado financeiro líquido refletiu despesas financeiras líquidas de R\$ 1.745 milhões, aumento de 82,1% quando comparado a despesa de R\$ 958 milhões em 2022. A alta das despesas decorre principalmente do aumento do custo da dívida.

Tabela 13- Resultado Financeiro

R\$ Mil	2023	2022	ΔR\$	Δ%
Receitas	215.572	440.805	(225.233)	-51,1
Despesas	(1.960.972)	(1.399.249)	561.723	40,1
Resultado Financeiro	(1.745.400)	(958.444)	(786.956)	82,1

Fonte: Demonstrações Contábeis 2023 - Amazonas Energia

Expurgando o efeito do desajuste financeiro no endividamento causado pelo excesso de dívidas na transferência de controle acionário, o resultado financeiro seria conforme tabela abaixo:

Análise Gerencial

Tabela 14- Análise gerencial do Resultado Financeiro

R\$ Mil	2023	Ajuste equity	2023
Receitas	215.572		215.572
Despesas	(1.960.972)		(1.331.266)
<i>Encargos de dívidas</i>	1.574.266	(629.706)	944.560
<i>Atualização de ativos e passivos regulatórios</i>	89.602	-	89.602
<i>Juros, multas e descontos</i>	129.295	-	129.295
<i>Atualização monetária judicial</i>	78.047	-	78.047
<i>Outras despesas</i>	89.762	-	89.762
Resultado Financeiro	(1.745.400)	(629.706)	(1.115.694)

Maiores informações na nota explicativa às demonstrações contábeis nº 34 Resultado financeiro.

EBITDA

A movimentação do Lucro Líquido do Exercício antes dos Juros, Impostos, Resultado Financeiro e Depreciação/Amortização – EBITDA, é calculado de acordo com a Resolução CVM 156/22, conforme demonstrado na tabela abaixo:

Tabela 15- EBITDA

R\$ Milhões	2023	2022	ΔR\$	Δ%
Lucro (Prejuízo) Líquido	(2.254.960)	(652.520)	(1.602.440)	245,6
IRPJ e CSLL Correntes e Diferidos	(83.810)	19.353	(103.163)	-533,1
Resultado Financeiro	1.745.400	958.444	786.956	82,1
Depreciação & Amortização	100.321	84.860	15.461	18,2
EBIT	(593.370)	325.277	(918.647)	-282,4
EBITDA	(493.049)	410.137	(903.186)	-220,2

Fonte: Demonstrações Contábeis 2023 - Amazonas Energia

Em 2022, o EBITDA foi positivo em R\$ 410 milhões, indicando que a empresa gerou lucros operacionais antes da consideração de juros, impostos, depreciação e amortização. Em 2023, no entanto, o EBITDA se tornou negativo, atingindo R\$ -493 milhões. Isso representa uma queda de R\$ 903 milhões, ou -220,2% em relação ao ano anterior.

Este declínio acentuado no EBITDA é reflexo dos desafios enfrentados pela companhia em sua operação principal, levando a uma deterioração no desempenho operacional da empresa. Destacamos os seguintes causadores:

- o déficit econômico-financeiro de R\$ 562 milhões gerado pelos efeitos da insuficiência de cobertura tarifária do ICMS-ST e da não reversão do componente financeiro relativo a contas bandeiras;
- o déficit econômico-financeiro causado por medidas legais abusivas (medidas do legislativo Estadual e Municipal, e judiciário local) que impediram que a empresa implementasse o Sistema de Medição Centralizada – SMC, para redução das perdas comerciais, com impacto de

R\$ 611 milhões no custo com a compra de energia sem cobertura de receitas. (com impacto total de R\$ 1.539 milhões, sendo R\$ 611 no custo com compra de energia e R\$ 928 na recuperação de receitas).

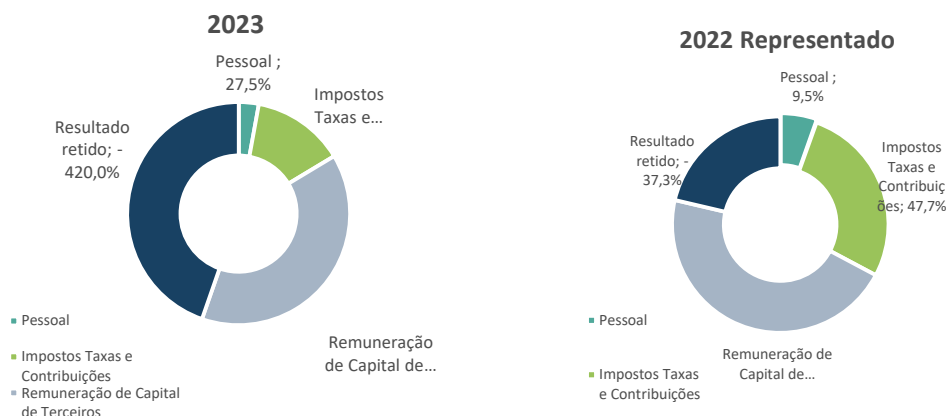
Na tabela abaixo demonstramos o resultado do EBITDA expurgando esses efeitos:

R\$ Milhões	2023
Lucro (Prejuízo) Líquido	(2.254.960)
IRPJ e CSLL Correntes e Diferidos	(83.810)
Resultado Financeiro	1.745.400
Depreciação & Amortização	100.321
EBIT	(593.370)
EBITDA	(493.049)
AJUSTES	1.073.697
<i>Insuficiência de cobertura tarifária do ICMS-ST (a)</i>	285.070
<i>Não reversão do componente financeiro bandeiras (a)</i>	177.581
<i>Prejuízos por impedimentos legais – Perdas Comerciais (b)</i>	611.046
EBITDA Ajustado	580.648

A análise do EBITDA ajustado revela que a empresa passou por dificuldades operacionais em 2023, causados por fatores externos à sua gestão que refletiram diretamente em seu desempenho financeiro. Contudo, apesar das dificuldades financeiras que impactaram no EBITDA negativo e em queda, a empresa tem capacidade de apresentar evolução positiva em seus indicadores operacionais. Com a correção dessas distorções e a gestão eficiente das variáveis controláveis, como despesas e perdas, a Amazonas Energia pode se encaminhar para um endividamento sustentável, melhor geração de caixa e, conseqüentemente, atingir o equilíbrio econômico-financeiro.

Valor Adicionado

Em 2023, a Amazonas Energia reportou um valor adicionado total de R\$ 536 milhões, o que representa uma redução de 69,3% em comparação com o ano anterior, quando o montante foi de R\$ 1.749 milhões. Essa variação substancial no valor adicionado indica uma diminuição significativa na riqueza gerada pela empresa durante o período. A demonstração, na íntegra, encontra-se nas Demonstrações Financeiras. **Gráfico 3: Resultados de 2022 e 2023 Representado.**



Empresa em Números

Tabela 17- Concessão em números

Concessão em Números	2023	2022
Atendimento		
Consumidores	1.023.746	988.885
Empregados Próprios	991	970
Consumidor por empregado	1.033,04	1.019,47
Localidades atendidas	107	108
Agencias	75	76
Postos de atendimento Presencial	84	85
Mercado		
Área de Concessão (km ²)	1.559.255,88	1.566.419
Geração Própria (GWh)	255,7	451,58
Demanda Máxima (MW)	2.126,63	1.929,35
Consumo Residencial Médio - kWh/ano	2.866,83	2.617,69
População atendida - Urbana	3.113.874	3.373.296
População atendida - Rural	827.739	896.699
Tarifas Médias de Fornecimento (R\$/MWh)		
Total (exceto curto prazo)	546,24	619,9
Residencial	778,17	907,33
Comercial	744,84	887,17
Industrial	602,14	745,44
Rural	739,03	704,72
Operacionais		
Número de Usinas em Operação	8	12
Número de Subestações	30	28
Linhas de Transmissão (km)	648,1	406,69
Redes de Distribuição (km)	50.033,30	46.992,84
Capacidade Instalada (MVA)	2.541,07	2.729,40
Concessão em Números		
	2023	2022
Financeiro		
Receita Operacional Bruta (R\$ mil)	5.725.991	6.066.096
Receita Operacional Líquida (R\$ mil)	4.991.338	5.284.497
EBITDA OU LAJIDA (R\$ mil)	-493.049	410.137
Lucro (Prejuízo) Líquido	-2.254.960	-652.520
Indicadores de Continuidade		
DEC (horas) Global	28,91	40,29
FEC (qtde.de interrupções) Global	20,29	28,83

Investimento na Concessão



Amazonas

R\$ 190 Milhões

Investimento no Programa de
Distribuição em 2023



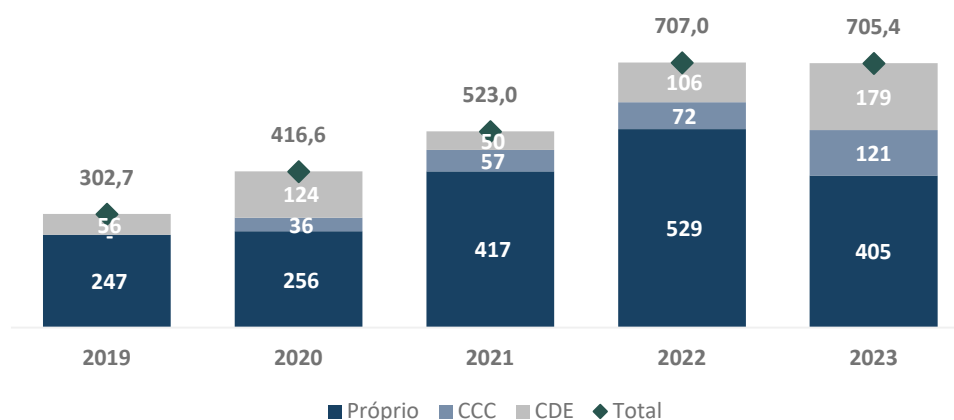
Recursos direcionados para a ampliação e
manutenção nas redes de distribuição.



Em 2023 os investimentos totais alcançaram foram investidos mais de R\$ 705,4 milhões na área de concessão, sendo que nos últimos 03 anos, a Companhia investiu mais de R\$ 1,9 bilhões. Os investimentos destinam-se a novas subestações, linhas de distribuição de alta, média e baixa tensão e melhorias de fornecimento de energia elétrica.

Abaixo demonstra o montante investido na companhia desde 2019.

Gráfico 4: Investimentos por Fonte de Recursos - 2019 a 2023



Fonte: Amazonas Energia

Os recursos investidos no ano de 2023 foram direcionados de forma a garantir a qualidade e o aumento da capacidade do sistema de distribuição da Amazonas Energia, bem como a execução de ações voltadas para a redução dos indicadores DEC, FEC, TMAE e do índice de perdas da concessão.

Foram realizadas obras de expansão e melhoria pelo interior do estado, com investimento de mais de R\$ 54 milhões. Tais obras contemplaram regularizações de clandestinos, construção de alimentadores para interligação ao SIN – Sistema Interligado Nacional e melhorias/adequações na rede de distribuição.

No interior do Estado, foram realizadas adequações, reconduzimentos e extensão de novos alimentadores em pouco mais de 211 km de rede de distribuição, sendo: 68,41 km de adequações e melhoras nas redes de baixa e média tensão; 103,2 km de extensão de rede de média com inclusão de novos alimentadores e 40,14 km de regularização de novos consumidores. Além de investir nas obras de expansão do sistema e garantir o atendimento ao crescimento vegetativo do mercado, a Companhia, na trilha da mudança ocasionada pela transformação digital, tem atuado para as ações de tecnologia e inovação alinhadas ao mapa estratégico, onde destacamos:

- A otimização dos processos para atingir os limites dos custos operacionais regulatórios;
- A incorporação de tecnologias e inovações para otimizar os recursos e melhorar os resultados.

Foram executados obras e serviços para a ampliação, modernização, adequação e manutenção de subestações e redes de distribuição, onde se destacam:

Principais Empreendimentos Executados

1. SE João Paulo 138/69/13,8 kV;
2. LT 138 kV Lechuga/João Paulo e linhas associadas, totalizando 14,22 km.
3. SE Itacoatiara 138/13,8 kV;
4. LT 138 kV Silves MTE / Itacoatiara – CD 1x477 MCM – 112 km;

5. SE Distrito Três 138/13,8 kV;
6. LT 138 kV Jorge Teixeira / Distrito Três - C1 e C2 – 2x850 MCM – 3,7 km;
7. SE Parintins 138/13,8 kV;
8. LT Parintins - Parintins Dois 138 kV - C1 e C2 - Cabo 1x993 MCM –0,14km;
9. Adequação de Rede de MT/BT: 37,27 km;
10. Recondutoramento de Rede MT (Novos Alimentadores): 44,07 km;
11. Extensão de Rede MT/BT - Regularização de consumidores – Capital: 38,77 km;
12. Extensão de Rede MT/BT - Novos Alimentadores: 27,52 km;
13. Instalação de Equipamentos para Q.E: 02 Religadores Monofásicos, 42 Religadores Trifásicos, 03 Bancos de Capacitor 300 kVAr, 06 Bancos de Capacitor 600 kVAr e 08 Bancos de Regulador de Tensão;
14. Adequação de Rede MT/BT para instalação do SMC: 151,19 km;
15. Consumidores Regularizados: 10.052 Consumidores;
16. Subestações Particulares Interligadas: 179 Subestações;
17. Projetos Analisados: 719 subestações/redes e 4.916 Geração Distribuída.

Investimentos de Expansão



O sistema elétrico interligado sob a responsabilidade da Amazonas Energia possui pouco mais de 50 mil quilômetros de linhas de distribuição, com aproximadamente 96.421 transformadores de potência e capacidade instalada de 2.541.066 KVA, para uma demanda histórica máxima registrada de 1.709 MW em 27/09/2023, apresentando valor aproximado de 7% acima em relação ao esperado para o período (1.600 MW).

Visando garantir a continuidade e a confiabilidade do fornecimento de energia elétrica no Estado do Amazonas, a Companhia investiu R\$ 190 milhões no Programa de Distribuição em 2023, cujos recursos foram direcionados para a ampliação e manutenção nas redes de distribuição.

Em 2023 iniciamos obras com previsão de conclusão até 2025, conforme planejamento de expansão para a área de concessão. As obras fazem parte do esforço da Companhia para garantir a melhoria na confiabilidade e qualidade do fornecimento de energia e promoverão também o reforço necessário ao sistema existente.

4. SOCIAL E SETORIAL



Empregados e Colaboradores

A valorização das pessoas é um dos nossos objetivos organizacionais e demonstra a importância que Amazonas Energia dá a sua força de trabalho. A gestão do capital humano é a base para o crescimento da organização sendo um dos principais impulsionadores para o sucesso corporativo e para uma vantagem competitiva sustentada. A Amazonas Energia visa atrair, formar e manter colaboradores que compartilhem de seus valores organizacionais contribuindo para alcance dos objetivos.

As vagas são publicadas e impulsionadas para trazer talentos diversos para a Companhia, independentemente de raça, religião, gênero, nacionalidade, deficiência, orientação sexual, idade ou qualquer outra característica. No final do ano de 2023 atuavam na empresa 328 mulheres, representando 33,33% e 656 homens equivalente a 66,66%. Quando verificamos os cargos de liderança, 7,72% são ocupados por mulheres, enquanto pretos, pardos e indígenas equivalem a 72,09% dos colaboradores da Companhia.

Tabela 18- Gênero, Idade e Raça

	Gênero		Idade			Raça				
	Fem	Masc	Até 30	De 31 a 50	Mais de 50	Amarela	Branca	Índigena	Parda	Preta
Diretor	1	5	0	2	4	0	1	0	5	0
Gerentes/Coord/Superv	75	126	26	147	28	2	59	5	130	5
Administrativo	208	166	125	190	59	0	96	1	270	7
Operacional	44	359	64	252	87	2	80	3	298	20

Fonte: Amazonas Energia

Tabela 19- Empregados por Função (%)

Empregados por Função (%)	Gênero		Idade			Raça				
	Fem	Masc	Até 30	De 31 a 50	Mais de 50	Amarela	Branca	Índigena	Parda	Preta
Diretor	0,10%	0,51%	0,00%	0,20%	0,41%	0,00%	0,20%	0,00%	0,49%	0,00%
Gerentes/Coord/Superv	7,62%	12,80%	2,64%	14,94%	2,85%	0,20%	6,39%	0,49%	11,89%	0,49%
Administrativo	21,14%	16,87%	12,70%	19,31%	6,00%	0,00%	9,92%	0,10%	27,60%	0,49%
Operacional	4,47%	36,48%	6,50%	25,61%	8,84%	0,20%	10,90%	0,29%	28,29%	1,96%

Fonte: Amazonas Energia

Gráfico 5: Gênero e Idade (%)

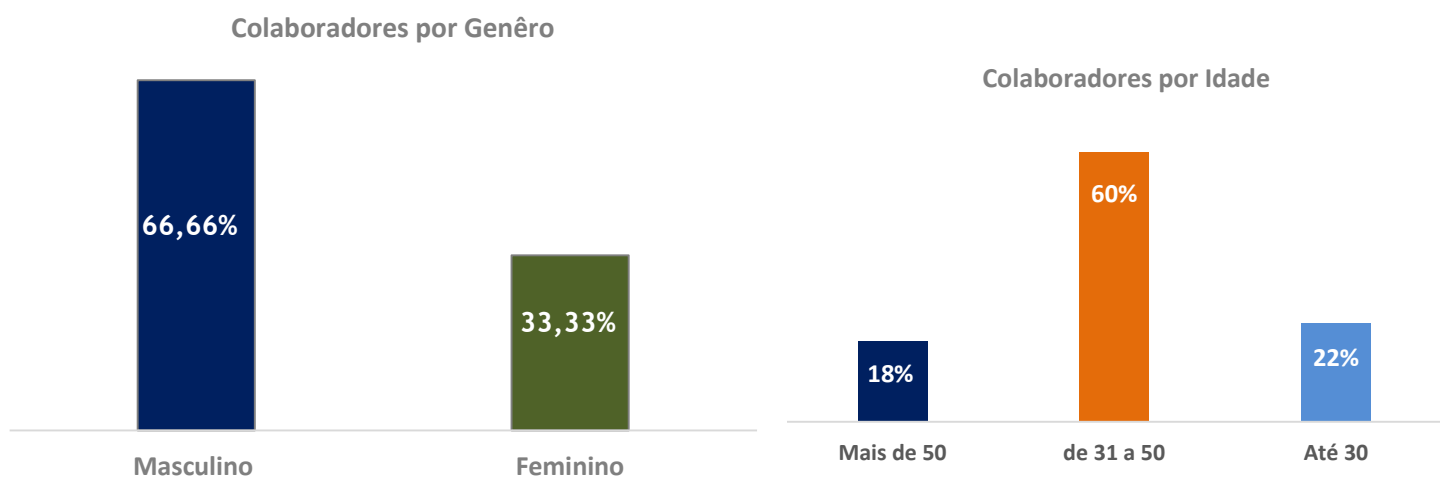
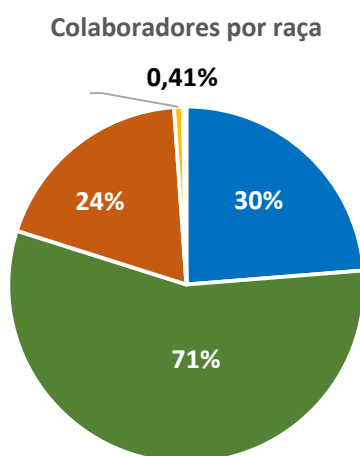


Gráfico 6: Raça (%)



Todos os colaboradores da Amazonas Energia têm contrato permanente e em tempo integral, a Companhia possui um número significativo de terceirizados que ocupam as funções de eletricitas, negociadores e atendentes

Gestão de Pessoas

Sabendo que o capital humano é valioso para a organização, a empresa estimula um ambiente saudável de trabalho e oferta uma diferenciada cesta de benefícios para que seus colaboradores se sintam engajados e parte essencial de todo o processo de produtividade da empresa.

A Amazonas Energia entende e se preocupa com sua sustentabilidade, assim como desenvolve a nova liderança visando o futuro dos negócios. Oferece treinamentos para aperfeiçoamento de sua força de trabalho, tanto nas atividades mais operacionais quanto nas mais estratégicas que necessitem desenvolver competências críticas para a Companhia.

Pesquisas de Clima Organizacional

No ano de 2023, a Amazonas Energia realizou no período de 13/11 a 17/11/2023 a Pesquisa de Clima Organizacional, visando subsidiar os líderes com informações sobre as equipes, os sentimentos dos colaboradores sobre a carreira, ambiente de trabalho e saúde. Outra ferramenta utilizada, foi a avaliação de desempenho, os resultados de performance que norteiam a liderança nos processos e nos programas de gestão de pessoas na manutenção e alavancagem da alta performance organizacional.

Amazonas Energia possui e pratica uma política salarial justa, o qual está fundamentada em critérios como experiência, nível de responsabilidade, habilidades específicas e desempenho individual, posteriormente a sua reestruturação foi implementado um plano de cargos adequado à realidade da Companhia na condição de privada, os salários ultrapassam em média 30% se comparados a remuneração praticada no mercado.

Ações e Programas

Em 2023, a Amazonas Energia manteve suas ações e programas internos, visando melhoria contínua e o bem-estar de seus colaboradores.

- **Programa de Estágio:** contratação e acompanhamento de estagiários para as áreas da Companhia, visando atendimento a legislação, bem como possibilidade de recrutar, capacitar e descobrir novos talentos. Atualmente a Companhia já conta, em seu quadro de colaboradores jovens oriundos do programas de desenvolvimento;
- **Programa Aprendiz:** contratação e acompanhamento de jovens aprendizes na formação, visando identificar jovens talentos e fornecendo subsídios para sua formação profissional;
- **Programa de Qualidade de Vida:** ações como ginástica laboral, eventos voltados para saúde e bem-estar e palestras orientativas para saúde física e mental, visando à prevenção de doenças;
- **Pesquisa de Clima:** ferramenta utilizada pela Companhia para subsidiar os líderes com informações sobre as equipes, os sentimentos das pessoas sobre a carreira, o ambiente de trabalho e saúde;
- **Projeto de Reconhecimento Gente que Brilha:** utilização um aplicativo, desenvolvido especialmente

para o projeto, para estimular comportamentos e atitudes estão alinhados aos valores da organização;

- **Programa de Acompanhamento de Colaboradoras Gestantes:** Apoia nos cuidados necessários da gravidez, o qual após o parto é concedida extensão da licença maternidade, firmada em acordo coletivo, assegurando o afastamento da colaboradora por um período de 6 (seis) meses, com direito à remuneração integral, inclusive vale alimentação/refeição dentre outros benefícios sociais;

- **“Energizando”:** Apresentação da Companhia, com a duração de 01 dia, o qual tem intuito de integrar os novos colaboradores no ambiente de trabalho.

Saúde e Segurança no Ambiente de Trabalho

No ano de 2023 foram realizados 763 (setecentos e sessenta e três) acompanhamentos de serviços/inspeções em equipes próprias e terceiras, a fim de verificar o cumprimento de condições mínimas de segurança do trabalho durante a execução dos serviços. Os casos de não conformidades, foi solicitada a tomada de ação para prevenção da saúde e segurança dos colaboradores próprios e terceirizados.

Preservação da Saúde

Como forma de preservação da saúde, foram aplicadas 435 (quatrocentos e trinta e cinco) doses de vacina influenza quadrivalente aos colaboradores da Companhia, que realizaram o cadastro para receber a imunização.

Embaixadores da Segurança

A Amazonas Energia deu continuidade ao projeto Embaixadores da Segurança, o qual elaborou e enviou temas de Diálogos Semanais de Segurança - DDS para as unidades descentralizadas no interior do Estado do Amazonas. Foram criadas 12 (doze) campanhas de saúde e segurança voltadas exclusivamente para os colaboradores das áreas administrativas.

Centro de Treinamento Operacional de Distribuição

Em 2023, a Amazonas Energia criou o Centro de Treinamento Operacional da Distribuição, em uma área arborizada localizada ao lado da Sede da Companhia, que permite maior comodidade para os instrutores e treinandos devido a proximidade com todas as áreas de apoio (departamentos operacionais, salas de treinamentos teóricos, área de fornecimento de EPIs e EPCs pelo SESMT e restaurante).

Capacitação de Atendentes

Em 2023 a Amazonas Energia promoveu diversos treinamentos com foco na capacitação dos atendentes e melhoria no processo de atendimento aos clientes:

- Treinamento Tratamento das Reclamações

- Oficina Gestão do Atendimento
- Treinamento Sistema de Medição Inteligente – SMC
- Treinamento Transferência de Titularidade Comercial e Residencial
- Treinamento Noções de Eletricidade
- Treinamento Trilha do Atendimento
- Treinamento dos Serviços: Ligação Nova BT e MT – Ligação Provisória / Desligamento (Jornada do Cliente)
- Treinamento Faturamentos Especiais
- Treinamento Tratamento das Reclamações
- Treinamento Qualidade do Atendimento Comercial
- Treinamento Tratamento das Reclamações e Qualidade do Atendimento Comercial
- reinamento Faturamento GDIS

Cartilha de Orientações Administrativas e de Segurança para Visitante

Em 2023, a Amazonas Energia disponibilizou via QRCode a Cartilha de Orientações Administrativas e de Segurança para visitante, contendo orientações básicas voltadas para o acesso às instalações da Companhia e instruções em caso de emergência ou ocorrências diversas.

Formação da Brigada de Incêndio

O cuidado com a vida dos colaboradores é princípio básico para o bom andamento do ambiente de trabalho e consequente sucesso da Companhia. Assim como a CIPA e o Perfil profissiográfico previdenciário - PPP, a brigada de incêndio integra uma legislação estadual e a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).



Ainda assim, implantar uma brigada de incêndio na Companhia é um **ato de respeito à vida** dos colaboradores que nela trabalham, e deve seguir a **Norma Regulamentadora número 23, a NR-23**, que estabelece medidas de prevenção contra incêndios nos ambientes de trabalho e determina algumas exigências para sua instauração. A política do cuidado com a saúde e segurança do trabalho, aliada a ações pontuais da Companhia, traz muitos benefícios, tanto para Empresa, quanto para os colaboradores.

Nos dias 22 e 23 de Novembro foi realizado o treinamento da **1ª turma da Brigada de Incêndios da Nova Sede da “Sagrada Família”**. Foram entregues pela Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT os certificados aos brigadistas, o ano foi marcado pela atuação intensa da Brigada Voluntária de Combate a Incêndio, foram realizados ao longo dos meses os simulados de evacuação parcial e total do prédio.



CIPA EM AÇÃO

A Comissão interna da Acidente - CIPA é considerada um dos elos entre os colaboradores e gestores, e através de suas ações, tomando medidas e criando cronogramas de implantação que trarão ainda mais segurança a todos os colaboradores e demais pessoas que circulam pela Amazonas Energia diariamente. No ano de 2023, em parceria com a Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT, realizou-se várias ações entre as quais podemos destacar:

- Inspeções de Segurança;
- Emissão de Mapa de Riscos;
- Realização de Diálogos de Segurança e Campanhas diversas

Todos os anos a Comissão interna da Acidente - CIPA promove a SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho. A SIPAT busca trazer ações preventivas conforme a característica nos ambientes de trabalho.



Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho

A **SIPAT** (Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho) é uma semana voltada à prevenção, tanto no que diz respeito a acidentes do trabalho quanto a doenças ocupacionais. É uma das atividades obrigatórias para todas as Comissões Internas de Prevenção de Acidentes do Trabalho, devendo ser realizada com frequência anual.

A SIPAT tem como finalidade básica divulgar, orientar e promover a prevenção de acidentes, segurança e saúde no trabalho. Tem o propósito de fazer com que os funcionários resgatem valores esquecidos pelo correr do dia a dia, ou seja, não só tenham idéia de segurança, mas que também pratiquem segurança, desenvolvendo a consciência da importância de se eliminar os acidentes do trabalho e de criar uma atitude vigilante, permitindo reconhecer e corrigir condições e práticas nocivas ao ambiente de trabalho.

No final do ano de 2023, foi realizada a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT, o qual foram abordados os seguintes temas:

- Ações de prevenção de acidentes e doenças do trabalho;
- Saúde e qualidade de vida dos colaboradores;
- Corrida Saudável;
- Mini Rodeio Interno de Eletrecistas (Realizado no Centro de Treinamento Operacional, com transmissão ao vivo pelo Instagram).

Abaixo demonstramos a evolução da quantidade de ocorrências, acidentes com afastamento e taxa de frequência no período de **2022 a 2023** envolvendo colaboradores do quadro próprio.

Tabela 20- Evolução de Acidentes



Acidentes

	2023	2022
Acidentes Típicos	3	5
Típicos c/afastamento	2	4
Taxa de Frequência	1,49	2,36

Fonte: Amazonas Energia

Indicadores Sociais Internos 2022 a 2023

Tabela 21- Indicadores Sociais Internos

Empregado/Empregabilidade/Administradores (a) Informações Adicionais	2023	2022
Número total de empregados (as)	984	1.018
Número de terceirizados (as) (terceirizados (as), subcontratados (as), autônomos (as) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região)	3.434	3.992
Taxa de Frequência	21,85%	22,42%
Empregados até 30 anos de idade (%)	27,44%	27,27%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	32,62%	29,56%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	18,09%	20,75%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	33,33%	32,84%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	37,31%	36,86%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	23,78%	22,20%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	50,91%	48,92%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	42,29%	40,91%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	0,41%	1,08%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	2,13%	1,96%
Empregados com deficiência	4,88%	5,10%
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ Mil)	2023	2022
Folha de pagamento bruta	137.442	122.027
Encargos sociais compulsórios	30.750	33.066
Benefícios		
Alimentação (Alimentação e refeição)	13981	15.178
Plano de Saúde	2.554	23.227
Capacitação e desenvolvimento profissional (treinamentos)	296	189
Auxílio educacional	1.281	968
Auxílio Creche/Babá)	761	862
Auxílio Academia	158	102
Auxílio Ensino Superior	-	9
Auxílio Pós-graduação	-	-
Auxílio Transporte	639	601
Auxílio Funeral	2	24
Segurança e medicina do trabalho (qualidade de vida – SESI)	237	141
Participação nos Resultados		
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	-	-
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	-	-
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela outorgada	-	-
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário-mínimo vigente	-	-
Saúde e segurança no trabalho		

Média de horas extras por empregado/ano	45,21	63,24
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	1,49	2,36
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados/contratados	3706	577
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados(as)/contratados(as)	6,76	5,88
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados(as)/contratados(as)	3706	577
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	5,63	5,22
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	2923	458
Óbitos - próprios	0	0
Óbitos - terceirizados	3	0

Desenvolvimento profissional (Perfil da escolaridade – discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados)	2023	2022
--	-------------	-------------

Ensino fundamental	1,12%	3,05%
Ensino médio	27,74%	26,23%
Ensino técnico	17,78%	16,80%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	38,52%	11,59%
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário (a), discriminadas por categoria funcional	27,30h	29,62h

Desenvolvimento profissional

Taxa de Rotatividade	1,14%	1,56%
----------------------	-------	-------

Reclamações trabalhistas

Valor provisionado no período	172.794	190.225
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	304	628
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	130	273
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	317	306
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	20,38	20,59

Preparação para a aposentadoria

Investimentos em previdência complementar (Previnorte) (R\$ Mil)	2.554	2.599
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar (Previnorte)	746	1.012

Fonte: Amazonas Energia

Diversidade Importa



Diversidade

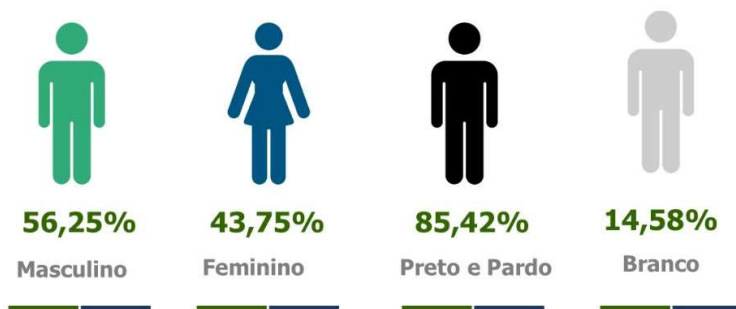
A lei de cotas para Pessoas com Deficiência - PCDs, oficialmente chamada de Lei de Cotas (art. 93 da Lei nº 8.213/91), o qual estabelece que empresas com cem ou empregados devem preencher uma parte dos seus cargos com pessoas com deficiência, aplicando a pessoas com deficiência física, auditiva, visual, mental ou múltipla, seja mais ela visível ou não no ambiente de trabalho, tendo seus direitos assegurados pela Consolidação das Leis do Trabalho - CLT. Essa condição de pessoa com deficiência pode ser comprovada por meio de laudo médico e Certificado de Reabilitação Profissional emitido pelo Instituto Nacional do Seguro Social – INSS. É claro que ainda há um longo caminho a ser percorrido para incluir de fato as pessoas com deficiência no mercado de trabalho, especialmente em relação ao entendimento das empresas em relação às deficiências. A Amazonas Energia promove a inclusão de pessoas com deficiência no seu quadro de pessoal, abrindo e reservando vagas para empregar pessoas com deficiência. No ano de 2023 finalizamos com 48 colaboradores Pessoas com Deficiência - PCDs, representando **4,94%** do total de **971 funcionários**.

Tabela 22: Nível de Escolaridade de PCDs

Descrição	Qtde	%
Alfabetizado	1	2,08
Ensino Médio Completo	32	66,67
Superior Incompleto	3	6,25
Superior Completo	11	22,92
Pós-graduado	1	2,08
TOTAL	48	

Fonte: Amazonas Energia

Genêro e Raça (%)



6. Indicadores Sociais Externos

Comunidade

Projeto “Energia Solidária”

A Amazonas Energia mantém o Projeto “**Energia Solidária**”, criado em 2021, esse projeto contempla varios bairros de Manaus tais como: Colônia Antônio Aleixo, São Lázaro, Centro, Terra Nova, Riacho Doce, Monte Sinai, Novo Aleixo, Ramal Brasileiro, Alfredo Nascimento, Cidade Nova, Santa Luzia, Parque das Nações, Santa Etelvina, São Raimundo, Tancredo Neves, Novo Israel, São José, Crespo, Tarumã, Santa Inês, Cidade de Deus, Colônia Santo Antônio, Nova Cidade, Gilberto Mestrinho, entre outros.



O Energia Solidária é uma ação da Amazonas Energia que conta com a participação de colaboradores da Companhia que ajudam na montagem e entregas.

No de 2023, foram entregues 2.997 toneladas de alimentos, beneficiando a comunidade do interior do Estado e capital.

Estiagem no Amazonas



"A estiagem prolongada" colocou diversas comunidades em situação de fragilidade, devido às dificuldades de abastecimento que foi enfrentado. A amazonas energia promoveu inciativas Socioambientais para arrecadação de água potável para ser doada a algumas localidades do Interior do Estado, levando qualidade vida as comunidades.

“Natal Solidário”



No ano de 2023, a Amazonas Energia promoveu a campanha “Natal Solidário”, que tem como objetivo permitir que as comunidades em situação de vulnerabilidade possam celebrar o natal de forma mais acolhedora e feliz.

A campanha também arrecadou roupas, que foram doadas as famílias carentes, em Manaus e alguns municípios adjacentes, beneficiando aproximadamente **254 adultos e 345 crianças.**

Comunidade Frederico Veiga



A Amazonas Energia, realizou ações de atendimento itinerante na Comunidade Frederico Veiga, localizada na BR 174, para atender as necessidades técnicas e de redução de perdas de energia da localidade, na oportunidade foi realizado o cadastro de clientes, orientações técnicas e de consumo, adequação e fornecimento padrão. A ação visou atender a solicitação da defensoria Pública do Estado.

A equipe também realizou a externalização dos medidores, que foram instalados internos ao lotes, dificultando o acesso a leitura para o faturamento da comunidade.

Tarifa Social



A Amazonas Energia, realizou ações de atendimento itinerante na Comunidade Frederico Veiga, localizada na BR 174, para atender as necessidades técnicas e de redução de perdas de energia da localidade, na oportunidade foi realizado o cadastro de clientes, orientações técnicas e de consumo, adequação e fornecimento padrão. A ação visou atender a solicitação da defensoria Pública do Estado. Na tabela abaixo demonstramos o grupo de indicadores relacionados as ações voltadas para Comunidade nos anos de **2022 a 2023**.

Comunidade

Tabela 23: Indicadores Sociais Externos

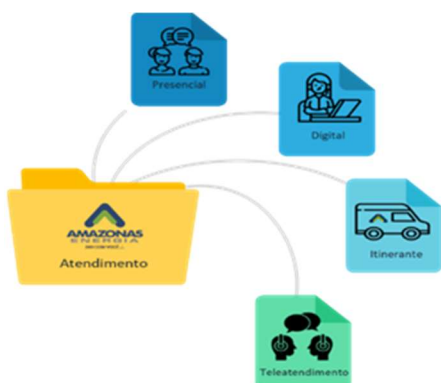
	2023	2022
Impacto Causado na Saúde e na Segurança		
Número Total de Acidentes sem Óbito com a População	16	8
Número Total de Acidentes com Óbito com a População	26	15
Demandas Judiciais Decorrentes de Acidentes com a População - Base Contencioso	34	25
Tarifa de Baixa Renda		
Número de domicílios atendidos como "baixa renda"	245.912	263.972
Total de domicílios "baixa renda" do total de domicílios atendidos (Cliente/Consumidores Residenciais) (%)	29%	29%
Receita de faturamento na subclasse residencial "baixa renda" (R\$ Mil)	456.698	313.292
Total da receita de faturamento na subclasse residencial - "baixa renda" em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	23%	14%
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores "baixa renda" (R\$ Mil)	107.025	77.105
Envolvimento da Empresa com Ação Social		
Recursos aplicados em educação (R\$ Mil)	N/A	N/A
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ Mil)	N/A	N/A
Recursos aplicados em cultura (R\$ Mil)	N/A	N/A
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ Mil)	N/A	N/A
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa / total de empregados (%)	N/A	6,3
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários)	N/A	0,26%
Envolvimento da Empresa em Projetos Culturais, esportivos, etc. (Lei Rouanet)		
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ Mil)	N/A	N/A
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ Mil) *	N/A	N/A
Número de alunos atendidos	N/A	N/A

Fonte: Amazonas Energia

Clientes e Consumidores

O foco e satisfação do cliente é primordial para garantir a qualidade e faz parte dos valores da Amazonas Energia. Por isso, é um dos princípios básicos da gestão da qualidade. Além de impulsionar a satisfação e lealdade, promove a repetição de negócios, possibilita a adaptação rápida às mudanças de mercado e a melhoria contínua dos produtos e serviços da Companhia.

Atendimento ao Clientes



Para trazer mais comodidade e agilidade no atendimento aos clientes, a Amazonas Energia possui seu atendimento via WhatsApp, agora também pelo número do call center 0800 701 3001, o mesmo já utilizado para qualquer tipo de ligação. Entre os quais podemos destacamos:

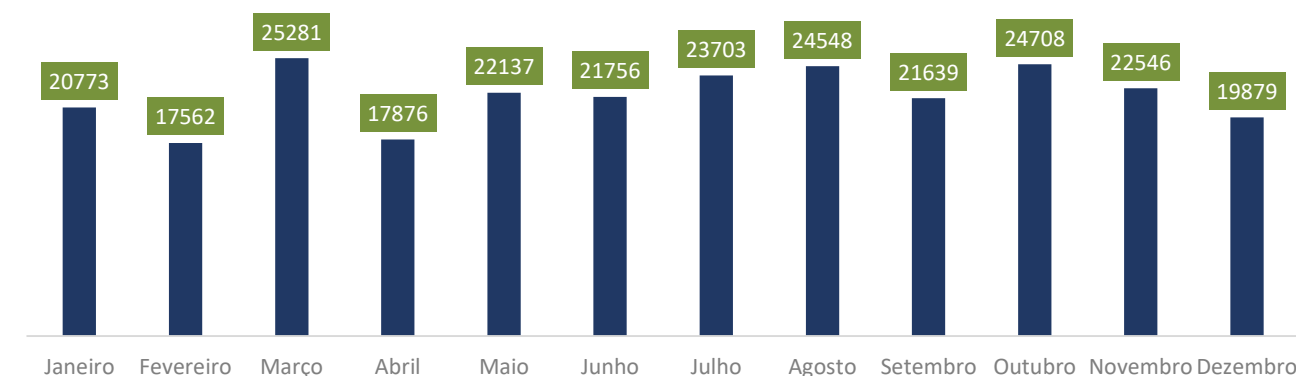
- Atendimento presencial nas lojas físicas;
- Atendimento digital, por meio do chat (WhatsApp), site e aplicativo;
- Teleatendimento por meio do 0800 701 3001
- Atendimento Itinerante oferecendo ao consumidor atendimento móvel mais próximo das comunidades

Com esta facilidade, a Amazonas Energia amplia, mais uma vez, sua rede de serviços ao consumidor reforçando os canais digitais e assim, adaptando novas formas de agilizar o atendimento.

Atendimento Presencial

Em 2023, a Amazonas Energia realizou **262 mil atendimentos** distribuídos em 09 lojas de atendimento presencial na capital com disponibilização de diversos tipos de serviços.

Grafico 7: Quantidade de Atendimento



Fonte: Amazonas Energia

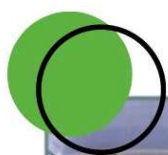
Lojas de Atendimento



Atualmente a Amazonas Energia possui lojas de atendimento totalmente automatizadas, fácil localização, terminais de autosserviços e atendimento personalizado, com espaços bem mais amplos e design moderno, para comodidade e agilidade de nossos clientes.

Confira nossos endereços (Capital e Interior), Atendimentos de **Segunda a Sexta, das 8h às 16h**

➔ <https://website.amazonasenergia.com/atendimento/lojas-de-atendimento/>



Major Gabriel



10 de Julho



Flores



Arena



Torquato



Cidade Nova



Cidade de Deus



Shop S. José



Japiim



Comunitário

Indicadores Comerciais

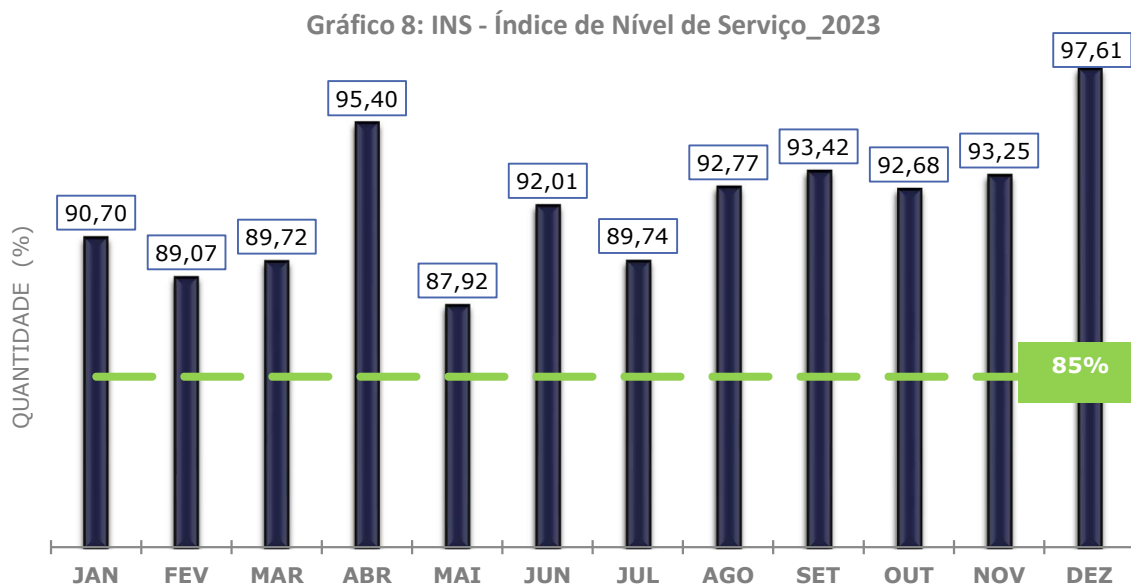
A Amazonas Energia observa o cumprimento dos prazos de prestação dos serviços estabelecidos nas Regras de Prestação do Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica, enviando mensalmente à Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, até o último dia útil do mês subsequente ao mês de apuração, o relatório da apuração do cumprimento dos prazos de prestação dos serviços.

Os indicadores comerciais da Amazonas Energia são certificados de acordo com a norma da **Organização Internacional para Normalização (International Organization for Standardization) ISO 9000:2015** e em cumprimento a RES nº 956/2021, de 07/12/2021. Em 2023, a Amazonas Energia realizou **881 mil teleatendimentos de consumidores em geral**, com cobertura de todo estado do Amazonas, na forma humana e eletrônica, através do nossa central de atendimento 0800 701 3001.

Indicadores de Teleatendimento

Finalizamos o ano de 2023 com os indicadores anuais, **INS (%)**, **IAb (%)** e **ICO (%)**, dentro dos limites regulatórios e vale ressaltar que não houve registros de violações junto a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL.

■ Índice do Nível de serviço - INS

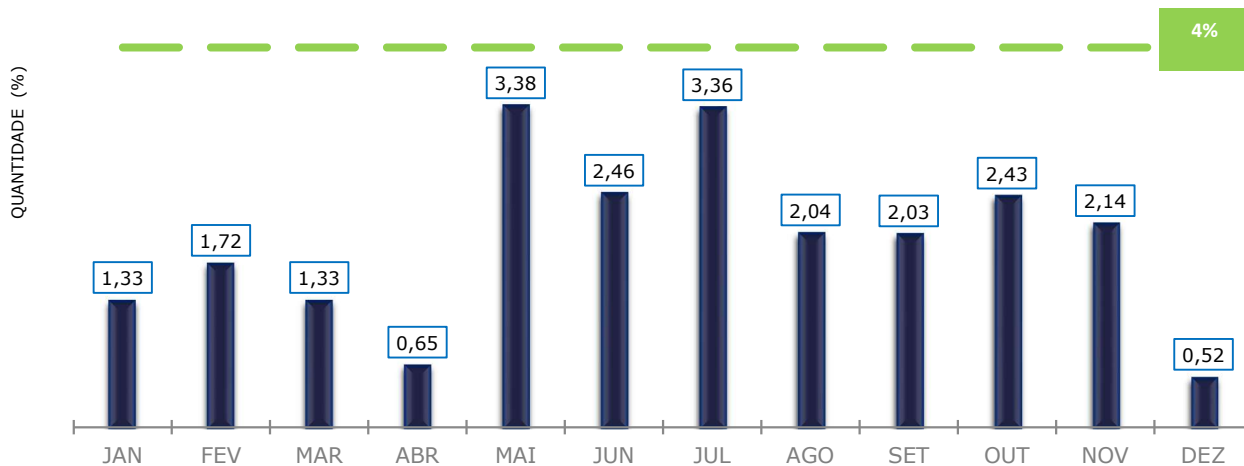


Fonte: Amazonas Energia

O limite estabelecido é $INS \geq 85$, melhor pra cima no gráfico demonstramos a evolução anual do indicador índice de Nível de Serviço - INS no período de janeiro a dezembro/2023, performando 97,61, dentro do limite estabelecido pela ANEEL.

■ Índice de Abandono - IAB

Gráfico 9: IAB - Índice de Abandono_2023

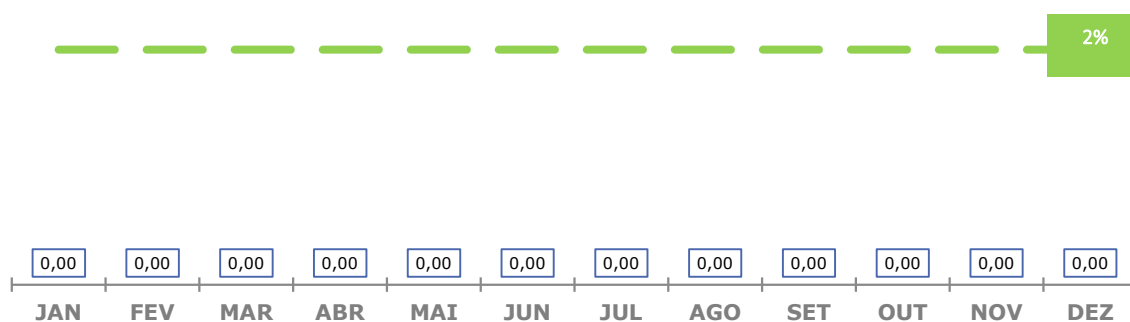


Fonte: Amazonas Energia

O limite estabelecido é $IAB \leq 4\%$ no gráfico demonstramos a evolução anual do índice de Abandono - IAB no período de janeiro a dezembro/2023, performando 0,52, dentro do limite estabelecido pela ANEEL.

■ Indicador de chamadas ocupadas - ICO

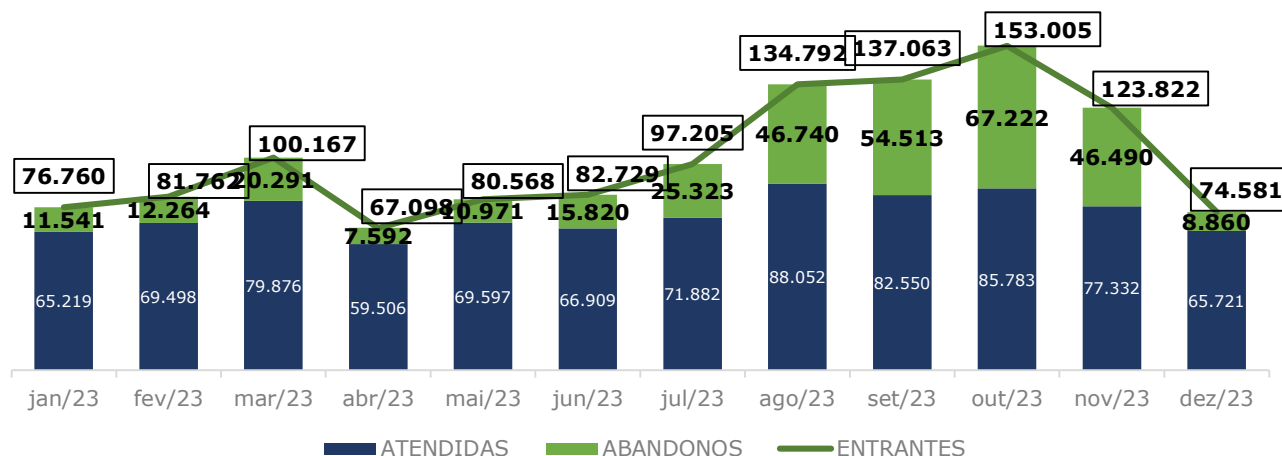
Gráfico 10: Indicador de Chamadas Ocupadas - ICO 2023



O limite estabelecido é $ICO \leq 2\%$ no gráfico demonstramos a evolução anual do índice de Abandono - IAB no período de janeiro a dezembro/2023, performando 0,00, dentro do limite estabelecido pela ANEEL.

■ Volumetria de chamadas - 2023

Gráfico 11: Volumetria Chamadas_2023



Fonte: Amazonas Energia

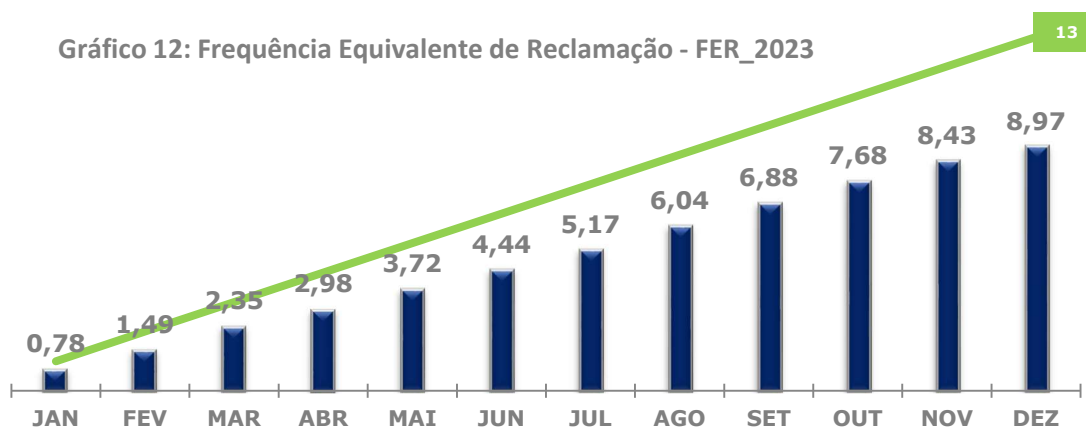
Em 2023 foram atendida 65.721 chamadas, com um total de 8.860 chamadas abandonas.

Tratamento das Reclamações de Clientes

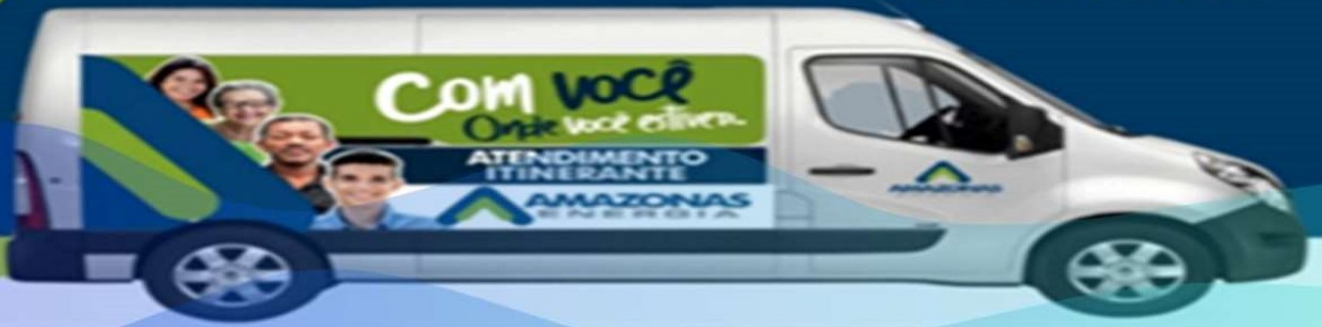
As reclamações recebidas pela Amazonas Energia são classificadas como **procedentes ou improcedentes**, e segmentadas de acordo com a **tipologia** definida pelas instruções da Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, e são computadas no relatório do mês do seu tratamento, independentemente do mês em que foi recebida.

O limite estabelecido é FER ter no máximo 13 reclamações procedentes para cada grupo de 1000 unidades consumidoras, no gráfico demonstramos a evolução anual do índice o indicador Frequência Equivalente de Reclamação - FER apresentou a performance de **8,97 no acumulado** ficando dentro da meta anual do limite estabelecido pelo Orgão Regulador, sendo 13 reclamações procedentes a cada 1000 clientes.

Gráfico 12: Frequência Equivalente de Reclamação - FER_2023



MAIS PERTO DE VOCÊ Amazonas Energia + Presente.



Participe



Atendimento Comunitário



Em 2023, a Amazonas Energia realizou 120 ações distribuídas em 48 bairros da cidade de Manaus, disponibilizando diversos tipos de atendimento, a ação teve como principal objetivo o cadastramento do **benefício de Tarifa Social**, aos clientes de baixa renda. A ação disponibilizou atendentes, negociadores e equipe técnica para execução de diversos serviços:

- Tarifa Social;
- Negociação;
- Dicas de Economia;
- Ligação Nova;
- Transferência de Titularidade

De janeiro a dezembro, finalizou a **27,99%** de unidades consumidoras residências cadastradas nos benefícios tarifa social, resultando no repasse de **R\$ 107.025** Mil de Receita para Companhia.

Grafico 10: Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE)

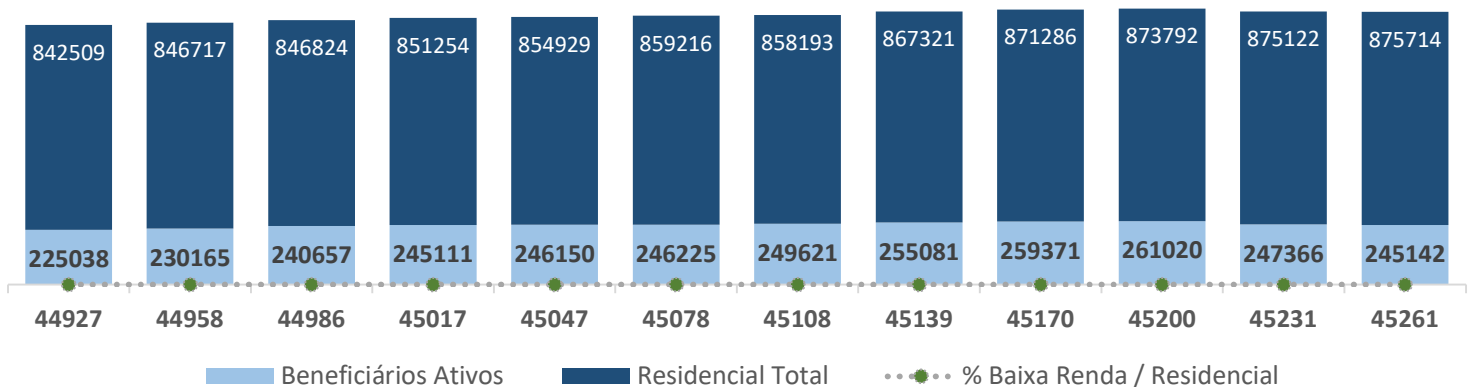
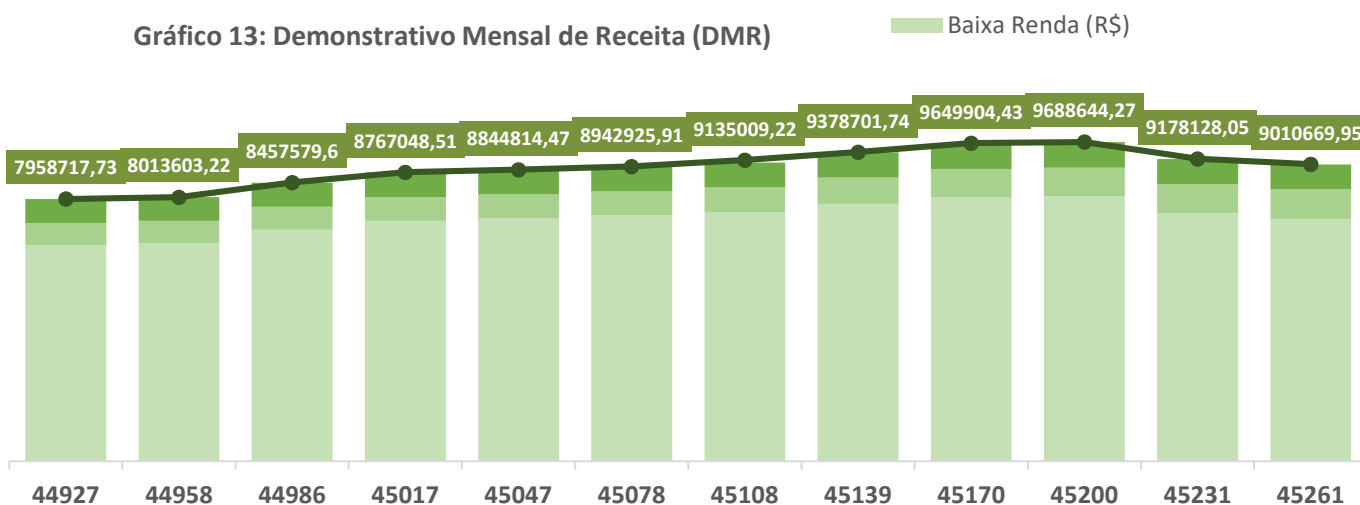


Gráfico 13: Demonstrativo Mensal de Receita (DMR)



Fonte: Amazonas Energia

Cadastro de Tarifa Social no CRAS



Na primeira semana de julho marcou os agentes da Amazonas Energia, na Sede do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), localizado na avenida Ayrão – Centro, para realização do cadastro da Tarifa Social, que consiste na redução da tarifa social, que consiste em redução da tarifa de consumo de energia elétrica em até 65% para as famílias de baixa renda e de até 100% para os indígenas e quilombolas.

A parceria entre a Amazonas Energia e CRAS, por meio da Secretaria Municipal de Assistência social e cidadania (SEMASC), fortalece o trabalho social e viabiliza os consumidores de energia elétrica a facilidade de receber o benefício legal.

Negociações com clientes no PROCON



Em 2023, foram realizadas as ações de feirões de atendimentos, denominado “Feirão Limpa Nome” em parceria com Programa Estadual de Proteção e Orientação ao Consumidor do Estado do Amazonas – PROCON, as negociações visa dar oportunidades aos clientes inadimplentes com a concessionária, bem como possibilitar os descontos aos clientes com interesse em regularizar a situação com concessionária.



Ouvidoria

A Ouvidoria da Amazonas Energia trata as questões que não foram resolvidas de forma satisfatória através dos canais convencionais de atendimento, sendo as reclamações de 2º nível, que são as manifestações registradas na Ouvidoria da Distribuidora, e 3º nível, que são as manifestações registradas na Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL.

Manifestações Recebidas Nível 2º (AmE) e 3º (ANEEL)



A Ouvidoria da Amazonas Energia recebeu, o total de **5.204 manifestações** no 2º nível de atendimento, sendo **3.949 do tipo reclamação** e tratou **1.107 manifestações** no 3º nível de atendimento, as quais **1.041** foram classificadas como reclamação.

Manifestações Recebidas por classificação (AmE X ANEEL)



Conselho do Consumidor

A Ouvidoria da Amazonas Energia é responsável pelo secretariado executivo do Conselho de Consumidores e atua como elo de comunicação entre o Conselho e a Distribuidora. A função do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia é analisar e avaliar as questões ligadas ao fornecimento, às tarifas e à adequação dos serviços prestados ao consumidor final é constituído e organizado em conformidade com a Resolução Normativa n.º 963/2021. Em 2023, o Conselho realizou alguns eventos técnicos sobre a prestação do serviço de distribuição de energia elétrica e outros temas relacionados ao setor elétrico:

Janeiro:

- Encontro Municipal de Lideranças Comunitárias, com o objetivo de orientar sobre os direitos e deveres dos consumidores e acompanhamento dos serviços prestados pela distribuidora egociação.

Março:

- Projeto Conselho de Consumidor em Ação 2023, com a realização de palestras sobre economia de energia elétrica, tarifa social, sistema de medição centralizada, o projeto teve como público-alvo todas as classes de consumo.

Maiο:

- Reunião com os consumidores da classe rural do município de Rio Preto da Eva, tendo como público-alvo os consumidores da classe rural do referido município, assuntos abordados: qualidade do fornecimento de energia elétrica no município e tarifa rural.

O Conselho de Consumidores, também participou do **Encontro de Conselho de Consumidores da Região Norte**, Encontro de Conselho de Consumidores da Região Centro-Oeste e Encontro Nacional de Conselho de Consumidores, durante os encontros forma tratados assuntos relacionados à prestação do Serviço Público de Energia Elétrica.



Presidente do Conselho dos Consumidores e Representantes da Classe Rural

Confidencialidade das Informações - Proteção da Privacidade do Cliente

A proteção de dados pessoais dos consumidores é fundamental para garantir sua privacidade, segurança e escolha do consumidor. Em junho de 2021 foi implementada na Companhia a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, como apoio de uma consultoria contatada, posteriormente foram aprovados instrumentos normativos e ações, que atende ao cumprimento da lei e que fortalece a proteção de dados dos clientes e consumidores. A implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais-LGPD irá facilitar a adequação com o apoio de algumas soluções úteis à TI, visando uma proteção contínua dos dados coletados., bem como construir confiança e melhorando o relacionamento com nossos clientes. O processo de Gestão de identidade e Acesso Lógico aos sistemas, serviços e recursos de tecnologia da informação, estão sendo aplicados as melhores práticas de segurança da informação em conformidade NBR ISO 27.001 e 27.002, estabelecendo diretrizes e princípios para implementação e melhorias na gestão de segurança da informação, incluindo a seleção e o gerenciamento de controles críticos de Segurança do CIS, otimizando as tarefas com a utilização do software ADManager Plus para automação e rastreabilidade de atividades.

Qualidade Técnica, Continuidade e Segurança dos Serviços Prestados

Em 2023 foram realizados os serviços de manutenção programada, visando garantir melhorias contínua na rede de distribuição.

Tabela 24: Manutenção Programada

Excelência no Atendimento	2023	2022
Instalação de chaves unipolar (CUC)	256	271
Subestação de cruzeta de madeira deterioradas por cruzetas de fibras	5.393	5.711
Instalação /Substituição de para-raios MT	1898	2.002
Instalação / substituição de postes deteriorados por postes de concreto e postes de fibra	696	768
Substituição de postes abalroados por postes de concreto e postes de fibra	38	34
Aprumar postes de concreto e postes de fibra	119	136
instalação / substituição / adequação de transformadores	488	543
Instalação / substituição de km de rede de BT cabo de alumínio nu por cabo multiplexado (km)	88,980	91,873
instalação / substituição de km de rede de MT cabo de alumínio nu por spacer cable (km)	23,613	107,789
instalação e manutenção de defensas nos postes de MT/BT	66	34
limpeza de faixa de servidão em rede de MT nas áreas urbana e rural (km)	318,600	138,109
poda em árvores junto a rede elétrica nas áreas urbana e rural	92.333	45.721

Fonte: Amazonas Energia

Abaixo demonstramos os **indicadores sociais internos** dos anos de 2022 a 2023

Tabela 25: Indicadores Sociais Externos

Excelência no Atendimento	2023	2022
Perfil de Consumidores e Clientes		
Venda de energia por classe tarifária (GWh)*	4.880	4.543
Residencial	2.002	1.817
Residencial baixa renda	553	423
Comercial	1.181	1.090
Industrial	304	377
Rural	80	79
Iluminação pública	125	141
Serviço público	74	77
Poder público	561	539
Satisfação do Cliente		
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	46,74	44,82
Índices de satisfação obtidos pela pesquisa (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	58,0	50,7
Atendimento ao Cliente		
Call Center		
Chamadas Recebidas (unid)	1.209.552	1.098.858
Número médio de atendentes (unid)	92	96
INS Índice de Nível de Serviço (%)	91,90	92,46
IAB - Índice de Abandono (%)	1,67	1,30
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	00	00
Tempo médio de atendimento (s)	00:03:37	00:03:44
Indenização por Danos Elétrico		
	2023	2022
Volume de Solicitações (unid)	3401	2547
Procedentes (unid)	1411	1273
Reclamações Procedentes (Unid)	9.026	8042
DER (Horas)	91,74	140,18
FER (Unid)	8	8
Violação de Prazos de Serviços Comerciais		
Atendimentos realizados (unid)	841.843	364765
Atendimentos realizados fora do prazo (unid)	4.144	4145
Eficiência do Atendimento (%)	99%	99%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas		
À Empresa	654.491	494.602
À ANEEL – agências estaduais / regionais	1.018	2.068
Ao PROCON	1.001	2.036
À Justiça	20.073	11.045

Nota:* Os valores de venda de energia por classe tarifário (GWh) estão somados sem consumo próprio.



O que muda!

Formas de contratação foram alteradas

Com a privatização alterou a forma dos processos de contratação de fornecedores.

Com a privatização, a corporação Empresa deixa de seguir a legislação que rege as compras das empresas estatais e passa a contratar a partir de regras e critérios próprios, atendendo à legislação brasileira, procedimentos internos, e às melhores práticas. Desde o processo de capitalização, as contratações passaram a ser realizadas somente com fornecedores cadastrados e demais partes interessadas

Fornecedores

A Amazonas Energia S.A. busca constantemente a aproximação e interação com seus fornecedores e parceiros de negócios, criando assim um relacionamento duradouro, desde a seleção até o encerramento da execução de suas atividades, sempre pautando-se na ética, integridade, transparência e aspectos socioambientais, observadas as regras de respeito ao fornecedor e seus funcionários, de acordo com as premissas estabelecidas no Código de Conduta e Ética da Companhia e nas Políticas Corporativas, resultando no atingimento dos padrões de excelência no setor elétrico, mantendo uma cadeia de suprimentos responsável e eficiente.

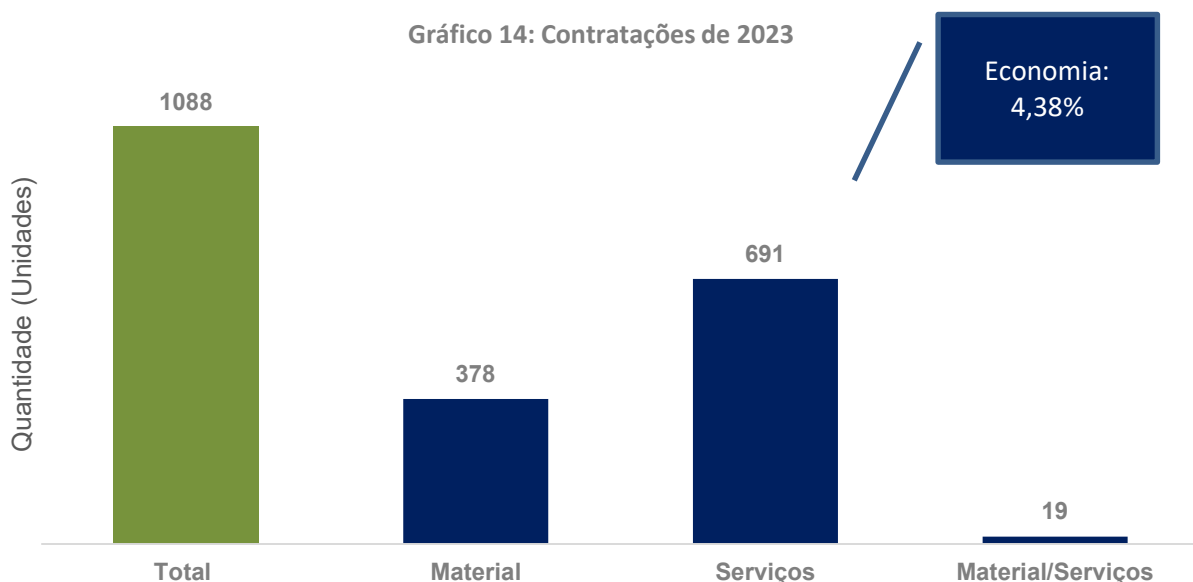
Os contratos firmados com a Amazonas Energia são incluídas as cláusulas e/ou premissas de práticas de privacidade e segurança das informações, anticorrupção, direitos humanos, meio ambiente, trabalhistas, saúde e segurança ocupacional, conforme diretrizes estabelecidas no Guia de Conduta de Fornecedores da Amazonas Energia.

Por meio dos instrumentos normativos, a amazonas energia busca promover, nas contratações e nos processos da cadeia de suprimentos, medidas que contribuam para melhoria do processo. Os contratos estabelecidos pela amazonas energia devem buscar, ao longo da cadeia de fabricação do material ou de fornecimento do serviço, o respeito aos direitos humanos, promover a saúde e a segurança no trabalho (não ocorrência de acidentes de trabalho e/ou doenças ocupacionais), o bem-estar do colaborador (ambiente e condições de trabalho favoráveis aos colaboradores), a equidade de gênero e de raça e o respeito à diversidade, além de incentivar o desenvolvimento local.

É importante, ainda, o incentivo à participação de pequenas e médias empresas. Contamos, também, com um **Guia de Conduta para Fornecedores**, o qual foi atualizado em 2022, o documento preconiza o atendimento as normas técnicas, de saúde, de higiene e de segurança do trabalho definidas pelo Ministério do Trabalho e Emprego, bem como a Política de Segurança e Medicina do Trabalho nos seus processos e/ou em sua cadeia produtiva, e a garantia de condições dignas para os trabalhadores. Garantidos os direitos fundamentais constitucionais, como a dignidade da pessoa humana, a função social do trabalho, a redução de riscos inerentes ao trabalho, à admissão do trabalhador com deficiência física ou intelectual e a promoção da igualdade de gênero.

O Guia de Conduta e Ética coíbe todas as formas de ameaças, coerção e violência física, verbal ou psicológica, tornando clara a proibição de assédio moral e sexual, mão de obra infantil em sua cadeia produtiva, salvo na condição de aprendiz, a partir dos 14 anos, nos termos da Lei nº 10.097, de 19 de dezembro de 2000, trabalho escravo, forçado ou trabalho involuntário de presos em sua cadeia produtiva, tráfico de seres humanos em seus processos, exploração sexual de crianças e adolescentes, esclarecendo a respeito das formas de contratação realizadas pela companhia. Para isso, disponibilizamos os contatos do Canal de Denúncias para fraude, corrupção, desvios éticos e de violação ao Código de Conduta e Ética, deve ser realizadas por meio do Canal de Denúncias no link <https://canalconfidencial.com.br/amazonasenergia/>, disponível na intranet, no site da Companhia e através do telefone 0800-0601.

Ao final de 2023, a Amazonas Energia S.A. totalizou o quantitativo de **1.088 contratações**, compostas por empresas de grande porte e microempresas prestando serviços em todos os segmentos de atuação, conforme dados a seguir:



Fonte: Amazonas Energia



Indicadores do Setor Elétrico

Universalização de Energia

A universalização do serviço de energia elétrica está fundamentada na Constituição Federal, Art. 23, inciso X, a qual trata do dever da União para combater as causas da pobreza e da marginalização social. Considerando a prorrogação do Programa Eletrificação Rural para o ano de 2026 conforme o Decreto nº 11.111/2022, de 29/06/2022. O Programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso da Energia Elétrica - Luz para Todos foi relançado através do Decreto nº 11.628/2023, de 04/08/2023, com o propósito de levar o atendimento com energia elétrica à população residente em Regiões Remotas dos Estados da Amazônia Legal, que ainda não possui acesso a esse serviço público, sendo a opção para atendimento das comunidades remotas a instalação de kit solar fotovoltaico, tendo como limite de universalização o ano de 2029. Em ação no Estado do Amazonas desde 2004, o Programa já possibilitou o atendimento a **144.928 mil residências**, construindo **31,58 mil km de rede elétrica**, sendo 182 km de rede submersa, além de mais de 1,74 mil km de reforço de rede com um investimento de **1,6 bilhão**.

O Programa Luz para todos atendeu no ano de 2023, com extensão de rede convencional e remotos, um total de **10.593 domicílios** no estado do Amazonas, conforme detalhado na tabela 27 e 28 abaixo.



Tabela 26: Programa Luz para Todos

Programa	Ligações Efetuadas	População Beneficiada	RD MT (km)	Investimento Realizado (R\$ mil)
LPT Convencional	6.501	32.505	1.981,65	109.002
LPT Remotos	4.092	20.460	-	113.954
TOTAL GERAL	10.593	52.965	1.981,65	222.957

Fonte: Amazonas Energia

Tabela 27: LPT Convencional e Remotos



Universalização	Convencional	Remoto
Metas de atendimento	6.780	4.380
Atendimentos efetuados (nº)	6.501	4.092
Cumprimento de metas (%)	96%	93%
Total de municípios universalizados	7	1
Municípios universalizados (%)	11%	0,2%

Um dos projetos mais relevantes de rede convencionais foi realizado no município de Boca do Acre, um dos principais municípios do Estado, com grande ação agropecuária e com a chegada do Programa Luz para Todos houve a possibilidade de desenvolvimento com geração de novos empregos e geração de renda com aumento da produtividade. Só no biênio 2022/2023, houve o atendimento de **1.120 domicílios** em diversas comunidades rurais do Município, com instalação de 510 km de rede monofásica e trifásica, com investimentos na ordem de **R\$ 29.108 (Vinte e nove milhões e cento e oito mil)**.

Obras Executadas no Município de Boca do Acre



Comunidade São Paulo – Boca do Acre/AM



Vicinal Rabo Seco – Boca do Acre/M

Atendimento do Programa Luz para Todos em sistemas isolados

A área mais relevante com atendimento do Programa Luz para Todos em sistemas isolados foi a área do entorno da Reserva Biológica do Abufari, no Município de Tapauá. Houve o atendimento de **921 domicílios nas comunidades ribeirinhas**, que sobrevivem da pesca e de atividades extrativista. A qualidade de vida deu “um salto extraordinário” na visão dos beneficiários, que só agradecem as ações do governo federal na implantação do programa.

Reserva Biológica do Abufari



Base da Reserva do Abufarí – Tapauá/AM



Escola Beneficiada na Ilha dos Bons – Tapauá/AM

A **Reserva Biológica do Abufari** é uma reserva biológica brasileira localizada no estado do Amazonas, na bacia do rio Purus. A reserva é importante na proteção de tartarugas de água doce da bacia amazônica, protegendo até 225 mil indivíduos.



Obras Recursos Próprios

Amazonas Energia em 2023 realizou obras de expansão, melhoria e manutenções pelo interior do Amazonas, com um investimento aproximado de **54,28 milhões de reais**. Tais obras contemplam regularizações de clandestinos, construção de alimentadores para interligação ao Sistema Interligado Nacional - SIN e melhorias/adequações na rede de distribuição.

Entre as obras de expansão, adequação, reconduzimentos e extensão de novos alimentadores foram construídos um total aproximado de **211,75 quilômetros de rede de distribuição**.



Tabela 28: Obras Executadas em 2023

Obras Executadas	Extensão (km)
Adequação/Melhoria de Rede de MT	23,51
Adequação/Melhoria de Rede de BT	44,9
Extensão de rede de MT (Novos Alimentadores)	103,2
Extensão de rede de MT/BT (Regularização de novos consumidores)	40,14



Tabela 29: Clandestinos Regularizados e Equipamentos para Q.E. em 2023

Item	Quantidade
Instalação de equipamentos para Q. E. (Banco de reguladores de Tensão)	1
Consumidores Regularizados	1135



Tabela 30: Valores Investidos (Milhões)

Natureza dos Investimentos (R\$)	2023
Distribuição	48,84
Combate a Perda	5,44

Fonte: Amazonas Energia



Programa de Eficiência Energética (PEE)

Em 2023, a Amazonas Energia lançou o Programa de Eficiência Energética com troca de geladeiras e lâmpadas **“Uma Nova Energia”**, o Objetivo do Projeto é buscar efficientizar as residências de comunidade carente de Manaus



O programa contemplou famílias de baixa renda da Cidade de Manaus com troca **40 mil lâmpadas de LED** e **10 mil geladeiras de 240 L**, todos os equipamentos possui o selo do PROCEL de eficiência energética.

Desde o início do projeto até o final de 2023, 1.127 geladeiras e 2.187 lâmpadas LED foram entregues a clientes elegíveis, baseados em critérios como cadastro no CadÚnico, adimplência e ausência de fraudes ou desvios elétricos. O projeto está programado para ser concluído em 2025.

Além da distribuição dos equipamentos, a Amazonas Energia realizou ações sociais para promover as boas práticas de economia de energia, além de promover o correto descarte dos aparelhos trocados, demonstrando sua preocupação com o meio ambiente.

As equipes da Amazonas Energia visitaram comunidades de Manaus, para verificar os equipamentos das famílias que poderão ser beneficiadas pelo Programa da Eficiência Energética, nessas visitas os técnicos farão avaliação das lâmpadas e geladeiras, o qual irão compor o ranking para entrega dos equipamentos mensalmente.

Para participar do programa é necessário preencher os seguintes requisitos:



- Possui benefício da Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE);
- Estar regular e adimplente com a distribuidora de Energia;
- Não Possui fraude ou irregularidade no uso de energia elétrica.

A ação faz parte do Programa de Eficiência Energética (PEE), da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), que promove o uso eficiente da energia elétrica em todos os setores da economia.

Além das trocas de geladeiras e das lâmpadas, o programa desenvolve ações junto aos clientes com palestras e dicas de consumo consciente de energia, como as questões de segurança no uso doméstico reforçando o conhecimento sobre a utilização correta dos aparelhos domésticos e evitando os gastos desnecessários.

Tabela 31: Recursos aplicados em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico

Pesquisa e Desenvolvimento – ANEEL por Tema	Valor (R\$ Mil)	(%)
FA - Fontes alternativas de geração de energia elétrica	N/A	
GT - Geração Termelétrica	N/A	
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	N/A	
MA - Meio Ambiente	N/A	
SE - Segurança	N/A	
EE – Eficiência Energética	2.831.807	100
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	N/A	
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	N/A	
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	N/A	
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	N/A	
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	N/A	
OU - Outro	N/A	
TOTAL	2.831.807	100

Fonte: Amazonas Energia

5. DIMENSÃO AMBIENTAL



Sustentabilidade Práticas - ESG

A Amazonas Energia adota uma estratégia ESG de modo minimizar os impactos negativos no meio ambiente, como desperdício de água, gasto de energia e poluição por meio de resíduos descartáveis gerando outros benefícios para Companhia, tais como melhorar sustentabilidade financeira a partir de economia de água e energia e melhor gestão de resíduos, melhorando a reputação e se tornando um diferencial.

A Amazonas Energia realiza a conscientização de seus colaboradores, através de uma comunicação de impacto fazendo com que todos tenham mais consciência em celebrar e colaborar com as novas práticas, de forma que haja a transformação do seu negócios, envolvendo a construção de um mundo **inclusivo, ético e ambientalmente sustentável**, garantindo a qualidade de vida para todos e vem implementando práticas de negócios que alinhem lucro, propósito e transparência da Companhia.

Gestão Ambiental

A gestão ambiental é a estratégia de negócio fundamental para gerenciar os impactos dos seus serviços e produtos no meio ambiente. A Amazonas Energia atende a legislação regulatória e ambiental vigente, primando pelo cumprimento das normas e práticas sustentáveis. Os empreendimentos e atividades são devidamente licenciados junto aos órgãos fiscalizadores na esfera federal, estadual e municipal e em consonância com sua Política Ambiental.

A dimensão Ambiental é gerenciada através de indicadores de gestão ambiental, que mensura os impactos ambientais que são gerados pela implantação e operação comercial dos empreendimentos e atividades da Amazonas Energia, adotando medidas de controle e mitigação de impactos ambientais. A mitigação dos impactos ambientais causados pela implantação de seus empreendimentos e atividades, são realizados pelo programas e projetos ambientais que envolvem desde o plantio de vegetação de espécies nativas, frutíferas e outras, ações socioambientais nas comunidades e escolas que ficam na circunvizinhança dos empreendimentos, implantação de passarelas de passagem de fauna e educação ambiental.

Impactos

A Amazonas Energia prima pelo atendimento a legislação regulatória ambiental e valores empresariais, **realizando o devido licenciamento de seus empreendimentos e atividades**, visando minimizar os impactos ambientais nas fases de planejamento, implantação e operação comercial. Os impactos são mensurados através de indicadores específicos que visam a manutenção e controle, desde a fase de sua implantação, realização de supressão vegetal da área necessária da implantação de seus empreendimentos e atividades até a efetiva entrada em operação comercial, realizando o **monitoramento ambiental e destinação final dos resíduos gerados**, destinados de forma sustentável.



Licenciamento Ambiental

O licenciamento ambiental é procedimento administrativo pelo qual os órgãos ambientais analisam os pedidos de licenças e autorizações, com base em projetos, estudos ambientais, conforme exigências regulatórias previstas na Lei Federal nº 6.938/1981 e demais legislações pertinentes que tratam sobre o licenciamento ambiental no âmbito nacional e regional.

O licenciamento ambiental dos empreendimentos da Amazonas Energia é realizado junto aos órgãos fiscalizadores e **reguladores federal, estadual e municipal**, respeitando e cuidando do meio ambiente de forma a proporcionar o desenvolvimento econômico, social e ambiental do setor elétrico no estado do Amazonas é o principal indicador da implantação das políticas ambientais da empresa.

Licenças Ambientais

50

- 25 Linhas
- 2 Painéis Fotovoltaico
- 1 Rede
- 7 Sede
- 14 Subestação
- 1 Usina

Obtidas

A Amazonas Energia tem realizado a constante regularidade com os órgãos fiscalizadores, atuando de forma assídua na obtenção e manutenção das licenças ambientais de seus empreendimentos, tanto dos que estão em operação comercial quanto dos novos empreendimentos em fase de planejamento e implantação.

Assim, a Empresa realiza os esforços contínuos ao fiel cumprimento de todas as condicionantes e restrições as quais são estabelecidas pelos órgãos licenciadores, variando de acordo com os tipos de empreendimentos, especificações e grau de impacto, localidade, porte, área, entre outros fatores, sendo devidamente apresentados os programas, **relatórios e estudos ambientais, como o Estudo de Impacto de Vizinhança - EIV, Estudo de Impacto no Sistema Viário - EISV**, Relatórios de Investigação de passivo ambiental, Relatório de Controle Ambiental, Inventários Florestais e de Fauna, Programa de Monitoramento de efluentes, ruídos e emissões gasosas e Compensação de Fauna, Prospecção Arqueológica, Programa de Educação Patrimonial e Ambiental, além de programas de ações socioambientais como medidas de compensação ambiental dos empreendimentos da Companhia.

Seguindo as exigências e premissas regulatórias, a Companhia realiza o licenciamento ambiental de seus empreendimentos nos órgãos ambientais e demais órgãos fiscalizadores, tendo como ponto de partida a necessidade de **obtenção da Licença Prévia, (LP)**, que é solicitada na fase de planejamento do empreendimento, na qual é analisado a viabilidade locacional do empreendimento, sendo exigido a obtenção de anuência e/ou autorizações de outros órgãos fiscalizadores, principalmente ligados a prefeitura, observando as exigências e legislação municipal.



Licenciamento e Regularização

Em Operação: 74

Desativadas: 48

Em Desmobilização: 41

Em Implantação: 20

Em Planejamento: 13

Desmobilizadas: 10

Para fase de licenciamento e regularização urbana é necessário realizar as exigências do Estudo de Impacto de Impacto de Vizinhança – EIV, junto a prefeitura, verificando os impactos urbanos positivos e negativos, com preposição de medidas mitigadoras e compensatórias. Para a população da **circunvizinhança** é analisado por uma **comissão técnica do órgão municipal** e submete a apreciação do conselho municipal, é emitido parecer quanto a viabilidade ou não para implantação do empreendimento.

Empreendimentos

Aliado a exigência do Estudo de Impacto de Impacto de Vizinhança - EIV, também são exigidas anuências de outros órgãos fiscalizadores que dependem da localização do empreendimento, área de influência direta e indireta. A título de exemplo tem exigências de órgãos municipais de trânsito, SEMINF, SEINFRA, concessionárias de telefonia, água e gás etc.

Como forma de obter as devidas licenças e autorizações dos órgãos fiscalizadores a empresa busca obter **Declaração de utilidade pública (DUP)**, junto a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), como forma de viabilizar a necessidade de implantação dos empreendimentos da empresa. Ainda na fase de planejamento é analisado o **pedido de Licença Prévia (LP)**, onde são exigidos os estudos e relatórios necessários para análise e apreciação dos órgãos ambientais e fiscalizadores. Tais estudos verificam com base no levantamento de informações técnicas “in loco” os possíveis impactos que ocorrerão durante a implantação e operação comercial do empreendimento, propondo ações de mitigação, saneamento e compensação ambiental por eventuais danos que não possam ser evitados.

Após análise e deliberação pelo órgão ambiental da Licença Prévia (LP), são adotadas todas as ações e medidas necessárias para cumprimento das condicionantes/restrições, de forma que possa ser requerido o pedido de **Licença de Instalação (LI)**, que efetivamente autoriza o início da execução das obras necessárias a implantação dos empreendimentos da empresa, com apresentação de relatórios e estudos, como plano de gerenciamento dos resíduos da obra, documento de origem do material mineral usado na obra, bem como anuência de outros órgãos quando necessário. Após a conclusão da obra e condicionantes estabelecidas na Licença Ambiental, antes da conclusão da obra, é requerida a Licença de Operação (LO). A Amazonas Energia está implantando **novas Usinas Termelétricas por Produtores Independentes (PIEs)**, principalmente nas localidades mais afastadas das grandes concentrações urbanas das cidades, com equipamentos e infraestrutura adequada, obedecendo as normas técnicas e legislação ambiental vigente, permitindo com que, gradativamente, as Usinas de propriedade da Amazonas Energia sejam desativadas e seus processos de licenciamento ambiental sejam devidamente arquivados junto aos órgãos fiscalizadores. A Amazonas Energia vem realizando as devidas tratativas com os órgãos fiscalizadores, com apresentação de relatórios de desmobilização e investigação de passivo ambiental, para apreciação pelos órgãos até mesmo os que se encontram judicializados.



Usina Termoelétrica de Parintins



Impactos, Ciclo de Vida e Preservação

O monitoramento ambiental das usinas termoelétricas que estão em operação é realizado em atendimento dos **parâmetros das resoluções CONAMA 357/205 e 430/2011**, nos caso alguns parâmetros avaliados estejam acima dos limites de tolerância, a Amazonas Energia S.A. identifica o problema e realiza a manutenção adequada para que todos dos parâmetros de efluentes e emissões atmosféricas fiquem abaixo dos limites de tolerância, sendo realizado medidas corretivas como limpeza, substituição de filtros e demais medidas preventivas, de forma a minimizar os impactos ambientais.

A Amazonas Energia está contribuindo para deixar o ar dos municípios de Parintins e Itacoatiara (distantes de Manaus, respectivamente, 369 e 175 quilômetros) mais respirável. Isso vem sendo possível graças à mudança da matriz energética de termelétrica para o Sistema Interligado Nacional (SIN), adotado com a inauguração de subestações de energia, no início do segundo semestre de 2023. A queima de combustíveis fósseis para a geração de energia elétrica é o principal contribuinte para a **emissão de gases de efeito estufa poluentes como dióxido de carbono, metano (CH₄) e o óxido nitroso (N₂O)**, entre outros. “Isso impactava a saúde pública. A mudança proporcionou qualidade de vida aos moradores destas cidades, em especial, aos que residem nas áreas próximas às antigas usinas”.

Parintins foi a primeira cidade do interior do Amazonas a receber uma usina termoelétrica em 1965 e uma das primeiras a desativá-la. Com a finalização dos serviços prestados pela concessionária na usina localizada no centro da cidade, a Amazonas Energia deixou de consumir cerca 4 milhões de litros de óleo diesel mensalmente. Em Itacoatiara a Companhia deixou de consumir o mesmo valor de Parintins, também cerca de 4 milhões. Previstos cerca de R\$ 5 bilhões em investimentos para viabilizar a transição dos sistemas isolado. As termoelétricas geram energia em regiões que ainda não dispõem de linha de transmissão. A maioria das usinas utiliza óleo diesel. Os mais de 200 sistemas isolados da Amazônia Legal estão espalhados em seis estados do Norte. As perdas costumam ser altas com os sistemas isolados. Algumas localidades chegam a perder mais de 70%. O Amazonas é o estado que concentra o maior número de sistemas isolados totalizando 97.



Impacto e
Preservação



Redução de
CO2

Redução de toneladas de CO2 equivalente

O CO2 expelido em excesso na atmosfera é um dos responsáveis pelo **superaquecimento do planeta**, o que gera desequilíbrios ambientais severos. A alta concentração deste gás resulta em poluição do ar, chuva ácida e desequilíbrio do efeito estufa.

Na medida certa, o CO2 é essencial para a vida no planeta sendo uma das matérias-primas que as plantas absorvem para liberar oxigênio. O problema começa quando as taxas deste gás na atmosfera passam dos limites.

Pensando em contribuir ainda mais com o meio ambiente, diminuindo a emissão de CO2, em 2023, a Amazonas Energia mudou sua matriz energética térmica dos municípios para o Sistema Interligado Nacional Interligado - SIN, cuja matriz energética é menos poluente que a térmica, pois há predominância de **geração de energia limpa**.



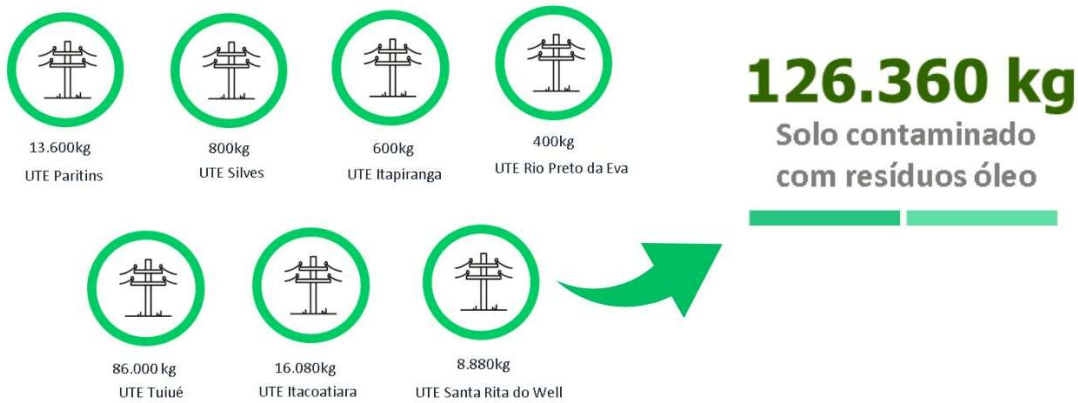
Total de Redução tCO2e por Empreendimento

Após o desligamento das usinas termelétricas, a Companhia deixou de ser emitido o dióxido de carbono que acarretava prejuízos à saúde da população. Anualmente, em Paritins, eram lançadas, aproximadamente, **90.413,642 (tCO2e) toneladas de dióxido de carbono** na atmosfera. Já em Itacoatiara, no mesmo período, chegava-se a 93.494,310 (tCO2e) toneladas de dióxido de carbono despejados no ar, tornando um importante passo para a **descarbonização do planeta** com a transição energética, reduzindo as emissões de gases de efeito estufa (GEE), além de removê-las da atmosfera.

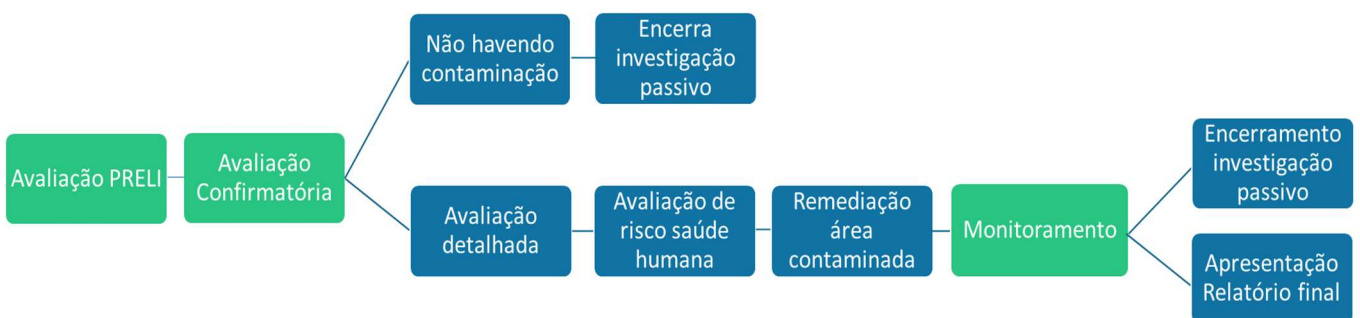
Recuperação de Áreas Degradadas

A recuperação de áreas degradadas retoma o ecossistema o mais próximo possível à sua condição original, que por intervenção humana, apresenta alterações de suas propriedades físicas, químicas ou biológicas, alterações estas que tendem a comprometer, temporária ou definitivamente, a composição, estrutura e funcionamento do ecossistema natural do qual faz parte.

Em 2023 a Amazonas Energia realizou a recuperação de áreas degradadas provenientes da desmobilização das Usinas Termoeletricas do Interior do Estado, onde foram retirados **126.360 kg (cento e vinte seis mil, trezentos e sessenta quilos)** de solo contaminados com resíduos oleosos e ações de limpeza de solo e remoção de contaminantes de áreas degradadas.



Em 2023, a Amazonas Energia vem dando continuidade na **desmobilização das usinas termoeletricas**, o qual operava, o qual iniciou em 2022, todas as ações necessárias para recuperação de eventuais áreas, que são identificadas possíveis contaminações estão sendo realizadas, conforme os limites de tolerância da resolução CONAMA n° 420/2009. Esse processo de desmobilização é composto por várias etapas de investigação de passivo ambiental sendo: Investigação Preliminar; Investigação confirmatória; Avaliação detalhada; Avaliação de risco, Remediação da área contaminada e o monitoramento das áreas que foram realizadas a remediação para que os parâmetros avaliados estejam abaixo dos limites de tolerância da resolução CONAMA n° 420/2009.



Fluxograma de Recuperação de áreas contaminadas



Preservação de Áreas de Patrimônio da União

Assim como diversos outros tipos de atividades de implantação, os empreendimentos necessitam ser submetidos aos estudos arqueológicos, no âmbito dos programas de licenciamento ambiental, previstos na legislação brasileira.

A Amazonas Energia, atende as normas e legislação vigente no que se refere a preservação de áreas de patrimônio da união, realizando o devido licenciamento regulatório de seus empreendimentos (Subestações, Linhas de Distribuição, Redes etc.), que possam ou não interferir em áreas de sítios arqueológicos. Na implantação dos empreendimentos são realizados uma análise prévia das áreas catalogadas de sítios arqueológicos e áreas com potencial, de forma a evitar impactos diretos da implantação e operação do empreendimento. Assim como as exigências do **Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional - IPHAN**, apresentando a ficha de caracterização, para análise da necessidade ou não de apresentação de estudos e relatórios técnicos de cunho arqueológico, aguardando a anuência do órgão para implantação dos empreendimentos da Companhia.

Resíduos

A **Lei da Política Nacional de Resíduos (PNRS), Lei nº 12.305/2010**, determina que a gestão de resíduos precisa assegurar o reaproveitamento e reciclagem máximos, bem como a redução dos rejeitos, que são os materiais que não apresentam viabilidade técnica e econômica para o processo de reciclagem, além do gerenciamento de resíduos sólidos, incluindo gerenciamento de resíduos perigosos. A Amazonas Energia em atendimento as normas e legislação ambiental pertinente, realiza a devida **gestão ambiental dos resíduos gerados em seus empreendimentos e atividades**, de forma que sejam coletados, transportados e destinados de forma ambientalmente adequados.



Gestão de
Resíduos

Gestão de Resíduos

A **Gestão de resíduos** é um tema que tem ganhado muita atenção nos últimos anos, apesar do conceito ter amadurecido e existir há anos. O fato é que a preocupação com o meio ambiente tem gerado mudanças nas pessoas, que cobram mudanças das empresas. A consciência sobre os **impactos dos resíduos** que é gerado impulsionando a busca por soluções. Esse movimento de iniciativas e de comprometimento traz múltiplos benefícios, já que mobiliza pessoas e empresas a refletir sobre a responsabilidade dos próprios atos, o que gera consequências para todos e para o meio.

Para a gestão de seus resíduos sólidos, a Amazonas Energia adota as medidas necessárias para a **prevenção, minimização, segregação, armazenamento, transporte, aproveitamento, valorização, tratamento e/ou disposição final dos resíduos sólidos gerados por seus empreendimentos e atividades**.

Durante as atividades de **geração e distribuição de energia elétrica** são gerados resíduos sólidos e líquidos oleosos perigosos, bem como resíduos não perigosos, **oriundos das Usinas Termelétricas, Subestações, Linhas de Distribuição, Redes e outras atividades** que necessitam ser gerenciados de forma adequada para não comprometer a saúde dos trabalhadores e da população em geral, nem provocar a degradação dos recursos naturais, especialmente o solo e os recursos hídricos. Pensando nisso, a Amazonas Energia realiza a devida gestão ambiental dos resíduos gerados em seus empreendimentos e atividades, coletando, transportando e destinando de forma ambientalmente adequados. Adotando as medidas necessárias para a prevenção, minimização, segregação, armazenamento, transporte, aproveitamento, valorização, tratamento e/ou disposição final dos resíduos sólidos gerados por seus empreendimentos e atividades da Companhia.

Durante as atividades de geração e distribuição de energia elétrica são gerados resíduos sólidos e líquidos oleosos perigosos, bem como resíduos não perigosos, oriundos das Usinas Termelétricas, Subestações, Linhas de Distribuição, Redes e outras atividades que necessitam ser gerenciados de forma adequada para não comprometer a saúde dos trabalhadores e da população em geral, nem provocar a degradação dos recursos naturais, especialmente o solo e os recursos hídricos.

Os principais resíduos sólidos e líquidos oleosos gerados pela Companhia são: **óleo lubrificante usado, óleo combustível contaminado, água oleosa, borra oleosa, trapos contaminados com óleo, filtros e outros resíduos contaminados com óleo**. Além de resíduos não perigosos provenientes de poda, supressão vegetal e resíduos de escritórios de áreas administrativas. Em 2023, foi realizada a coleta, transporte e destinação final de 97,26 toneladas de solo contaminado com óleo e 304,78 de resíduos líquidos oleosos, além de 190,44 toneladas de resíduos provenientes de poda, supressão vegetal e escritório administrativo.

Resíduos coletados (Destinados para descarte em toneladas)



Resíduos coletados		
	97,26 Ton (Solo Contaminado C/óleo)	
		304,78 Ton (Resíduos Líquido)
		*190,44 Ton (Resíduos)
*Resíduos proveniente de poda, supressão vegetal e escritório administrativo		

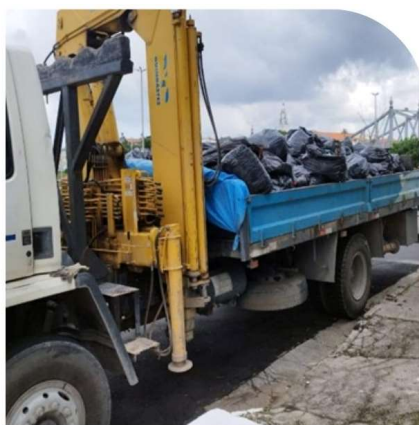
Resíduos contaminados

Resíduos Contaminados	
	Poda 22,03 Ton
	Misturado 168,415 Ton
Total Geral	190,445 Ton

Resíduos Não contaminados - Aterro



Retirada de resíduos contaminados



Retirada de resíduos da Sede

168.415
ton

Misturado

168.415.00
kg



Retirada de podas nas linhas



Retirada de podas nas linhas

22,03
ton

Poda

22.030.00
kg

Resíduos Não contaminados - Reciclagem



Transporte de Resíduos para reciclagem



Transporte de Resíduos para reciclagem

74.852
ton

Almoxarifado

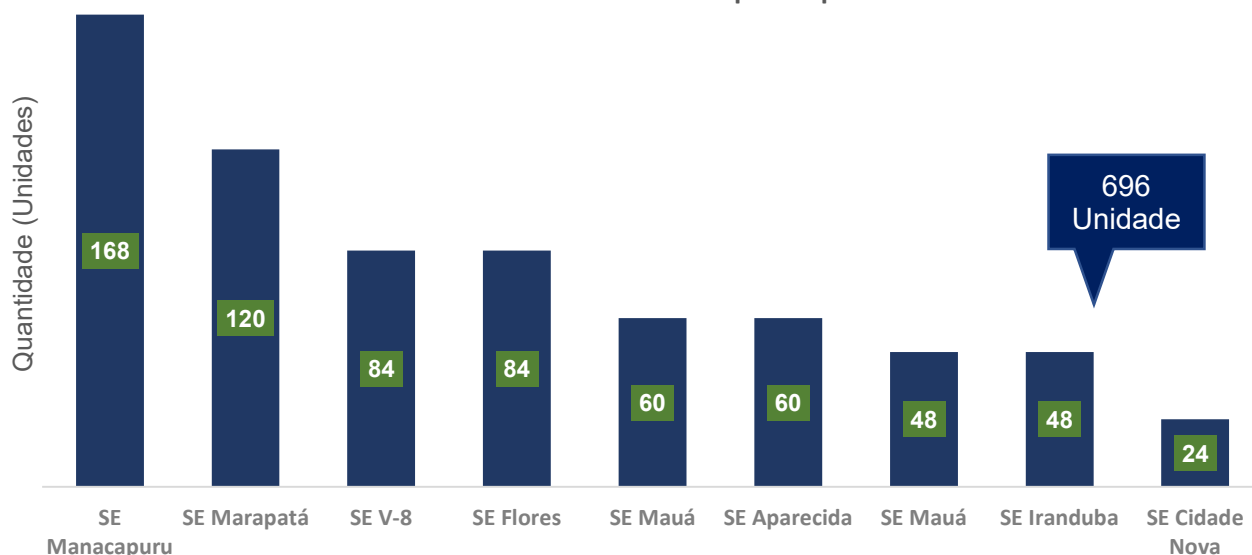
74.852 kg



Coleta de baterias industriais das subestações

No decorrer do ano de 2023 foram coletadas e destinadas 696 unidades de baterias industriais das subestações de responsabilidade da Amazonas Energia. O serviço de coleta é realizado de acordo com a Resolução CONAMA nº 257, visando minimizar os impactos negativos causados ao meio ambiente pelo descarte inadequado de pilhas e baterias. O mesmo processo é realizado com a destinação de todo os resíduos contidos nas baterias. No gráfico abaixo demonstramos as coletadas das baterias por Empreendimentos.

Gráfico 15: Coleta de Baterias por Empreendimentos



Fonte: Amazonas Energia

Todos os cumprimento as exigências legais são realizada a destinação final dos resíduos perigosos por empresas devidamente licenciadas e credenciadas junto aos órgãos fiscalizadores, emitindo os devidos **certificados de coleta e destinação final** e são apresentados aos órgãos fiscalizadores em cumprimento a condicionantes das licenças e exigências legais.

Biodiversidade

A atuação na conservação e preservação da biodiversidade e dos ambientes naturais das áreas de influência dos empreendimentos da Amazona Energia S.A. – respeitando os parâmetros estabelecidos ou acordados com os órgãos competentes – faz parte da estratégia e das diretrizes da nossa Política de Sustentabilidade.

Para a implantação de novos empreendimentos são realizados estudos ambientais para avaliação de impactos e proposta de medidas mitigadoras, assim como vistorias para licenciamento ambiental e acompanhamento periódico. Em relação aos impactos a flora, nos locais em que há a necessidade de supressão da vegetação, são avaliados os níveis de impacto, a capacidade de regeneração e, quando necessário, são propostos Programas de Recuperação de Área Degradadas – PRADs.

Para a fauna silvestre é realizado o monitoramento periódico tanto nos empreendimentos em implantação quanto em operação, de maneira que, quando necessário, são realizados resgates, avaliação e a soltura desta fauna em ambiente adequado.

Projeto Sauim-de-Coleira



*IUCN-Lista Vermelha da União Internacional para a conservação da natureza e dos Recursos Naturais das espécies ameaçadas, que também conhecida como Lista Vermelha ou em inglês, Red List ou Red Data List, que foi criada em 1964.

A Amazonas Energia possui um convênio com o **Projeto Sauim-de-coleira**, da Universidade Federal do Amazonas (Ufam), foram instaladas 05 (Cinco) passarelas de fauna suspensa, criando uma conexão de mobilidade para a espécie Sauim de Coleira (*Saguinus bicolor*), também conhecido como sauim-de-Manaus e sauim-de-duas-cores, em toda a região de Área de Proteção Ambiental Saium de Manaus encontrado na Amazônia brasileira mais especificamente em partes dos município de Manaus, Rio Preto da Eva e Itacoatiara, no Amazonas.

O sauim-de-coleira foi classificado como espécie criticamente em Perigo (CP) tanto pela Lista Vermelha da União Internacional para a Conservação da Natureza e dos Recursos Naturais -IUCN* e pelo Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio, no livro Vermelho da Fauna Brasileira Ameaçada de Extinção, devido ao declínio de 80% da sua população nos últimos 18 anos. Além disso, está presente na lista oficial do Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis - IBAMA de espécies da fauna brasileira ameaçada de extinção, o qual é considerado um dos primatas mais ameaçados da Amazônia.

Por essa razão, os impactos de redução de habitat para essa espécie gera quando há instalação de novos empreendimentos, devem ser compensadas conforme prevê a Instrução Normativa Nº 02/2015.

Para mitigar os impactos à espécie, a amazonas Energia realiza parceria com o **Projeto Sauim-de-coleira, da Universidade Federal do Amazonas (UFAM)**, o qual foram instalados (05) cinco passarelas de fauna suspensa em pontos estratégicos da cidade de Manaus/AM, criando uma conexão entre fragmentos florestais para ampliar a mobilidade da espécie. A primeira passarela foi inaugurada durante a Semana de Meio Ambiente, e as demais foram instaladas nos meses seguintes até a conclusão desta primeira fase.

Além da instalação da passagem de fauna, realizamos a troca dos cabos da rede para uma rede compacta e assim evitamos que os animais tenham risco de contato com o cabo e consequentemente choque elétrico, diminuindo a mortalidade de animais em função do contato com a rede elétrica.



Figura 1. A – Equipe perfurando o solo para a implantação do poste; B- Equipe em implantação do poste; C – Equipe esticando a rede entre os dois postes; D- Registro final da execução do trabalho.

Implantação de Empreendimentos

Para implantação dos novos empreendimentos são realizados estudos ambientais para avaliação dos principais aspectos da fauna e flora locais que possam ser afetados pela construção da obra, além dos impactos sobre os meios físico e socioeconômico.

Além dos estudos previstos no processo de licenciamento ambiental, a Amazonas Energia elabora o estudo ambiental interno, denominado de Análise Ambiental Prévia, para avaliar as restrições socioambientais.

Consumo de Água

A Amazonas Energia utiliza, em sua maior parte, água fornecida pelas concessionárias de saneamento Água de Manaus, totalizando **7.424 megalitros de água**. Há também o consumo de poços artesianos e de aproveitamento de água **18.000 m³ megalitros**.



Gases Efeito Estufa

O Efeito estufa é um fenômeno natural que retém parte do calor irradiado pela terra e garante a vida no planeta. A queima de combustíveis fósseis, o desmatamento e a agropecuária são as principais atividades humanas que causam o aquecimento global. É causado por uma série de gases que retém parte do calor irradiado pela Terra, tornando-o mais quente e possibilitando a ocorrência de vida no planeta.

Esses gases são os chamados gases de efeito estufa, compostos principalmente por **gás carbônico (CO₂)**, **metano (CH₄)**, **óxido nitroso (N₂O)** e **vapor d'água**, entre outros.

Normalmente, parte da radiação solar que chega ao nosso planeta é refletida e retorna diretamente para o espaço e outra parte é absorvida pelos oceanos e pela superfície terrestre. Há ainda uma parte retida por essa camada de gases, o que causa o chamado efeito estufa.

O problema é que muitas atividades humanas, principalmente **queima de combustíveis fósseis** e desmatamento, têm aumentado a concentração desses gases na atmosfera e, como consequência, elevado a temperatura média da Terra, causando mudanças climáticas.

Entre as principais atividades humanas que causam o aquecimento global (e, conseqüentemente, as mudanças climáticas) estão a queima de combustíveis fósseis (derivados do petróleo, carvão mineral e gás natural) para geração de energia, atividades industriais e transportes; o desmatamento; e a agropecuária. Essas atividades emitem grande quantidade de gases de efeito estufa.

Algumas das possibilidades são: zerar o desmatamento, investir no reflorestamento e na conservação de áreas naturais, incentivar o uso de energias renováveis não convencionais (solar, eólica e biomassa), preferir utilizar biocombustíveis (**etanol e biodiesel**) a **combustíveis fósseis (gasolina e óleo diesel)**, investir na redução do consumo de energia e na eficiência energética, reduzir, reaproveitar e reciclar materiais, investir em tecnologias de baixo carbono e melhorar o transporte público com baixa emissão de Gases Efeito Estufa-GEE.

Descarbonização

A descarbonização é o **processo de redução de emissões de carbono na atmosfera**, especialmente de **dióxido de carbono (CO2)**. Seu objetivo é alcançar uma **economia global com emissões reduzidas** para conseguir a neutralidade climática através da transição energética. Uma economia de baixo carbono ou economia descarbonizada é uma economia baseada em fontes de energia que produzem baixos níveis de emissões de gases do efeito estufa.

O ser humano, ao queimar combustíveis fósseis para o desenvolvimento de sua economia, aumentou as emissões de CO2, uma das causas do efeito estufa e, portanto, do aquecimento global e das mudanças climáticas. A descarbonização exige passar por um processo de transição energética, ou seja, realizar uma mudança estrutural que elimine o carbono da geração de energia. Consiste em eletrificar a economia mediante **energias alternativas limpas** que emitam apenas aquilo que o planeta pode absorver.

Pensando nisso, são estabelecidos mecanismos que assegurem a firmeza e flexibilidade necessárias ao sistema de frota de forma sustentável para **redução de emissão de gás carbônico**:

- Plataforma digital de cartões de abastecimento, com redes credenciadas em pontos estratégicos, fornecendo um cartão de abastecimento com limite mensal, parametrizações com os dados do veículo, tais como: capacidade do tanque, km/litro mínimo, km/litro máximo, tempo entre abastecimento, bloqueando o registro que não atender às regras.
- Sistema de telemetria nos veículos da Frota que permite: controle de rotas, redução de percursos desnecessários, mitigar comportamento de risco no trânsito, aumentando a segurança e reduzindo o consumo de combustível.
- Lavagens ecológicas no estacionamento da Companhia, evitando percursos até um posto convencional, reduzindo o consumo de combustível.

Em 2023 obtivemos uma redução de 1.931 litros de combustível, conforme demonstrado na figura abaixo.

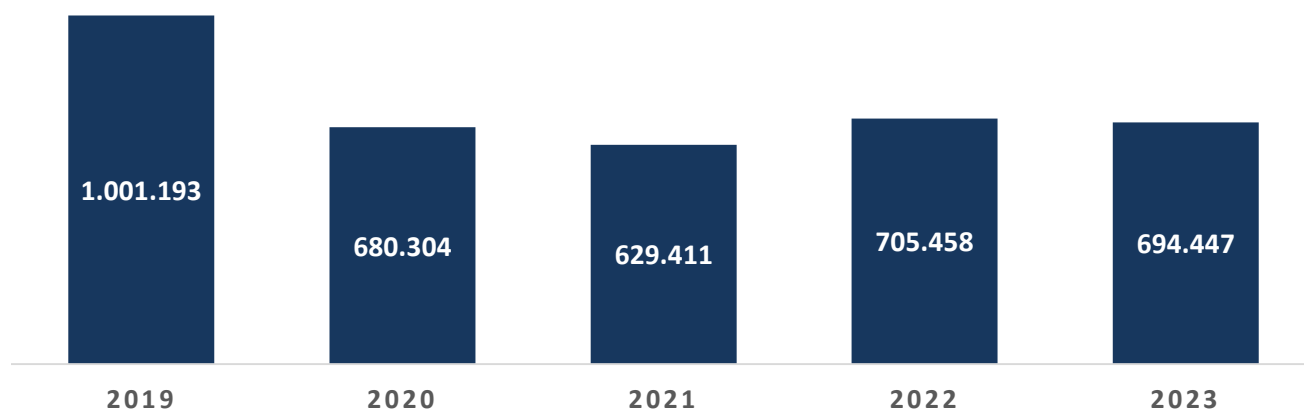


Tabela 32: Consumo de combustível - 2023

Combustível	Quantidade (Litro)	Combustível (%)	Densidade (kg/litro)	Fator de transformação (C/CO2)	Emissões CO2 (kg)
Gasolina	111.546	0,82	0,750	3,70	253.822
Diesel	170.257	0,82	0,853	3,70	440.625

Em 2023 obtivemos um redução de 11.011 KG de CO² , conforme demonstrado no gráfico abaixo.

Gráfico 19: Emissão Atmosféricas (Co²)- Últimos 5 Anos



A conscientização da redução é dever de todos os gestores, o qual um dos pilares são observados (Pessoas, planeta e lucro da Empresa).



Educação Ambiental

A Amazonas Energia na semana do meio ambiente, no período de 05 e 07 de junho de 2023, realizou ações e atividades internas e externas, com interação dos colaboradores, contou com uma programação com **Quiz ambiental, Podcast (AmEcast)**, além de outras programações ao longo do dia.

Ação Socioambiental no CMEI Suely Cruz Pinho Pompeu



No dia 07/06 foram distribuídas **100 cestas básicas e kits infantis para 120 alunos**, do CMEI Professora Suely Cruz de Pinho Pompeu, que fica nas proximidades da Subestação João Paulo, na ocasião do evento foram distribuídos 200 camisas, 200 canecas e 200 lixeiras para carro e 300 mudas de plantas de espécies frutíferas e ornamentais como: **mangueira, açaí, acerola, ipê, etc.**

O evento contou com participação dos colaboradores da empresa e sociedade em geral da área de entorno das Subestações João Paulo e Distrito III.

Visita técnica na área da subestação SE distrito III



A visita técnica na área da subestação SE distrito III (Novo Empreendimento), com os ganhadores do Quiz Ambiental, onde foi possível observarem as ações realizadas para minimizar os impactos ambientais na implantação e funcionamento, vez que o empreendimento ainda não havia entrado em operação comercial.

Distribuição de Mudanças e Brindes



Durante a semana do meio ambiente foram entregues mudas aos colaboradores, com o tema “Meu pé de quê” o que cada muda representa, utilizando a hashtag #meupedequê e marcando a Empresa nas redes sociais.

Inauguração da Passagem de Fauna



A inauguração da passagem da fauna para Sauim-de-coleira, nas proximidades de um empreendimento da Empresa, a ação teve participação dos colaboradores selecionados através do Quiz Ambiental, como o objetivo de destacar a importância da preservação, utilização adequada dos recursos naturais, sustentabilidade, gestão de resíduos sólidos e consumo consciente.

Questões Ambientais



Questões Ambientais da Área de Concessão

O ano de 2023 foi marcado por avanços e retrocessos no meio ambiente no Brasil. O desmatamento na Amazônia caiu, embora no Cerrado tenha continuado a crescer, eventos climáticos extremos, alguns intensificados pelo fenômeno El Niño, atingiram o litoral paulista, o Amazonas, o Pantanal e o Sul do país.

Um dos principais desafios enfrentados na gestão ambiental consiste na continuidade dos serviços prestados, em escala espacial em que os problemas se manifestam e os níveis institucionais de governança. elencamos alguns destes eventos, com suas respectivas consequências, principalmente para a rede elétrica e a comunidade do entorno. Algumas destas ações envidaram novas estratégias e agilidade no atendimento da localidade ou região, uma vez que nossos clientes foram afetados. Para lidar com o problema ambiental de maneira eficaz, se fez necessário a adaptação as estruturas de governança à escala do problema.

Estiagem do Estado do Amazonas e seus impactos na Concessão

O estado do Amazonas é marcado por dois períodos sazonais bem definidos, a seca dos rios, que se intensifica entre os meses de maio e outubro, e a cheia, que ocorre entre os meses de novembro e abril. Em 2023, o Amazonas atingiu o maior período de seca já registrado na História, com prejuízos em grande parte dos setores da economia e social, colocando o estado em 'situação de emergência'. Para entender a origem desse cenário, vejamos como ocorre o fenômeno climático conhecido como **"El Niño"**, um dos principais fatores dessa estiagem.

O El Niño é um evento climático caracterizado pelo aquecimento do oceano Pacífico e modificação do padrão de circulação atmosférica, promovendo alterações da temperatura e distribuição de umidade em várias áreas do planeta. Sua ocorrência tem intervalos irregulares, em geral entre cinco e sete anos, duração média de um ano a dois anos, e início nos últimos meses do ano sobre o Pacífico tropical

central e oriental, frente às costas do norte do Peru, Equador e sul da Colômbia.

A dificuldade de navegação nos rios amazônicos, promoveu um aumento de tempo de percurso e risco de encalhamento de embarcações, tais como as balsas responsáveis pelo transporte de insumos e coleta de resíduos, causando atrasos no abastecimento das usinas termoeletricas, na manutenção das redes de distribuição, e dificuldade de acesso dos leituristas dificultando a cobrança devida do serviço prestado.

Impacto na Gestão Ambiental

Na gestão ambiental, esse comprometimento de mobilidade, gerou atraso nos processos de coleta de resíduos, limpeza de usina operantes e, principalmente, no processo de desmobilização e recuperação das propriedades das usinas desativadas. A Amazonas Energia responde a inúmeros processos judiciais de cunho ambiental, com acusações que variam desde a operação irregular de usinas, até acidentes de vazamento de óleos das usinas implementados pela extinta Companhia Energética do Amazonas (CEAM), e que foram herdadas quando da sua incorporação.

Mediante a responsabilidade adquirida sobre essas usinas, ainda que desativadas, a Amazonas Energia tem obrigação legal de garantir a desmobilização ambientalmente adequada, realizando a retirada de todos os equipamentos e resíduos existentes, realizando a investigação de passivos ambientais, sob risco de multas e demais sanções cabíveis à casos de dano ao meio ambiente.

Em 9 de outubro de 2023, o INMET publicou uma nota técnica conjunta elaborada em colaboração com o CPTEC/Inpe e Inmet, relatando as condições de déficit de chuva na Amazônia. Segundo o documento, nos meses de julho e agosto, foram registrados acumulados de chuva abaixo da média em toda a região amazônica. Na estação meteorológica do Inmet em Manaus (AM), por exemplo, foram registrados 130,9 mm de chuva, enquanto a média histórica é de 202,2 mm.

A falta de precipitação na Amazônia causou sérios problemas para o transporte de combustível destinado às usinas termoeletricas. Esta situação decorre da significativa redução dos níveis dos rios e igarapés, vitais para o sistema de navegação da área de concessão, complicando o transporte do óleo diesel necessário para o funcionamento das usinas. A queda drástica nos níveis fluviais foi resultado da escassez de chuvas e do aumento das temperaturas, fenômenos intensificados pela ocorrência do El Niño, caracterizado pelo aquecimento das águas do Oceano Pacífico. A diminuição dos níveis dos rios acarretou a redução da capacidade de carga das embarcações, aumentando os custos de transporte. Em relação à companhia, a redução na navegabilidade dos rios da Amazônia resultou em maior duração das viagens e elevou o risco de embarcações, como as balsas de transporte de insumos e coleta de resíduos, ficarem encalhadas. Isso acarretou alguns atrasos no fornecimento às usinas termoeletricas e na manutenção das redes de distribuição, além de dificultar o acesso dos leituristas, comprometendo a eficiência da cobrança pelos serviços. Ao longo do ano, com a persistência desses eventos, a direção da Companhia teve que se pronunciar publicamente para explicar as condições do serviço de distribuição e os planos para mitigar os desafios e riscos decorrentes dessas condições adversas.

Continuidade dos Serviços no Interior do Estado

Em percentual 75% dos clientes da Amazonas Energia não dependem da navegação fluvial para envio e recebimento de suprimentos para usinas termelétricas. Temos a Região **Metropolitana, Manaus, Manacapuru, Presidente Figueiredo, Iranduba, Parintins, Itacoatiara**, que estão interligadas ao Sistema Integrado Nacional (SIN). Temos um gasoduto (Urucu-Coari-Manaus) que tem cinco usinas, sendo em Coari, Codajás, Anori, Anamã, Caapiranga, e o combustível não depende de transporte, a não ser pelo gasoduto”.

Em (12) doze usinas, o transporte do combustível para as máquinas é feito por via terrestre e não sofrem alteração por conta da estiagem; são elas: **Itapiranga, Silves, Rio Preto da Eva, Vila de Lindoia, Novo Airão, Novo Céu, Novo Remanso, duas usinas no Castanho, Vila de Matupí, Manaquiri e Apuí.**

O abastecimento foi realizado por meio de balsa de combustível em Santa Izabel do Rio Negro garantindo assim o abastecimento na cidade para os meses de outubro e novembro, assim, resolvendo a única localidade que possuía dificuldade na logística do transporte.

Cerca de cinco mil famílias estão totalmente isoladas e o acesso está comprometido para a realização de serviços comerciais e de emergência. “Grande parte desses cinco mil clientes estão na calha do Alto Solimões e Juruá; áreas mais afetadas pela estiagem em todo o Estado”.

Enfretamento da Estiagem

A Amazonas Energia montou um **plano para enfrentar a estiagem nas áreas de segurança nacional (pelotões de fronteira)** que estão com seus estoques garantidos até janeiro/2024. São eles: Palmeiras do Javari, Estirão do Equador, Ipiranga, Vila Bitencourt, Cucuí e Iauaretê.

Em 09/10/ 2023 mais uma vez, Manaus e Região Metropolitana registraram recorde histórico de consumo de energia elétrica às **21h47, o pico de consumo chegou a 1.742 mega watts.**

Seca

A seca histórica de 2023 em Manacapuru, no Estado do Amazonas, foi um evento de proporções alarmantes, já que o Rio Solimões registrou o nível mais baixo em 55 anos, tornando-se a segunda cidade do estado a enfrentar uma seca recorde. Essa situação crítica afetou não apenas a população, mas também a economia, a logística e, principalmente, os trabalhos na rede elétrica de nossas comunidades.

Um levantamento feito pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística junto com o Projeto Povos Ribeirinhos, mostrou que existem 37 mil moradores vivendo isolados, distribuídos em aproximadamente 350 comunidades ribeirinhas em todo o interior do Amazonas, sendo que em 2023 todos foram severamente afetados, ficando completamente sem acesso.

Em Manacapuru, a partir de agosto, se tornou impossível o atendimento de 52 comunidades, deixando aproximadamente 2.550 clientes. A imagem abaixo, mostra a frente da vila do Jacaré, onde a Amazonas Energia juntamente com produtor independente contratado montou, juntas, uma usina termelétrica emergencial para atender a comunidade após o soterramento do cabo subaquático da Comunidade do Pesqueiro. No dia 26 de outubro tivemos o nível mais baixo de lâmina d'água, correspondendo a 3,11m de água no Rio Solimões em frente à Manacapuru, segundo a régua de marcação do Serviço Geológico do Brasil. A altura dos barrancos, o isolamento das comunidades, cabos subaquáticos expostos, o perigo dos bancos de areias e a proliferação de jacarés são os principais desafios encontrados pelas equipes no atendimento das comunidades de julho a novembro.



Fotos: Amazonas Energia / Área em frente a Vila do Jacaré e Canabuoca

Terras Caídas

O fenômeno das 'terras caídas' na região amazônica é um evento natural que chama a atenção pela sua força e impacto. Também conhecido como desbarrancamento, esse fenômeno ocorre quando longos paredões de terra às margens dos rios sofrem erosão e desabam, alterando drasticamente a paisagem ribeirinha.

Durante o período de seca, como o que a região amazônica enfrenta atualmente, esses desabamentos se tornam mais frequentes. A vazante dos rios desempenha um papel importante, pois quanto maior a vazante, mais alto se torna o barranco, aumentando a chamada 'força de cisalhamento' associada à gravidade. Na foto, barranco caído próximo ao município de Caviana.

Essa situação é agravada pela mudança climática e pelo aquecimento global, que afetam os padrões de chuva e a dinâmica fluvial. A seca histórica de 2023 no Amazonas intensificou o fenômeno das terras caídas, causando danos socioambientais significativos e exigindo ações para mitigar seus impactos e proteger as comunidades ribeirinha.

Como a rede de distribuição das comunidades Ribeirinhas, margeiam o rio, os desbarrancamentos afetam significativamente a infraestrutura elétrica derrubando longas extensões da rede. Algumas vezes o fenômeno pode acarretar pessoas desabrigadas.



Fotos: Amazonas Energia / Comunidade de Canabuoca

Incêndios e Impacto na Concessão

A Amazonas Energia tem enfrentado grandes dificuldades em **23 municípios do estado por conta da alta incidência de queimadas registradas nas localidades**. Dentre os prejuízos contabilizados pela concessionária está a perda de, pelo menos, **230 postes destruídos pelo fogo**. A reposição resultou no gasto de, aproximadamente, R\$ 1 milhão.

A situação no interior do Amazonas tornou-se mais crítica a partir do mês de agosto, quando a estiagem e altas temperaturas foram intensificadas na região. “As queimadas causam prejuízos irreversíveis à natureza e sérios danos à rede de distribuição. Nos meses de seca extrema, necessário efetuar a troca de mais de **306 equipamentos destruídos pelo fogo**”.

Mais de 25 quilômetros de linhas de transmissão e de distribuição de energia elétrica precisaram ser substituídos. “Mesmo após o controle das chamas, nem sempre as equipes conseguem executar rapidamente o serviço de reparo. As queimadas ocorrem em áreas de difícil acesso, não sendo possível restabelecer prontamente a energia com segurança”.

As graves as consequências da estiagem para o setor elétrico. “Aproximadamente, 273 mil pessoas residentes nos 42 municípios mais afetados correm o risco de sofrer com a seca que assola a região Norte do país. A vazão dos rios nas principais hidrelétricas da Amazônia está muito aquém da média histórica e vem colocando o setor elétrico em estado de atenção”.

No mês de agosto, a época da estiagem no Amazonas foram gerado altas temperaturas e, com isso, altos índices de queimadas na região amazônica. As queimadas que ocorrem neste período, além de causarem sérios prejuízos ao meio ambiente, provocam **danos na rede de distribuição**, gerando

a necessidade da troca dos equipamentos danificados. “Em casos de queimadas, para que a energia seja restabelecida com segurança, sem maiores danos, o processo se torna mais complexo. Isso, porque, em algumas situações, as queimadas acontecem em áreas de difícil acesso. Nesses casos, precisam ser mobilizadas equipes pesadas, e em maior quantidade, para executar o serviço após o controle das chamas”.

A Amazonas Energia alerta que as principais causas de queimadas estão ligadas ao preparo de pastos e terrenos para plantio, o que, geralmente, ocorre em períodos de altas temperaturas e baixa umidade do ar. A queima de lixos e pontas de cigarros jogados em beiras de estradas, atingindo a vegetação seca, são fatores que contribuem para as queimadas na época de estiagem.

Para evitar acidentes elétricos relacionados a queimadas é importante tomar alguns cuidados que podem fazer toda diferença. Entre eles, não realizar queimadas nas proximidades das linhas de transmissão e distribuição de energia elétrica. Deve-se evitar jogar pontas de cigarro em área de vegetação com folhas e galhos secos. E em acampamentos precisa-se apagar com água o resto do fogo para evitar que o vento leve as brasas para a mata. Em caso de incêndios, faz-se necessário entrar em contato com Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas (CBMAM) por meio do número telefônico 193 o mais rápido possível.

O CBMAM atendeu, entre os meses de janeiro e julho deste ano, 102 ocorrências de incêndios em residências na capital. Os dados, que são do Centro de Operações Bombeiro Militar (Cobom), apontam o mês de julho como o período com maior número de ocorrências deste segmento, com 26 atendimentos. “Esses dados reforçam a importância dos cuidados que precisamos adotar em nossos lares para evitar que os incêndios aconteçam, trazendo prejuízos materiais e humanos. Na maioria dos casos que nossas equipes atendem, o sinistro inicia em algo pequeno, que poderia facilmente ser evitado previamente”, destacou o comandante-geral do CBMAM. Para evitar que esse tipo de ocorrência aconteça, podem ser adotadas pela população manauara como, por exemplo, desconectar da tomada equipamentos elétricos que não estejam em uso, manter as fiações elétricas em bom estado e nunca de forma clandestina e ficar atento a possíveis vazamentos de gás de cozinha. Em caso de sinistro, a população deve imediatamente acionar os bombeiros, por meio do número 193.



Fotos: Amazonas Energia / Incêndios na Capital

Indicadores Ambiental

Apresentamos a seguir alguns indicadores ambientais, demonstrando aos nossos clientes e fornecedores a eficiência dos processos e os níveis dos impactos provocados ao meio ambiente dos anos de 2022 a 2023.

Tabela 32: Indicadores Ambientais

	2023	2022
Recuperação de Áreas Degradadas		
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	298.82	405,15
*Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana (%)	54,49	37,88
Geração e Tratamento de Resíduos		
Emissão		
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	694.447	705.458
Volume anual de emissões de gases destruidoras da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	N/D	N/D
Efluentes		
Descarte total de água, por qualidade e destinação)	7.424 m ³	8.998 m ³
Sólidos		
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.)	190.445	112.630
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	N/A	N/A
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização		
Consumo total de energia por fonte (em kWh)		
- Hidrelétrica	689.887	580.172
- Combustíveis fósseis	9.339	8.733
- Fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc.)	184.310	172.473
- Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	10.213	9.485
- Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ		-
- Diesel	170.257	163.300
- Gasolina	111.546	124.297
- Etanol	4.899	N/A
- Gás natural	N/A	N/A
- Outros (discriminar)	N/A	N/A
Nota: *Percentual de rede protegida e isolada/total de rede de distribuição área urbana (%), compõe: Rede de MT+BT_Urbano (Capital e Interior), (Protegido + Isolado). N/D – Não disponível.		

Tabela 33: Indicadores Ambientais (Continuação)

Consumo total de água por fonte (em m ³)	2023	2022
- Abastecimento (rede pública)	7.424	8.998
- Fonte subterrânea (poço)	N/A	N/A
- Captação superficial (cursos d'água)	N/A	N/A
- Consumo total de água (em m ³)	7.424	8.998
- Consumo de água por empregado (em m ³)	1,67m ³	1,82m ³
Educação e conscientização ambiental		
Educação ambiental – Na organização	34	379
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	34	379
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados (%)	3,43 %	N/D
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento	446	8
Educação ambiental – Comunidade		
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	6	02
Número de alunos atendidos	650	100
Número de professores capacitados	7	4
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	1	0
Número de alunos atendidos	50	0

Nota: N/A: Não se aplica

Indicadores Ambientais - Geração, Transmissão e Distribuição

Os indicadores são aqui apresentados são como instrumentos de gerenciamento para a medição de desempenho ambiental das atividades produtivas de **distribuição**, levando-se em conta as peculiaridades de cada da Amazonas Energia, conforme apresentados na tabela abaixo.

Tabela 34: Indicadores de Desempenho Ambiental (Distribuição)

Indicadores de Desempenho Ambiental para Empresa de Distribuição		
Indicadores de desempenho	Unidade de Medida	Objetivo do Indicador
Supressão Vegetal	7,7659 (ha)	Medir as áreas, objeto de supressão vegetal, seja para a construção de subestações, seja, para abertura de faixas de servidão.
Poda	0,183 (US)	Medir o volume de resíduos de poda gerados na manutenção das redes.
Vazamento de óleo	4 ocorrências (Ano)	Medir a eficiência das ações preventivas e corretivas dos vazamentos de óleos de equipamentos.

Nota: *(ha) – Hectare / (US) – Unidade de Serviço



ANEXOS



6. BALANÇO SOCIAL PARECER FISCAL

Balanço Social Anual 2023

Balanço Social Anual / 2023

Fonte:

1 - Base de Cálculo	2023 Valor (Mil reais)			2022 Valor (Mil reais)		
Receita líquida (RL)	4.991.338			5.284.497		
Resultado operacional (RO)	(2.254.960)			(652.520)		
Folha de pagamento bruta (FPB)	137.442			155.286		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL			
Alimentação	13.981	10,17%	0,28%	15.178	9,79%	0,29%
Encargos sociais compulsórios	30.750	22,37%	0,62%	33.066	21,32%	0,62%
Previdência privada	2.554	1,86%	0,05%	2.599	1,67%	0,04%
Saúde	18.647	13,57%	0,37%	23.227	14,98%	0,44%
Segurança e saúde no trabalho	-	-	-	-	-	-
Educação	1.281	0,93%	0,02%	976	0,63%	0,02%
Cultura	-	-	-	-	-	-
Capacitação e desenvolvimento profissional	296	0,21%	0,00%	129	0,08%	-
Creches ou auxílio-creche	761	0,55%	0,01%	862	0,55%	0,02%
Participação nos lucros ou resultados	-	-	-	-	-	-
Outros	923	0,67%	0,02%	1.180	0,76%	0,02%
Total - Indicadores sociais internos	69.193	50,34%	1,39%	77.217	49,79%	1,46%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	6.059	-0,27%	0,12%	7.652	-1,80%	0,14%
Cultura	-	-	-	-	-	-
Saúde e saneamento	-	-	-	-	-	-
Esporte	-	-	-	-	-	-
Combate à fome e segurança alimentar	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-
Total das contribuições para a sociedade	6.059	-0,27%	0,12%	7.652	-1,80%	0,14%
Tributos (excluídos encargos sociais)	347.910	-15,43%	6,97%	410.589	-96,57%	7,77%
Total - Indicadores sociais externos	353.969	-15,70%	7,09%	418.241	-98,37%	7,91%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	7.263.459	-322,11%	145,52%	747.075	-175,72%	14,14%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	-	-	-	-	-	-
Total dos investimentos em meio ambiente	7.263.459	-322,11%	145,52%	747.075	-175,72%	14,12%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	() não possui metas (x) cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%			() não possui metas (x) cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2023			2022		
Nº de empregados(as) ao final do período	991			970		
Nº de admissões durante o período	161			212		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	3.434			3.922		
Nº de estagiários(as)	4			11		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	365			331		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	329			328		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	7,67%			7,27%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	740			724		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	0,50%			0,49%		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	48			52		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2023 Valor (Mil reais)			2022 Valor (Mil reais)		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	98,32%			94,93%		
Número total de acidentes de trabalho	55			70		

Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)				
Os padrões de segurança e insalubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa				
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT				
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)				
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)				
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos				
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva				
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 659.175	no Procon 5.204	na Justiça 16.359	na empresa 505.895	no Procon 2.036	na Justiça 12.287				
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 85%	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 85%				
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2023: R\$ 536.955		0	Em 2022: R\$ 1.749.496		0				
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	Colaboradores(as) 27,48%	Acionistas -	Terceiros 365,99%	Governo 126,48%	Retido (419,95)%	Colaboradores(as) 9,46%	Acionistas -	Terceiros 80,11%	Governo 47,72%	Retido (37,30)%
7 - Outras Informações										
PACTO GLOBAL										
Ação social da Amazonas Energia que conta com a participação dos colaboradores, próprios e terceiros, no desenvolvimento do Projeto Energia Solidária; Natal solidário; Refeitório Pão e Paraíso a ação consiste nas doações de cestas básicas; kits de higiene; água potável; roupas e brinquedos a famílias carentes e a instituições de caridade que cuidam de crianças em vulnerabilidade social.										



Informações Corporativas e Créditos

Coordenação

Amazonas Energia S.A.
Avenida Djalma Batista, nº 4.400, Flores – Unidade 2
CNPJ: 02.341.467/0001-20

Coleta, análise, consolidação das informações

Departamento de Planejamento e Controle

Redação e Revisão

Departamento de Planejamento e Controle

Fotos

Acervo da Distribuidora e Banco de Imagem




RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL




PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Amazonas Energia S.A., no uso de suas atribuições legais e estatutárias, em cumprimento ao que estabelece o Despacho da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL nº 3.034, de 21/12/2006 e o item 2.4 do Manual de Elaboração do RRSA, procederam ao exame do Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental da Amazonas Energia S.A., referente ao exercício de 2023. Considerando o exame, o Conselho Fiscal nada tem a opor ao Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental da Amazonas Energia S.A., referente ao exercício de 2023.

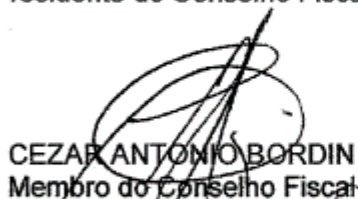
Manaus (AM), 29 de abril de 2024.




AIRTON ÂNGELO CLAUDINO
Presidente do Conselho Fiscal



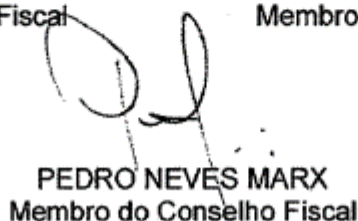
HAMILTON ALMEIDA SILVA
Membro do Conselho Fiscal



CEZAR ANTONIO BORDIN
Membro do Conselho Fiscal



MARISE GRINSTEIN
Membro do Conselho Fiscal



PEDRO NEVES MARX
Membro do Conselho Fiscal