



CONSELHO DE CONSUMIDORES

AMAZONAS ENERGIA S.A.



CTA - CC nº 010/2024

Manaus, 23 de outubro de 2024.

Ao Senhor  
André Ruelli  
Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública - SMA  
Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL  
SGAN – Quadra 603/ Módulo I e J.  
CEP: 70830-030 – Brasília - DF

Referência: PAM 2025 elaborado pelo Conselho de Consumidores da Amazonas Distribuidora de Energia S.A.

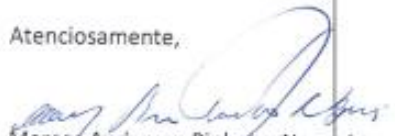
Em atenção à Resolução Normativa nº 963, de 14 de dezembro de 2021, Capítulo IV, Art. 9º, XIII – São atribuições do Conselho elaborar e enviar à ANEEL, com cópia para a Distribuidora, até o último dia útil do mês de outubro de cada ano, o Plano Anual de Atividades e Metas - PAM referente ao exercício seguinte, utilizando-se dos modelos disponibilizados pela Agência, e em conformidade com as diretrizes definidas nesta Resolução.

Segue em anexo:

- Detalhamento do Plano Anual de Atividades e Metas;
- Cronograma Financeiro;

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários,

Atenciosamente,

  
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira  
Presidente do Conselho de Consumidores  
Da Amazonas Energia

Av. Djalma Batista, 4400, Flores - 69.058-807 Fone (92) 2126-9187  
conselhodeconsumidor@amazonasenergia.com

**CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.**

**DETALHAMENTO DO  
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2025**

<b>OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES</b>	
---	--

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
1	Reuniões e atividades do Conselho

<b>DETALHAMENTO:</b>
----------------------

As reuniões ordinárias ocorrerão sempre na última quinta-feira do mês, localizada na sede da Amazonas Energia S.A., bem como as reuniões extraordinárias quando for verificada a necessidade.

Os procedimentos para a realização das reuniões são: elaborar a pauta das reuniões; efetuar as convocações através do E-mail do Conselho, com o mínimo de 5 dias de antecedência; elaborar as atas das reuniões, distribuir aos participantes para apreciação antes da assinatura oficial; Acompanhar as deliberações contidas nas atas, monitorar o cumprimento das solicitações e prazos negociados com os conselheiros e secretária executiva; Os procedimentos para o cumprimento desta meta estão em conformidade com a Resolução 963/2021/ANEEL e Regimento Interno do Conselho de consumidores.

1.1. Alimentação de Conselheiras. (2.4/ 2.5 / 2.6 / 2.7 / 2.8)

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
2	Promoção de eventos

<b>DETALHAMENTO:</b>
----------------------

Realização de reuniões com a comunidade local, palestras nas organizações de moradores e escolas.

- 2.1 Locação de Espaço e Logística em Geral
- 2.2 Produção e impressão de Material Diversos: Confeccões de Faixas (5 UN), Camisas (150 UN), Squezes (600 UN), Caneca de louça PODCAST (150 UN); canetas (300 UN), Aquisição de Insumos p/ oficinas
- 2.3 Deslocamento de conselheiras (atividades locais/comunidades)
- 2.6.1 Visitas para conhecer projetos/trabalhos na área de concessão:  
- Município de Itapiranga (fevereiro);
- 2.6.2 Visitas para ouvir consumidores de outros municípios: Itacoatiara (abril) Silves (junho) Manacapuru (agosto) Autazes (outubro)
- 2.7 – Reuniões com a Comunidade Local: (abril – junho –agosto – outubro – novembro)
- 2.8 - Desenvolvimento de projetos junto à comunidade: Realização de Oficinas de capacitação para os consumidores "Oficina de Pequenos Reparos Elétricos" residenciais;

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
3	Ações de divulgação da existência e da atuação do Conselho

<b>DETALHAMENTO:</b>
----------------------

- Inserções em rádio;
- Contratação de Serviços de Terceiros / Carro Som – Suporte de mobilização/divulgação das diversas ações;
- Outros produtos: Produzir 6 spots p/ veiculação em Rádio Comunitária; Produção de vídeos animados para rede sociais e 1 Jingle;
- Impressão de materiais publicitários.
- 3.3 Distribuição de Folder – Dia "D" do Consumidor de Energia (março)
- 3.6.1 CONSAME nas Escolas: Campanha para público Infanto Juvenil - Grupo Teatro / Atividades Lúdica (Julho – Setembro). Tema: Conscientização do uso racional de energia elétrica);
- 3.6.2 Seminário da Classe Residencial (maio/2025) Tema: Tarifa Social baixa Renda
- 3.7.1 Outros Meios: Produção e apresentação do PODCAST "Café com Energia"
- 3.7.2 Uso de Carro som (alugado) como complemento ao processo de mobilização/divulgação das reuniões comunitárias);

*Handwritten signature/initials in blue ink.*

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

**DETALHAMENTO:**

4.1 – Produção de Pesquisa nas redes sociais do CONSAME

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

**DETALHAMENTO:**

Contratação (aditivo) de Assessoria de comunicação com experiência em mídias digitais, fotografias e impulsionamentos das redes sociais para fortalecer a imagem do conselho. Os forma de contratação poderá ser de Serviço prestado para o referido ano, com vista a dar identidade, suporte e manutenção das nossas redes sociais e apoio na criação das campanhas e produção dos materiais publicitários.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>letu sensu</i>

**DETALHAMENTO:**

Não foi definido no Planejamento de despesa com este item.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

**DETALHAMENTO:**

Não foi definido no Planejamento de despesa com este item.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**

8.1 Assinatura de conteúdo com informações sobre o setor de energia: **Valor Econômico; Canal Energia**

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

**DETALHAMENTO:**

Participação nas Audiências Públicas quando tratarem de Revisão Tarifária (2 conselheiros);  
Reunião com presidentes e secretários executivos dos conselhos de consumidores (1 conselheiro).

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Participação no Encontro Nacional de Conselho de Consumidores

**DETALHAMENTO:**

Participação no Encontro Nacional de Conselho de Consumidores de Energia Elétrica (3 Conselheiros).

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Participação no Encontro Regional de Conselho de Consumidores

**DETALHAMENTO:**

Participação no Encontro Regional de Conselho de Consumidores de Energia Elétrica (3 Conselheiros).

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Participação em outras atividades promovidas por conselhos e outros agentes do setor

**DETALHAMENTO:**

Participação na Feira Internacional da Indústria e Transição Energética da Amazônia – FITEA (março/15-16) Manaus

Meta/Atividade Número	Descrição
13	Taxas Bancárias

**DETALHAMENTO:**

Valor médio mensal para custeio dos valores das tarifas cobradas pelos serviços de manutenção e movimentação da conta corrente, conta de aplicação dos investimentos referente à Conta do Conselho de Consumidores no ano de 2025, no Banco do Brasil S/A - Agência 3064-3; Conta corrente 6951-5 AMAZONAS ENERGIA S.A.

Meta/Atividade Número	Descrição
14	Atividades Realizadas fora da área de concessão
	Participação em outras atividades promovidas por conselhos e outros agentes do setor

**DETALHAMENTO:**

Participar dos encontros regionais de Conselhos de consumidores das outras regiões (Nordeste, Sudeste, Centro-Oeste e Sul – 3 conselheiros em cada), com o objetivo de conhecer e se atualizar sobre temas que envolvam energia elétrica no País e nas regiões, visando agregar valores na relação com seus representados e Distribuidora, no que se referem aos serviços da distribuição e fornecimento de energia elétrica.

Participação no SENDI – (27 a 30/05/2025) Belo Horizonte (2 Conselheiro).  
Participação no Energy Summit (24 a 26/06/2025) Rio de Janeiro (2 Conselheiro).

  
**Marcos Anderson Pinheiro Nogueira**  
 Presidente Conselho de Consumidores  
 da Amazonas Energia S.A.



