

2022



RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



SUMÁRIO

1

Dimensão

Pg. 3

Geral

Mensagem da Administração
Estrutura Societária
Missão, Visão e Valores
Organização e Gestão
Certificação ISO 9001
Engajamento com Partes Interessadas
Indicadores de Desempenho

3

Dimensão

Pg. 15

Governança Corporativa

Estrutura de Governança Corporativa
Práticas de Integridade Corporativa

- Código de Conduta e Ética
- Canal de Denúncias
- Políticas e Procedimentos
- Lei de Proteção Geral de Dados Pessoais – LGPD
- Gestão de Riscos
- Seguros

4

Dimensão

Pg. 23

Econômica-Financeira

Indicadores econômico-Financeiros
Investimento na Concessão

5

Dimensão

Pg. 34

Social e Setorial

Indicadores sociais e Externos
Empregados e Colaboradores
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança no Ambiente de Trabalho
Indicadores Sociais e Externos

- Consumidores
- Conselho dos Consumidores
- Atendimento Itinerante
- Fornecedores e Critérios de Seleção
- Comunidade

Indicadores do Setor Elétrico

6

Dimensão

Pg. 48

Ambiental

Licenciamento Urbano e Ambiental
Recuperação e Preservação Ambiental
Implantação de Produtores Independentes
Gestão de Resíduos Sólidos Ambiental

- Biodiversidade Ambiental
- Educação Ambiental

7

Anexos

Pg. 60

Balanco Social
Parecer do Conselho Fiscal

8

Informações Corporativas

Pg. 63

Coordenação
Créditos



01 APRESENTAÇÃO

Mensagem da Administração

A área de concessão de distribuição de energia elétrica no Estado do Amazonas está entre as mais desafiadoras do país dadas as suas características que impõem a necessidade de esforço conjunto entre os Poderes Concedente, Regulador e a Concessionária de Energia Elétrica.

O Amazonas é o único Estado da União, em que as Perdas Não Técnicas de Energia, superam em 100% o mercado de baixa tensão, demonstrando como são acentuados os desafios enfrentados na concessão. Um problema de complexa resolução que, diante do atual cenário no Estado, exige esforço não somente da Distribuidora, mas de todas as demais instituições no âmbito dos Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e da Sociedade Civil.

Ao final do Período de Designação que ocorreu com a transferência do controle acionário pela Eletrobras e a assinatura do novo contrato de concessão, firmado em 10 de abril de 2019, a Companhia não atingiu o efeito da neutralidade para toda a amplitude de suas operações como Distribuidora, conforme estabelecido no Edital de Leilão de privatização Nº 2/2018–PPI/PND.

Alguns critérios e a própria discricionariedade aplicada quanto ao entendimento de diversas situações (penalidades, glosas pelo nível de perdas regulatórias, diferimentos etc.) frustraram a Companhia na cobertura de seus custos e despesas operacionais.

Esse tipo de situação culminou em prejuízo financeiro para a Distribuidora. O desequilíbrio aliado a outras situações tais como: elevado nível de perdas não técnicas – PNT e sobrecontratação estrutural e involuntária de energia contribuíram para agravar a situação econômico-financeira da Empresa que, em 11 de abril de 2019, após um longo processo de desestatização, iniciou sua atividade empresarial com um endividamento relevante.

Ao final de 2021, o órgão Regulador solicitou à Distribuidora um plano de viabilidade para equacionar a situação econômico-financeira da concessão. apresentado por meio do “Plano de Resultado Econômico-Financeiro da Concessão”, e implementado a partir de 2022 que, dentre as diversas variáveis, foi alicerçado fortemente em um programa de recuperação das perdas não técnicas e no equacionamento de uma dívida altamente significativa a título de empréstimos originados desde o processo de privatização, como consequência da falta de neutralidade durante o período de designação. Diante desta constatação, a Concessionária contratou serviços de auditoria independente para analisar e demonstrar a origem e a composição destes empréstimos e financiamentos assumidos pela nova concessão, que apontou a necessidade de ajustes em favor da Distribuidora, todos objetos de pleitos junto a Eletrobras, Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL e Ministério de Minas e Energia – MME.

Somos uma das distribuidoras de energia elétrica do país que atendem aos limites globais de continuidade. No ano 2022, concluímos a migração para um novo sistema de gestão técnica de distribuição, passando a atender os requisitos regulatórios definidos pela ANEEL, satisfazendo a qualidade exigida através de diversos indicadores técnicos operacionais, dentre os quais, destacamos a Duração Equivalente de Continuidade-DEC e a Frequência Equivalente de Continuidade-FEC, indicadores estritamente relacionados com a qualidade técnica do fornecimento de energia elétrica, ou seja, estamos atendendo dentro do padrão de qualidade técnica estabelecido pela Agência Reguladora e bem colocada entre as demais Distribuidoras.

Mesmo com todas as dificuldades climáticas, humanas, geográficas e políticas, que influenciam em nossas atividades operacionais, a Amazonas Energia se superou em 2022, notadamente na qualidade dos serviços prestados aos nossos 988 mil clientes e à população do Amazonas em 107 localidades. Sem dúvida progredimos, apresentando melhorias em todos os indicadores técnico operacionais que garantem a continuidade e a qualidade do fornecimento de energia elétrica na nossa área de concessão.

No Plano apresentando para a ANEEL, constam diretrizes que visam reduzir o nível elevado de perdas não técnicas de energia acima dos níveis regulatórios que, em conjunto com os níveis tarifários atuais, refletem diretamente no fluxo de caixa da empresa, na manutenção das condições econômicas da concessão e na realização de recebíveis reduzindo a inadimplência, onde a carteira de ativos junto a clientes é de elevada monta.

Da mesma forma constam no “plano” ações para o reescalonamento das dívidas, compatibilizando-as com a capacidade de geração de caixa operacional da Concessionária, medidas essas que certamente melhorariam a situação financeira da Empresa.

Infelizmente, esses procedimentos foram frustrados até o final de 2022, no que se refere à ações efetivas de combate às perdas não técnicas, tais como fraudes, desvios, dentre outras irregularidades, tendo em vista que além de todos os reflexos negativos que a pandemia causou desde 2020 até 2022, o Estado do Amazonas publicou diversas “leis Invasoras” aprovadas pelo legislativo estadual que impactaram diretamente nas atividades da Amazonas Energia, tendo o Estado inclusive elaborado leis que são competência exclusiva da União, no que tange aos procedimentos, prazos e relacionamento com o consumidor e a operação da concessionária de serviços públicos de distribuição de energia.

Assim, a Amazonas Energia ficou impedida, durante o ano transcorrido, de efetuar cortes no fornecimento de energia dos consumidores da classe residencial por falta de pagamento, de realizar a cobrança de juros, multas, de aplicar reajustes de tarifas e de forma mais abusiva ainda pela foi impactada promulgação da lei que proibiu a implementação do Sistema de Medição Centralizada-SMC ou Sistema Remoto Similar, investimento esse que eliminará de forma significativa o índice de perdas não técnicas, especialmente em Manaus, onde se concentra o grande volume da carga e de distribuição de energia e, portanto, o maior montante de perdas não técnicas que afetam negativamente o equilíbrio da concessão em seu aspecto financeiro. Quanto à legislação que impedia a instalação do SMC, no início de 2023, o Supremo Tribunal Federal – STF, em julgamento da ADI 7225/AM, por unanimidade de votos, declarou inconstitucional todas as medidas legais impostas pela Lei 5.981/22 e que afetaram diretamente a Amazonas Energia, que, a partir de então, implementaremos medidas de combate às perdas não técnicas em 2023, dando continuidade aos investimentos que a empresa vem realizando desde o início de 2021, com reflexos imediatos na melhoria dos serviços prestados.

No tema endividamento, destacamos o alto grau de endividamento assumido pela empresa no processo de transferência de passivos quando da mudança do controle acionário de uma Estatal da Eletrobras para a Amazonas Energia S.A., então, empresa privada. Esse endividamento é objeto de questionamento na esfera judicial, e busca comprovar os ajustes necessários de modo a manter a premissa definida no Edital de privatização, de “Equity zero”, o que resultará em diminuição de aproximadamente R\$ 4,1 bilhões no volume de endividamento da Concessionária. Em relação ao tema Investimentos, a Distribuidora vem investindo, desde 2019, na aquisição e melhorias de equipamentos e instalações, além da expansão, melhorias e modernização da rede de distribuição. Os investimentos realizados desde a mudança de gestão foram superiores ao valor da parcela da infraestrutura anualmente consumida (QRR) demonstrando atendimento à condição de sustentabilidade exigida pela ANEEL. De 2019 a 2022 foram investidos mais de R\$ 2.440 milhões, sendo R\$ 1.949 milhões em obras e R\$ 491 milhões via aporte de capital.

Em 2022 foram investidos mais de R\$ 707 milhões no Plano de Investimentos que se derivou das perspectivas de evolução do mercado de energia elétrica, da reposição da infraestrutura existente e considerou, também, os estudos desenvolvidos pelo Operador Nacional do Sistema Elétrico - ONS e pela Empresa de Pesquisa Energética – EPE. Cabe destacar alguns pontos relevantes sobre os valores dos investimentos:

- Os pontos focais são o combate às perdas não técnicas, item principal para a recuperação das condições econômicas da concessão. Está incluída nesses investimentos a implementação do Sistema de Medição Centralizada - SMC, que faz parte do plano de redução de perdas não técnicas, e modernização/revitalização de redes, tendo em vista a necessidade de modernização da estrutura existente;
- Realização dos investimentos estruturais necessários para escoamento da carga para atendimento ao mercado da área de concessão, em especial linhas e subestações de 138 kV;
- Melhorias no Sistema Elétrico de Manaus, que vinha até abril/2019, de um histórico de baixa realização de investimentos; e
- Programas Luz para Todos e Mais Luz para Amazônia.

Também foram realizados investimentos voltados para o atendimento ao sistema isolado, propondo um conjunto de obras que permitirão a interligação de algumas áreas isoladas do Amazonas ao Sistema Interligado Nacional – SIN. O atendimento ao sistema isolado contou com mais de R\$ 72 milhões de recursos provenientes da sub-rogação da Conta de Consumo de Combustíveis Fósseis - CCC.

A geração operacional de caixa, muito embora com evidentes melhorias, ainda produz montantes com resultados insuficientes para cobrir todas as necessidades operacionais da empresa. A Distribuidora, sob a prerrogativa da Lei nº 14.120/21, requereu o repasse dos valores não depreciados dos ativos de Distribuição classificados como “sobras físicas”, bem como daqueles contabilizados no “ativo imobilizado em curso – AIC”, ambos apurados na RTE ocorrida em 2020 e investiu em sua estrutura de ativos operacionais visando aprimorar a prestação de serviço aos nossos clientes, bem como a melhoria na qualidade do fornecimento de energia, basicamente dirigidos para novas Subestações, reforço em Linhas e Redes, com melhorias em suas instalações, no volume próximo a R\$ 707 milhões, dos quais recursos advindos da Conta de Desenvolvimento Energético – CDE, somaram R\$ 178 milhões.

No atendimento aos clientes, a concessionária tem buscado de forma intensa a constante melhoria, utilizando recursos tecnológicos para solucionar as necessidades dos consumidores, gerando facilidades tais como: atualização cadastral dos ativos do sistema elétrico da capital e do interior do Estado, instalações de novas lojas de atendimento, remodelagem da agência web virtual, ferramentas interativas de simulação de consumo de energia disponível no site da empresa, implementou diversas modalidades de serviços móveis para atendimento comercial, introduziu diversas opções para emissão de 2ª via fatura, facilitou os meios de pagamentos de débitos, implementou ações de aproximação ao seu cliente.

Recursos humanos, a Amazonas Energia ao final de 2022, mantinha em seu quadro próprio 970 pessoas como empregados da organização, sendo essas peças essenciais para o atingimento das metas pretendidas visando manter os custos operacionais dentro dos padrões regulatórios.

A empresa tem se preocupado em adequar o seu quadro de pessoal ao rápido processo de transferência de conhecimento, considerando que a partir de 2021, quando se concluíram fases de implementação do SAP, ocorreram mudanças em diversos procedimentos, práticas administrativas e gerenciais adotadas até então, o que levará a curto prazo novas adequações no quadro de empregados.

Apesar das dificuldades impostas pela situação financeira que a empresa tem enfrentado, iniciou-se implantação de um Plano de Cargos e Salários, baseado em boas práticas do mercado, e visando o reconhecimento de Desempenho, pretendemos implementá-lo até de 2023.

Perspectivas:

A Amazonas Energia melhorou sua condição técnico operacional com indicadores dentro dos parâmetros estabelecidos pelo órgão regulador quanto a qualidade do serviço prestado em sua área de concessão. Pretende já a partir de 2023, buscar o seu equilíbrio econômico-financeiro, viabilizado após a decisão exarada pelo STF, declarando a inconstitucionalidade das ditas “leis Invasoras”, por invasão de competência da União, que eliminou os efeitos nocivos gerados por diversas imposições legais aprovadas pelo Governo do Estado do Amazonas.

O incremento do projeto SMC - Sistema de Medição Centralizada, produzirá substancial redução no nível das “perdas não técnicas” e, como consequência elevaremos as condições econômicas e financeiras da Concessionária a maiores patamares.

Imprescindível será a redução do alto grau de endividamento constante no passivo de financiamento que vem afetando a Concessionária desde a data da mudança de controle acionário, o que esperamos ser solucionado com as demandas em curso na esfera judicial, envolvendo o BNDES, Eletrobras e o Poder Concedente que visa reestabelecer a condição editalícia, ou seja; a condição “equity = zero”, reduzindo em aproximadamente 50%, o passivo a título de empréstimos e financiamentos.

Assim, a Amazonas Energia S.A. tem interagido com vários órgãos como a ANEEL, MME e a própria Eletrobras, dialogando sobre as condições impostas, por fatos alheios a nossa gestão que nos permita atuar com a liberdade necessária de modo a combater o alto índice de perda não técnica, que se arrasta há diversos anos em nossa área de concessão, visto que a situação econômico social da população do Amazonas, resultante de um baixo de Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), que se reflete no baixo índice de Segurança Pública, tendo reflexos diretamente na definição das Tarifas.

O incentivo em reduzir a Perda Não Técnica é intrínseco à Distribuidora, ou seja, ela deve atuar sempre no sentido de reduzi-las, trazendo benefícios aos consumidores, tais como redução dos valores regulatórios, aumento do rateio dos demais custos (que refletem na redução da Tarifa), diminuição do desperdício (uso racional e consciente da energia) melhorando a qualidade do fornecimento.

Os resultados positivos registrados nos indicadores técnicos e comerciais traduzem nosso compromisso na prestação do serviço público de energia elétrica em toda nossa área de concessão.

Agradecimentos:

Agradecemos a Diretoria Executiva, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Auditores Externos, e a todos os gestores e demais colaboradores, que juntos nos acompanham nessa caminhada em atingir nossos objetivos.

Márcio Pereira Zimmermann
Diretor-Presidente



SOBRE O RELATÓRIO

Nos últimos anos, as questões relacionadas a responsabilidade socioambiental passaram a fazer parte das preocupações do meio empresarial brasileiro, ganhando cada vez mais importância na agenda de temas discutidos nacionalmente. As empresas, cumpriam a legislação vigente e não tinham uma preocupação com a forma que suas atividades pudessem ser nocivas ao meio ambiente.

A sociedade, o governo e as empresas passaram a debater sobre o tema, percebendo assim os impactos negativos que já tinha sido observados e foram intensificando no meio ambiente. Diante do cenário as empresas ficaram sem alternativa a não ser praticar internamente e externamente a Política Ambiental de forma a minimizar os reflexos negativos gerados.

Apresentamos o Relatório de Responsabilidade Socioambiental elaborado pelo Planejamento e Controle, padronizado e adequado de acordo com o modelo e as orientações do Manual de Contabilidade do Setor Elétrico (MSCE), que foi instituído pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, através da Resolução ANEEL nº. 444/2001, de 26/10/2001 e alterações posteriores, o qual serve como um instrumento de transparência entre nossos colaboradores, prestadores de serviços e partes interessadas, no referido Relatório foram atualizadas as informações referente ao resultados do exercício de 2022, tais como: principais resultados e impactos sociais, ambientais e econômicos decorrentes de suas operações ao longo do ano.

Dentre as Empresas que compõe o Setor Elétrico a Amazonas Energia S.A., vêm realizando ações e investindo recursos para o desenvolvimento social de seus colaboradores e das comunidades em que estão inseridas, num processo de conscientização social, Educação Ambiental, degradação ambiental, Gestão de Resíduos Ambiental, promovendo a cidadania e o desenvolvimento sustentável.

Este Relatório é referente ao exercício de 2022, para dúvidas, sugestões ou esclarecimentos sobre o conteúdo deste relatório, a Amazonas Energia S.A disponibiliza o canal de Atendimento e Fale Conosco, no site da Companhia.



ESTRUTURA SOCIETÁRIA

A Amazonas Energia S.A é uma empresa do Setor Elétrico Brasileiro, que atua na área de distribuição de energia sob Contrato de Concessão de Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica Nº.01/2019-ANEEL, de 11/04/2019, o contrato tem o período de duração de 30 (Trinta) anos, a partir da data de Assinatura.

A Companhia atua tanto no Sistema Interligado Nacional – SIN (capital e algumas cidades da região metropolitana), quanto no Sistema Isolado - SISOL (interior).

Seu acionista controlador é a Companhia Oliveira Energia S.A., as demais ações estão distribuídas entre os empregados, ex-empregados e aposentados da Amazonas Energia. Abaixo composição acionária:

Estrutura Acionária (% em quantidade de ações)	
Acionista	% de Participação
Oliveira Energia SA	91,13%
Empregados, ex-empregados e aposentados da Eletrobras	8,87%

Fonte: Amazonas Energia

Nossa área de concessão contempla um extenso território do estado do Amazonas, com uma área de 1.559.167.878 km², constituindo-se na nona maior subdivisão mundial que é maior às áreas somadas de países como França, Espanha e Suécia juntas.

A área de atuação da Companhia é reconhecida por uma região de baixa densidade demográfica contemplando 62 municípios e 107 localidades com características geográficas peculiares e mais de 4 milhões de habitantes, sendo que 50% da população se encontra na capital Manaus.

A seguir apresentamos as principais características da nossa área de concessão:



PERFIL DE NEGÓCIO / EMPRESA

ÁREA DE ATUAÇÃO DA AMAZONAS ENERGIA

PIB (2018)
AM: R\$ 100 Bi

POPULAÇÃO ESTIMADA
AM: 4.269.995 pessoas

DENSIDADE DEMOGRÁFICA [2010]
AM: 2,23 hab/km²

RENDIMENTO DOMICILIAR PER CAPITA [2021]
AM: R\$ 800

ÁREA FLORESTAL PRESERVADA
AM: 98%

EXTENSÃO TERRITORIAL
AM: 1.559.167.878 km²



Fonte: Amazonas Energia/IBGE

NÚMERO DE MUNICÍPIOS
AM: 62

ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANO (IDH) - 2010
AM: 0,674

HIDROGRAFIA
AM: Rio Amazonas e seus afluentes

CLIMA
Equatorial quente e úmido

988.885 Mil de Clientes

28 Subestações

12 Usinas em Operação

405 Km de Linhas de Transmissão

32.166,27 Km Redes de Distribuição MT

46.992,84 Km Redes de Distribuição MT e BT

Outra característica importante é a logística que contempla o território, 95% da área é coberta pela floresta amazônica, onde possuem unidades de conservação indígenas, com predominância do transporte fluvial e aéreo para as regiões mais isoladas da região, com boa parte das localidades possuindo dificuldades de acesso via terrestre.

O Amazonas é o estado que apresenta menor densidade de estradas do Brasil, sendo apenas 10 metros de estrada por quilômetro quadrado de área. Tal fato é parcialmente justificado pela área de ocupação da floresta amazônica, o que reduz o espaço de urbanização.

É nesse cenário que estão distribuídos os 46.992,84 km de redes de distribuição (BT e MT) para atendimento aos nossos 988.885 clientes cadastrados no sistema comercial da Companhia. A força de trabalho para realizar a gestão destes ativos, em 2022, contou com aproximadamente 4.940 pessoas, distribuídas em toda a extensão territorial do Estado.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

A alta Administração da Amazonas Energia coloca em primeiro lugar sua missão, visão e os valores, expressando essas diretrizes nas reuniões estratégicas, motivando e inspirando seus colaboradores para que pratiquem os princípios, de modo que todos caminhem rumo ao sucesso da Empresa. Durante todo o ano, nossos esforços estavam em materializar em ações os projetos e programas da nossa estratégia, onde abaixo destacamos por valor organizacional algumas destas ações que serão mais bem delimitadas no decorrer da leitura deste relatório.

Missão

Distribuir energia de forma sustentável e eficiente, proporcionando bem-estar, dignidade e satisfação aos nossos clientes e colaboradores e apoiando o desenvolvimento econômico e socioambiental em toda a sua área de atuação.

Visão

Ser reconhecida pela qualidade dos serviços prestados e pelo compromisso com a entrega de resultados que criem valor aos acionistas, colaboradores e sociedade, tornando-se referência no setor elétrico até 2023.

Valores

- Valorização das Pessoas
- Integridade
- Segurança
- Sustentabilidade
- Inovação
- Visão Regulatória
- Foco no Cliente

A Amazonas Energia tem como diretrizes seu Mapa Estratégico para as ações e tomada de decisões internas e externas, no ano de 2022 não houve alteração no Mapa Estratégico, constando a nossa **Missão, Visão e Valores**, bem como 13 (Treze) objetivos estratégicos que são seguidos pela Amazonas Energia, o qual estão distribuídos em 04 (Quatro) Perspectivas: **Financeira, Clientes & Regulação, Processos Internos e Pessoas & Tecnologia**, conforme BSC (Balanced Scorecard), conforme demonstrado na figura abaixo.

MAPA ESTRATÉGICO

MISSÃO 	Distribuir energia de forma sustentável e eficiente proporcionando bem-estar, dignidade e satisfação aos nossos clientes e colaboradores e apoiando o desenvolvimento econômico e socioambiental em toda a sua área de atuação.		VISÃO 	Ser reconhecida pela qualidade dos serviços prestados e pelo compromisso com a entrega de resultados que criem valor aos acionistas, colaboradores e sociedade, tomando-se referência no setor elétrico até 2023.	
 Financeira	1. Aumentar a remuneração regulatória por meio de investimentos prudentes contribuindo para uma tarifa justa aos nossos clientes.	2. Maximizar receitas e otimizar custos na busca do equilíbrio econômico-financeiro da Amazonas Energia.	3. Garantir a neutralidade dos custos de energia e equilíbrio no endividamento.		
 Clientes e Regulação	1. Ser Percebida pelo cliente como uma referência de excelência em qualidade dos serviços.	2. Ser percebida pelo agente regulador com o uma referência de excelência em gestão.	3. Ser percebida com o uma empresa com responsabilidade socioambiental.		
 Processos Internos	1. Otimizar processos para atingir a qualidade de empresas de referência.	2. Assegurar processo eficaz de planejamento e gestão de metas e desempenho.	3. Intensificar ações de com unificação interna e externa.	4. Assegurar processo para gestão de ricos econômicos, sociais e ambientais.	
 Pessoas & Tecnologia	1. Garantir conhecimento regulatório em todas as áreas da empresa.	2. Incorporar novas tecnologias e inovações para otimizar os recursos e exponenciar os resultados.	3. Instituir sistema de gestão de talentos, meritocracia e desenvolvimento de capital intelectual.		
VALORES	Valorização das Pessoas Integridade		Foco no Cliente Segurança	Visão Regulatória Inovação Sustentabilidade	

Figura 1: Mapa Estratégico (2021 e 2022)

No aspecto de Planejamento Estratégico da Amazonas Energia baseia-se nas perspectivas do BSC (Balanced Scorecard) de nosso mapa estratégico, onde temos especial para as perspectivas **Financeira e Clientes & Regulação**, haja visto que a área de atuação de nossa concessão é peculiar no que tange a logística, transporte, perdas não técnicas e inadimplência.

Nos últimos anos são perceptíveis as mudanças ocorridas em decorrência da privatização da empresa, onde no período de transição muitas ações estratégicas tiveram que ser tomadas para a criação da nova identidade da empresa e fomentação da cultura organizacional voltada para nossos valores.

Além do Mapa Estratégico, seguimos outros direcionamentos estratégicos, sendo: Os indicadores de sustentabilidade do Contrato de Concessão e o Plano de Resultados da Companhia para o período de 2022 a 2030 (apresentado a ANEEL e 22/12/2021), o qual baseia-se no Orçamento da Companhia e o Manual da Organização vigente.

2.1 Certificação ISO 9001



A Alta Direção da Amazonas Energia é comprometida com o desenvolvimento, manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade e a busca da melhoria contínua, assegurando que os requisitos legais determinados pelo Órgão Regulador sejam atendidos, bem como a satisfação dos clientes em consonância com a **Política da Qualidade e seus objetivos**.

Em julho de 2022 a Amazonas Energia comemorou mais uma aprovação na Auditoria Externa de Recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ em conformidade com a norma NBR ISO 9001:2015, a auditoria foi realizada pelo Organismo Certificador TUV RHEINLAND DO BRASIL.



Figura 2: Certificado NBR ISO 9001, vigente até 06/08/2025

A norma NBR ISO 9001:2015 é uma norma sobre gestão da qualidade que pode ser aplicadas as empresas, contribuindo para evolução de seus sistemas de gestão da qualidade, auxiliando a aumentar sua eficiência, além de garantir a qualidade e agilidade dos processos, fazendo com os Gestores possa identificar as oportunidades de melhoria.

Atualmente a Amazonas Energia é certificada nos seguintes escopos: Coleta de dados e apuração dos indicadores de continuidade individuais e coletivos, Tratamento de Reclamações dos Consumidores, Coleta dos Dados e Apuração dos Padrões de Atendimento Comercial e Coleta e Geração dos Dados para Apuração dos Indicadores de Qualidade do Atendimento Telefônico, os escopos atende a exigência do Órgão Regulador.

Política da Qualidade

A Amazonas Energia S/A, está comprometida com a melhoria contínua da distribuição de energia elétrica, por meio do aprimoramento da tecnologia, dos processos e treinamentos dos colaboradores, tendo assim satisfação aos clientes, acionistas e atendendo aos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade.

Objetivos da Qualidade

- Melhorar a Satisfação do Cliente
- Melhorar a Qualidade da Distribuição de Energia Elétrica
- Capacitar os Colaboradores com Foco nos Processos do SGQ

Os escopos (04) quatro escopos certificados estão aderentes e apropriados ao propósito e ao contexto da Amazonas Energia e a nossa Política da Qualidade e seus objetivos.

A certificação da NBR ISO 9001:2015 destaca o comprometimento da Amazonas Energia com as conformidades, padronização dos seus processos, medindo a eficácia das ações tomadas para atingir a qualidade.

Figura 3: Política da Qualidade e Objetivos



Figura 4: Partes Interessadas

A Amazonas Energia tem como compromisso de gerar valor ao longo da prestação de serviços, buscando atender às expectativas dos seus diferentes públicos, de forma fortalecer a cadeia de negócio, onde vem promovendo a abertura de diálogo, aprimorando sua conduta, bem como o engajamento com as Partes Interessadas, estreitando a relação de respeito.

Em 2022, vem demonstrando por meios de todas as ações seu compromisso com a Prestação do serviço público de distribuição de energia, trazendo mais conforto, qualidade e desenvolvimento para o Estado do Amazonas.

As principais partes interessadas da Amazonas Energia, bem como a abordagem dos seus canais de Comunicação com cada uma das suas partes Interessadas.

PARTES INTERESSADAS	ABORDAGEM PARA O ENGAMENTO
CLIENTES E CONSUMIDORES	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pesquisa de satisfação com os Clientes (Externa) ○ Audiências Públicas ○ Apresentação de temas no Conselho de Consumidores da Amazonas Energia ○ Evento de Workshops ○ Canais de Relacionamento ○ Mídias Sociais
FORNECEDORES	<ul style="list-style-type: none"> ○ Canais direto via e-mail direcionados ○ Encontro presencial com os Fornecedores ○ Reuniões e contato direto ○ Reuniões periódicas com contratados e/ou entidades de classe
COMUNIDADE	<ul style="list-style-type: none"> ○ Desenvolvimento de programas sociais e envolvimento com a comunidade ○ Reuniões com a comunidade ○ Pesquisas Abradee de satisfação do Cliente Residencial ○ Contatos com os líderes comunitários ○ Palestras e ações em escolas públicas ○ Treinamentos / Capacitações
COLABORADORES PRÓPRIOS E TERCEIRIZADOS	<ul style="list-style-type: none"> ○ Canal de Denúncias (Ouvidoria) ○ Intranet / Comunidades CI (rede social da Empresa, que permite aos empregados se comunicarem e compartilharem informações) ○ Reuniões ACT (Acordo Coletivo de Trabalho)
ORGÃOS REGULADORES	<ul style="list-style-type: none"> ○ Reuniões específicas ○ Audiências e consultas públicas; Ofícios e e-mail ○ Visitas de fiscalização e orientação pelo órgão regulador e/ou fiscalizador

Fonte: Amazonas Energia S.A.

Em 2022 a Amazonas Energia vem estreitando o engamento com as partes interessadas, o qual baseia-se com o compromisso e Responsabilidade Socioambiental, a interação com nossos Stakeholders ocorre de várias formas, podendo ser iniciada pela Amazonas Energia ou ser por alguma resposta as partes interessadas.

INDICADORES DE DESEMPENHO OPERACIONAL E PRODUTIVIDADE

Na tabela abaixo apresentamos os resultados do Desempenho Operacional e Produtividade da Amazonas Energia do exercício de 2022.

INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE			
Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2022	X	2021
Atendimento			
Número de Consumidores Atendidos – Cativos	988.541		953.647
Número de Consumidores Atendidos – Livres	337		260
Número de Localidades Atendidas (municípios)	107		105
Número de Empregados Próprios	1018		1121
Número de Empregados Terceirizados	3922		4956
Número de Escritórios Comerciais	84		84
Mercado			
Energia Gerada (GWh)	452		487
Energia Comprada (GWh)	15.165		14.879
1) Itaipu	N/A		N/A
2) Contrato Iniciais	N/A		N/A
3) Contratos Bilaterais	3.840		3.837
3.1) Com Terceiros	9		9
3.2) Com Parte Relacionada	N/A		N/A
4) CCESI	1.397		1.295
5) PROINFA	100		111
6) CCEAR	7.782		7.708
7) Cotas	1.378		1.677
8) Mecanismo de Comercialização de Sobras e Déficits - MCSD	1.059		241
Perdas Elétricas Globais (GWh)	4.940		4.882
Perdas Elétricas – Total (%) sobre o requisito de energia	42,68%		44,30%
Perdas Técnicas – (%) sobre o requisito de energia	7,77%		8,38%
Perdas Não Técnicas – (%) sobre o requisito de energia	34,91%		35,77%
Energia Vendida (GWh)	4.554		4.445
Residencial	2.240		2.154
Industrial	1.090		448
Comercial	377		1.057
Rural	79		77
Poder Público	539		435
Iluminação Pública	141		188
Serviço Público	78		75
Operacionais			
Subestações (em unidades)	28		28
Capacidade Instalada (MVA)	2.729		2.729
Linhas de Transmissão (em km)	407,12		405,81
Rede de Distribuição (em km)	32.646/		30.121/
	14.826		14.577
Transformadores de Distribuição (em unidades)	83.061		79.031
Venda de Energia por Capacidade Instalada (GWh/MVA*No horas/ano)	1,67		1,63
Energia Vendida por Empregado (MWh)	4.473		3.965
Número de Consumidores por Empregado	971,40		850,71
Valor Adicionado [1] / GWh Vendido	-		-
Indicadores			
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC", geral da empresa - Valor apurado	40,29		34,15
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC", geral da empresa - Limite	49,50		48,53
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC", geral da empresa - Valor Apurado	28,82		15,77
	47,36		45,7
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC", geral da empresa - Limite			
(1) Obtido da Demonstração de Valor Adicionado – DVA.	-		-

Fonte: Amazonas Energia S.A/Site da ANEEL


03

GOVERNANÇA CORPORATIVA

3. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

O modelo de Governança da Amazonas Energia S.A., baseia-se nos princípios da gestão de transparência e responsabilidade corporativa e social, alinhada aos valores da nova cultura organizacional, amplamente divulgados e alinhadas às melhores práticas de Governança, buscando a sustentabilidade por meio do equilíbrio entre os aspectos econômicos, financeiros, operacionais, ambientais e sociais de seus

empreendimentos, com o intuito da excelência operacional e aprimorar o relacionamento com acionistas, clientes, colaboradores e sociedade.

A estrutura de Governança da Amazonas Energia S.A., Corporativa é composta pela Assembleia Geral (AG), Conselho Fiscal (CF), Conselho de Administração (CA), Auditoria Interna (CAD), Comitê de Auditoria (CAU) e Diretoria Executiva (DE).

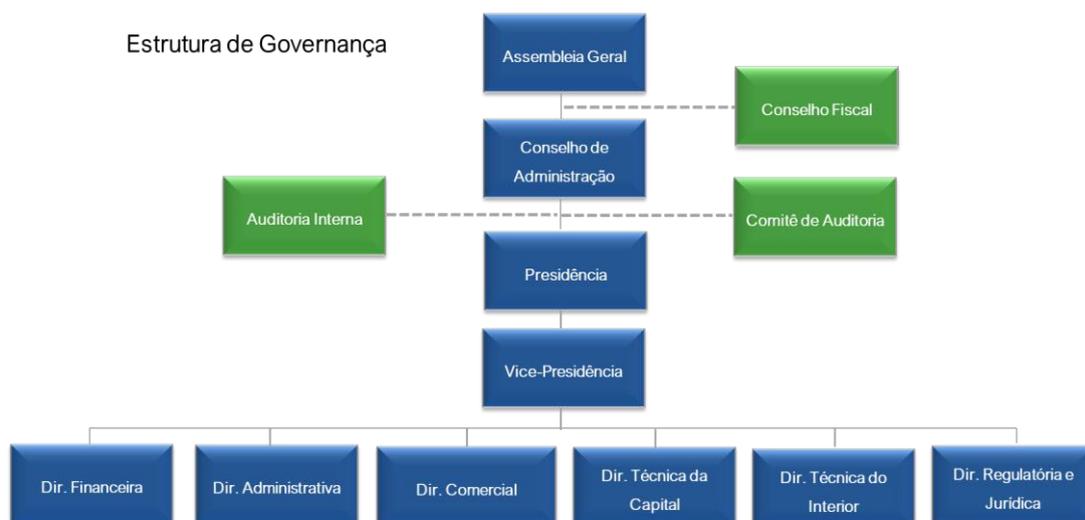


Figura 5: Estrutura de Governança da Amazonas Energia



3.1 Assembleia Geral

Órgão máximo da Companhia, de caráter exclusivamente deliberativo, que reúne todos os acionistas, convocados pelo Conselho de Administração, para deliberação das matérias de interesse da sociedade.

3.2 Conselho de Administração

Órgão Colegiado superior da Companhia de funções deliberativas responsável pela orientação geral dos negócios, em conformidade com as competências estabelecidas no Estatuto Social.

É formado por 05 membros, com mandato de até 03 (três) anos, dos quais dois são independentes, um é o Diretor-Presidente da Companhia, eleitos pela Assembleia Geral, podendo ser reeleitos, com atribuições previstas na Lei das Sociedades por Ações, no Estatuto Social e nos regimentos internos da Companhia.

A seguir a formação do Conselho de Administração em 31 de dezembro de 2022:

Conselho de Administração			
Conselheiros	Cargo	Eleição	Término do Mandato
Orsine R. de Oliveira	Presidente do Colegiado	10.08.2022	10.08.2025
Márcio Pereira Zimmermann	Conselheiro	28.11.2022	28.11.2023
Maria do Socorro Gama da Silva	Conselheira	28.11.2022	28.11.2023
Silas Rondeau Cavalcante Silva - independente	Conselheiro	28.11.2022	28.11.2023
Gustavo de Marchi e Silva - independente	Conselheiro	28.11.2022	28.11.2023

Fonte: Amazonas Energia

3.3 Diretoria Executiva

Órgão executivo responsável pelas funções de administração e representação da Companhia, de acordo com atribuições e deveres estabelecidos na Lei das Sociedades por Ações, no Estatuto Social e nos regimentos internos da Companhia, com mandato de até 03 (três) anos, eleitos pelo Conselho de Administração, podendo ser reeleitos. A Diretoria reuniu-se 57 (cinquenta e sete) vezes durante o exercício de 2022, com emissões de 188 resoluções, objetivando assegurar o funcionamento regular da Companhia.

A Diretoria encerrou o exercício social de 2022, composto pelos seguintes diretores:

Diretoria Executiva			
Diretores	Cargo	Eleição	Término do Mandato
Márcio Pereira Zimmermann	Diretor-Presidente e Diretor Financeiro	26.07.2021	03.12.2023
Orsine Rufino de Oliveira	Diretor Vice-Presidente	26.07.2021	03.12.2023
Maria do Socorro Gama da Silva	Diretora Regulatória e Jurídica e Diretora Administrativa	03.12.2020	03.12.2023
Rodrigo Moreira	Diretor Técnico da Capital	03.12.2020	03.12.2023
Radyr Gomes de Oliveira	Diretor Técnico do Interior	03.12.2020	03.12.2023

Fonte: Amazonas Energia



3.4 Conselho Fiscal

Órgão colegiado com competência de fiscalizar os negócios da Empresa, verificar os atos dos administradores e o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários, de caráter permanente, sendo composto por 05 (cinco) membros titulares eleitos pela Assembleia Geral, cujo mandato é de até 03 (três) anos, podendo ser reeleitos, todos brasileiros e domiciliados no país observados os requisitos e impedimentos fixados pela Lei das Sociedades por Ações, com atribuições previstas na Lei, no Estatuto Social e nos regramentos internos da Companhia.

Conselho Fiscal			
Conselheiros	Cargo	Eleição	Término do Mandato
Airton Ângelo Claudino	Presidente do Colegiado	28.11.2022	28.11.2023
Hamilton Almeida Silva	Conselheiro	28.11.2022	28.11.2023
César Antônio Bordin	Conselheiro	28.11.2022	28.11.2023
Marise Grinstein	Conselheira	28.11.2022	28.11.2023
Pedro Neves Marx	Conselheiro	28.11.2022	28.11.2023

Fonte: Amazonas Energia

3.5 Auditoria Interna

Órgão interno que cumpre as diretrizes e os atos normativos interno e externos, por meio dos procedimentos, registros, documentos e dados etc., além da aplicação de uma abordagem sistemática e disciplinada para a avaliação e melhoria da eficácia, eficiência e economicidade dos processos de gerenciamento de riscos, de controle e das melhores práticas de Governança Corporativa, e está pautado no Plano Anual de Atividades da Auditoria Interna – PAINT.

3.6 Comitê de Interna

O Comitê de Auditoria possui uma função de assessoramento, e não deliberativa, está vinculado e reporta-se diretamente ao Conselho de Administração, o qual tem um papel relevante no processo de decisão e no direcionamento estratégico da Empresa, considerando seus reflexos nas questões contábeis, de controles internos, auditoria, conformidade, integridade e riscos.

3.7 PRATICAS DE INTEGRIDADE CORPORATIVA

Em 2022 a Amazonas Energia fortaleceu às ações do “**Novo Programa de Compliance**” com o apoio da Alta Administração afirmando assim seu compromisso com a ética, transparência e honestidade. O novo programa possibilitou a melhoria da avaliação de riscos, controles internos, canais de denúncia, investigações internas dentre outras ações importantes para atuar em conformidade com os princípios éticos e de integridade.

Ainda nesse período foi contratada uma empresa de Soluções Integradas – Gestão de Riscos e Compliance – ICTS, o qual realizou a “**Due Diligence**” para uma análise preventiva a possíveis riscos à reputação, corrupção e à integridade das relações que são estabelecidas com os parceiros, fornecedores e prestadores de serviços, avaliando o histórico de práticas corruptas e de fraudes, do perfil e da presença da instituição em listas de restrição. A análise de Due Diligence foi realizada nos seguintes riscos:

- Ambiental
- Corrupção
- Criminal
- Ética e Integridade
- Financeiro
- Fiscal
- Privacidade e Cibersegurança
- Reputacional
- Trabalhistas

Ressaltamos que no ano de 2022 foram emitidos 400 (Quatrocentos) Pareceres de integridade pela área de Compliance aos fornecedores analisados, indicando as restrições existentes para cada análise.



3.7.1 Código de Conduta e Ética

A Ética e transparência são valores cultivados pela Amazonas Energia na sua missão de fornecer energia elétrica de forma integrada, rentável e sustentável ao Estado do Amazonas. No ano de 2021 foi atualizado nosso Código de Conduta e Ética, o qual está em vigor e encontra-se disponível em nossos canais para acesso dos nossos colaboradores e parceiros.



Figura 6: Código de Ética vigente

Assim, não abrimos mão de ampliar a compreensão de todos sobre os princípios éticos e compromissos de condutas estabelecidos no Código de Conduta e Ética, o qual foi inteiramente alinhado com a nova legislação brasileira envolvendo Ética e Integridade Corporativa.

Além disso é divulgado constantemente o “**Radar Compliance**” - **Conduta Profissional – Reflexão (Como estamos agindo no nosso dia a dia)**, o qual traz atitudes e comportamentos a serem refletidas e auto-avaliada, bem como cumprir as normas internas, procedimentos e Políticas Internas.



A Amazonas Energia tem como pilar a construção de relações saudáveis, transparentes, sustentáveis e seguras, acreditando no seu papel de funcionar como uma verdadeira força motivadora para preservar a integridade no ambiente corporativo. Nossa gestão está pautada na transparência, fortalecendo a confiança, credibilidade aos negócios e contribuindo para o desenvolvimento sustentável da companhia.

A conscientização dos princípios e valores são realizados junto aos nossos colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros, inclusive no evento de integração. Em 2022, realizamos os treinamentos e palestras sobre a conduta ética, destacando a importância de cada colaborador conhecer e vivenciar o Código de Conduta e Ética. Nosso Código de Conduta está disponível no site da Amazonas Energia para nossos colaboradores, membros da Diretoria, Conselhos e Comitês, estagiários, fornecedores, prestadores de serviços e contratados. Destacando-se o cumprimento de seus princípios e compromissos, o qual está sujeito o indivíduo às penalidades previstas em norma interna de disciplinares.



<https://website.amazonasenergia.com/wp-content/uploads/2021/12/C%C3%93DIGO-DE-%C3%89TICA-AMAZONAS-ENERGIA.pdf>

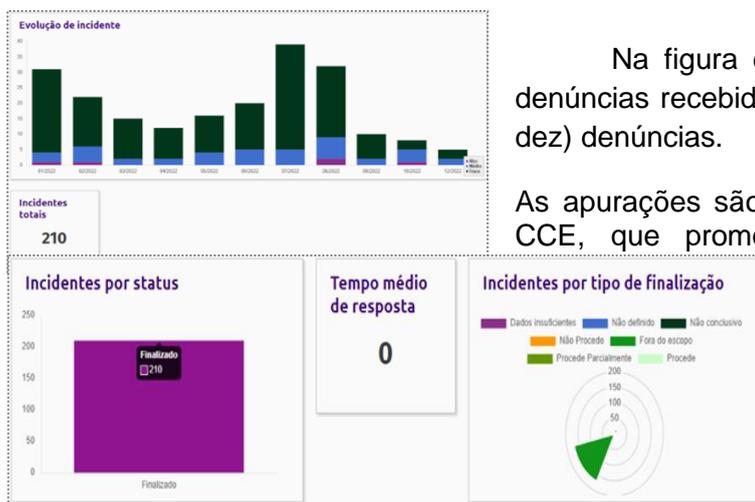
3.7.2 Canal de Denúncia

Nosso canal de denúncias, está previsto no Código de Conduta e Ética da companhia. É instrumento relevante para acolher críticas, dúvidas, reclamações e denúncias, contribuindo para o combate a fraudes e corrupção e para efetividade e transparência, na comunicação e no relacionamento da companhia com as partes interessadas.

A Amazonas Energia possui um Canal de Denúncias exclusivo, para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente. As informações lá registradas são recebidas por uma empresa independente e especializada, a Soluções Integradas – Gestão de Riscos e Compliance - ICTS, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação sem conflitos de interesses. O relato também pode ser feito pelo **0800 882 0601** de **Segunda a Sexta, das 9h às 17h** com a opção de ser atendido por um analista ou deixar o seu relato gravado em secretária eletrônica.



Figura 7: Canal de Denúncia Exclusivo



Na figura de evolução de incidente demonstra o total de denúncias recebidas no ano de 2022, totalizando 210 (Duzentos e dez) denúncias.

As apurações são conduzidas pelo Comitê de Conduta e Ética - CCE, que promove, de forma tempestiva, as apurações e providências necessárias para a resolução dos casos.



<https://canalconfidencial.com.br/amazonasenergia/>

Figura 8: Acompanhamento da evolução das denúncias recebidas

3.7.3 Políticas e Procedimentos

O novo programa contribuiu para a melhoria da eficiência, segurança jurídica, aumento da produtividade e reputação de mercado, bem como firmou o propósito da companhia em desenvolver e manter a cultura ética que consiste em uma série de ações voltadas ao cumprimento de regulamentos internos e externos, impostos às atividades da companhia a fim de prevenir os riscos e atender às exigências normativas.

Ainda em 2022, foram realizadas diversas iniciativas, visando o cumprimento e atendimento às novas legislações e ao Programa de Compliance, dentre as quais destacamos:



- Código de Boas Práticas de Dados Pessoais (LGPD)
- Política de Gestão de Riscos
- Política de Transações entre Partes Relacionadas
- Política de Prevenção e Detecção de Atos de Natureza Ilícita
- Política de Segregação de Função
- Cartilha de Assédio Moral, Sexual e Discriminação

Amazonas Energia possui ainda as seguintes Políticas / Normas em vigor:

- Código de Conduta e Ética
- Regimento Interno do Comitê de Conduta e Ética
- Norma de Riscos Corporativos;
- Política de Consequências e Medidas Disciplinares
- Política de Hospitalidade, Brindes e Presentes
- Política de Doações e Patrocínios
- Política de Conflito de Interesses
- Política Anticorrupção

3.7.4 Lei de Proteção Geral de Dados Pessoais – LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.



Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais-LGPD, nº. 13.709/2018

A Amazonas Energia iniciou em junho de 2021 a implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, e contou com serviços de uma consultoria contratada e com parcerias das áreas de Compliance e TI.

Em abril de 2022 foram entregues o material analisado, o qual foram feitas as recomendações nos seguintes itens:

- Mapeamento dos Fluxos de Dados Pessoais;
- Mapa de Riscos e Plano de Ação;
- Relatório de Impacto;
- Plano de Contingência;
- Recomendações em TI e SI;
- Política de Segurança da Informação;
- Laudo Técnico de Conformidade

O monitoramento da implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD foi realizado através de acompanhamento de planos de ações que envolvem diversas áreas da Companhia. Até o mês de dezembro/22 tínhamos 30,19% de ações executadas, com objetivo de atender a legislação e alcançar a conformidade e demonstrar isso ao órgão fiscalizador (ANPD), foi elaboradas medidas técnicas, normas e políticas que contemplam os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD tais como:

- Códigos de Boas Práticas de Dados Pessoais;
- Política de respostas a Incidentes de Segurança da Informação;
- Política de Segurança da informação e Comunicações;
- Política de Privacidade.

Entre outras medidas e atendendo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, nº. 13.709/2018, implementamos em nosso site o “**Formulário de Acesso ao Titular de Dados**”, que tem por objetivo atender aos questionamentos voltados para o tratamento de dados pessoais, bem como a “**Declaração de Privacidade**”, com Diretrizes Gerais de Tratamento de Dados.

A “**Declaração de Privacidade**” tem o compromisso de proteger a privacidade dos dados pessoais de seus colaboradores, cliente e parceiros de negócios, respeitando os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, o qual visa a gestão de dados pessoais e incidente de privacidade no nosso ambiente convencional.

3.7.5 Gestão de Riscos

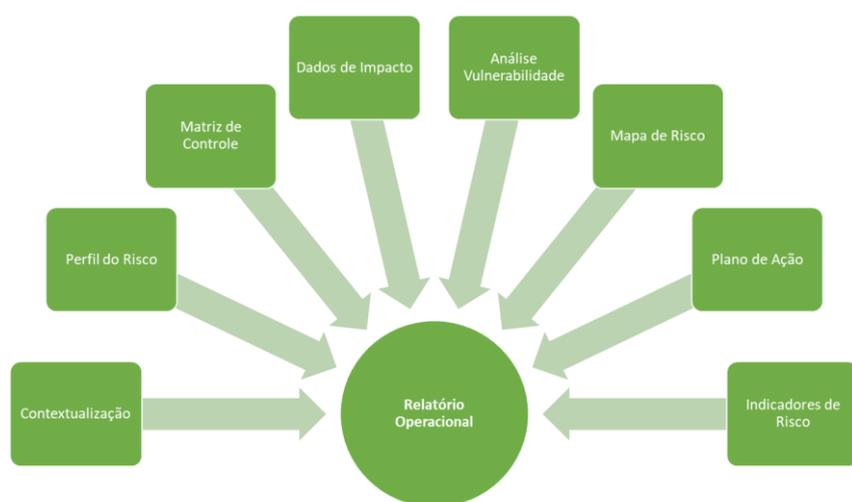


O processo de gerenciamento de riscos da Amazonas Energia é direcionado pelas ações do Compliance, o qual visa fortalecer os controles internos e a Governança.

Em 2022 foi atualizada e aprovadas a Política de Gestão de Riscos, o qual estabelece as diretrizes que norteiam as ações de riscos.

Nosso compromisso é atuar de forma ética, fortalecendo desde a cultura de Gestão de Riscos à tomada de decisões estratégicas, em conformidade aos requisitos legais e regulatórios e atendendo as melhores práticas de mercado. Dentre outras adoção de medidas destacamos a aprovação na Diretoria Executiva a Matriz de Riscos Corporativos e Priorizando 16 (dezesesseis) riscos corporativos, nomeação de proprietários e Suplentes dos riscos, em outubro de 2022 o Compliance iniciou as tratativas de tratamento dos Riscos priorizados pela Alta Direção, o qual deu início as etapas de Contextualização e elaboração do Perfil do Risco por parte dos gestores.

As etapas de Tratamento de Riscos da Amazonas Energia são baseadas em 8 processos, metodologia baseada no COSO 2013 e na ISO 31000. Até dezembro de 2022 os Riscos estavam na fase de Contextualização e Perfil de Riscos. O gerenciamento dos riscos é realizado pela Área de Compliance, o qual tem o papel de resguardar a Amazonas Energia dos eventuais riscos que possam comprometer a sua estratégia, processos e ativos, promovendo transparência e diretrizes de Governança.



Etapas de Tratamento de Riscos-Metodologia COSO 2013/ISO 3100

O modelo de gestão integrada de riscos utilizada pela Amazonas Energia tem como objetivo identificar e consolidar as seguintes categorias: Estratégicos, Operacionais, Financeiros, Cibernéticos, Conformidade e Regulatórios aos quais a companhia fica mais exposta. Todos os riscos identificados são analisados, tratados e monitorados pela Área de Compliance em parceria com os Proprietários e Suplentes dos riscos priorizados.

3.2.6 Seguros

A Amazonas Energia no ano de 2022, manteve a cobertura de Seguro de seu patrimônio por meio de apólice específica para cada modalidade de riscos, com cobertura de indenização na ocorrência de sinistros, objetivando minimizar impactos negativos no fluxo de caixa que pudessem comprometer a distribuição de energia para o estado do Amazonas.

Na tabela abaixo demonstramos os tipos de seguros e as principais cobertura da Amazonas Energia.

SEGUROS E PRINCIPAIS COBERTURA

Tipo de Seguro	Seguradora	Principais Coberturas	Contrato	Vigência	Prêmio
RO	Mapfre Seguros Gerais S.A.	Danos Materiais: Quebra de máquina/danos elétricos	Apólice: 3896000001696	13/10/2023	851.548,38
D&O	Barkley Internacional do Brasil Seguros	R.C Administradores e Diretores, Riscos Ambientais	Apólice: 1001000002156	10/09/2023	102.107,68
	Starr Internacional Brasil Seguradora S.A.	Responsabilidade Civil de Administradores (D&O)	Apólice: 4928202201031000396	10/09/2023	88.158,98
RN	Tokio Marine Seguradora	Incêndio, Raio e Explosão	Apólice: 01200121	26/10/2023	21.199,99

Fonte: Amazonas Energia S.A.




04

DIMENSÃO ECONÔMICO

4. INDICADORES ECONÔMICOS-FINANCEIROS

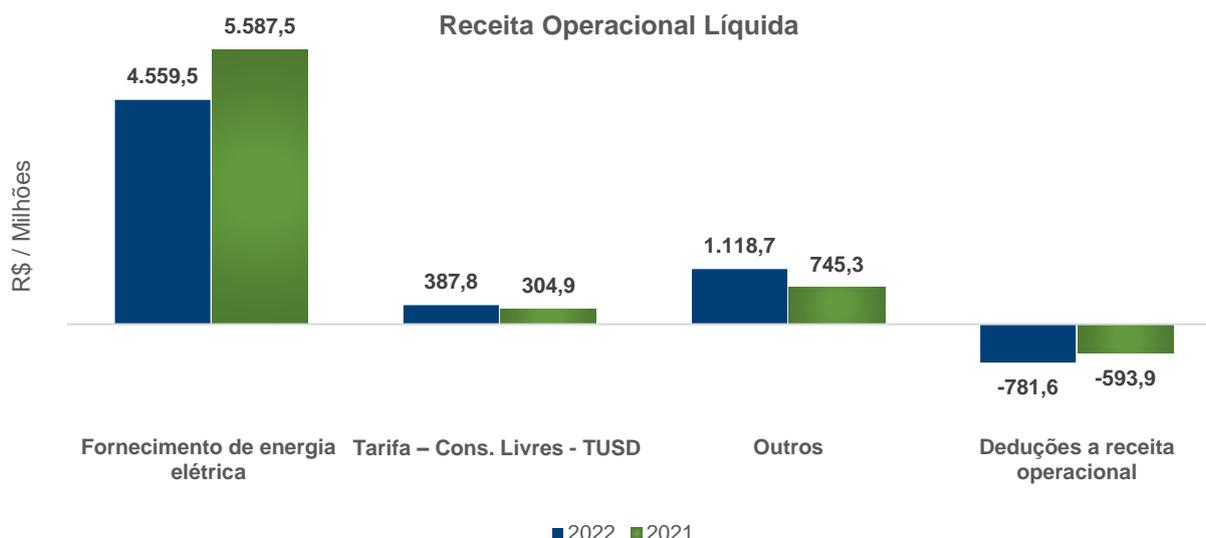
Na tabela a seguir, estão demonstrados os principais indicadores econômico-financeiros do exercício, comparados com o ano anterior:

Dados Econômico-Financeiros	2022	2021	Variação
Receita Operacional Bruta - ROB	6.066.097	6.637.649	-8,61%
Receita Operacional Líquida - ROL	5.284.497	6.043.738	-12,56%
EBITDA	637.502	89.611	611,40%
EBIT	552.642	14.036	3837,28%
Resultado Financeiro	-958.444	-566.988	69,04%
Ativo Total	8.609.437	9.154.577	-5,95%
Patrimônio Líquido	-3.256.801	-2.831.873	15,01%
Lucro (Prejuízo) Líquido	-425.155	-319.781	32,95%
Margem EBITDA (EBITDA/ROL)	12,06%	1,48%	10,58 p.p.
Margem Líquida (LL/ROL)	-8,05%	-5,29%	- 2,75 p.p.
Liquidez Corrente	0,60	0,84	-28,57%
Endividamento Geral	1,38	1,31	5,34%

Fonte: Amazonas Energia

4.1 Receita Operacional Líquida – ROL

Em 2022, a Receita Operacional Líquida – ROL, apresentou uma redução 12,6% em relação a 2021, fechando o exercício em R\$ 5.284,5 milhões (R\$ 6.043,7 milhões em 2021). Essa variação decorre principalmente de:



A receita de fornecimento de energia elétrica sofreu um decréscimo de 18,4% (R\$ 1.027,9 milhões). A receita apurada no ano de 2021 foi positivamente afetada pelo Preço de Liquidação das Diferenças – PLD. Os efeitos deste resultado apresentaram, em 2022, uma redução de R\$ 1.196,7 milhões de receitas provenientes das operações de venda do excedente de energia no mercado regulado, justificada, sobretudo, pela estabilidade hídrica no ano de 2022. Nesse sentido, o PLD apresentou valores em torno do mínimo homologado pela ANEEL. Apesar de não haver uma variação significativa na quantidade de energia comercializada em 2022, a receita apurada em 2021 foi fortemente impactada pelo preço do PLD.

Por outro lado, a energia vendida (em MWh) no mercado cativo apresentou crescimento de 2,5%, este, por sua vez, foi alavancado pelo retorno das atividades presenciais do poder público.

Na receita de **disponibilidade da rede elétrica – TUSD** o acréscimo de 27,2% (R\$ 82,9 milhões) se deve pelo efeito da contínua migração de consumidores para o mercado livre e pelo efeito do IPCA no reajuste médio das tarifas.

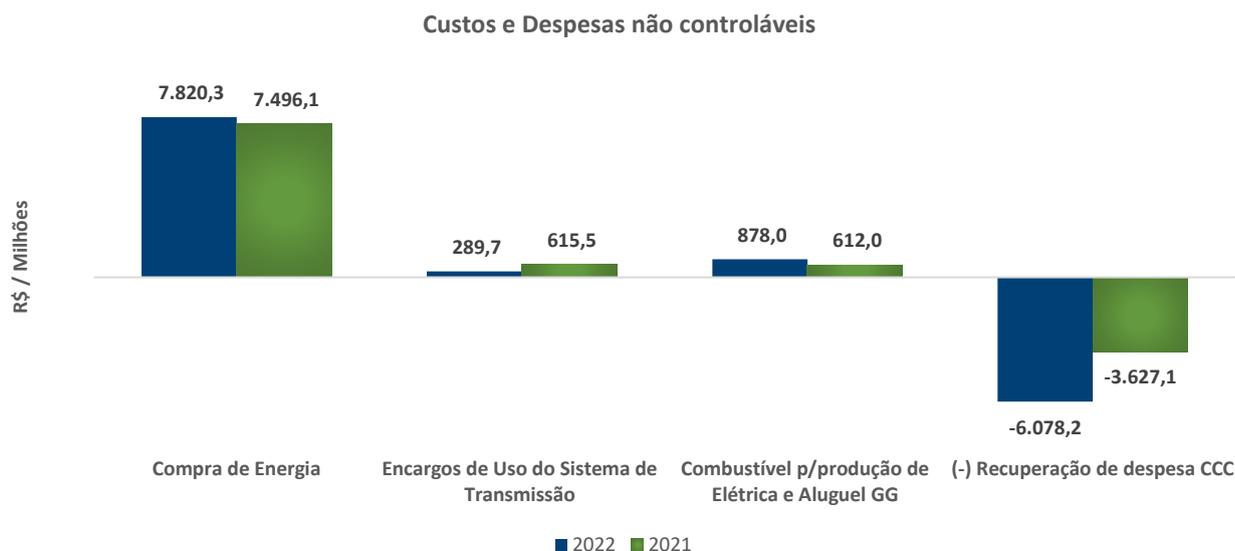
Em **outras receitas**, o acréscimo de 50,1% (R\$ 373,4 milhões) foi decorrente principalmente de:

- a) Na **receita de construção** acréscimo de R\$ 313,8 milhões decorrente, principalmente, dos investimentos na área de concessão;
- b) Na **receita de ativos e passivos regulatórios** decréscimo de R\$ 387,0 milhões impactada principalmente pelos valores recebidos da Conta Bandeiras, que compensaram os valores constituídos relativo aos custos do risco hidrológico em contrapartida reverteu-se a constituição de CVA do ano anterior;
- c) Os valores recebidos da Conta Bandeiras (R\$ 360.928) foram reconhecidos em outras receitas. Destacam-se também os montantes de R\$ 183.350 referentes às subvenções baixa renda e modicidade tarifária e R\$ 24.389 referentes ao Bônus Redução de Consumo conforme Despacho ANEEL 1.177/2022.

As deduções à receita operacional em 2022 apresentaram um aumento de 31,6% em relação a 2021 sendo explicada principalmente pelo aumento da cota CDE, conforme resoluções publicadas em 2022 pela ANEEL.

4.2 Custos e despesas operacionais não controláveis

Em 2022, os custos e despesas não controláveis tiveram decréscimo de R\$ 2.186,6 milhões, representando 42,9% de redução em relação a 2021. Essa variação decorre principalmente de:



Em 2022, o custo com a compra de energia foi de R\$ 7.820,3 milhões (em 2021 R\$ 7.496,1 milhões) aumento de 4,3%. Destacamos nessa elevação de custo, o aumento no preço dos combustíveis que impactou os Contratos de Comercialização de Energia no Sistema Isolado - CCESI, assim como a variação no IGPM (índice de reajuste) dos Contratos de Potência e Energia Elétrica – CPEE e os Contratos de Comercialização e Venda de Energia Elétrica – CCVEs, compensado pela reversão de valores de ICMS-ST, do período de fevereiro/2020 a dezembro/2021.

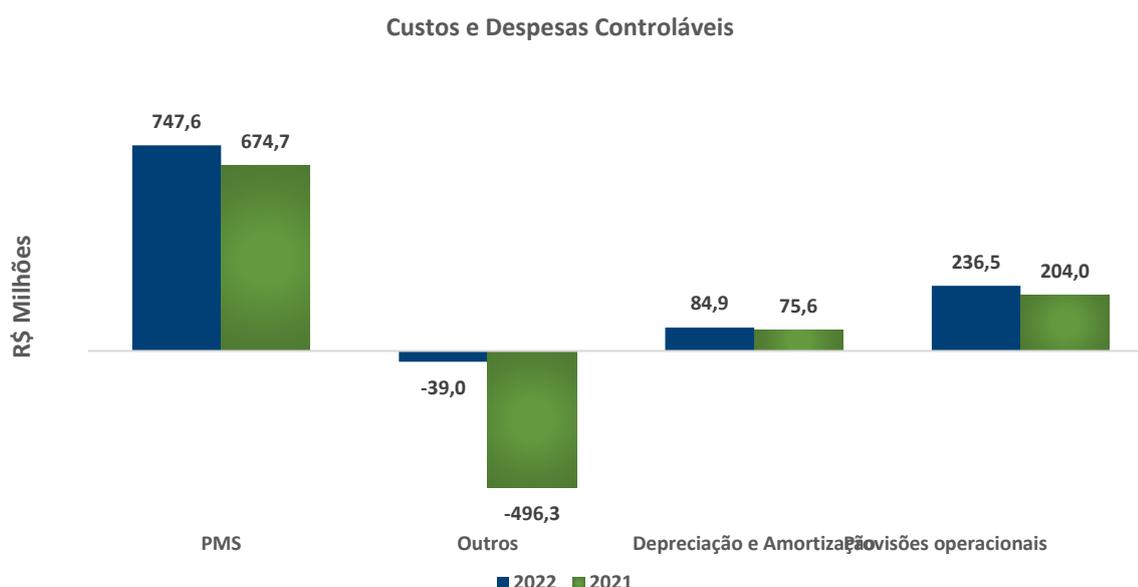
A reversão do custo do ICMS-ST foi realizada em face dos efeitos produzidos pela Decisão do Supremo Tribunal Federal – STF nas ADIs 6144 e 6624 que, decidindo conjuntamente as referidas ADIs, reconheceu a inconstitucionalidade da instituição do regime de ICMS-ST através do Decreto nº. 40.628/2019. Essa baixa, no montante de R\$ 534.286 mil, deu-se no passivo de tributos a recolher em contrapartida ao resultado na rubrica de energia elétrica comprada para revenda.

No custo com **encargos de uso do sistema de transmissão**, a redução de R\$ 325,7 milhões, é justificada pela redução dos custos relativos aos encargos dos serviços do sistema, em 2021, o custo está impactado pelo risco hidrológico no montante de R\$ 354.507 mil para fazer frente à crise hídrica.

Na **recuperação de despesas CCC** registramos um acréscimo de 67,6% (R\$ 2.451,1 milhões). Essa variação positiva é explicada por:

- Neutralidade da sobrecontratação:** impactada positivamente pelo PLD realizado e pelo reconhecimento da neutralidade financeira da sobrecontratação, que no exercício de 2022 é do montante de R\$ 887,6 milhões. Os valores seguem a metodologia da Portaria Normativa MME N° 38/22 e tem como objetivo mitigar os riscos da volatilidade do PLD e garantir a neutralidade financeira, como previsto na Lei n°. 14.146/2021. O PLD médio anual (R\$58,71/MWh) teve grande redução em 2022 em relação ao ano anterior (R\$274,10/MWh).
- Custo total de geração:** O custo total de geração das usinas com direito ao reembolso da CCC totalizou aproximadamente R\$ 7.000,0 milhões no ano de 2022 que com a dedução do ACR médio de R\$ 274,01/MWh, resultou no reembolso de R\$ 5.190,6 milhões. Esse acréscimo decorre do aumento do Custo Total de Geração, ocasionado pelo aumento do preço dos combustíveis e dos custos com contratos de compra de energia. Os contratos de Geração Própria estão sendo substituídos pelas usinas vencedoras do Leilão do Sistema Isolado realizado em 2016, onde foram alocadas 87 localidades para suprimento de Produtores Independentes de Energia Elétrica, 06 (seis) usinas do leilão entraram em operação comercial no decorrer do ano de 2022, substituindo as atuais usinas da geração própria, totalizando 82 usinas em operação até dezembro/22. O fator de corte homologado para a Amazonas Energia não foi aplicado no decorrer do ano, devido ao termo de compromisso sob a vigência da MP n°. 855/2018, o qual assegura o pagamento das ineficiências à distribuidora.

4.3 Custos e despesas operacionais controláveis



4.3.1 Pessoal, material e serviços de terceiros

Nos custos e despesas gerenciáveis, sem custo de construção, os gastos com Pessoal, Material e Serviços, no ano de 2022 atingiram o montante de R\$ 747,6 milhões, representando um aumento de 10,8%, em relação a 2021 que foi R\$ 674,7 milhões.

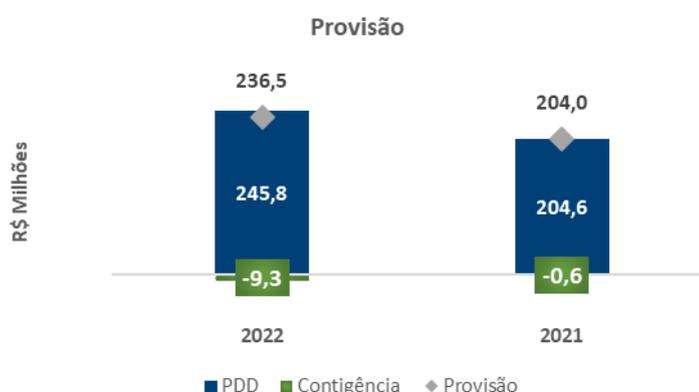
Os gastos com **Pessoal e Administradores** apresentaram redução de 3,0%. reflexo da política de redução de custos, através da renovação do quadro de pessoal, ajustes no plano de saúde e gestão na transferência da mão de obra própria – MOP para o ativo.

Já os gastos com **Serviços de Terceiros** apresentaram acréscimo de 26,6%, efeitos principalmente do Plano de Combate as Perdas não Técnicas, impactado pela liminar que suspendeu a implantação do Projeto SMC, havendo a necessidade de realocação de parte das equipes exclusivas do SMC para executarem serviços de manutenção na rede de distribuição na capital, com isso houve um acréscimo nas despesas de manutenção do período. Essas equipes foram alocadas para executar serviços de adequação de rede (RNT - reclamação do nível de tensão), substituição de cruzetas, além de recondutoramento de redes de MT/BT. Essas ações contribuíram para a redução de anomalias na rede de distribuição, e melhoria dos indicadores DEC/FEC, além do atendimento aos serviços regulados.

Os gastos com **Material** apresentaram redução de 58% reflexo das ações de redução de custos e desativação das UTEs no Interior do Estado. Destaque para a manutenção do sistema elétrico e das medidas convencionais para combater fraudes no consumo de energia.

Em **Outras** despesas decorrente da revisão dos dados da transgressão de indicadores regulados DIC/FIC/DMIC lançados em 2021 em função da implantação do novo sistema de cadastro técnico, além disso, o exercício de 2021, está impactado pelo registro de créditos extemporâneos de PIS/COFINS sobre perdas e sobre combustíveis, no montante de R\$ 546,1 milhões.

4.3.2 Provisão e Reversão



Em 2022, registramos um acréscimo na provisão de 49,0% (R\$ 67.111 mil), passando de um montante de despesas de 136.848 mil, em 2020 para R\$ 203.959 mil, em 2021.

Na provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa - PCLD, diante do cenário econômico de inflação, leis invasoras e aumento de tarifas, a Companhia tem sofrido com o crescimento da carteira de recebíveis afetando a PCLD.

Nas provisões destaca-se a reversão de contingências trabalhistas e cíveis quer seja por mudança no grau de risco dos processos, celebração de acordos judiciais, ou mesmo pelo encerramento de processos.

4.4 Caixa e Endividamento

O Capital Circulante Líquido (CCL) em 2022 apresentou uma redução de R\$ 1.564,7 milhões comparado com 2021.

CAPITAL CIRCULANTE LÍQUIDO			
R\$ milhões	2022	2021	Variação
Ativo Circulante	3.252,4	3.252,9	- 0,5
Passivo Circulante	5.416,0	3.851,8	1.564,2
Cap. Circulante Líquido	- 2.163,6	- 598,9	- 1.564,7

Fonte: Amazonas Energia

O Patrimônio Líquido em 31.12.2022 importa no valor negativo de R\$ 3.256,8 milhões, 15% acima comparado com o apurado em 31.12.2021 que era negativo em R\$ 2.831,9 milhões, indicando um acréscimo de recursos de R\$ 424,9 milhões, mutação essa pelo efeito do prejuízo líquido de R\$ 425,2 milhões apurado no exercício e do ganho registrado por meio de outros resultados abrangentes de R\$ 0,2 milhões.

4.5 EBITDA

A movimentação do Lucro Líquido do Exercício antes dos Juros, Impostos, Resultado Financeiro e Depreciação/Amortização – EBITDA está detalhada a seguir:

Conciliação do Ebitda (R\$ /Mil)	2022	2021
Lucro (Prejuízo) Líquido	(425.155)	(319.781)
IRPJ e CSLL Correntes e Diferidos	19.353	(233.172)
Resultado Financeiro	958.444	566.988
Depreciação & Amortização	84.860	75.576
EBIT	552.642	14.035
EBITDA	637.502	89.611

Fonte: Amazonas Energia

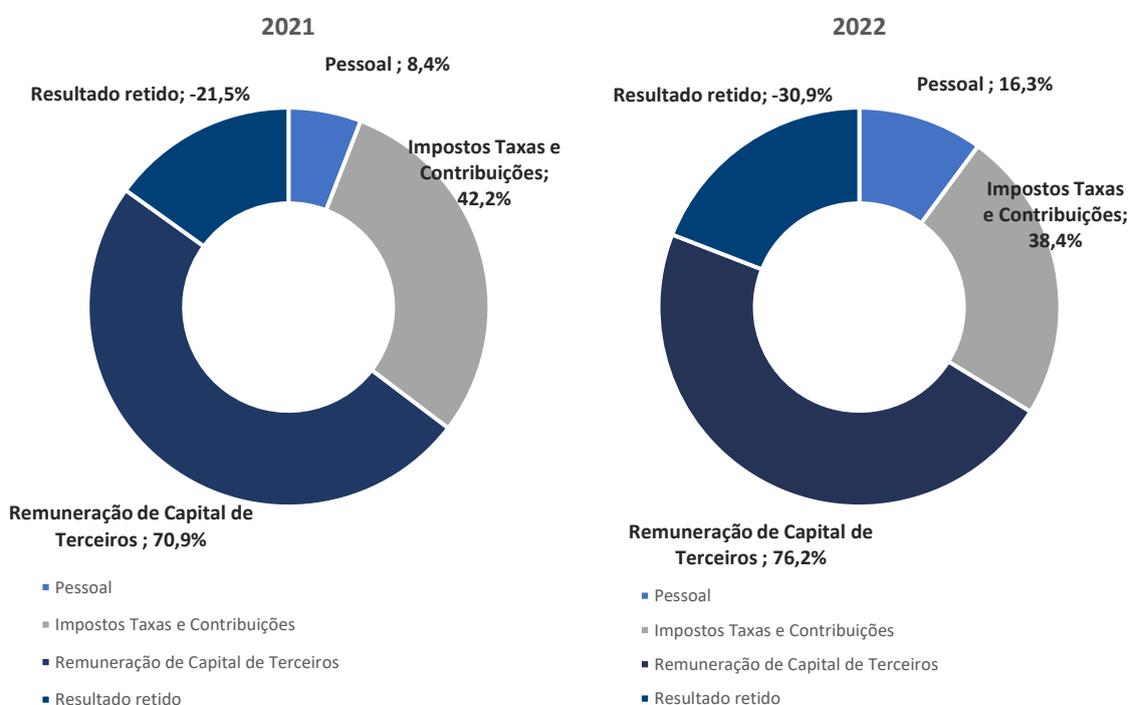
O EBITDA do exercício de 2022 atingiu o valor de R\$ 637,5 milhões, ficando 611,4% superior em relação a 2021, que foi de R\$ 89,6 milhões.

4.6 Resultado Financeiro

Em 2022, o resultado financeiro refletiu despesas financeiras líquidas de R\$ 958,5 milhões, refletindo um relevante aumento de 69,0% comparado aos R\$ 566,9 milhões de 2021. O comportamento das receitas e despesas estão detalhadas na nota explicativa às demonstrações contábeis nº 35.

4.7 Valor Adicionado

No exercício de 2022, a Amazonas Energia apurou R\$ 1.976,9 milhões de Valor Adicionado - total 90,7% superior ao ano anterior, no montante de R\$ 1.036,5 milhões. A riqueza criada pela entidade e sua distribuição nos componentes Pessoal; Impostos, taxas e contribuições; Remuneração do capital de terceiros; e Remuneração do capital próprio. A demonstração, na íntegra, encontra-se nas Demonstrações Financeiras.



Fonte: Amazonas Energia

4.8 INVESTIMENTO NA CONCESSÃO

4.8.1 Investimentos Realizados na Expansão



O sistema elétrico interligado sob a responsabilidade da Amazonas Energia possui aproximadamente 47.472,89 mil quilômetros de linhas de distribuição, com aproximadamente 83.756 transformadores de potência e capacidade instalada de 2.865,895 MVA para uma demanda histórica máxima registrada de 1.588,09 MW em 28/09/2022.

Em 2022, foram realizadas ampliações, melhorias e finalização de obras em duas subestações (SEs), instalados 20 alimentadores, adequação, extensão e recondutoramento de 280 km de rede de MT/BT, 987 consumidores regularizados, instalação de Equipamentos para qualidade de energia: 18 Religadores Monofásicos, 20 religadores Trifásicos e 19 Bancos de Capacitor, interligação de 156 Subestações particulares, 10.963 consumidores atendidos via Medição do SMC e na área de viabilidades e geração distribuída analisamos 280 projetos de subestações, 46 de redes e 4464 Geração Distribuída.

Temos ainda seis novas Subestações em construção, 10 linhas de distribuição, 35 novos alimentadores e previsão de extensão e recondutoramento de 460 km de rede de MT/BT, 77.900 consumidores a serem atendidos pelo SMC, instalação de Equipamentos para qualidade de energia: 30 Religadores Monofásicos, 50 religadores Trifásicos e 62 Bancos de Capacitor.

Em 2022 investimos mais de R\$ 707 milhões na área de concessão. Abaixo representamos em duas tabelas a divisão destes investimentos:

Divisão dos Investimentos de acordo com as fontes

INVESTIMENTOS (FONTE)				
Descrição	2022 (R\$*1000)	(%)	2021 (R\$*1000)	(%)
Recursos Próprios	528.952	0,75	416.554	0,80
CCC	72.210	0,10	56.747	0,11
CDE	105.864	0,15	49.741	0,10
TOTAL	707.026	1	523.042	1

Fonte: Amazonas Energia S.A.

Investimentos em forma de Ativos

INVESTIMENTOS (ATIVOS)				
Descrição	2022 (R\$*1000)	(%)	2021 (R\$*1000)	(%)
Ativos Elétricos	481.703	0,68	351.032	0,67
Obrigações Especiais	178.074	0,25	106.488	0,20
Ativos Não-Elétricos	47.249	0,07	65.522	0,13
TOTAL	707.026	1	523.042	1

Fonte: Amazonas Energia S.A.

Entre os destaques em 2022, temos a construção de duas novas subestações:

- Subestação Mutirão138KV: Instalação do 4º transformador de 138/13,8 kV e 5 alimentadores;

Implantação da SE João Paulo –138/69 kV - 1º e 2º 60 MVA – TR's 138/13,8 kV - 1º, 2º e 3º 40 MVA – saída de 15 alimentadores, que vai possibilitar o atendimento ao crescimento vegetativo da área de influência da subestação, retirar sobrecarga das subestações Jaraqui 69/13,8 kV e Santo Antônio 69/13,8 kV, atendendo às solicitações de aumento de demanda contratada de clientes atendidos em 69 kV.



Subestação João Paulo 138/69/13,8 kV

Além das subestações novas, os recursos investidos foram direcionados para garantir a qualidade e o aumento da capacidade do sistema de distribuição, bem como a execução de ações voltadas para a melhoria dos indicadores DEC, FEC, TMAE e do índice de perdas não técnicas, onde se destacaram:

Destacamos na tabela abaixo, a execução das obras e serviços para a ampliação, modernização, adequação e manutenção de subestações e redes de distribuição da Amazonas Energia.

PRINCIPAIS EMPRENDIMENTOS EXECUTADOS

Expansão do Sistema de Distribuição	2022
Subestação Mutirão 138 KV:	o Instalação do 4º transformador de 138/13,8 kV e 5 alimentadores
Adequação de Rede de MT/BT	o 29,47 Km
Recondutoramento de Rede MT (Novos Alimentadores)	o 48,75 Km
Extensão de Rede MT/BT - Regularização de consumidores da capital	o 30,42 Km
Extensão de Rede MT/BT - Novos Alimentadores	o 71,66 Km
Instalação de Equipamentos para melhoria da continuidade e Qualidade de Energia	o 18 Religadores Monofásicos, 20 religadores Trifásicos e 19 Bancos de Capacitor
Adequação de Rede MT/BT para instalação do SMC (Sistema de Medição Centralizada)	o 97,83 Km
Subestações Particulares Interligadas	o 156 Subestações;
Projetos Analisados:	o 280 subestações; 46 redes; 4.464 de Geração Distribuída

Fonte: Amazonas Energia

Realizamos inúmeras obras de expansão e melhoria pelo interior do estado, com investimento de mais de R\$ 74 milhões. Tais obras contemplaram regularizações de clandestinos, construção de alimentadores e melhorias/adequações na rede de distribuição.

Foram construídos 14 alimentadores de Média Tensão (MT) em 13,8 kV oriundos das obras de interligação ao SIN - Sistema Interligado Nacional do município de Itacoatiara totalizando 71,2 km de rede protegida. No município de Parintins foram construídos 50 km de rede de MT 13,8 kV protegida bem como a construção de dois alimentadores para interligação do porto do município de Novo Remanso.

Em 2022 iniciamos diversas obras com previsão de conclusão até 2024. As obras fazem parte do esforço da Companhia para garantir a melhoria na confiabilidade e qualidade do fornecimento de energia e promoverão também o reforço necessário ao sistema existente.

Expansão do Sistema de Distribuição – 2023

- Implantação LT 138 kV- Lechuga / João Paulo – C1 e C2 – 2x954 MCM - 8,5 KM e linhas de 69 kV associadas;
- Implantação da SE Itacoatiara – TR's 1° e 2° 138/13,8 kV – 40 MVA – saída de 10 alimentadores;
- Implantação da LT 138 kV Silves MTE / Itacoatiara – CD 1x477 MCM – 110 km;
- Implantação SE Distrito Três – TR's 1°, 2° 138/13,8 kV – 40 MVA – 10 saídas de alimentadores;
- Implantação a LT 138 kV Jorge Teixeira / Distrito Três - C1 e C2 – 2x795 MCM – 4,1 km;
- Implantação da SE Parintins 138/13,8 kV – TR's 1° e 2° 138/13,8 kV - 40 MVA – saídas de 10 alimentadores;
- Implantação da LT Parintins - Parintins Dois 138 kV Cabo 1x795 MCM – CD;
- Implantação da SE Rio Preto da Eva – TRs 1° e 2° 138/13,8 kV - 20 MVA – saídas de 10 alimentadores;
- Implantação da LT 138 kV Lechuga / Rio Preto da Eva – CS – C1 – 1x477 MCM – 55 km;
- Implantação da SE Silves Dois – TR 1° e 138/13,8 kV – 7,5 MVA – saídas de 4 alimentadores;
- Implantação da LT 138 kV Silves MTE / Silves Dois – CS – 1x477 MCM – 10 km;
- Implantação da SE Itapiranga – TR 1° e 2° 138/13,8 kV – 7,5 MVA – saídas de 6 alimentadores;
- Implantação da LD Silves Dois - AME/ Itapiranga - CS 1x447 MCM - 18 km - cabo OPGW;
- Implantação da LD Marapatá/Consumidores Especiais – CS 1x954 MCM – 2km – cabo OPGW;
- EL 69 kV na SE Ponta do Ismael - 2 X EL 69 kV
- Adequação de Rede de MT/BT: 54,82 km;
- Recondutoramento de Rede MT (Novos Alimentadores): 53,20 km;
- Extensão de Rede MT/BT - Regularização de consumidores – Capital: 32,87km;
- Extensão de Rede MT/BT - Novos Alimentadores: 51,77 km;
- Instalação de Equipamentos para Q.E: 30 Religadores Monofásicos, 50 Religadores Trifásicos, 96 Capacitores de 300kVA, 52 Capacitores de 600kVA e 10 Bancos de Regulador de Tensão;
- Adequação de Rede MT/BT para instalação do SMC: 267 km;
- Consumidores a Regularizar: 650 Consumidores;
- Subestações Particulares a Interligar: 150 Subestações;
- Consumidores a atender via Medição do SMC (Sistema de Medição Centralizada): 77.900 consumidores.

Fonte: Amazonas Energia



Expansão do Sistema de Distribuição – 2024

- Modernização da SE Distrito Dois 69/13,8 kV;
- Implantação da SE Turismo 69/13,8 kV;
- Implantação da LD 69kV Santo Antônio/Turismo;
- Implantação da LD 138kV Iranduba Dois/Manacapuru Dois;
- Implantação da SE Presidente Figueiredo 69/13,8 kV;
- Implantação da LD Pres. Fig./Pres. Fig. Dois 69 kV CD 1x636 MCM - 6 km
- Adequação de Rede de MT/BT: 54,82 km;
- Recondutoramento de Rede MT (Novos Alimentadores): 46,19 km;
- Extensão de Rede MT/BT - Regularização de consumidores – Capital: 32,87km;
- Extensão de Rede MT/BT - Novos Alimentadores: 51,77 km;
- Instalação de Equipamentos para Q.E: 10 Religadores Monofásicos, 30 Religadores Trifásicos, 17 Capacitores de 300kVA, 20 Capacitores de 600kVA e 3 Bancos de Regulador de Tensão;
- Adequação de Rede MT/BT para instalação do SMC: 353 km;
- Consumidores a Regularizar: 650 Consumidores;
- Subestações Particulares a Interligar: 150 Subestações;
- Consumidores a atender via Medição do SMC: 118.000 consumidores.

Fonte: Amazonas Energia

Além de investir nas obras de expansão do sistema e garantir o atendimento ao crescimento vegetativo do mercado, a Companhia, na trilha da mudança ocasionada pela transformação digital, tem atuado para as ações de tecnologia e inovação alinhadas ao mapa estratégico, onde destacamos: a otimização dos processos para atingir os limites dos custos operacionais regulatórios e a incorporação de tecnologias e inovações para otimizar os recursos e melhorar os resultados. Dentro deste alinhamento, durante o ano de 2022, realizamos investimentos para garantir a aderência com as estratégicas da empresa, as necessidades de nossos clientes e fortalecer a cultura da inovação da Companhia.



05 DIMENSÃO SOCIAL E SETORIAL

5. INDICADORES SOCIAIS E INTERNOS

5.1 EMPREGADOS E COLABORADORES

A gestão do capital humano é a base para o crescimento da organização é um dos principais impulsionadores para o sucesso corporativo e para uma vantagem competitiva sustentada. A Amazonas Energia visa atrair, formar e manter colaboradores que compartilhem de seus valores organizacionais contribuindo para alcance dos objetivos. Nossas vagas são publicadas e impulsionadas para recrutar talentos diversos para a Companhia, independentemente de raça, religião, gênero, nacionalidade, deficiência,

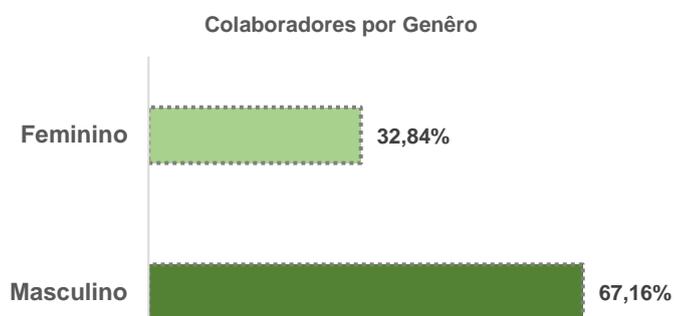
orientação sexual, idade ou qualquer outra característica.

Ao final de 2022 atuavam na empresa 334 mulheres, representando 32,84% e 683 homens equivalente a 67,16%. Os cargos de liderança, 7,27% são ocupados por mulheres e pretos, pardos e indígenas equivalem a 72,09% dos colaboradores da empresa, como demonstrado na tabela a seguir:

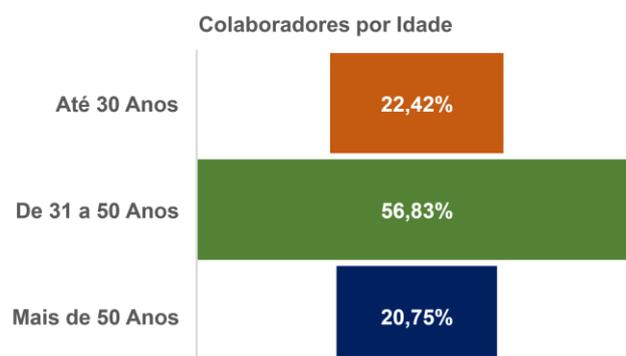
DIVERSIDADE E IGUALDADE	Por Gênero		Por Idade			Por Raça				
	Fem	Masc	Até 30	De 31 a 50	Mais de 50	Amarela	Branca	Indígena	Parda	Preta
Diretor	1	6	-	2	5	-	2	-	5	-
Gerentes/Coordenadores/Supervisores	73	125	29	142	27	2	65	5	121	5
Administrativo	205	183	138	190	60	-	101	1	281	5
Operacional	55	369	61	244	119	2	111	3	288	20
Empregados por Função (%)										
Gerentes/Coordenadores/Supervisores	0,10%	0,59%	0,00%	0,20%	0,49%	0,00%	0,20%	0,00%	0,49%	0,00%
Administrativo	7,17%	12,28%	2,85%	13,95%	2,65%	0,20%	6,39%	0,49%	11,89%	0,49%
Operacional	20,14%	17,98%	13,56%	18,66%	5,89%	0,00%	9,92%	0,10%	27,60%	0,49%

Fonte: Gestão de Pessoas AmE

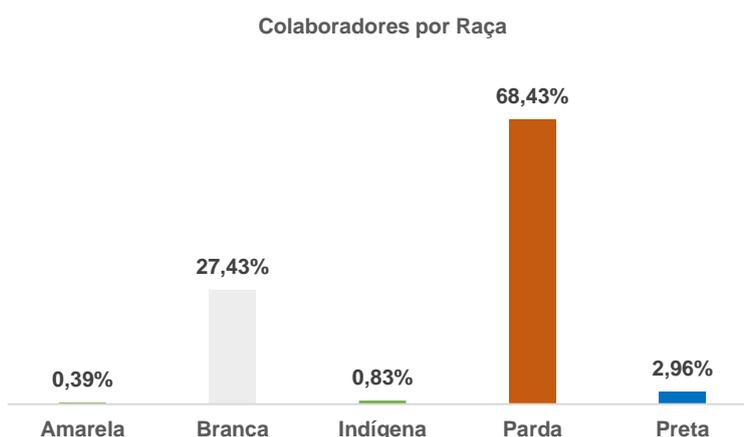
No gráfico abaixo destacamos os percentuais de colaboradores por gênero, idade e raça registrado no ano de 2022 na Amazonas Energia.



Fonte: Gestão de Pessoas AmE



Fonte: Gestão de Pessoas AmE



Fonte: Gestão de Pessoas AmE

Todos os colaboradores da Amazonas Energia têm contrato permanente e em tempo integral, a Companhia possui um número significativo de terceirizados que ocupam as funções de eletricitistas, negociadores e atendentes.

5.2 GESTÃO DE PESSOAS

A Amazonas Energia busca manter e fomentar a Cultura Organizacional e ao mesmo tempo desenvolver nosso time de colaboradores para a manutenção da produtividade. Em 2022 foram realizadas várias ações e programas, visando a melhoria contínua da Companhia.

- **Programa de Estágio:** contratação de estagiários nas áreas de: Direito, Engenharia Elétrica e Engenharia da Computação visando formar mão de obra qualificada para protagonizar em um cenário econômico em permanente evolução;
- **Programa Aprendiz:** contratação e acompanhamento de jovens aprendizes na formação e na busca de identificar jovens talentos e inseri-los no mercado de trabalho, fornecendo subsídios para sua formação profissional;
- **Programa de Qualidade de Vida:** continuidade do programa com a ginástica laboral online, campanhas de sensibilização, eventos voltados para saúde e bem-estar e palestras orientativas visando à prevenção de doenças;
- **Pesquisa de clima:** ferramenta utilizada na organização para subsidiar os líderes com informações sobre as equipes, os sentimentos das pessoas sobre a carreira, o ambiente de trabalho e saúde;
- **Projeto de Reconhecimento Gente que Brilha:** utilização um aplicativo, desenvolvido especialmente para o projeto, para estimular comportamentos e atitudes estão alinhados aos valores da organização;
- **Avaliação de Desempenho:** a aplicação da avaliação de desempenho dos colaboradores visa verificar os resultados de performance para norteamento da liderança, nos processos e nos programas de gestão de pessoas na manutenção e alavancagem organizacional;
- **Avaliação de Desempenho:** a aplicação da avaliação de desempenho dos colaboradores visa verificar os resultados de performance para norteamento da liderança, nos processos e nos programas de gestão de pessoas na manutenção e alavancagem organizacional;
- **Líder em Mim:** a empresa entende e se preocupa com sua sustentabilidade, assim como desenvolver a nova liderança visando o futuro dos negócios. Confiando nesse objetivo, em 2022, foi lançado o programa Líder em Mim, que buscou jovens talentos dentro da própria organização para realizar um treinamento focado nas novas tendências de gestão.

5.3 SAÚDE E SEGURANÇA NO AMBIENTE DE TRABALHO

No ano de 2022 foram realizados 659 (seiscentos e cinquenta e nove) acompanhamentos de serviços/inspeções em equipes próprias e contratadas, os quais geraram 121 (cento e vinte e um) relatórios que foram enviados às áreas e departamentos gestores de contratos, a fim de informar as situações encontradas. No caso de não conformidades, foram solicitadas tomadas de ação para prevenção da saúde e segurança dos colaboradores próprios e terceirizados.



No início de 2022 foi elaborado o Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR da Amazonas Energia que trata do gerenciamento de riscos ocupacionais e visa a melhoria contínua das condições da exposição dos trabalhadores por meio de ações multidisciplinares. Essa nova ferramenta, é uma forma de análise e acompanhamento muito mais criteriosa e abrangente, já que inclui também a análise do cumprimento das demais normas regulamentadoras aplicáveis aos processos existentes na Companhia. Cabe ressaltar que o PGR também impactou na melhoria do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, uma vez que foram mapeados grupos homogêneos de risco de forma mais sistemática. Desta forma, os exames médicos periódicos passaram a ser mais específicos em relação aos riscos de exposição dos colaboradores. No ano de 2022, como forma de preservação da saúde, também foram aplicadas 560 (quinhentas e sessenta) doses de vacina influenza quadrivalente aos colaboradores da empresa.

O SESMT possui um projeto chamado Embaixadores da Segurança que elaborou e enviou 33 (trinta e três) temas de Diálogos Semanais de Segurança – DDS para as unidades descentralizadas no interior do Estado do Amazonas. Foram criadas 11 (onze) campanhas de saúde e segurança voltadas exclusivamente para os colaboradores das áreas administrativas.

O ano foi marcado pelos trabalhos realizados pelas CIPAs em parceria com o SESMT, dentre as quais podemos destacar: inspeções de segurança, emissão de mapas de riscos, realização de diálogos de segurança e campanhas diversas, tais como: maio amarelo (segurança no trânsito), combate ao suicídio, outubro rosa (prevenção do câncer de mama), novembro azul (prevenção ao câncer de próstata), dezembro vermelho (combate à AIDS e DSTs), dentre outros. Essa parceria encerrou o ano com a realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT que além de abordar a prevenção de acidentes de trabalho, também buscou abordar assuntos e atividades voltadas para a saúde e qualidade de vida dos colaboradores.

A tabela abaixo demonstra a evolução da quantidade de ocorrências, acidentes com afastamento e taxa de frequência no período de 2021 a 2022 envolvendo colaboradores do quadro próprio da Amazonas Energia.

OCORRÊNCIAS DE ACIDENTE		
	2022	X 2021
Número de Acidentes Típicos	5	6
Acidentes Típicos com Afastamento	4	3
Taxa de Frequência	2,36	2,12

Fonte: Gestão de Pessoas/SESMT

Na tabela abaixo demonstramos os indicadores sociais internos nos anos de 2021 a 2022.

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

Empregados / Empregabilidade / Administradores (a) Informações Adicionais	2022	X 2021
Número total de empregados (as)	1.018	1.121
Número de terceirizados (as) (terceirizados (as), subcontratados (as), autônomos (as) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região)	3.922	4.956
Empregados até 30 anos de idade (%)	22,42%	19,80%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	27,27%	24,35%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	29,56%	29,97%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	20,75%	25,87%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	32,84%	30,06%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	36,86%	26,32%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	22,20%	19,54%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	48,92%	44,96%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	40,91%	47,37%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	1,08%	1,16%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	1,96%	2,14%
Empregados com deficiência	5,10%	3,84%
b) Remuneração, benefícios e carreira (R\$ Mil) (Remuneração)	2022	X 2021
Folha de pagamento bruta	122.027	124.621
Encargos sociais compulsórios	33.066	37.318
c) Benefícios		
Alimentação (Alimentação e refeição)	15.178	14.159
Plano de Saúde	23.227	21.541
Capacitação e desenvolvimento profissional (treinamentos)	189	408
Auxílio educacional	968	1.200
Auxílio Creche/Babá)	862	591
Auxílio Academia	102	43
Auxílio Ensino Superior	9	12
Auxílio Pós-graduação	-	-
Auxílio Transporte	601	617
Auxílio Funeral	24	76
Segurança e medicina do trabalho (qualidade de vida - SESI)	141	50
d) Participação nos resultados	2022	X 2021
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	-	-
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	-	-
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela outorgada	-	-
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário-mínimo vigente	-	-
e) Saúde e segurança no trabalho		
Média de horas extras por empregado/ano	63,24	78,28
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	2,36	2,71
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados/contratados	577	2723
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados(as)/contratados(as)	5,88	14,86
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados(as)/contratados(as)	577	2723
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	5,22	11,92
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	458	2066
Óbitos - próprios	0	9
Óbitos - terceirizados	0	23
f) Desenvolvimento profissional (Perfil da escolaridade – discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados)		
Ensino fundamental	3,05%	2,77%
Ensino médio	26,23%	26,85%
Ensino técnico	16,80%	17,75%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	11,59%	15,88%
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário (a), discriminadas por categoria funcional	29,62h	18,60h
f) Desenvolvimento profissional		
Taxa de Rotatividade	1,56%	2,05%
g) Reclamações trabalhistas		
Valor provisionado no período	190.225	492.729
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	628	398
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	273	49
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	306	257
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	20,59	21.165
i) Preparação para a aposentadoria		
Investimentos em previdência complementar (Previnorte) (R\$ Mil)	2.599	2.994
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar (Previnorte)	1.012	1.098

Fonte: Gestão de Pessoas

NOTA: *Os valores dos itens b), c) e i), referentes aos anos de 2021 sofreram alterações.

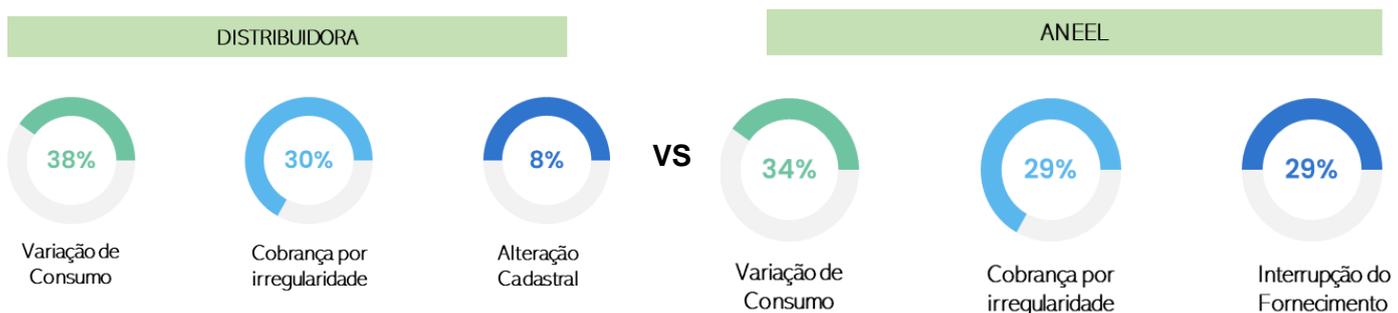


5.4.1 CONSUMIDORES

A Amazonas Energia tem como um dos seus valores a satisfação e foco no cliente, estando expressamente contido a nossa Cultura Organizacional, bem como o atendimento as exigências regulatórias. Abaixo destacamos as manifestações recebidas na Ouvidoria.

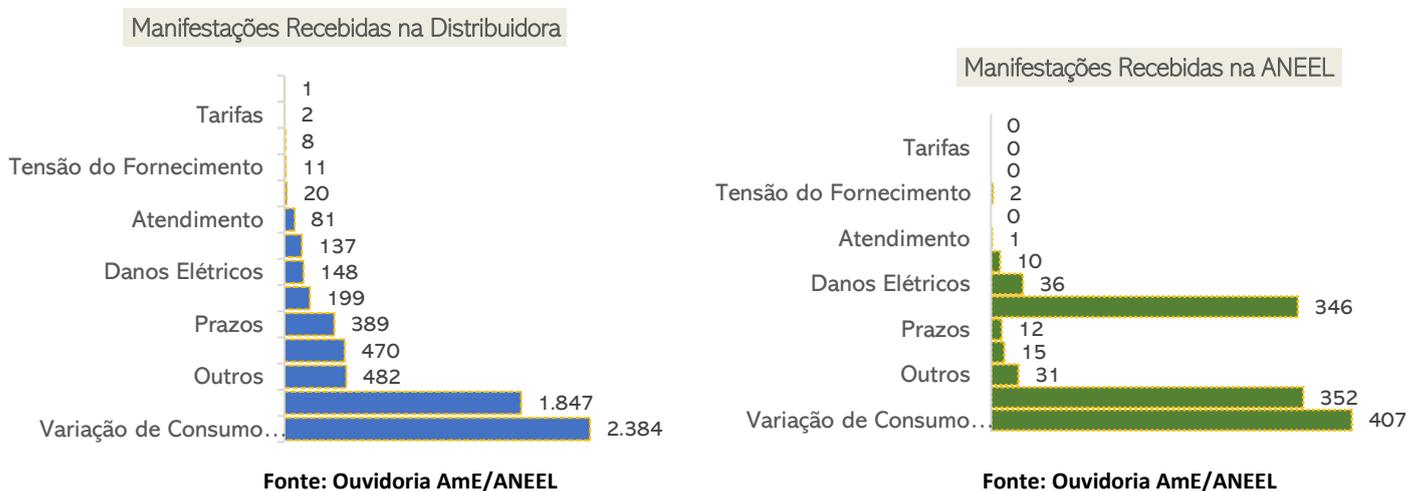
5.4.1.1 Ouvidoria

No ano de 2022 a Ouvidoria da Amazonas Energia recebeu um total de 8.012 manifestações no 2º nível de atendimento, sendo 6.179 do tipo reclamação e 1.291 manifestações no 3º nível de atendimento, das quais 1.212 foram classificadas como reclamação. Na figura abaixo destacamos as principais manifestações recebidas pela Amazonas Energia S.A. e pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL no ano de 2022.



Fonte: Ouvidoria AmE/ANEEL

No gráfico abaixo destacamos o comparativo das manifestações recebidas pela Amazonas Energia S.A. e pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, por tipo no ano de 2022.



Fonte: Ouvidoria AmE/ANEEL

Fonte: Ouvidoria AmE/ANEEL

A Ouvidoria da Amazonas Energia realiza o monitoramento diário das manifestações recebidas, atua juntamente com as Áreas Gestoras para os ajustes dos processos internos, visando a redução da quantidade de registros, melhoria da qualidade do serviço, redução do índice de reclamações, cumprimento dos prazos regulamentares, destacando a importância da solução das reclamações sempre no primeiro nível de atendimento.

5.4.2 CONSELHO DOS CONSUMIDORES

Conselho é constituído e organizado em conformidade com a Resolução Normativa nº. 451/2011, de 27/09/2011, estabelece, as condições gerais, criação e organização do funcionamento dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, no âmbito das concessionária de serviço de público de distribuição. São obrigatórias 06 (Seis) reuniões ordinárias para discutir as pautas.

Dessa forma a Amazonas Energia tem o compromisso e vem apoiando os projetos juntamente com o Conselho de Consumidores, bem como orientar, analisar e avaliar as questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, às tarifas e à adequação dos serviços prestados ao consumidor. De janeiro a Março foram realizados os seguintes Projetos relacionados abaixo:

- Seminário de Capacitação das Lideranças Comunitárias, com a realização de palestras sobre Geração Distribuída e Sistema de Medição Centralizada – SMC;
- Projeto Educação para o consumo, com a realização de palestras sobre consumo consciente, tendo como público-alvo os consumidores da classe residencial;
- Campanha educativa de Direitos e Deveres do Consumidor de Energia Elétrica, com a realização de palestras sobre a Resolução ANEEL nº. 1.000/2021, de 07/12/2021.

Destacamos ainda a Reunião com participação do Diretor Comercial da Amazonas Energia, o Presidente do Conselho de Consumidores, representante da Classe Rural, bem como as demais classes, para apresentação do Projeto de instalação dos Medidores do Sistema de Medição Inteligente – SMC.



Reunião com Diretor Comercial e Presidente do Conselho do Consumidores

Dentre outras ações no ano de 2022 foram realizados o projeto Consumidor em Ação com a campanha educativa "Viu queimar? LIGUE 193!", para conscientizar a população sobre a prevenção de incêndios em regiões próximas às linhas de transmissão de energia elétrica e realizado o Projeto Consumidor em Ação, com a campanha educativa "**Natal das Luzes, cuidado com o uso da Energia Elétrica**", onde foram realizadas palestras sobre o uso adequado de energia elétrica.

5.4.3 ATENDIMENTO ITINERANTE – IDEIAS QUE TRANSFORMAM

Em 2022 a Amazonas Energia realizou atendimentos itinerantes, com o objetivo de aproximar a concessionária da população e levar atendimento de qualidade aos clientes. Os atendimentos contemplou diversas comunidades e bairros da cidade de Manaus e do interior, tais como: Lago Azul, Vila Nova, Lírio do Vale, Parque Dez, Compensa, Ponta Negra, Alvorada, Parque das Tribos e outros.



Figura 9: Ações Itinerantes nos Bairros de Manaus

O atendimento itinerante da Amazonas Energia está sempre em algum ponto da cidade, facilitando o atendimento, sem que o cliente precise ir até alguma de nossas loja de atendimento. Esta ação faz parte da responsabilidade social da Amazonas Energia junto à população, além de possibilitar a atualização cadastral, negociação de débitos, adesão a tarifa social, mudança do tipo de ligação, alteração de titularidade e todos os outros serviços disponíveis. Além disso, as ações itinerantes servem como mapeamento para distribuição de cestas básicas em zonas mais críticas, outro projeto de denominada energia Solidária.

5.4.4 FATURA DIGITAL E EQUILIBRIO DO ECOSISTEMA NO MEIO AMBIENTE

Um grande problema ambiental do mundo é o desmatamento. Está entre os cinco causadores de efeitos danosos ao meio ambiente, trazendo preocupação para o ecossistema global, causado pela extração indevida de árvores que têm como função principal manter o carbono fora da atmosfera e dos oceanos. A importância de economizar papel para a preservação dos recursos naturais utilizados em sua produção, como no caso das faturas de energia impressas.

A utilização do papel de forma sustentável, como por exemplo aderindo à mudança da fatura impressa para a digital e débito automático, assim como outros recursos socioambientais contribuirá para a preservação dos recursos ambientais: Cada tonelada de papel novo consome entre 10 e 20 árvores, 10 mil litros d'água e 5 MW/hora de energia. A fatura digital via e-mail e débito automático da conta de energia, reduz os impactos ambientais, diminuindo o uso de impressão de materiais gráficos em papel, o que consequentemente evita o corte desnecessário de árvores, além de evitar filas multas, juros e atrasos no pagamento. Para se cadastrar para o recebimento totalmente digital, é muito simples: O cliente pode procurar os canais de atendimento da Amazonas Energia como call center e WhatsApp **0800 701 3001**, site amazonasenergia.com, ou lojas de atendimento. A Amazonas Energia como empresa sustentável, apoia causas socioambientais como a economia de papel. Apoie também aderindo à fatura totalmente digital.

Na tabela abaixo demonstramos os indicadores sociais externos nos anos de 2021 a 2022.

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS		
	2022	X 2021
a) Excelência no Atendimento		
Perfil de Consumidores e Clientes		
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total		
Residencial	4.544	4.434
Residencial baixa renda	1.817	1.783
Comercial	423	370
Industrial	1.090	1.057
Rural	377	448
Iluminação pública	79	77
Serviço público	141	188
Poder público	77	75
Satisfação do Cliente		
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	44,82	55,05
Índices de satisfação obtidos pela pesquisa (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	50,7	58,7
a) Atendimento ao Cliente		
Call Center		
Chamadas Recebidas (unid)	1.098.858	1.371.000
Número médio de atendentes (unid)	96	81
INS Índice de Nível de Serviço (%)	92,46	92,73
IAB - Índice de Abandono (%)	1,30	2,56
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0
Tempo médio de atendimento (s)	00:03:44	00:03:46
Indenização por Danos Elétrico		
Volume de Solicitações (unid)	2547	2.226
Procedentes (unid)	1273	1.446
Reclamações Procedentes (Unid)	8042	13.869
DER (Horas)	140,18	959,07
FER(Unid)	8	14
Violação de prazos de serviços comerciais		
Atendimentos realizados (unid)	364765	582.906
Atendimentos realizados fora do prazo (unid)	4145	8.952
Eficiência do Atendimento (%)	99%	98%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas		
À Empresa	494.602	492.365
À ANEEL – agências estaduais / regionais	2.068	2.695
Ao PROCON	2.036	828
À Justiça	11.045	7.837

Fonte: Amazonas Energia/ABRADEE/ANEEL

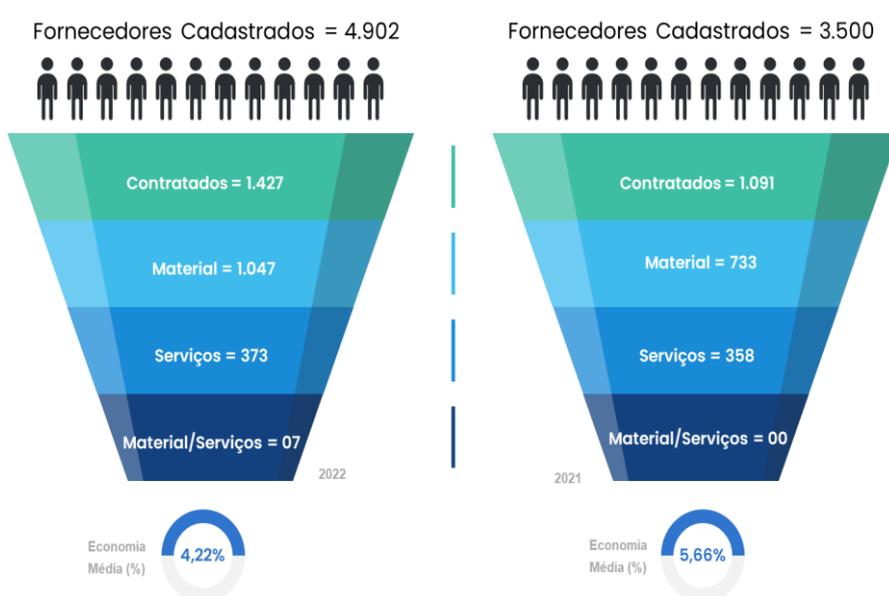


5.4.4 FORNECEDORES E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E CONTRATAÇÃO

O compromisso da Amazonas Energia com seus fornecedores é pautado na ética e na transparência, observada as regras de respeito ao fornecedor e seus funcionários, de acordo com as premissas estabelecidas no Código de Conduta e Ética da Companhia, resultando no atingimento dos padrões de excelência no setor elétrico, mantendo uma cadeia de suprimentos responsável e eficiente. Dessa forma, é disponibilizado ao Fornecedor o Código de Ética, no qual figuram os valores, princípios e padrões esperados das empresas parceiras, abrangendo diversos aspectos da operação, como integridade, segurança do trabalho, sustentabilidade e gestão de pessoas.

A Amazonas Energia busca priorizar as parcerias com as empresas locais que compartilhem dos seus valores e que cultivem práticas sustentáveis, éticas e responsáveis em seus processos, reconhecendo a importância de fomentar a economia local e o desenvolvimento sustentável e regional nas localidades de atuação. Em junho/2022 foi implantado o “**Processo de Qualificação de Fornecedores**”, cujo objetivo é estabelecer critérios ao processo e monitorar a performance dos fornecedores de materiais e serviços, bem como regulamentar as relações, sistematizando a qualificação, melhorando a qualidade dos produtos/serviços, garantindo a confiabilidade dos fornecimentos e trabalhando a melhoria contínua da Amazonas Energia S.A. Os dados dos fornecedores contratados são incluídos em uma base de dados para análise e posterior classificação (fornecedor de destaque, fornecedor qualificado, fornecedor condicionalmente qualificado e fornecedor não qualificado).

O “**Processo de Qualificação de Fornecedores**” foi estruturado visando aprimorar o monitoramento e oferecer feedback mais efetivo a esses parceiros, com o objetivo de garantir a execução dos melhores contratos e mitigar riscos significativos. Além da implantação “Processo de Qualificação de Fornecedores” foram implementados os formulários da área de compras/contratos, com objetivo de otimizar o processo interno da cadeia de suprimentos da Amazonas Energia, bem como reduzir os impactos econômico e estratégico nas atividades da Companhia.



Nosso fornecedores são compostos por microempresas e empresas de grande porte prestando serviços em todos os segmentos de atuação. Na figura ao lado demonstramos a quantidade estimada de fornecedores cadastrados na Amazonas Energia nos anos de 2021 a 2022 e a Economia média nos processos em relação a proposta inicial recebidas. Os fornecedores são contratados por meio de contratação direta, e processo de contratação/negociação.

Figura 10: Fornecedores Cadastrados na AmE 2021 a 2022

5.4.5 COMUNIDADE

A Amazonas Energia mantém, desde 2021, o “**Projeto Energia Solidária**”, nesse projeto são contemplando os bairro de Manaus tais como: Colônia Antônio Aleixo, São Lázaro, Centro, Terra Nova, Riacho Doce, Monte Sinai, Novo Aleixo, Ramal Brasileiro, Alfredo Nascimento, Cidade Nova, Santa Luzia, Parque das Nações, Santa Etelvina, São Raimundo, Tancredo Neves, Novo Israel, São José, Crespo, Tarumã, Santa Inês, Cidade de Deus, Colônia Santo Antônio, Nova Cidade, Gilberto Mestrinho, entre outros.

O “**Energia Solidária**” é uma ação da Amazonas Energia que conta com a participação de colaboradores da Companhia que ajudam na montagem e entregas dos kits para auxiliar várias famílias que estão passando necessidades por conta do enfrentamento a pandemia do coronavírus de forma voluntária.



Ação Solidária

O Projeto “**Energia Solidária**” tem como slogan: mais que energia, distribuindo solidariedade para o Amazonas, no ano de 2022 foram entregues mais de **2.050 toneladas** de alimentos, kits de lanches, frangos congelados, beneficiando 908 mil pessoas, no interior do Estado e capital, levando mais qualidade de vida e esperança a comunidade na qual estamos inseridos.

Figura 11: Ações Solidária realizadas nas Comunidades de Manaus

Além do “**Projeto Energia Solidária**”, a Amazonas Energia atende mensalmente, com a doação de alimentos, o “**Refeitório Pão e Paraíso**”, um Projeto da igreja Católica Nossa Senhora das Graças, situada no bairro Colônia Oliveira Machado, no início do projeto contava com 02 (dois) refeitórios, é hoje o projeto possui 09 (nove) refeitórios, que alimentam diariamente em torno de 500 crianças de diversas idades, essa ação mudou a realidade do bairro e contribui para afastar esses menores da criminalidade.



Figura 12: Refeitório Pão e Paraíso – Projeto da Igreja Católica Nossa Senhora das Graças

Na tabela abaixo demonstramos o grupo de indicadores relacionados as ações voltadas para Comunidade nos anos de 2021 a 2022.

COMUNIDADE		
Impacto causado na saúde e na segurança	2022	X 2021
Número Total de Acidentes sem Óbito com a População	8	14
Número Total de Acidentes com Óbito com a População	15	22
Demandas Judiciais Decorrentes de Acidentes com a População - Base Contencioso Geral	25	18
Tarifa de Baixa Renda	2022	X 2021
Número de domicílios atendidos como "baixa renda"	263.972	245.200
Total de domicílios "baixa renda" do total de domicílios atendidos (Cliente/Consumidores Residenciais) (%)	29%	26%
Receita de faturamento na subclasse residencial "baixa renda" (R\$ Mil)	313.292	257.856
Total da receita de faturamento na subclasse residencial - "baixa renda" em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	14%	13%
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores "baixa renda" (R\$ Mil)	77.105	72.146
Envolvimento da empresa com ação social		
Recursos aplicados em educação (R\$ Mil)	-	-
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ Mil)	-	-
Recursos aplicados em cultura (R\$ Mil)	-	-
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ Mil)	6,3	4,8
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa / total de empregados (%)	0,26%	-
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	-	-
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, etc. (Lei Rouanet)	2022	X 2021
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ Mil)	-	104.740
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ Mil) *	-	N/A
Número de alunos atendidos	-	0

Fonte: Amazonas Energia

5.5 INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO

5.5.1 UNIVERSALIZAÇÃO DE ENERGIA

5.5.1.1 Programa Luz para Todos

Programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso da Energia Elétrica - **“LUZ PARA TODOS”**, foi instituído pelo Decreto nº. 4.873/2003, de 11/11/2003, destinado a propiciar, até o ano de 2008, o atendimento em energia elétrica à parcela da população do meio rural brasileiro que ainda não possui acesso a esse serviço público. O Programa foi concebido como instrumento de desenvolvimento e inclusão social, pois, de acordo com o Censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, em 2000 existiam dois milhões de domicílios rurais não atendidos pela Prestação dos Serviços de Energia Elétrica. Ou seja, aproximadamente dez milhões de brasileiros viviam, no meio rural, sem acesso a esse Serviço Público, sendo que cerca de noventa por cento dessas famílias possuía renda inferior a três salários-mínimos.

No Estado do Amazonas, a implantação do programa na área de concessão da Amazonas Energia teve por meta prover acesso à energia elétrica a 81.000 novos domicílios no meio rural baseado no levantamento do IBGE através do Censo 2000 dos domicílios sem energia elétrica na zona rural do Estado do Amazonas. O programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso da Energia Elétrica - **“LUZ PARA TODOS”** está em ação no Amazonas desde 2004 e já possibilitou atendimento e investimentos cerca de 1,3 Bilhões.



Figura 13: Atendimento e Investimentos do Programa Luz para Todos



Figura 14: Registros LPT Borba Aruxinim/Tupy SP Olivença/Fonte Boa Comunidade Acarapuí /Manicoré Comunidade Rio Marmelo.

No ano de 2022, o programa **“LUZ PARA TODOS”** realizou 5.150 novas ligações, através da extensão de 1.589 km de rede de Média Tensão de rede de distribuição, sendo 166 km de reforço do sistema de distribuição, beneficiando a 206 (Duzentas e Seis) comunidades em 32 (Trinta) municípios do Estado do Amazonas. Na figura ao lado o registro das ações em alguns distante do Estado do Amazonas.

5.5.2 Programa Mais Luz para Amazônia – MLA

O Programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso da Energia Elétrica na Amazônia Legal - Mais Luz para a Amazônia, foi criado através do Decreto Presidencial nº. 10.221 de 05/02/2020, tem a finalidade de fornecer o atendimento com energia elétrica à população brasileira residente em regiões remotas da Amazônia legal.

Até o mês de dezembro de 2022, foram efetuadas 78 (setenta e oito) ligações de painéis fotovoltaicos com o Sistema Individual de Geração de Energia Elétrica com Fonte Intermitente - SIGFI, nas Comunidades Betel e Braga, no Lago do Piranha, situadas no município de Manacapuru, e está em execução um total de 4.380 sistemas, a serem entregues no primeiro semestre de 2023, nos municípios que compõem a calha do Rio Purus (Beruri, Tapauá, Lábrea, Canutama, Boca do Acre e Pauini) e na área do Rio Negro, zona rural do município de Manaus.



Figura 15: MLA-Comunidade Unidos/Aldeia Nova Esperança

É instalado em cada domicílio um sistema de placa solares com um conversor/controlador integrado, limitado a 80 kW de carga instalada. Os beneficiários são orientados quanto a utilização dos sistemas e a Amazonas Energia tem um programa de Operação e Manutenção assistido pelo Governo Federal, por meio de incentivos legais. Há projeção de estender o programa a mais de 33.000 famílias até 2027, nos diversos municípios do Amazonas. A amazonas Energia tem a responsabilidade com apoio do Governo Federal na manutenção dos sistemas instalados, devendo operar e manter com eficiência de acordo com as normas estabelecidas pela Agência Reguladora ANEEL.

6. GESTÃO AMBIENTAL

No dia 5 de junho, é comemorado o “**Dia Mundial do Meio Ambiente**”, data instituída pela Organização das Nações (ONU) e que tem como objetivo chamar a atenção para os problemas ambientais e para a importância da preservação e conservação dos ecossistemas e para intensificar sobre a importância de preservar o planeta. A Amazonas Energia ressalta o compromisso com a conservação ambiental e as boas práticas empresarias. Foram realizadas uma programação diversificada com ações socioambientais internas e externas na Semana do Meio Ambiente, qual serão demonstradas na próxima página deste relatório.

6.1 LICENCIAMENTO URBANO AMBIENTAL

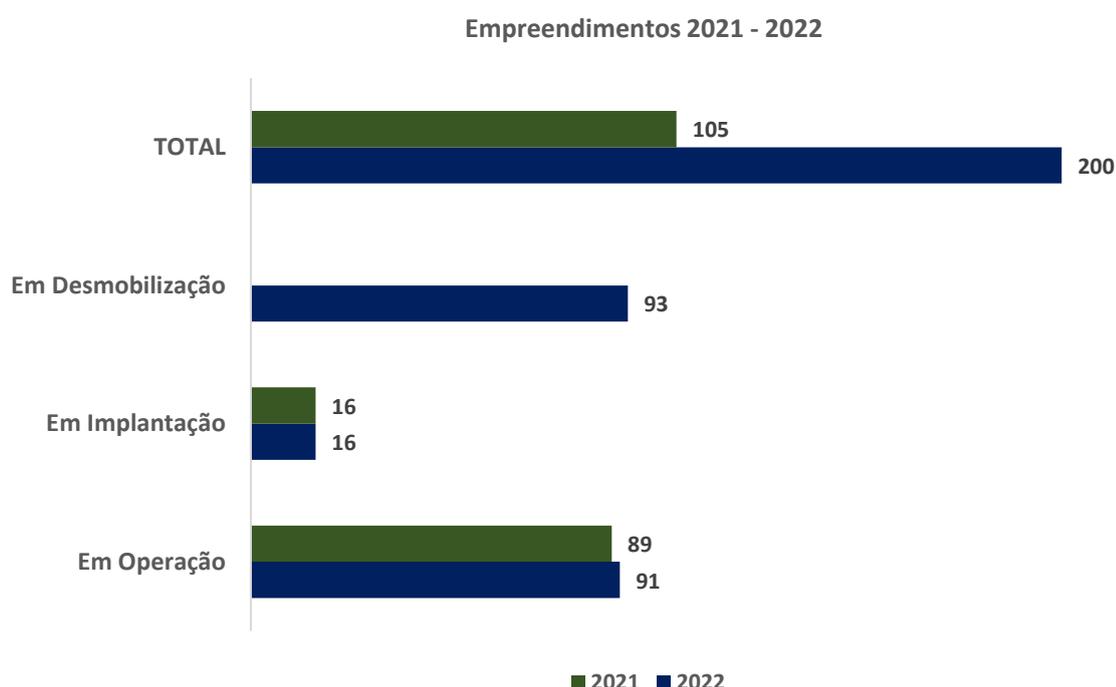
A Amazonas Energia tem o compromisso como Política Ambiental e melhoria contínua da gestão ambiental de seus empreendimentos e atividades, nossos empreendimentos são realizados o licenciamento ambiental junto aos órgãos fiscalizadores e reguladores federal, estadual e municipal, respeitando e cuidando do meio ambiente de forma a proporcionar o desenvolvimento econômico, social e ambiental do setor elétrico no estado do Amazonas, atuando de forma assídua na obtenção e manutenção das licenças ambientais de seus empreendimentos, tanto dos que estão em operação comercial quanto dos novos empreendimentos em fase de planejamento e implantação. Na tabela abaixo demonstramos as das Licenças Ambientais e Autorizações obtidas anos de 2021 a 2022.

LICENÇAS AMBIENTAIS E AUTORIZAÇÕES

	2022	X	2021
Licenças Prévias	0		2
Licenças de Instalação	09		13
Licenças de Operação (renovação)	22		45
Licença Ambiental Única - LAU Supressão	06		8
Licença Ambiental de Perfuração de Poço	02		1
Outorga de Água	0		3
Anuência do Instituto Arqueológico	10		10
Certidão de Informação Técnica de Uso do Solo	01		21
Alvará de Construção	07		12
Viabilidade de Ligação de Água	0		1
Autorização do Instituto de Mobilidade	0		14
Certidão de Viabilidade Ambiental	01		10
Autorizações	08		5
Autorizações Instituições/Entidades	05		13
DUP	02		3
CRC (Veículo)	01		2
TOTAL	74		161

Fonte: Amazonas Energia/Sustentabilidade

A Amazonas Energia realiza esforços contínuos ao fiel cumprimento de todas as condicionantes e restrições as quais são estabelecidas pelos órgãos licenciadores, variando de acordo com os tipos de empreendimentos, especificações e grau de impacto, localidade, porte, área, entre outros fatores, sendo devidamente apresentados os programas, relatórios e estudos ambientais, como o Estudo de Impacto de Vizinhança – EIV, Estudo de Impacto no Sistema Viário – EISV, Relatórios de Investigação confirmatória e detalhada de contaminantes, Relatório de Controle Ambiental, Inventários Florestais e de Fauna, Programa de Monitoramento de efluentes, ruídos e emissões gasosas e Compensação de Fauna, Prospecção Arqueológica, Programa de Educação Patrimonial e Ambiental.



Fonte: Amazonas Energia/Sustentabilidade

A Amazonas Energia possui atualmente 200 (Duzentos) empreendimentos, sendo 28 (Vinte e oito) Subestações de energia elétrica que estão em operação comercial e 8 (Oito) em fase de implantação, todas válidas e 52 (cinquenta e duas) Linhas de Distribuição de energia elétrica em operação comercial, das quais 18 (Dezoito) estão em fase de regularização para obtenção de licenças de operação, bem como 104 (cento e quatro) usinas, sendo que 93 (Noventa e três) em fase de desmobilização e 11 (Onze) em operação comercial.

A Amazonas Energia possui 52 (cinquenta e dois) Linhas de Distribuição de energia em funcionamento, atualizado no seu banco de dados de licenciamento ambiental 104 (cento e quatro) empreendimentos (Usinas Termelétricas) do Interior do Estado do Amazonas, sendo 11 (onze) em operação comercial e 93 (noventa e três) em fase de desmobilização, que foram desativados em razão da entrada em operação de produtores independentes.

Estão sendo implantadas novas Usinas Termelétricas por Produtores Independentes (PIEs), em áreas afastadas da grande concentração urbana das cidades, com equipamentos e infraestrutura adequada, obedecendo as normas técnicas e legislação ambiental vigente, realizando gradativamente, as Usinas de propriedade da Amazonas Energia sejam desativadas e seus processos de licenciamento ambiental devidamente arquivados junto aos órgãos fiscalizadores, após o cumprimento dos procedimentos administrativos.

No ano de 2022 a Amazonas Energia, vem mantendo a regularidade do licenciamento ambiental de seus empreendimentos, sempre prezando pela manutenção da biodiversidade e minimizando os impactos ambientais de seus empreendimentos em operação comercial, cumprindo as condicionantes/restrições estabelecidas pelos órgãos fiscalizadores, mantendo 11 (onze) usinas, 28 (vinte e oito) subestações e 52 (cinquenta e duas) linhas de distribuição de energia elétrica no estado do Amazonas, conforme demonstrado na tabela abaixo, em conformidade com a legislação, Política Nacional de Meio Ambiente e regulatórias.

EMPREENHIMENTO EM OPERAÇÃO COMERCIAL

Status	2022			2021		
	Usinas	Subestações	Linhas	Usinas	Subestações	Linhas
Ativas	11	0	0	-	-	-
Vigentes	3	24	28	5	17	13
Em Desmobilização	95	0	0	12	0	0
Em renovação	0	4	6	2	6	10
Em regularização	0	0	18	0	0	24
TOTAL	109	28	52	19	23	47

Fonte: Amazonas Energia/Sustentabilidade

Como parte do Planejamento de Empreendimentos de investimentos, o qual irão trazer melhorias para o sistema de fornecimento de energia elétrica para a cidade e interior do estado do Amazonas, a empresa está em fase de implantação de 16 (dezesseis) empreendimentos em fase de implantação a qual estão fase de obtenção de licenças de instalação, alvarás de construção, conforme demonstrado na tabela ao lado.

EMPREENHIMENTO EM FASE DE IMPLANTAÇÃO

Status	2022		2021	
	Subestações	Linhas	Subestações	Linhas
Vigentes	5	2	5	2
Vencida	0	0	0	0
Em renovação	0	1	0	1
Em regularização	3	5	3	5
TOTAL	8	8	8	8

Fonte: Amazonas Energia/Sustentabilidade

Para implantação dos novos empreendimentos são realizados estudos ambientais e urbanos, objetivando minimizar os possíveis impactos urbanos e ambientais, de modo a oferecer energia com maior qualidade e confiabilidade a população do estado do Amazonas, atendendo as normas técnicas e legislações vigentes.

A Amazonas Energia possui 95 (Noventa e cinco) empreendimentos em fase de desmobilização, são diversas etapas a serem realizadas, que vai desde a desativação do empreendimento, desenergização e descomissionamento, retirada de equipamentos e materiais do site das usinas, remoção e limpeza de solo com vestígios de resíduos oleosos, investigação de passivo ambiental e recuperação de área degradada.

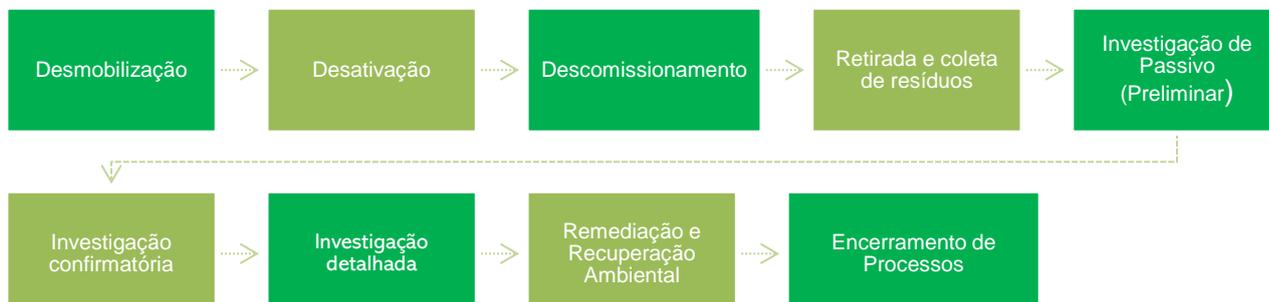


Figura 16: Etapas de Desmobilização das Usinas

Em 2022 foram desativadas 5 (cinco) usinas nas seguintes localidades (Belém do Solimões, Feijóal, Cucuí, Vila do Maturí e Apuí). Foram realizadas as etapas de descomissionamento das localidades após a contratação da empresa especializada para realização da atividade. Abaixo demonstramos o total de usinas desativadas em 2021 e 2022.

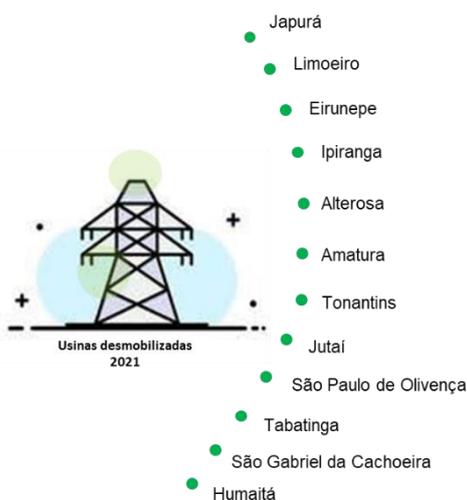


Figura 17: Usinas Desmobilizadas em 2021

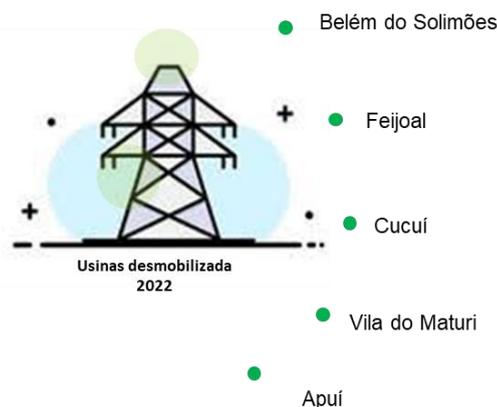


Figura 18: Usinas Desmobilizadas em 2022



Figura 19: Desmobilização da Área da Tancagem da Usina

Após as etapas de desativação, descomissionamento, retirada e coleta de resíduos sólidos dos empreendimentos, foi realizada a investigação ambiental, recuperação e remediação. As demais etapas encontram-se em andamento pela Empresa Responsável.

6.2 RECUPERAÇÃO E PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

No ano de 2022 a Amazonas Energia realizou a recuperação de áreas degradadas provenientes de vazamento de óleo, lançamento de efluentes e/ou transbordamento do sistema de tratamento de efluentes das Usinas Termoelétricas do Interior do Estado, onde foram retirados 80.000 kg (Oitenta mil quilos) de solo contaminados com resíduos oleosos e ações de limpeza de solo e remoção de contaminantes de áreas degradadas.

RECUPERAÇÃO DE ÁREAS DEGRADADAS		
UTE	Tipo U	KG
Silves	Solo Contaminado	12.000
Manicoré	Solo Contaminado	37.800
São Gabriel da Cachoeira	Solo Contaminado	24.400
Parintins	Solo Contaminado	5.800
TOTAL		80.000

Fonte: Amazonas Energia/Sustentabilidade

As ações de recuperação de áreas degradadas, visam minimizar os impactos ambientais no solo, águas subterrâneas e superficiais, bem como a população que vive nas proximidades dos empreendimentos. As ações evitam aplicação de multas e demais penalidades pelos órgãos fiscalizadores como (IPAAM, IBAMA, SEMMAS, Marinha, ANEEL etc.).

6.2.1 IMPLANTAÇÃO DE PRODUTORES INDEPENDENTES - AMBIENTAL

Foram desativadas 93 (noventa e três) usinas de propriedade da Amazonas Energia, em razão da entrada em operação comercial de novas usinas termelétricas de responsabilidade de Produtores Independentes – PIEs. A entrada dos PIEs viabilizará a substituição das antigas usinas e ficarão situadas em localidades mais distantes dos centros urbanos, com nova infraestrutura e equipamentos, reduzindo os impactos ambientais e melhorando a qualidade da geração e fornecimento de energia.



Figura 20: Usina de Barcelos do PIE



Figura 21: Usina de Cucuí do PIE

A operação das usinas termelétricas, conta com nova infraestrutura, equipamentos e possuem grupos geradores novos, com isolamento acústico, escapamentos com filtros de ar, canaletas e bacia de contenção interligadas a Sistemas Separadores de Água e Óleo – SSAO para tratamento dos efluentes oleosos, com áreas específicas para o armazenamento de resíduos perigosos.

Os empreendimentos foram instalados em áreas mais afastadas dos grandes centros urbanos, minimizando assim os impactos ambientais com níveis de pressão sonora (ruídos), emissões gasosas e efluentes oleosos, cessando eventuais problemas ambientais causados pelas antigas usinas, que já estavam deficitárias em razão de suas infraestruturas. A implantação dos PIEs, irá fazer benefícios para a população do Interior do Estado do Amazonas, onde destacamos:

- Controle sobre os níveis de pressão sonora;
- Emissões gasosas;
- Efluentes líquidos oleosos e gestão de resíduos sólidos.

Dessa maneira, os equipamentos e a infraestrutura estão de acordo com os padrões técnicos ambientais, que são objeto de monitoramento ambiental periódicos, com emissões poluentes em menores proporções, causados pelas antigas usinas. Somado a isso a implantação dos produtores independentes está contribuindo diretamente para minimização de impactos ambientais das localidades, proporcionando maior qualidade e confiabilidade dos serviços para o Interior do Estado do Amazonas.

6.2.2 GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS AMBIENTAL

Uma das diretrizes estabelecida na política da Ambiental da Amazonas Energia é realizar a gestão de resíduos, aplicando iniciativas de redução, reciclagem e reuso, atendendo a legislação, resoluções e normas técnicas quanto ao ciclo de vida do produto como oportunidade de negócios, o qual implica na adoção das medidas necessárias para a prevenção, minimização, separação na fonte, armazenamento, transporte, aproveitamento, valorização, tratamento e/ou disposição final dos resíduos, de modo a que sejam realizadas de forma adequada e em condições que permitam o cuidado da saúde humana, e com o ambiente, bem como a Política Nacional de Meio Ambiente, bem como a Política Nacional de Resíduos Sólidos.

As atividades de geração e distribuição de energia desenvolvida pela Amazonas Energia geram resíduos sólidos e líquidos oleosos perigosos, provenientes das Usinas Termelétricas e Subestações que necessitam ser gerenciados de forma adequada para não comprometer a saúde dos trabalhadores e da população em geral, nem provocar a degradação dos recursos naturais, especialmente o solo e os recursos hídricos.

Os principais resíduos sólidos e líquidos oleosos gerados pela Amazonas Energia no processo de geração e distribuição de energia são: óleo lubrificante usado, óleo combustível contaminado, água oleosa, borra oleosa, trapos contaminados com óleo, filtros e outros resíduos contaminados com óleo.

RESÍDUOS PERIGOSOS		
Tipo de Resíduos	Quantidade	Medida
Sólidos com Resíduos Oleosos	102,20	Toneladas
Filtro de Óleo	552	Unidades
Água Oleosa	180.800	Litros
Óleo Queimado	92.687	Litros

Em 2022, foi realizada a coleta, transporte e destinação final de aproximadamente 102,200 (cento e dois e duzentas toneladas) de solo com resíduos oleosos, 552 unidades de filtro de óleo, 180.800 L (cento e oitenta mil e oitocentos litros) de água oleosa e 92. 687 (noventa e dois mil e

Fonte: Amazonas Energia/Sustentabilidade

Todos os resíduos supracitados são classificados com perigosos, provenientes dos empreendimentos da capital e interior do estado do Amazonas, o qual foram devidamente coletados e destinados de forma ambientalmente adequada, tendo sido destinado 102,69 Toneladas de resíduos Sólidos e 273 m3 de resíduos líquidos oleosos.



Fonte: Amazonas Energia/Sustentabilidade

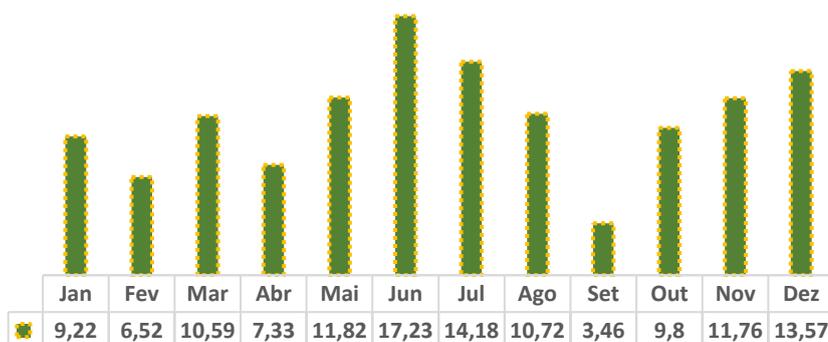
No período de 2022, foram recolhidas um total de 984 baterias provenientes das trocas realizadas de algumas Subestações em funcionamento pela Amazonas Energia na cidade de Manaus e interior do estado do Amazonas, totalizando 16.137,6 kg de resíduos destinados adequadamente pela Amazonas Energia, conforme quantitativo descrito na tabela abaixo.

COLETA DE BATERIAS NAS SUBESTAÇÕES		
Empreendimentos	Resíduos Perigosos	Quantidade
SE Aparecida	Banco de Baterias 48vcc	24
SE Cachoeirinha	Banco de Baterias 48vcc	48
SE Compensa	Banco de Baterias 125vcc	120
SE Distrito I	Banco de Baterias 48vcc	24
SE Distrito II	Banco de Baterias 48vcc	24
SE Iranduba	Banco de Baterias 125vcc	120
SE Jaraqui	Banco de Baterias 125vcc	60
SE Mauá	Banco de Baterias 125vcc	120
SE Mutirão	Banco de Baterias 125vcc	120
SE Santo Antônio	Banco de Baterias 125vcc	60
SE São José	Banco de Baterias 125vcc	60
SE Seringal Mirim	Banco de Baterias 48vcc	24
SE V-8	Banco de Baterias 125vcc	60
SE Cidade Nova	Banco de Baterias 125vcc	60
SE Ponta Negra	Banco de Baterias 125vcc	60
TOTAL		984

Fonte: Amazonas Energia/Sustentabilidade

Foram destinadas 114,62 (cento e quatorze e sessenta e duas toneladas) de resíduos sólidos não perigosos, dos quais 91,24 (noventa e um e vinte quatro toneladas) foram provenientes de restos de alimentos, restos de madeira, gessos, entulhos e outros provenientes das unidades da Amazonas Energia e 23,380 toneladas referentes aos serviços de poda realizados, conforme demonstrado no gráfico abaixo.

Resíduos - Aterro 2022



Fonte: Amazonas Energia/Sustentabilidade

No período de 2022 foram recolhidas um total de 984 baterias provenientes das trocas realizadas de algumas Subestações em funcionamento pela Amazonas Energia na cidade de Manaus e interior do estado do Amazonas, totalizando 16.137,6 kg de resíduos destinados adequadamente pela Empresa, conforme quantitativo descrito na tabela abaixo.

COLETA DE BATERIAS NAS SUBESTAÇÕES

Local	Misturado	Poda	Total Geral (Kg)
Aleixo	1.520	-	1.520
Almoxarifado Flores	28.300	1.570	29.870
Alvorada	1.020	3.520	4.540
Av. Brasil	-	1.150	1.150
Av. Silves	730	-	730
Cachoeirinha	-	2.360	2.360
Centro	5.950	2.230	8.180
Cidade Nova	840	-	840
Compensa	2.230	670	2.900
Coroado	10.420	2.010	12.430
Depósito/Centro	1.010	-	1.010
Distrito	1.610	-	1.610
Distrito e Coroado	-	420	420
Flores	8.290	-	8.290
Inpa	-	950	950
Jorge Teixeira	-	370	370
Linha de Distribuição/Distrito	-	1.170	1.170
Linha De Distribuição/Glória	-	1.330	1.330
Nilton Lins	14.360	-	14.360
Parque 10	440	-	440
Petrópolis	1.110	770	1.880
Pq. 10	-	970	970
Sede	13.410	-	13.410
Shangrilá	-	2.900	2.900
Vieiralves	-	990	990

Fonte: Amazonas Energia/Sustentabilidade

6.2.3 PROGRAMA E PROJETOS AMBIENTAIS

6.2.3.1 Biodiversidade Ambiental

No ano de 2022, foram realizadas as medidas de monitoramento e proteção a fauna impactada pela instalação de novos empreendimentos, tais como o inventário de fauna, plano de resgate de fauna e monitoramento dos animais no entorno dos empreendimentos em fase de implantação e propostas de compensações ambientais a espécies de fauna ameaçadas de extinção, como a onça-pintada (*Panthera onca*) e o sauím-de-coleira (*Saguinus bicolor*).



Figura 22: Registros de pegadas-monitoramento de fauna na área da Linha de Distribuição Silves-Itacoatiara

Além dos estudos solicitados pelos Órgãos durante o licenciamento e compensações ambientais, a Amazonas Energia contribuí com Projetos de Pesquisa de Monitoramento de mamíferos de médio e grande porte, o qual é gera conteúdo para Trabalhos de Conclusão de Curso – TCC de alunos da Universidade Estadual do Amazonas – UEA.

6.2.3.2 Educação Ambiental

Em 2022 após o cenário mais crítico da pandemia, retomamos as atividades presenciais com a realização da Semana do Meio Ambiente junto aos colaboradores da Amazonas Energia S.A. e sociedade em geral, que contou com apoio de ferramentas tecnológicas seguindo os protocolos de segurança recomendados pela Organização Mundial de Saúde – OMS.

Entre os dias 06 e 10 de junho, data comemorado o “**Dia Mundial do Meio Ambiente**”, e para intensificar sobre a importância de preservar o planeta, a Amazonas Energia realizou uma programação diversificada com ações socioambientais internas e externas, o qual promoveu diversas atividades tais como: palestras, assim como para seus colaboradores, interação por e-mail, Quiz com premiação de visita na área da nova subestação, a SE João Paulo, o qual o objetivo é mostra como cada um pode praticar o consumo consciente em todos os lugares, no trabalho,, nos espaços públicos é até mesmo em casa, salientando também a importância de informar a sociedade sobre a relevancia que a conservação ambiental tem para toda a população, além da fauna e flora.

Na abertura da “**Semana do Meio Ambiente**”, dia 06 de junho contou com a participação das companhias Amazonas e Roraima Energia. O palestrante que fez a abertura das ações foi o Superintendente do Instituto de Proteção Ambiental do Estado de Roraima, Robson Lopes, que durante sua conversa reforçou aos colaboradores sobre conscientização para a continuação de atitudes sustentáveis e prevenção de danos ao meio ambiente. Ao término da semana, foram realizadas a entrega de “**mudas de plantas frutíferas**” aos colaboradores, palestras socioambientais em escolas parceiras, entrega de cestas básicas e kits infantis à comunidade do entorno da escola e plantio de espécies nativas aos fundos da SE João Paulo.

○ **Programação da Semana do Meio Ambiente e visita na Subestação João Paulo**



- Abertura do evento e palestra da Roraima Energia e Amazonas Energia;
- Palestra sobre poda e supressão vegetal – SPMA Roraima;
- Divulgação das Palestras e Interação por e-mail e Teams (Quiz e conteúdos);
 - Palestra “O conceito Lixo Zero e a importância dos 5Rs” – ONG Manaus Lixo Zero;
 - Palestra “O licenciamento ambiental no setor elétrico” – IPAAM;
 - Palestra “Monitoramento e coleta de efluentes” – Água Pura;
 - Plantio de mudas de espécies nativas na área de APP da SE João Paulo;
- Ação socioambiental na escola CMEI Professora Suely Pinho Pompeu, região do Lago Azul com distribuição de cestas básicas;
- Distribuição de mudas de espécies frutíferas e lixeira para carro para os colaboradores da empresa – Encerramento da Semana de meio ambiente.

Nossos colaboradores foram contemplados com a visita na área da nova subestação, a SE João Paulo, o qual estava sendo realizadas as obras de implantação da nova “Subestação João Paulo”, localizada na Av. Governador José Lindoso, Lago Azul, zona norte de Manaus. A subestação em 138/69/13,8 kV, contará com três transformadores de 40 MVA e dois autotransformadores de 60 MVA. A Subestação João Paulo trará benefícios ao sistema elétrico da Cidade de Manaus visando garantir o melhor atendimento de energia elétrica à Região Metropolitana, com o alívio de carga das Subestações adjacentes (Jaraqui, Santa Etelvina e Santo Antônio).



Figura 23: Visita na Área da nova Subestação SE João Paulo

A Subestação garantirá também maior confiabilidade no fornecimento de energia para a Zona Norte, garantindo o crescimento econômico e social para essa região e seus habitantes. A área de construção consiste em aproximadamente 20.000 m², com o valor do investimento em cerca de R\$ 77,7 milhões.

○ **Palestra e Ação de Plantio de Mudanças**



Figura 24: Palestra na Escola Prof. Suely Cruz de Pinho Pompeu

Na semana do meio ambiente, foram distribuídas 100 mudas de plantas e 100 cestas básicas para as famílias de alunos e moradores do bairro Lago Azul, além de proporcionarmos palestras socioambientais, realizada na escola CMEI Prof. Suely Cruz de Pinho Pompeu. O evento contou com a participação dos pais, contabilizando um total de 120 (Cento e vinte) pessoas que participaram do evento.



Figura 25: Ação de plantio de mudas realizadas com colaboradores

Durante a programação da “**Semana do Meio Ambiente**” foram distribuídas mudas e brindes, quiz interativo com premiação aos colaboradores, palestras sobre conceito “**lixo zero**” e a importância dos 5Rs, o licenciamento ambiental no setor elétrico, monitoramento e coleta de efluentes, visita técnica à nova Subestação Marisete Dadald, além de ação socioambiental na Escola CMEI Professora Suely Pinho Pompeu, o qual teve como objetivo destacar a importância da preservação do meio ambiente, a utilização adequada dos recursos naturais, sustentabilidade, gestão de resíduos sólidos e consumo consciente.

O “**Dia Mundial do Meio Ambiente**” é importante para lembrarmos o quanto o planeta é afetado pelas nossas atitudes e que devemos ter responsabilidades com o meio ambiente. A Amazonas Energia tem realizado importantes projetos de sustentabilidade, visando a redução de impactos ambientais.

Durante a semana de meio ambiente, foram realizados a ação de plantio de mudas de Açaí (*Euterpe oleracea*) e Ingá, tal ação visa a recuperação da Área de Preservação Permanente - APP da “Subestação João Paulo”, localizada na Av. Governador José Lindoso, Lago Azul, zona norte de Manaus.



6.3 INDICADORES AMBIENTAIS

Apresentamos a seguir alguns indicadores ambientais visando a avaliação das estratégias adotadas para controlar os impactos ambientais e a implantação de ações que otimizam nossos recursos. Portanto, é possível demonstrarmos aos nossos clientes e fornecedores a eficiência dos processos e os níveis dos impactos provocados ao meio ambiente dos anos de 2021 a 2022.

INDICADORES AMBIENTAIS		
Recuperação de Áreas Degradadas		
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	2022	X 2021
	405,15	3.000,72
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana (%)	37,88	33,3
Geração e tratamento de resíduos		
Emissão		
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes).	2022	2021
	705.458	629.411
Volume anual de emissões de gases destruidoras da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	N/D	N/D
Efluentes		
Descarte total de água, por qualidade e destinação.	8.998 m ³	7.556 m ³
Sólidos		
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.)	112.630	104.740
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	N/A	N/A
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização		
Consumo total de energia por fonte (em kWh)		
- Hidrelétrica	3.515.180	2.540.772
- Combustíveis fósseis	1.461.866	129.788
- Fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc.)	9.787.036	8.656.296
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	0,38%	0,25%
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ	-	-
- Diesel	163.300	N/A
- Gasolina	124.297	N/A
- Etanol	N/A	N/A
- Gás natural	N/A	N/A
- Outros (discriminar)	N/A	N/A
Consumo total de água por fonte (em m³)		
- Abastecimento (rede pública)	8.998	7.556
- Fonte subterrânea (poço)	N/A	N/A
- Captação superficial (cursos d'água)	N/A	N/A
- Consumo total de água (em m ³)	8.998	7.556
- Consumo de água por empregado (em m ³)	1,82m ³	2,95m ³
Educação e conscientização ambiental		
Educação ambiental - Na organização		
Educação ambiental - Na organização	379	N/D
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	379	N/D
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados (%)	N/D	N/D
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento.	8	N/D
Educação ambiental - Comunidade		
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	02	02
Número de alunos atendidos.	100	100
Número de professores capacitados.	4	5
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	0	0
Número de alunos atendidos.	0	0

Fonte: Amazonas Energia

6.4 Indicadores Ambientais – Geração, Transmissão e Distribuição



Figura 26: Área de Supressão da LD Lechuga-João Paulo

A Amazonas Energia no ano de 2022, suprimiu a vegetação de 32,82 hectares para a implantação da Linha de Distribuição de Lechuga-João Paulo e Rede de Distribuição do Porto de Novo Remanso, resultando em 8,205 ha/trimestre. A supressão foi realizada após a obtenção das devidas licenças e autorizações ambientais, sendo os serviços acompanhados e fiscalizados pela equipe de meio ambiente da Companhia

ANEXOS

6.1 Balanço Social;

6.2 Parecer do Conselho Fiscal.



1 - Base de Cálculo	2022 Valor (Mil reais)			2021 Valor (Mil reais)		
Receita líquida (RL)	5.284.497			6.104.917		
Resultado operacional (RO)	(425.155)			(319.780)		
Folha de pagamento bruta (FPB)	155.093			161.939		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	15.178	9,79%	0,29%	14.159	8,74%	0,23%
Encargos sociais compulsórios	33.066	21,32%	0,63%	37.318	23,04%	0,61%
Previdência privada	2.599	1,68%	0,05%	2.994	1,85%	0,05%
Saúde	23.227	14,98%	0,44%	21.541	13,30%	0,35%
Segurança e saúde no trabalho	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Educação	976	0,63%	0,02%	1.212	0,75%	0,02%
Cultura	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	129	0,08%	0,00%	369	0,23%	0,01%
Creches ou auxílio-creche	862	0,56%	0,02%	591	0,36%	0,01%
Participação nos lucros ou resultados	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	1.180	0,76%	0,02%	2.814	1,74%	0,05%
Total - Indicadores sociais internos	77.217	49,79%	1,46%	80.998	50,02%	1,33%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	7.652	-1,80%	0,14%	5.658	-1,77%	0,09%
Cultura	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Saúde e saneamento	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Esporte	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Total das contribuições para a sociedade	7.652	-1,80%	0,14%	5.658	-1,77%	0,09%
Tributos (excluídos encargos sociais)	410.589	-96,57%	7,77%	414.268	-129,55%	6,79%
Total - Indicadores sociais externos	418.241	-98,37%	7,91%	419.926	-131,32%	6,88%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	747.075	-175,72%	14,14%	1.841.297	-575,80%	30,16%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Total dos investimentos em meio ambiente	747.075	-175,72%	14,14%	1.841.297	-575,80%	30,16%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	() não possui metas (x) cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%		() não possui metas (x) cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%			
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2022		2021			
Nº de empregados(as) ao final do período	1.018		1.121			
Nº de admissões durante o período	212		217			
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	330		327			
Nº de estagiários(as)	11		13			
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	331		452			
Nº de mulheres que trabalham na empresa	328		337			
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	7,27%		5,53			
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	30		37			
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	0,49%		0,36			
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	52		43			
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2022 Valor (Mil reais)			2021 Valor (Mil reais)		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	94,93%			95,41%		
Número total de acidentes de trabalho	70			144		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)

Os padrões de segurança e insalubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 505.895	no Procon 2.036	na Justiça 12.287	na empresa 504.790	no Procon 2.160	na Justiça 9.149
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 67%	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 86%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2022:	R\$		Em 2021:	R\$	
		1.976.862,31			1.036.550,31	
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	Colaboradores(as)	8,37%		Colaboradores(as)	16,27%	
	Acionistas	0,00%		Acionistas	0,00%	
	Terceiros	70,90%		Terceiros	76,21%	
	Governo	42,23%		Governo	38,37%	
	Retido	-21,51%		Retido	-30,85%	

7 - Outras Informações

PACTO GLOBAL

Ação social da Amazonas Energia que conta com a participação dos colaboradores, próprios e terceiros, no desenvolvimento do Projeto Energia Solidária, a ação consiste na doação de cestas básicas, kits de higiene e doações de brinquedos. No ano de 2022 foram realizadas doações de cestas básicas e kits de higiene a famílias carentes e a instituições que cuidam de crianças em vulnerabilidade social. Realizou-se também, na ação natalina, a doação de brinquedos, kits de higiene e alimentação infantil a crianças de instituições de caridade da cidade de Manaus.





INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

CRÉDITOS

COORDENAÇÃO

Amazonas Energia S.A

Avenida Djalma Batista, nº 4.400, Flores – Unidade 2

CNPJ: 02.341.467/0001-20

REALIZAÇÃO

Departamento de Planejamento e Controle - DFP

REDAÇÃO E FOTOS

Planejamento e Controle

Áreas Gestoras

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



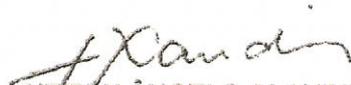
AMAZONAS
ENERGIA

24H COM VOCÊ 

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Amazonas Energia S.A., no uso de suas atribuições legais e estatutárias, em cumprimento ao que estabelece o Despacho da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL nº 3.034, de 21/12/2006 e o item 2.4 do Manual de Elaboração do RRSA, procederam ao exame do Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental da Amazonas Energia S.A., referente ao exercício de 2022. Considerando o exame, o Conselho Fiscal nada tem a opor ao Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental da Amazonas Energia S.A., referente ao exercício de 2022.

Manaus (AM), 27 de abril de 2023.


AIRTON ÂNGELO CLAUDINO
Presidente do Conselho Fiscal


HAMILTON ALMEIDA SILVA
Membro do Conselho Fiscal


CEZAR ANTONIO BORDIN
Membro do Conselho Fiscal


MARISE GRINSTEIN
Membro do Conselho Fiscal


PEDRO NEVES MARX
Membro do Conselho Fiscal