

# Orçamento de Conexão através da Agência Virtual

# Sumário

| 1 - Acessando a Agência Virtual                       | 1  |
|---|----|
| 2- Ligação Nova (caso não exista Unidade Consumidora) | 5  |
| 3- Cadastro do Perfil Profissional                    | 8  |
| 4- Solicitação de Orçamento de Conexão                | 12 |

# 1- Acessando a Agência Virtual

1.1 - Na página principal do site da Amazonas Energia (<u>https://website.amazonasenergia.com/</u>), acessar o link Agência Virtual (<u>https://agencia.amazonasenergia.com/</u>):

|   | - 0 >     |
|---|-----------|
| ← → C to website.amazonasenergia.com  | Visitante |
| Pesquisar         RECOMPRA DE AÇÕES         SISTEMA DE ANÁLISE DE PROJETOS           HOME         A EMPRESA         NOSSA GENTE         SUA CONTA         INFORMAÇÕES         ATENDIMENTO |           |
|   | <b>*</b>  |
| ACIONISTAS MINORITÁRIOS   | 0         |
| OFERTA OBRIGATÓRIA DE RECOMPRA DE AC  | ções      |
| CLIQUE AQUI PARA ACESSAR MAIS INFORMAÇÕES   |           |
|   | ZONAS     |
|   |           |



1.2 - Caso o cliente já possua cadastro, deverá acessar com seu CPF ou CNPJ e Senha.

| ✓         Amazonas Energia         ×         +   | - 0 ×   |
|--|---|
| ← → C (25 agencia.amazonasenergia.com  | Google Lens Visitante   |
| AMAZONAS<br>ENERGIA<br>Agora ficou fácil acessar suas  | **<br>©   |
| informações e contas de energia  | ea do Cliente   |
| Quer mais detalhes? <b>Cadastre-se</b> . Além de efetuar pagamentos, tenha acesso ao<br>seu histórico, Vias, Comprovantes de Pagamento e vários outros serviços. | u guarr e trada, que paga contas e<br>valizar o histórico<br>Fou CNPJ * |
| Cadastrar Agora Validar Documento  | ha *  |
| Tem algo a nos contar? Faça uma Denúncia Anônima!  | Digite sua senha  |
| Denúncia Anônima   | Não tem uma conta? Cadastre-se<br>Esqueceu sua senha?                   |
| Obtenha nosso aplicativo   |   |
|  | c 🖸 🗖 🔊   |

1.3 - Caso o cliente não possua cadastro, deverá ir em **Cadastre-se**. (Não é necessário ter Unidade Consumidora para solicitar cadastro).





- 🗸 🔺 Amazonas Energia × + - 0 × ← → C = agencia.amazonasenergia.com 🕅 🛞 Visitante  $\left|\times\right|$ Cadastrar usuário % 0 • AMAZONAS Informe seus dados CPF ou CNPJ \* 8 Digite seu CPF ou CNPJ E-mail \* Digite seu endereço de e-mail 💿 Voltar 题
- 1.4 Preencha os campos solicitados e clique em avançar

1.5 - Digite o código de verificação enviado no e-mail solicitado e clique em Avançar.





1.6 - Insira seu nome ou nome da empresa e o telefone, depois em Avançar.



1.7 - A etapa seguinte é cadastrar uma senha para acessar a agência e depois clicar em Salvar.

| <ul> <li>A Amazonas Energia</li> <li>X</li> <li>+</li> </ul>      | - 0  | ×   |
|---|--|-----|
| ← → C 😂 agencia.amazonasenergia.com                               | R OVisitante   | ) : |
|   | Cadastrar usuário                                      |     |
|   | Contra sua senha<br>Senha *                            | •   |
|   |  | 9   |
| Agora ficou facil acessar suas<br>informações e contas de energia | Area do Client<br>Para quem é titula                   | 0   |
|   | visualizar o histor<br>CPF ou CNP3 * 💿 Voltar Salvar S | •   |
|   | . 3. Digite seu Ci<br>Senha *                          |     |
|   | 🖉 Digite sua se  |     |
|   | Não ten  |     |
|   |  |     |
|   |  |     |

Observação:

- Na recuperação de senha, caso o cliente insira dados divergentes três vezes, seu cadastro será bloqueado por 24h como medida de segurança em casos de tentativa de acesso por terceiros.
- Caso o cliente insira a senha incorreta três vezes, seu acesso também será bloqueado como medida de segurança, apenas por 10 minutos.
- Caso o cliente não consiga acessar (e-mail não cadastrado ou desatualizado), este deve realizar a atualização cadastral entrando em contato pelo 0800 701 3001 ou se dirigindo até uma de nossas lojas de atendimento presenciais.



# 2- Ligação Nova (caso não exista Unidade Consumidora)

Observação: caso o cliente já possua unidade consumidora, ir para o passo 3- Cadastro do Perfil Profissional

2.1 - Após acesso ao sistema, cada tipo de cliente visualizará um menu com opções específicas.No caso de não possuir uma UC ainda, o cliente já visualiza a tela de ligação nova.

|                                  |  | USUARIO TEMPORARIO  | ĉ             |
|----------------------------------|--|---|---------------|
| SERVIÇOS<br>Q. Buscar            | <b>Ligação Nova</b><br>Para o registro da solicitação, o cliente não poderá ter em seu CPF débit<br>Normativa Aneel 1000/2021, Artigo n <sup>e</sup> 346 | os oriundos da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica junto a esta Distribuidora, confo | rme Resolução |
| C Denúncia                       | •  |   |               |
| O' Ligação Nova                  |  | Cliente   |               |
| ↑↓ Transferência de Titularidade | CPF ou CNPJ =  | Nome  |               |
| (i) Conheça sua Fatura           | 8  | å   |               |
| Simulador de Consumo             | ⊙ Voltar   |   | Avançar 🕑     |
| (a) Histórico de Acesso          |  |   |               |
| 🕼 Localize uma Agência           |  |   |               |
| Politica de Privacidade          |  |   |               |

2.2 - O cliente deve seguir preenchendo os campos e anexando a documentação necessária em

| Ligação Nova<br>Para o registro da solicitação, o cliente não poder.<br>Normativa Aneel 1000/2021, Artigo nº 346 | á ter em seu CPF | débitos oriundos da prestação do | o serviço de fornecimento de energ | ia elétrica junto a esta D | iistribuidora, conforme Resolução |
|--|------------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
|  |                  | Dados p                          | oessoais                           |                            |                                   |
| Nome *   |                  |                                  |                                    |                            |                                   |
| 8  |                  |                                  |                                    |                            |                                   |
| Data do nascimento *   |                  |                                  | Sexo *                             |                            |                                   |
| dd/mm/aaaa   |                  |                                  | Selecione                          |                            | >                                 |
| Nome da mãe *  |                  |                                  |                                    |                            |                                   |
| Pais *   |                  | UF *                             |                                    | Cidade *                   |                                   |
| BRASIL   | >                | Selecione                        | 5                                  | Selecione                  | 5                                 |
| Estado civil *   |                  |                                  |                                    |                            |                                   |
| Selecione  |                  |                                  |                                    |                            | >                                 |
| 🗌 Sou beneficiário Baixa Renda   |                  |                                  |                                    |                            |                                   |
| ⓒ Voltar   |                  |                                  |                                    |                            | Avançar 🧿                         |



### 2.3 – Inserir documentos básicos.

#### Ligação Nova

| Para o registro da solicitação, o cliente não poder<br>Normativa Aneel 1000/2021, Artigo nº 346 | á ter em seu CPF débitos oriundos da prestação do serv | iço de fornecimento de energia elétrica junto a esta Distribuidora, conforme Resolução |
|---|--|--|
|   |  |  |
|   | Documentos de id                                       | entificação  |
| RG *  |  |  |
|   |  |  |
| Data emissão *  | Órgão emissor *  | UF emissão *   |
| dd/mm/aaaa  | Selecione um   | > Selecione um >   |
| Anexar frente e verso do RG *   | Ane  | kar frente e verso do CPF *  |
| Enviar ur<br>JPG, JPEG, PNG, f  | n arquivo<br>PDF com até 20MB                          | Enviar um arquivo<br>JPG, JPEG, PNG, PDF com até 20MB                                  |
| ⓒ Voltar  |  | Avançar 🧿  |

### 2.4 - Inserir dados básicos.

#### Ligação Nova

| Ø Ø Ø  |                        | <br>0 | C         |
|--|------------------------|-------|-----------|
|  | Informações de contato |       |           |
| Telefone *                                     |                        |       |           |
| 6  |                        |       |           |
| E-mail *                                       |                        |       |           |
|  |                        |       |           |
| Desejo receber minha fatura somente por e-mail |                        |       |           |
| ⊙ Voltar                                       |                        |       | Avançar → |

### 2.5 – Buscar CEP para confirmar endereço da nova unidade.

| Ligação Nova<br>Para o registro da solicitação, o cliente não poderá ter em seu CPF débitos oriundos da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica junto a esta Distribuidora, conforme Resolu<br>Normativa Aneel 1000/2021, Artigo nº 346 | ução     |
|--|----------|
|  |          |
| Endereço do local da ligação   |          |
| Buscar endereço por CEP *  |          |
| Q Buscar   |          |
| ⊙ Voltar   | vançar ⊖ |



| Buscar endereço por CEP *   |  |
|---|--|
| 69088-315   | × Limpar   |
| Endereço *  | Complemento  |
| RUA SALVA   | Complemento  |
| Número * Ponto de referência *  |  |
| 289 Ponto de referência   |  |
| Bairro *  | Cidade *   |
| JORGE TEIXEIRA  | MANAUS   |
| COLÔNIA<br>COLÔNIA<br>TERRA NOVA<br>Aeroporto<br>Internacional<br>de Manaus<br>e Eduardo<br>Nova Igreja Batista<br>Ponta NEGRA<br>Universidade Nilton Lins<br>Novo ALEIXO | Museu da<br>Izônia : MUSA<br>DADE<br>DEUS<br>DARGE TEIXEIRA<br>Parque Gigantes Balneário Recanto<br>da Floresta<br>Shopping<br>Grande Circular<br>PURAQUEQUARA |
| Shopping Ponta Negra<br>ALVORADA PARQUE 10 DE Universidade<br>Federal do<br>Amazonas Shopping   | Hospital e Maternidade<br>Chapot Prévost<br>Encontro das águas-<br>vista puraquequara  |
| ⓒ Voltar  | Avançar 🕤  |

2.6 – Confirmar os dados do endereço.

2.7 – Confirmar os dados da Unidade Consumidora e listar os equipamentos que serão utilizados no local para compor o levantamento de carga. No campo de Observação, informar que trata-se de um pedido para tramitar um Orçamento de Conexão:

|  | Característica                          | s da ligação          |            |             |
|--|---|-----------------------|------------|-------------|
| asse *   |   | Tipo da ligação *     |            |             |
| Selecione um                                       |   | Selecione um          |            |             |
| vantamento de carga *                              |   |                       |            |             |
| Equipamento *                                      |   |                       |            |             |
| Selecione  |   |                       | >          | + Adicionar |
| EQUIPAMENTO  |   |                       | QUANTIDADE | #           |
|  | Nenhum registro                         | foi encontrado        |            |             |
| o mínimo 1 equipamento                             |   |                       |            |             |
| vservação *  |   |                       |            |             |
| No mínimo 10 caracteres                            |   |                       |            |             |
|  | , i i i i i i i i i i i i i i i i i i i |                       |            |             |
| A amazonas Energia irá analisar sua solicitação. V | ocê pode acomponar na tela de histo     | orico de solicitações |            |             |



Observação: caso o cliente solicite o tipo de ligação Alta Tensão, após a aprovação da ligação nova, ele deverá solicitar o Orçamento de Conexão.

2.8 - Ao final, o cliente recebe o protocolo da solicitação.



### 3- Cadastro do Perfil Profissional

3.1 – Caso o responsável técnico não tenha acesso a Agência Virtual, ele deverá realizar todos os passos do item 1. Após obter acesso ao sistema, o responsável técnico deverá verificar o canto superior direito onde existem duas opções muito importantes (destacados em vermelho):





### 3.1.1 - Meu Perfil:

Essa opção permitirá que o Responsável Técnico realize o cadastro do seu perfil profissional seguindo o passo a passo, anexando as documentações pertinentes.

| ENERGIA                          |                                  | 8   |
|----------------------------------|----------------------------------|---|
| SERVIÇOS                         | Perfil do Usuário                | Informações Segurança Configurações   |
| Q Buscar                         |                                  |   |
| 💒 Denúncia                       |                                  | Informações Profissionais   |
| 🖉 Ligação Nova                   | 8                                | Voce anda nao possul um permitironissional. Caso seja um engenniero, extrotecnico du     corretor, clicle em Solicitar.     SOLICITAR |
| ↑↓ Transferência de Titularidade |                                  |   |
| (i) Conheça sua Fatura           | - Informações do Usuário         |   |
| Simulador de Consumo             | Nome:<br>E-mail:                 |   |
| A Histórico de Acesso            | Telefone:<br>Data de nascimento: |   |
| 🖗 Localize uma Agência           | Data do cadastro:                |   |
| Política de Privacidade          |                                  |   |

| - B, 1                | Solicitar Perf  | il Profissional   |  | Solicitar Perfil Profiss  | ional                                      |         | Solicitar  | Perfil Profissional  |
|-----------------------|---|---|--|---|--|---------|--|--|
| Para<br>é ne<br>infor | tramitação de projetos<br>cessário a realização<br>mações solicitadas no: | s junto a Amazonas Energi<br>do cadastro inserindo a<br>s campos abaixo | Para tramit.<br>é necessár<br>informaçõe | ação de projetos junto a Ar<br>io a realização do cadas<br>s solicitadas nos campos a | nazonas Energi<br>tro inserindo a<br>baixo | <i></i> | Para tramitação de pr<br>é necessário a reali<br>informações solicitad | rojetos junto a Amazonas Ener<br>zação do cadastro inserindo<br>as nos campos abaixo |
|                       | Dados p   | pessoais  |  | nformações do nascin  | nento                                      |         | Infor  | mações do RG   |
| Perfil                | profissional *  |   | Data do nase                             | cimento *   |  |         | RG *   | Data emissão *   |
| Se                    | lecione um  |   | 28/10/                                   | 1985  | <b></b>                                    |         | 999999999  | 10/10/2024   |
| Nome                  | e   |   | Pais *                                   |   |  |         | Órgão emissor *  |  |
| o ou                  |   |   | écnico ou BRASIL                         |   | >  | nico ou | CONSELHO - OUT   | ROS  |
| CPF                   |   | Telefone *  | UF *                                     |   |  |         | UF emissão *   |  |
|                       |   |   | Selecion                                 | e   | >  |         | ACRE   |  |
| E-ma                  | il  |   | Cidade *                                 |   |  |         | Anexar frente e verso d  | o RG ou CNH *  |
|                       |   |   | Selecion                                 | e   | >  |         |  |  |
| Sexo                  | *   | Estado civil *  |  |   |  |         |  |  |
| Se                    | lecione >   | Selecione >   | € Vol                                    | tar   | Avançar ⊖                                  |         | Env  | riar um arquivo  |
| Nome                  | e da mãe *  |   | _  |   |  |         | Arquivo: imagem.p<br>Tamanho: 35 KB                                    | ong  |
|                       |   |   |  |   |  |         |  |  |
|                       |   |   |  |   |  |         | () Veltar  | Avapaar  |
| €                     | Voltar  | Avançar ⊖   |  |   |  |         | (e) Voltai   | Avaliçai   |
|                       |   |   |  |   |  |         |  |  |
|                       |   |   |  |   |  |         |  |  |
|                       |   |   |  |   |  |         |  |  |
|                       |   |   |  |   |  |         |  |  |
|                       |   |   |  |   |  |         |  |  |



| Solicitar Perfil Profissional   | Solicitar Perfil Profissional                      |
|---|--|
| Para tramitação de projetos junto a Amazonas Energi                           | Para tramitação de projetos junto a Ama:           |
| é necessário a realização do cadastro inserindo a                             | Energia, é necessário a realização do cao          |
|   | abaixo   |
|   |  |
| Documento profissional  | Documentos gerais                                  |
| Número CREA *   | Certidão de Registro e Quitação Pessoa física con  |
|   | Lei Federal Nº 5194 de 24 de dezembro de 1966 *    |
| Formação profissional *   |  |
|   | icnico ou  |
|   | Enviar um arquivo                                  |
| Para efeito de credenciamento, todo<br>Engenheiro, Técnico ou Corretor deverá | Arquivo: imagem.png                                |
| apresentar os seguintes documentos *  | Tamanho: 35 KB                                     |
| Carteira Profissional do CREA, com suas respectivas                           | Se você é de outro Estado, deverá apresentar Carte |
| anotações e devidamente autenticadas *  | Profissional com o visto do CREA                   |
|   |  |
|   |  |
| Enviar um arquivo   | Enviar um arquivo                                  |
| Arquivo: imagem.png   | Arquivo: imagem.png                                |
| Tallallin, 33 Kb  | Tamanho: 35 KB                                     |
| Augusta   | Comprovante de residência *                        |
| Avalıça 🤤   |  |
|   |  |
|   | Enviar um arquivo                                  |
|   | Arquivo: imagem.png<br>Tamanbo: 35 KB              |
|   | Tamaino, 35 KB                                     |

Após solicitação do perfil profissional, o pedido será analisado junto com as documentações, e poderá ser procedente ou não. Caso as informações e as documentações estejam ok, o solicitante terá seu perfil profissional apto para tramitar os serviços aos seus clientes na plataforma como por exemplo o Orçamento de Conexão.

### 3.1.2 - Gerenciar Acesso:

Nesta opção, o cliente poderá autorizar o acesso aos serviços da sua unidade consumidora para engenheiros, técnicos ou corretores.

|                                  |   |                               | CLIENTE                          |                         | UNIDADE C               | ONSUMIDORA                 |                       | å         |
|----------------------------------|---|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------|
| serviços<br>Q. Buscar            | Gerenciar Acesso<br>Neste painel, você pode autor<br>rápida e segura. | izar o acesso aos serviços da | sua unidade consumidora para en  | igenheiros, técnicos ou | corretores. Gerencie qu | em pode realizar interven; | ções em sua unidade c | ie forma  |
| Dashboard                        |   | Conceder Acesso               |                                  |                         |                         |                            |                       |           |
| (\$) Negociação                  |   | _                             |                                  |                         |                         |                            |                       |           |
| 🔆 Falta de Energia               | Acessos concedido   | DS                            | lidos ou pendentes de ansourcião |                         |                         |                            | Conced                | er Acesso |
| 🖉 Denúncia                       | NOME  | CPE                           | PROFISSIONAL                     | UC.                     | DATA CADASTRO           | EIM VIGÊNCIA               | STATIS                |           |
| 🔗 Ligação Nova                   |   |                               | 11010010112                      |                         |                         |                            | 0.000                 |           |
| ↑↓ Transferência de Titularidade |   |                               | Nenhum re                        | egistro foi encontra    | ido                     |                            |                       |           |
| Faturas Pagas                    |   |                               |                                  |                         |                         |                            |                       |           |
| (i-i) Leitura SMC                |   |                               |                                  |                         |                         |                            |                       |           |
| Vencimento da Fatura             |   |                               |                                  |                         |                         |                            |                       |           |
| Atualização Cadastral            |   |                               |                                  |                         |                         |                            |                       |           |
| Declaração de Quitação           |   |                               |                                  |                         |                         |                            |                       |           |
| ÷                                |   |                               |                                  |                         |                         |                            |                       |           |



O contratante do responsável técnico poderá conceder novo acesso ao profissional habilitado desde que este possua seu perfil profissional já cadastrado. Para isso, deverá informar o CPF do responsável técnico e o fim da vigência do contrato, conforme imagem abaixo:

| ✓ A Amazonas Energia × +                   |   |   |  | - 0 ×           |
|--|---|---|--|-----------------|
| ← → C S agencia.amazonasenergia.com/       | gerenciar-acesso  |   |  |                 |
| AMAZONAS<br>ENERGIA                        |   | CUBITE  | UNEAGE CONSUMIDORA                                   |                 |
| SERVIÇOS                                   | Gerenciar Acesso  | Conceder Novo Acesso  |  | •               |
| Q Buscar                                   | Neste painel, você pode autorizar (<br>rápida e segura. | Para conceder o acesso informe o cpf do engenheiro, tecnico ou<br>corretor. | o ou corretores. Gerencie quem pode realizar interve |                 |
| Dashboard                                  |   | CPF *   | Solicitar Acesso                                     |                 |
| (\$) Negociação                            |   | The violation of  |  |                 |
| 🦎 Falta de Energia                         | Acessos concedidos                                      | rim vigencia -  |  | Conceder Acesso |
| 🖉 Denúncia                                 | NOME  | Unidade Consumidora   | DATA CADASTRO FIM VIGÊNCIA                           | STATUS #        |
| 🔗 Ligação Nova                             |   | UC:   |  |                 |
| 1 Ț↓ Transferência de Titularidade         |   | COMPLEMENTO:  | ntrado   |                 |
| Faturas Pagas                              |   | BAIRRO:<br>NÚMERO:  |  |                 |
| ((i)) Leitura SMC                          |   | CEP:  | 1  |                 |
| Vencimento da Fatura                       |   | Cancelar × Salvar (5)   |  |                 |
| Atualização Cadastral                      |   |   |  |                 |
| <ul> <li>Declaração de Quitação</li> </ul> |   |   |  |                 |
| Desligamento                               |   |   |  |                 |

Após salvar, chegará uma notificação no e-mail do responsável técnico para confirmar o acesso. **Observação:** Lembrando que, esses serviços deverão ser feitos através da agência virtual, o aplicativo ainda não está habilitado para estas solicitações de cadastro do perfil profissional.

O responsável técnico também pode optar por solicitar o acesso à unidade do cliente, informando o CPF/CNPJ e a unidade consumidora:

| Gerenciar Acesso<br>Veste painel, você pode autorizar o acesso aos serviços da sua u<br>ápida e segura. | inidade consumidora para engenheiro | s, técnicos ou correl | tores. Gerencie quem pode | realizar intervenções | em sua unidade de forma |
|---|-------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Conceder Acesso   |                                     |                       | Solicitar                 | Acesso                |                         |
| Aguardando acessos<br>Na tabela abaixo você pode visualizar as suas solicitações que e                  | stão pendente de aprovação.         |                       |                           |                       | Solicitar Acesso        |
| NOME  |                                     |                       | CPF/CNPJ                  | UC                    | DATA CADASTRO           |
|   | Nenhum registro fo                  | i encontrado          |                           |                       |                         |
| Meus Acessos<br>Va tabela abaixo você pode visualizar as unidades consumidoras                          | s que você tem acesso.              |                       |                           |                       |                         |
| NOME  | CPF/CNPJ                            | UC                    | DATA CADASTRO             | FIM VIGËNCIA          | STATUS                  |
|   | \$15 TALKS (\$10.5                  | 1111101               | 21/02/2025 11:12:32       | 22/02/2025            | • EXPIRADO              |
|   | \$75 TALK-189-1                     | F1 10.0 (00.1         | 26/02/2025 15:20:01       | 26/05/2025            | • ATIVO                 |



|   |  |             | Solicitar     | Acesso       |                |
|---|--|-------------|---------------|--------------|----------------|
| Aguardando acessos<br>Na tabela abaixo você pode visual | Solicitar Novo Acesso  |             |               |              | Solicitar Aces |
| NOME  | Para solicitar o acesso de uma unidade consumidora, inf<br>cnpj do titular e o codigo único da unidade.<br>CPF ou CNPJ * | orme o cpf/ | CPF/CNPJ      | UC           | DATA CADASTRO  |
|   | CPF ou CNPJ  | trado       |               |              |                |
| Meus Acessos<br>Na tabela abaixo você pode visual       | UC *   |             |               |              |                |
| NOME  | Cancelar × S   | alvar 🗊 🕫   | DATA CADASTRO | FIM VIGËNCIA | STATUS         |

# 4- Solicitação de Orçamento de Conexão

Observação: Para clientes com Ligação nova em MT

4.1 O responsável técnico com liberação para a UC do cliente pode solicitar este serviço. Em tela, é possível ver várias opções de solicitação de Orçamento de Conexão (MOTIVOS):

| SERVIÇOS                                   | Orçamento de Conexão   |   |
|--|--|---|
| Q Buscar                                   | Para solicitar seu orçamento de conexão selecione a unidade consumidora abaixo, ela não deve possuir debitos, conforme Art. 346 Res 1000/21 ANEEL. |   |
| Dashboard                                  | 0 0 0  |   |
| (\$) Negociação                            | Cliente  |   |
|  | Nome   |   |
| 🔆 Falta de Energia                         | 8  |   |
| 🖉 Denúncia                                 | Motivo *   |   |
| 🖉 Ligação Nova                             | LIGAÇÃO NOVA   | ~ |
| ↑↓ Transferência de Titularidade           | Q Buscar   |   |
| Faturas Pagas                              | LIGAÇÃO NOVA   |   |
| S= Orçamento de Conexão                    | MUDANÇA DO TIPO DE LIGAÇÃO   |   |
| ((+)) Leitura SMC                          | AMPLIAÇÃO/REDUÇÃO DE SUBESTAÇÃO  |   |
| Vencimento da Fatura                       | ESTUDO DE RELE DE PROTEÇÃO   |   |
| Atualização Cadastral                      |  |   |
| <ul> <li>Declaração de Quitação</li> </ul> |  |   |



4.2 - Para o Motivo Ligação Nova – selecionando a UC INCO já criada, o usuário segue com a solicitação:

| SERVIÇOS                         | Orçamento de Conexão  |
|----------------------------------|---|
| Q Buscar                         | Para solicitar seu orçamento de conexão selecione a unidade consumidora abaixo, ela não deve possuir debitos, conforme Art. 346 Res 1000/21 ANEEL |
| Dashboard                        |   |
| (\$) Negociação                  | Cliente   |
| K Falta de Energia               | å   |
| 🖉 Denúncia                       | Motivo *  |
| 🔗 Ligação Nova                   | LIGAÇÃO NOVA  |
| ↑↓ Transferência de Titularidade | Unidade Consumidora * 24836494 - RUA DA PROSPERIDADE S/N  |
| O Faturas Pagas                  |   |
| 🔠 Orçamento de Conexão           | 🕑 Voltar 🔿  |

4.3 - Nas próximas telas, o usuário deve seguir preenchendo os dados conforme cada campo.

| SERVIÇOS                                   |   |
|--|---|
| Q Buscar                                   | Informações de contato  |
| Dashboard                                  | Finalidade * MEDIÇÃO ÚNICA  |
| (\$) Negociação                            | Compra de energia   |
| K Falta de Energia                         | ACR - Ambiente de Contratação Regulada     ACL - Ambiente de Contratação Livre  |
| 💒 Denúncia                                 | Planta de situação *  |
| 🖉 Ligação Nova                             |   |
| ↑ Transferência de Titularidade            | Enviar um arquivo   |
| Faturas Pagas                              | Anexar croqui de localização com a posição do transformador<br>Arquivo: Orpamento de Conexão - Proger02.png   |
| E Orçamento de Conexão                     | Tamanho: 27 KB  |
| ((v)) Leitura SMC                          | O ATENÇÃO:  |
| Vencimento da Fatura                       | Para proseguir precisamos que você marque no mapa a localização exatada.  |
| Atualização Cadastral                      | Academia Top Dife<br>Santo Planato<br>Formation Organia Atakadáo<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa<br>Calxa   |
| <ul> <li>Declaração de Quitação</li> </ul> | Contract Augusta     Cont |
| S Desligamento                             | Oficina Revipower   |
| Auto Leitura                               | Menor Preço Material Cdd Flores<br>de Construção Alvorado   |
| 🗞 Tarifa Social                            |   |
| Q Cópia de Gravação                        | Mercadrino do Ceara RAN Bellidas Ordifica Multicopy   |
| Cópia de Processo                          | Like 107 @ Cke 107 @ Leenfer ( © Google Mape  |
| 🖒 Contrato de Adesão                       | Subestação destinada a <ul> <li>Carga</li> </ul>  |
| 4 Religação                                | 🔘 Geração Distribuída   |
| Programação de Manutenção                  | ⊙ Voltar  |

4.4 – Para cada tipo de finalidade, haverá um formulário específico, atendendo as diferentes demandas de atendimento:

| ł | inalidade *   |   |
|---|---|---|
|   | Selecione um  | ~ |
|   | Q Buscar  |   |
|   | MEDIÇÃO ÚNICA   | ^ |
|   | MEDIÇÃO COMPARTILHADA                                 |   |
|   | PRÉDIOS HABITACIONAIS OU CONDOMINIOS INDUSTRIAIS      |   |
|   | LOTEAMENTOS, CONJ. HABITACIONAIS OU COND. HORIZONTAIS |   |
|   |   |   |



| SERVIÇOS   | Orçamento de Conexão  |  |
|--|---|--|
| Dashboard  |   |  |
| (\$) Negociação  | Detalhes da carga<br>Observação: É obrigatório à medição em tensão primária (MT) nas seguintes situações:   |  |
| 🧏 Falta de Energia   | <ul> <li>Subestação com único transformador com potência superior a 300kVA;</li> <li>Instalações contendo mais de um transformador de qualquer potência;</li> <li>Transformador(se) com tensão secundária (diferente de 220/127V</li> </ul> |  |
| € <sup>⊭</sup> Denúncia  | Potência a ser instalado em Transformadores *   |  |
| 🖉 Ligação Nova   | 300 kVA   |  |
| Transferencia de Titularidade     Faturas Pagas                      | 150 kW  |  |
| 8 Orçamento de Conexão   | Nivel de tensão do secundário do transformador * 220  |  |
| ((o)) Leitura SMC  | Número do poste de interligação   |  |
| Vencimento da Fatura   | 123456 ex: 2-C4-13 (525)  |  |
| Atualização Cadastral  | 04/10/2024         05/10/2024   |  |
| <ul> <li>Ø Declaração de Quitação</li> <li>S Desligamento</li> </ul> | ⊙ Voltar  |  |

4.5 – Preencher dados de potência, demanda, entre outros (no caso da ligação nova).

4.6 – Ao confirmar a solicitação, o usuário receberá o seu protocolo e a ordem de serviço será aberta no sistema comercial.

| SERVIÇOS  | Orçamento de Conexão<br>Para solicitar seu orgamento de conexão selecir | one a unidade consumidora abaixo, ela não deve possuir debitos, co | Informe Art. 346 Res 1000/21 ANEEL |
|---|---|--|------------------------------------|
| <ul> <li>Dashboard</li> <li>Negociação</li> </ul>                         | 0   | Engenheiro   | •                                  |
| 🔆 Falta de Energia  | Técnico responsável *   |  |                                    |
| 🖉 Denúncia<br>🔗 Ligação Nova  | Telefone *  | E-mail princip   | eat *                              |
| ↑↓ Transferência de Títularidade  | © Voltar  | (!)  | Avançar 📀                          |
| Orçamento de Conexão     Leitura SMC                                      | (   | Drçamento de Conexão   |                                    |
| Vencimento da Fatura  |   | Tem certeza que deseja solicitar?                                  |                                    |
| <ul> <li>Atualização Cadastral</li> <li>Declaração de Quitação</li> </ul> |   | Sim  |                                    |
| Desligamento  |   |  |                                    |

Com a solicitação realizada, haverá a tratativa pelo backoffice para análise da documentação com relação ao pedido de Orçamento de Conexão para Ligação Nova.