

Orçamento de Conexão através da Agência Virtual

Sumário

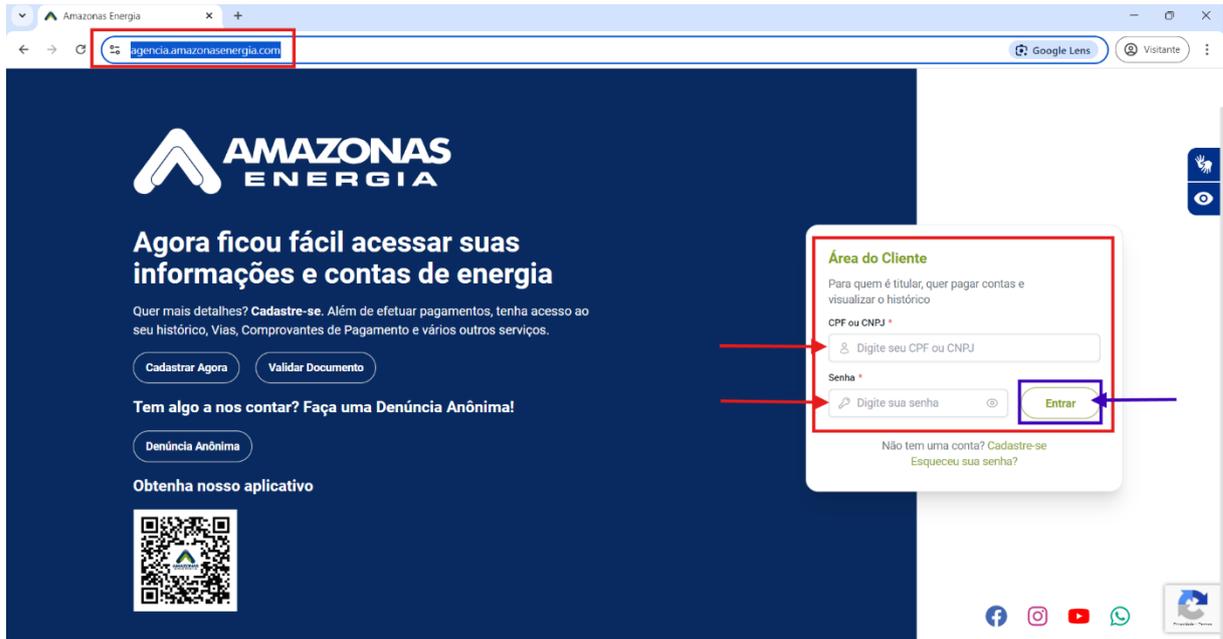
1 - Acessando a Agência Virtual.....	1
2- Ligação Nova (caso não exista Unidade Consumidora)	5
3- Cadastro do Perfil Profissional.....	8
4- Solicitação de Orçamento de Conexão	12

1- Acessando a Agência Virtual

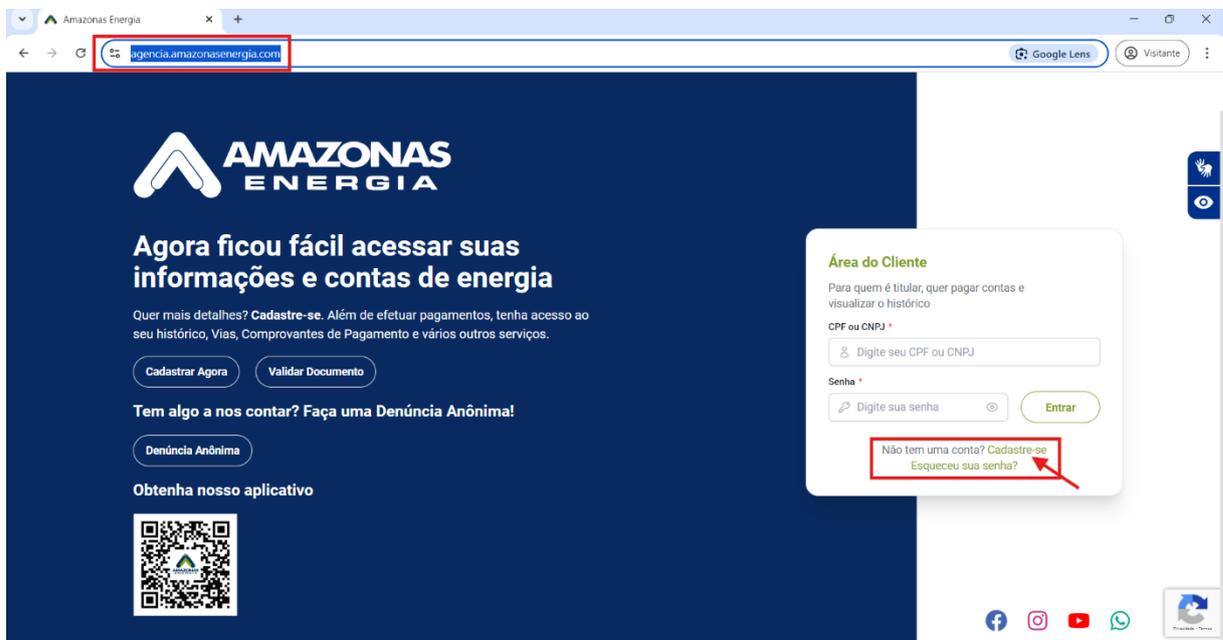
1.1 - Na página principal do site da Amazonas Energia (<https://website.amazonasenergia.com/>), acessar o link Agência Virtual (<https://agencia.amazonasenergia.com/>):



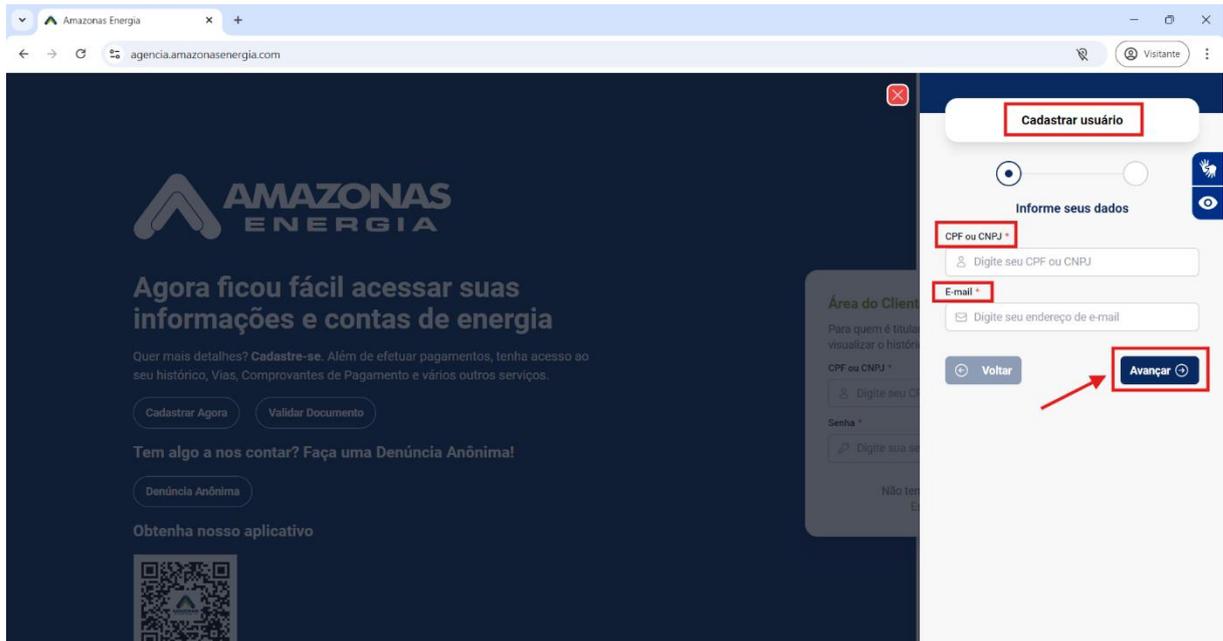
1.2 - Caso o cliente já possua cadastro, deverá acessar com seu **CPF ou CNPJ** e **Senha**.



1.3 - Caso o cliente não possua cadastro, deverá ir em **Cadastre-se**. (Não é necessário ter Unidade Consumidora para solicitar cadastro).



1.4 - Preencha os campos solicitados e clique em avançar



AMAZONAS ENERGIA

Agora ficou fácil acessar suas informações e contas de energia

Quer mais detalhes? Cadastre-se. Além de efetuar pagamentos, tenha acesso ao seu histórico, Vias, Comprovantes de Pagamento e vários outros serviços.

Cadastrar Agora Validar Documento

Tem algo a nos contar? Faça uma Denúncia Anônima!

Denúncia Anônima

Obtenha nosso aplicativo

Área do Cliente

Para quem é titular visualizar o histórico

CPF ou CNPJ *

Senha *

Não tem e-mail? Digite aqui

Cadastrar usuário

Informe seus dados

CPF ou CNPJ *

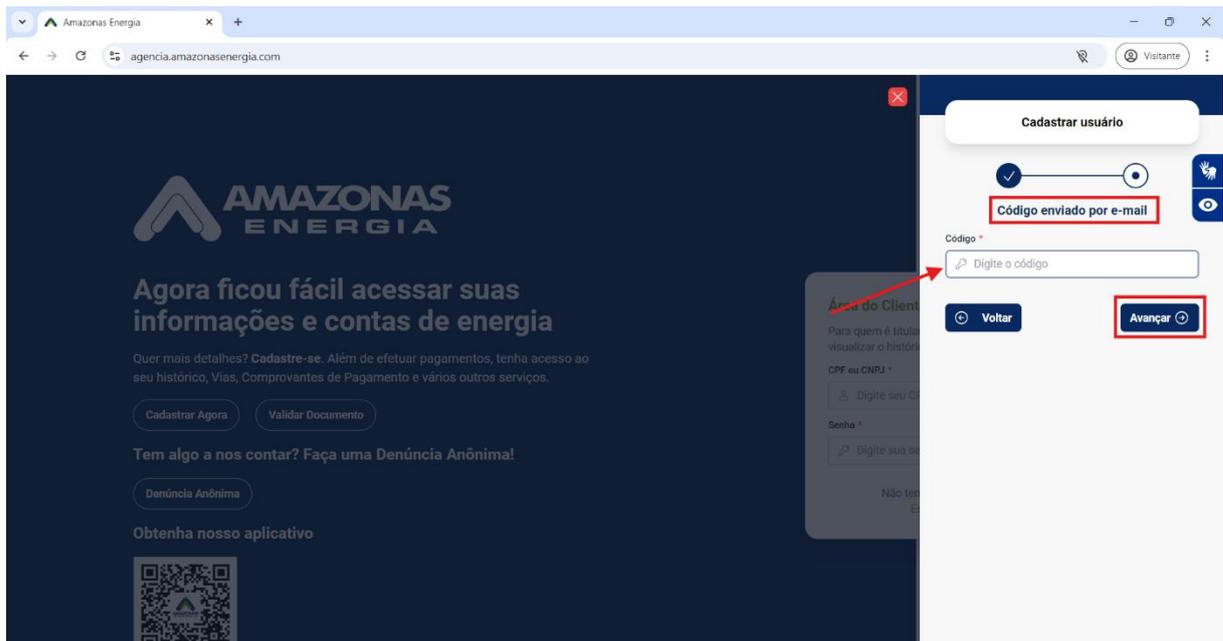
Digite seu CPF ou CNPJ

E-mail *

Digite seu endereço de e-mail

Voltar Avançar

1.5 - Digite o código de verificação enviado no e-mail solicitado e clique em Avançar.



AMAZONAS ENERGIA

Agora ficou fácil acessar suas informações e contas de energia

Quer mais detalhes? Cadastre-se. Além de efetuar pagamentos, tenha acesso ao seu histórico, Vias, Comprovantes de Pagamento e vários outros serviços.

Cadastrar Agora Validar Documento

Tem algo a nos contar? Faça uma Denúncia Anônima!

Denúncia Anônima

Obtenha nosso aplicativo

Área do Cliente

Para quem é titular visualizar o histórico

CPF ou CNPJ *

Senha *

Não tem e-mail? Digite aqui

Cadastrar usuário

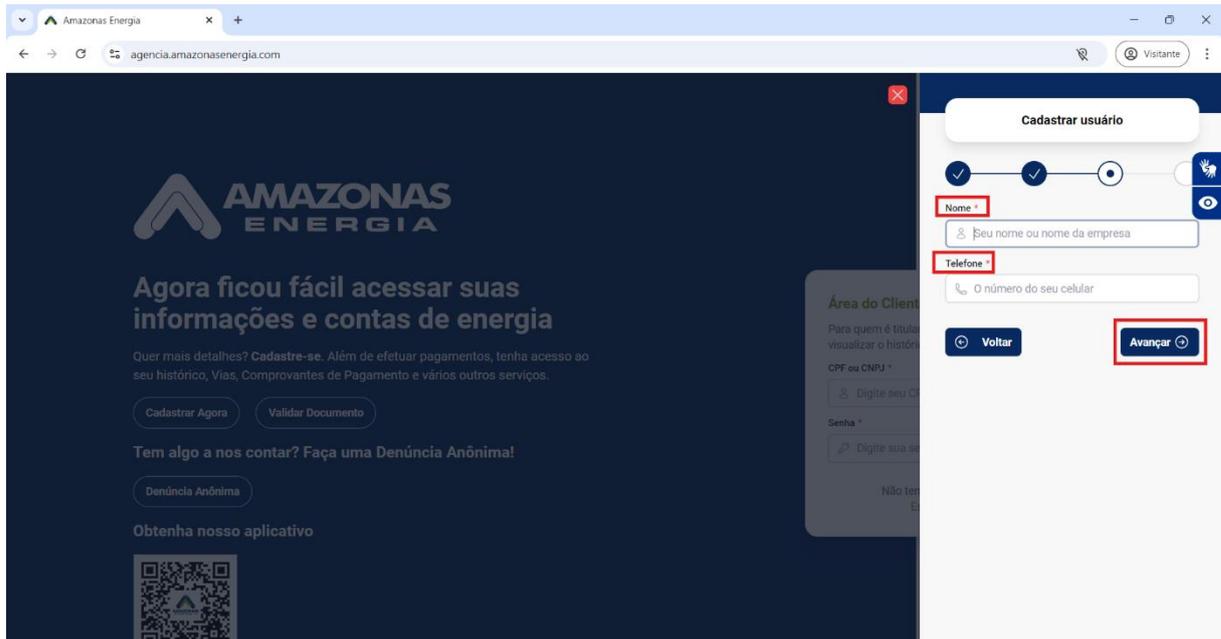
Código enviado por e-mail

Código *

Digite o código

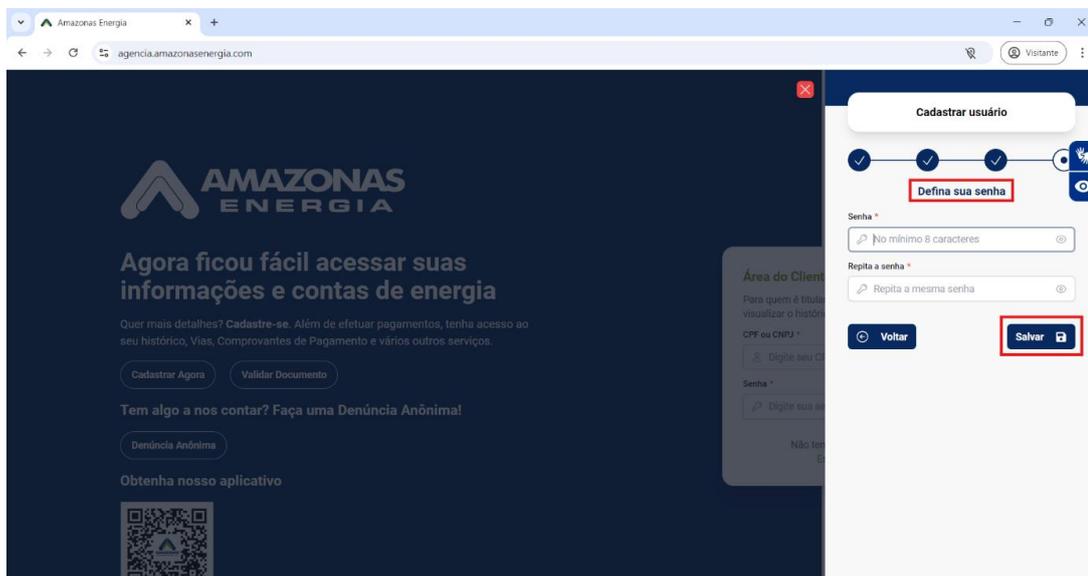
Voltar Avançar

1.6 - Insira seu nome ou nome da empresa e o telefone, depois em **Avançar**.



The screenshot shows the registration page of Amazonas Energia. The main header features the company logo and the text 'Agora ficou fácil acessar suas informações e contas de energia'. Below this, there are several buttons: 'Cadastrar Agora', 'Validar Documento', 'Denúncia Anônima', and 'Obtenha nosso aplicativo'. A QR code is visible at the bottom left. On the right side, there is a 'Cadastrar usuário' modal form. The form has a progress indicator with three steps. The first step is 'Nome', and the second is 'Telefone'. Both fields are highlighted with red boxes. The 'Avançar' button is also highlighted with a red box.

1.7 - A etapa seguinte é cadastrar uma senha para acessar a agência e depois clicar em **Salvar**.



The screenshot shows the same registration page as in 1.6, but now the 'Defina sua senha' step is highlighted with a red box. The form has three steps: 'Nome', 'Telefone', and 'Defina sua senha'. The 'Defina sua senha' step is the current one. Below it, there are two input fields: 'Senha' and 'Repita a senha'. The 'Salvar' button is highlighted with a red box.

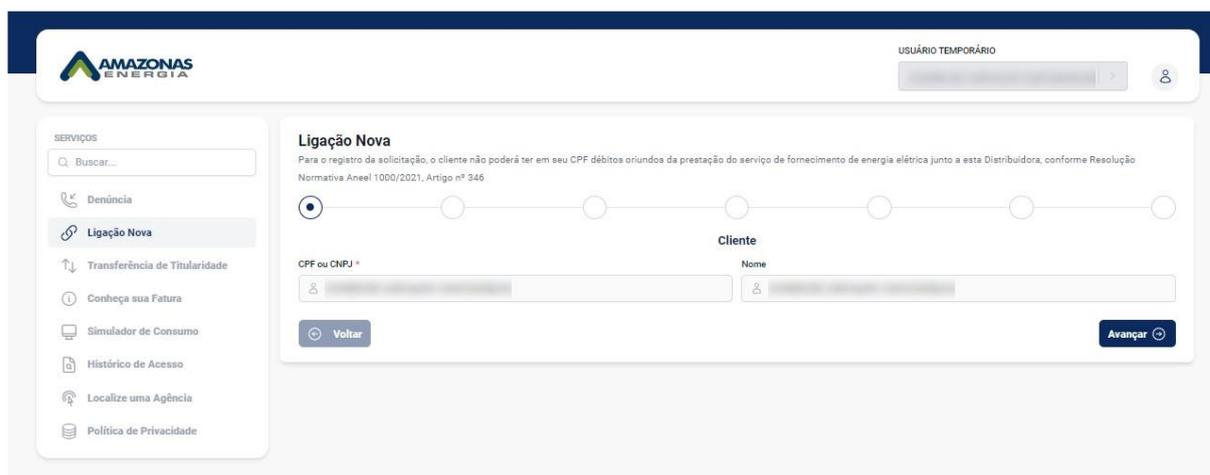
Observação:

- Na recuperação de senha, caso o cliente insira dados divergentes três vezes, seu cadastro será bloqueado por 24h como medida de segurança em casos de tentativa de acesso por terceiros.
- Caso o cliente insira a senha incorreta três vezes, seu acesso também será bloqueado como medida de segurança, apenas por 10 minutos.
- Caso o cliente não consiga acessar (e-mail não cadastrado ou desatualizado), este deve realizar a atualização cadastral entrando em contato pelo 0800 701 3001 ou se dirigindo até uma de nossas lojas de atendimento presenciais.

2- Ligação Nova (caso não exista Unidade Consumidora)

Observação: caso o cliente já possua unidade consumidora, ir para o passo **3- Cadastro do Perfil Profissional**

2.1 - Após acesso ao sistema, cada tipo de cliente visualizará um menu com opções específicas. No caso de não possuir uma UC ainda, o cliente já visualiza a tela de ligação nova.



2.2 – O cliente deve seguir preenchendo os campos e anexando a documentação necessária em cada tela.



2.6 – Confirmar os dados do endereço.

Buscar endereço por CEP *

69088-315 ✕ Limpar

Endereço * Complemento

RUA SALVA Complemento

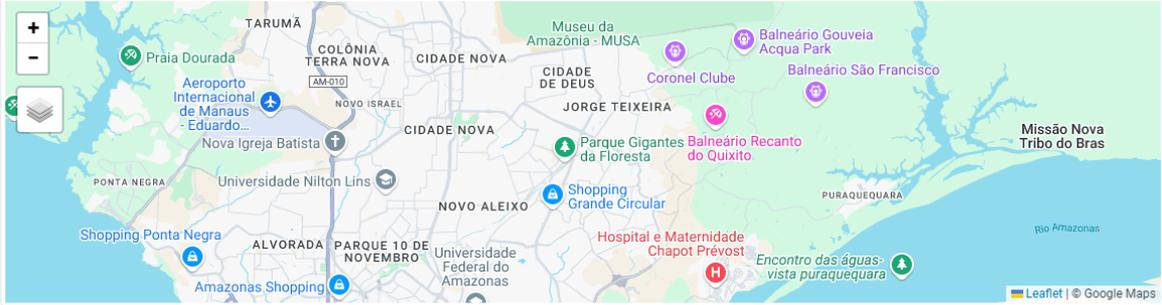
Número * Ponto de referência *

289 Ponto de referência

Bairro * Cidade *

JORGE TEIXEIRA MANAUS

ATENÇÃO:
Para proseguir precisamos que você marque no mapa a localização exatada da nova unidade consumidora



⏪ Voltar Avançar ⏩

2.7 – Confirmar os dados da Unidade Consumidora e listar os equipamentos que serão utilizados no local para compor o levantamento de carga. No campo de Observação, informar que trata-se de um pedido para tramitar um Orçamento de Conexão:

Ligação Nova

Para o registro da solicitação, o cliente não poderá ter em seu CPF débitos oriundos da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica junto a esta Distribuidora, conforme Resolução Normativa Aneel 1000/2021, Artigo nº 346

✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ○

Características da ligação

Classe * Tipo da ligação *

Selecione um... Selecione um...

Levantamento de carga *

Equipamento *

Selecione...

+ Adicionar

EQUIPAMENTO	QUANTIDADE	#
Nenhum registro foi encontrado		

No mínimo 1 equipamento

Observação *

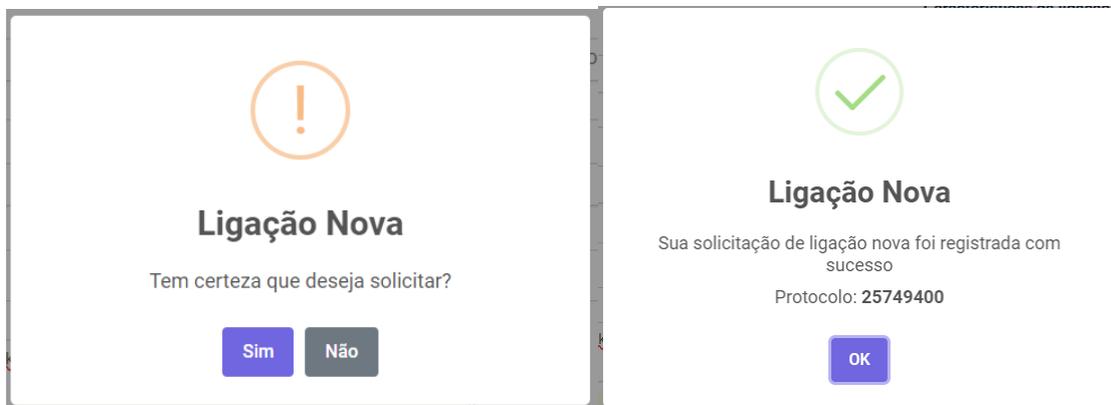
No mínimo 10 caracteres

ATENÇÃO:
A amazonas Energia irá analisar sua solicitação. Você pode acompanhar na tela de historico de solicitações.

⏪ Voltar Solicitar ⏩

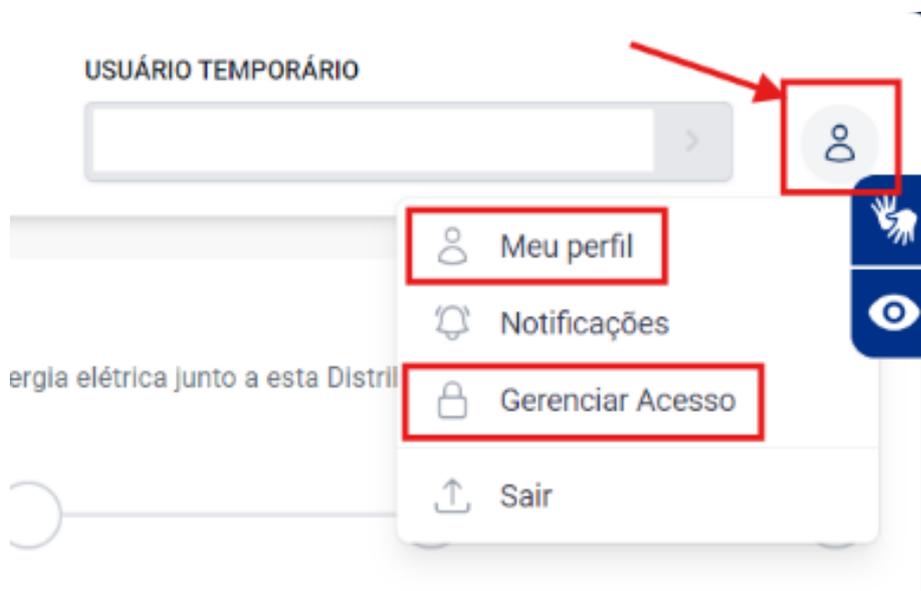
Observação: caso o cliente solicite o tipo de ligação Alta Tensão, após a aprovação da ligação nova, ele deverá solicitar o Orçamento de Conexão.

2.8 - Ao final, o cliente recebe o protocolo da solicitação.



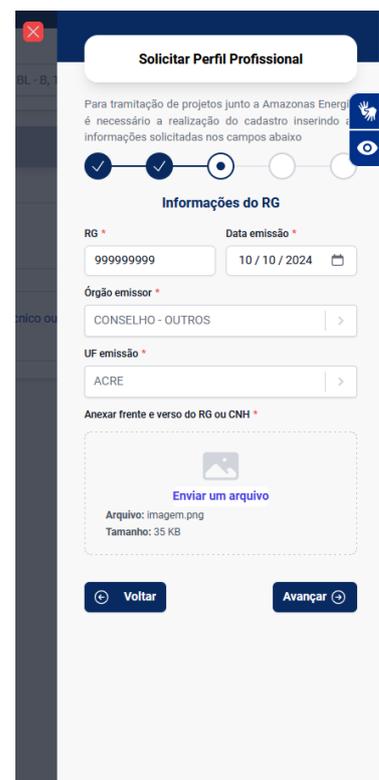
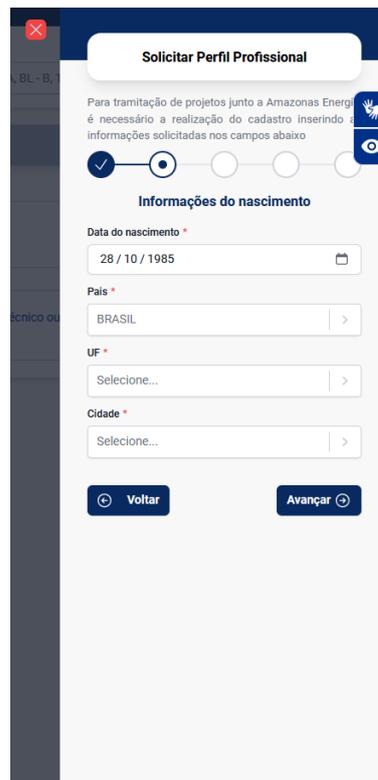
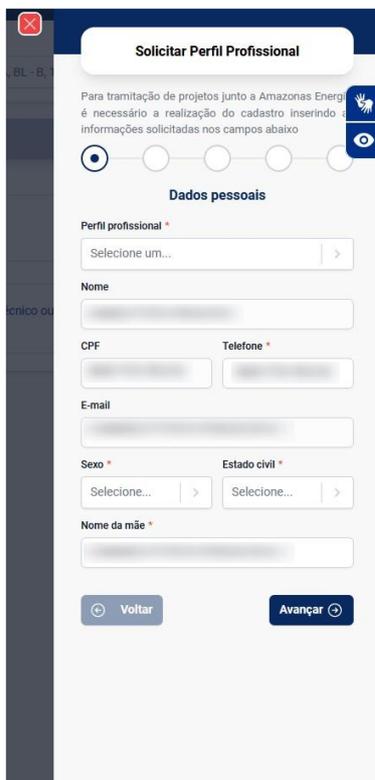
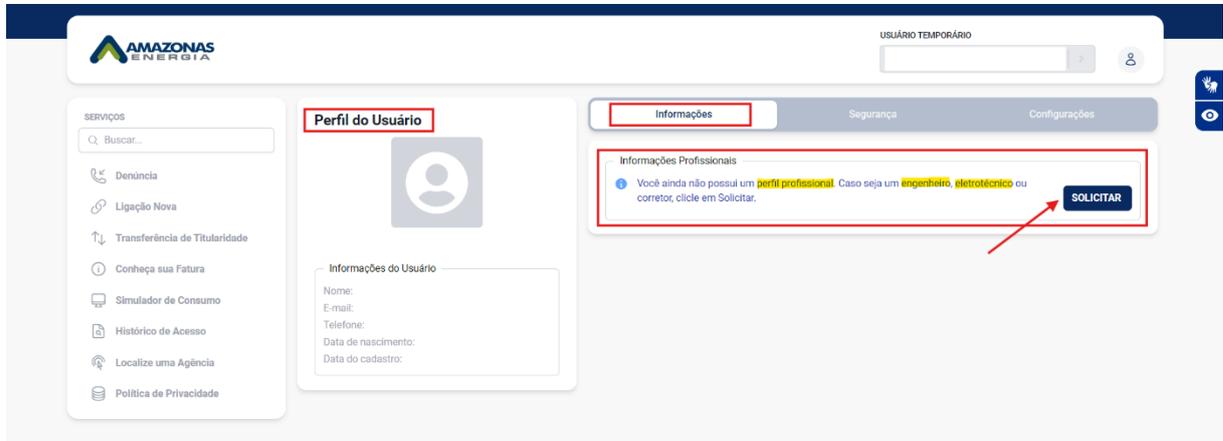
3- Cadastro do Perfil Profissional

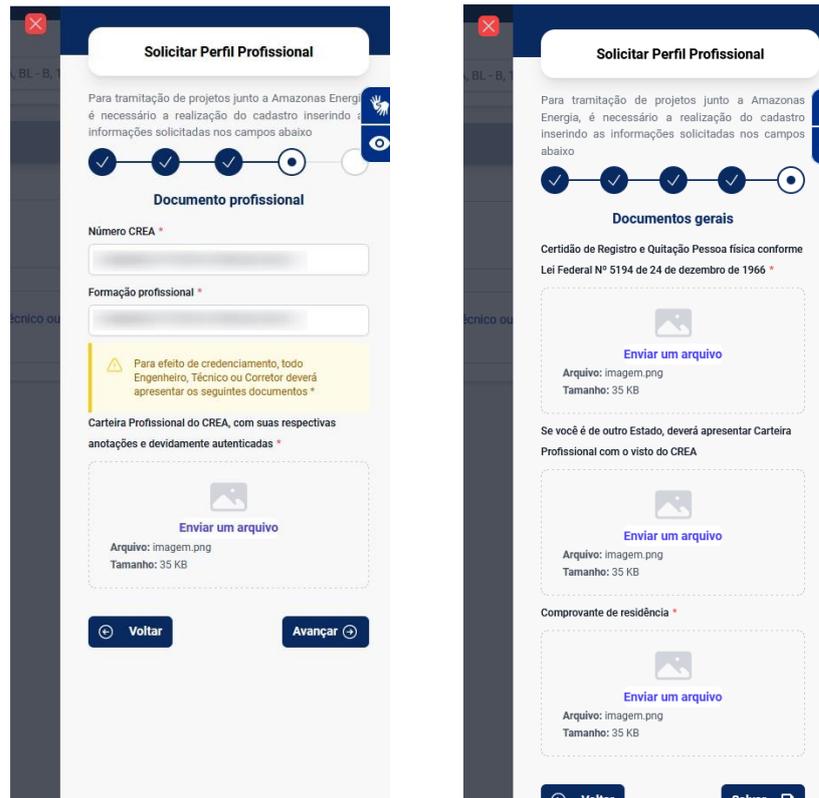
3.1 – Caso o responsável técnico não tenha acesso a Agência Virtual, ele deverá realizar todos os passos do item 1. Após obter acesso ao sistema, o responsável técnico deverá verificar o canto superior direito onde existem duas opções muito importantes (destacados em vermelho):



3.1.1 - Meu Perfil:

Essa opção permitirá que o Responsável Técnico realize o cadastro do seu perfil profissional seguindo o passo a passo, anexando as documentações pertinentes.

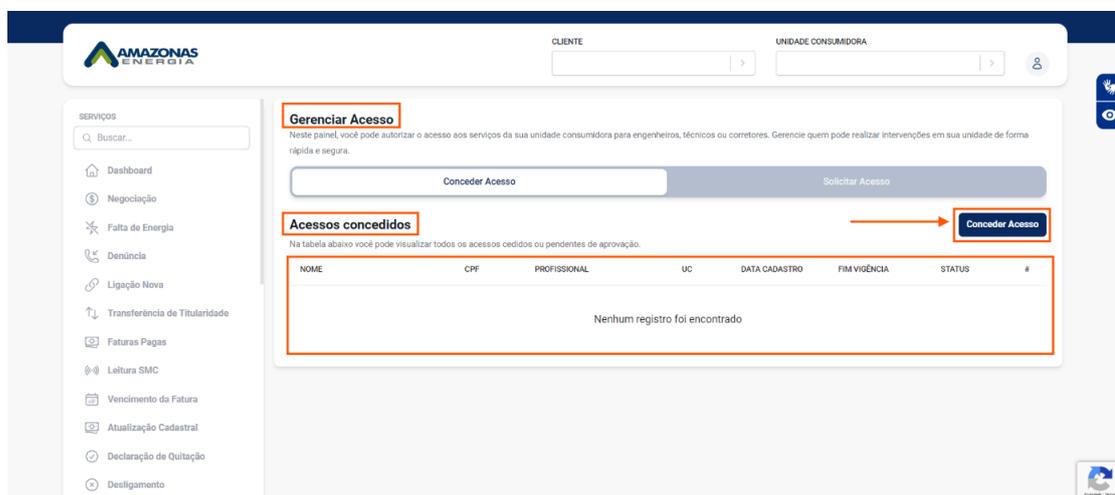




Após solicitação do perfil profissional, o pedido será analisado junto com as documentações, e poderá ser procedente ou não. Caso as informações e as documentações estejam ok, o solicitante terá seu perfil profissional apto para tramitar os serviços aos seus clientes na plataforma como por exemplo o Orçamento de Conexão.

3.1.2 - Gerenciar Acesso:

Nesta opção, o cliente poderá autorizar o acesso aos serviços da sua unidade consumidora para engenheiros, técnicos ou corretores.



Gerenciar Acesso

Neste painel, você pode autorizar o acesso aos serviços da sua unidade consumidora para engenheiros, técnicos ou corretores. Gerencie quem pode realizar intervenções em sua unidade de forma rápida e segura.

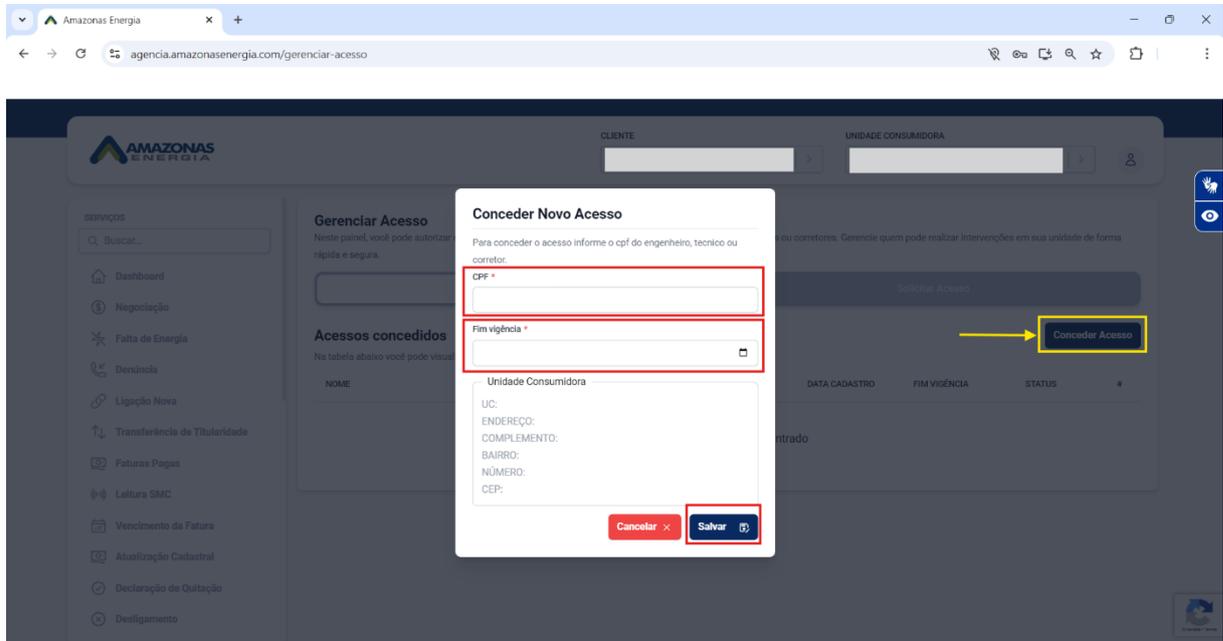
Conceder Acesso Solicitar Acesso

Acessos concedidos

Na tabela abaixo você pode visualizar todos os acessos cedidos ou pendentes de aprovação.

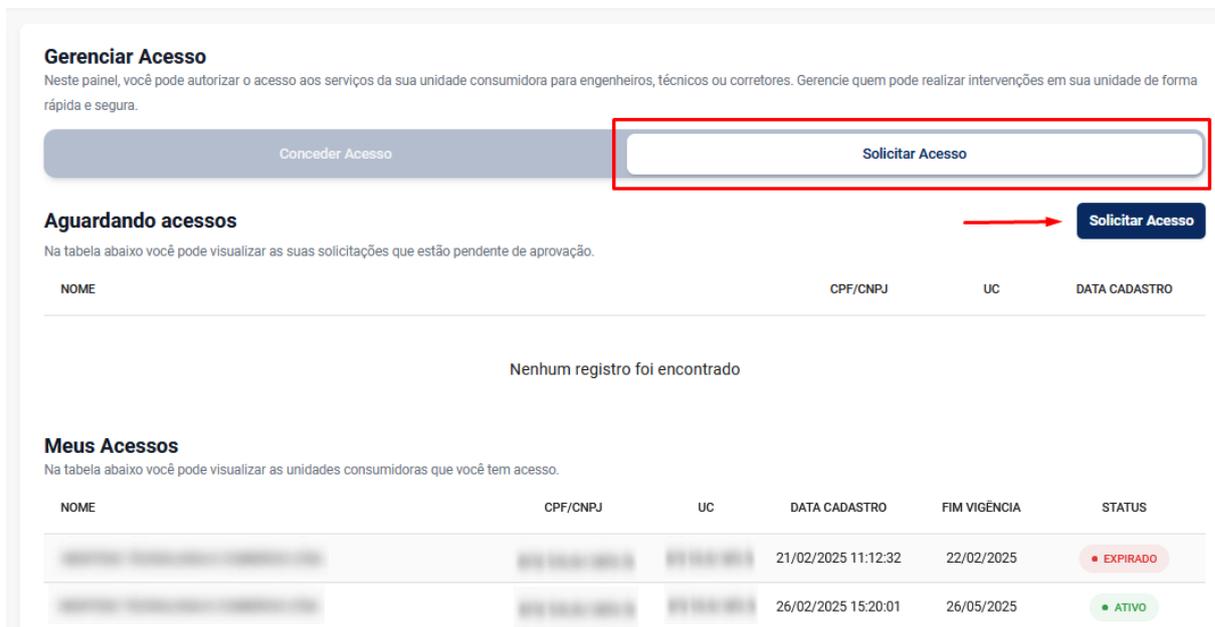
NOME	CPF	PROFISSIONAL	UC	DATA CADASTRO	FIM VIGÊNCIA	STATUS	#
Nenhum registro foi encontrado							

O contratante do responsável técnico poderá conceder novo acesso ao profissional habilitado desde que este possua seu perfil profissional já cadastrado. Para isso, deverá informar o CPF do responsável técnico e o fim da vigência do contrato, conforme imagem abaixo:



Após salvar, chegará uma notificação no e-mail do responsável técnico para confirmar o acesso. **Observação:** Lembrando que, esses serviços deverão ser feitos através da agência virtual, o aplicativo ainda não está habilitado para estas solicitações de cadastro do perfil profissional.

O responsável técnico também pode optar por solicitar o acesso à unidade do cliente, informando o CPF/CNPJ e a unidade consumidora:



Gerenciar Acesso
Neste painel, você pode autorizar o acesso aos serviços da sua unidade consumidora para engenheiros, técnicos ou corretores. Gerencie quem pode realizar intervenções em sua unidade de forma rápida e segura.

Conceder Acesso Solicitar Acesso

Aguardando acessos
Na tabela abaixo você pode visualizar os acessos em andamento.

Meus Acessos
Na tabela abaixo você pode visualizar os acessos realizados.

Solicitar Novo Acesso

Para solicitar o acesso de uma unidade consumidora, informe o cpf/cnpj do titular e o código único da unidade.

CPF ou CNPJ *

UC *

Cancelar Salvar

NOME	CPF/CNPJ	UC	DATA CADASTRO	STATUS
			21/02/2025 11:12:32	EXPIRADO
			26/02/2025 15:20:01	ATIVO

4- Solicitação de Orçamento de Conexão

Observação: Para clientes com Ligação nova em MT

4.1 O responsável técnico com liberação para a UC do cliente pode solicitar este serviço. Em tela, é possível ver várias opções de solicitação de Orçamento de Conexão (MOTIVOS):

SERVIÇOS

Buscar...

- Dashboard
- Negociação
- Falta de Energia
- Denúncia
- Ligação Nova
- Transferência de Titularidade
- Faturas Pagas
- Orçamento de Conexão**
- Leitura SMC
- Vencimento da Fatura
- Atualização Cadastral
- Declaração de Quitação

Orçamento de Conexão
Para solicitar seu orçamento de conexão selecione a unidade consumidora abaixo, ela não deve possuir débitos, conforme Art. 346 Res 1000/21 ANEEL.

Nome

Motivo *

LIGAÇÃO NOVA

Buscar

- LIGAÇÃO NOVA**
- MUDANÇA DO TIPO DE LIGAÇÃO
- AMPLIAÇÃO/REDUÇÃO DE SUBESTAÇÃO
- ESTUDO DE RELÉ DE PROTEÇÃO

4.2 - Para o Motivo Ligação Nova – selecionando a UC INCO já criada, o usuário segue com a solicitação:



SERVIÇOS

Orçamento de Conexão

Orçamento de Conexão

Para solicitar seu orçamento de conexão selecione a unidade consumidora abaixo, ela não deve possuir débitos, conforme Art. 346 Res 1000/21 ANEEL.

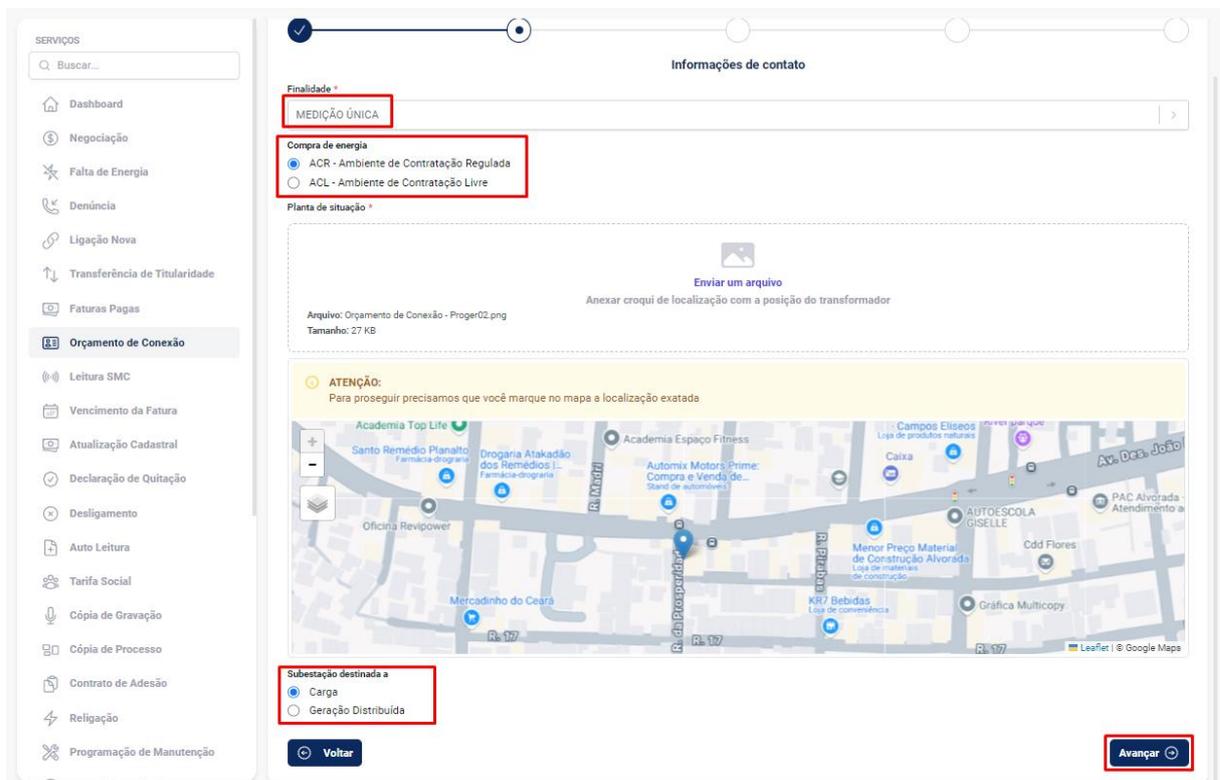
Nome

Motivo *
LIGAÇÃO NOVA

Unidade Consumidora *
24836494 - RUA DA PROSPERIDADE, S/N

Avançar

4.3 - Nas próximas telas, o usuário deve seguir preenchendo os dados conforme cada campo.



SERVIÇOS

Orçamento de Conexão

Informações de contato

Finalidade *
MEDIÇÃO ÚNICA

Compra de energia
 ACR - Ambiente de Contratação Regulada
 ACL - Ambiente de Contratação Livre

Planta de situação *

Enviar um arquivo
Anexar croqui de localização com a posição do transformador

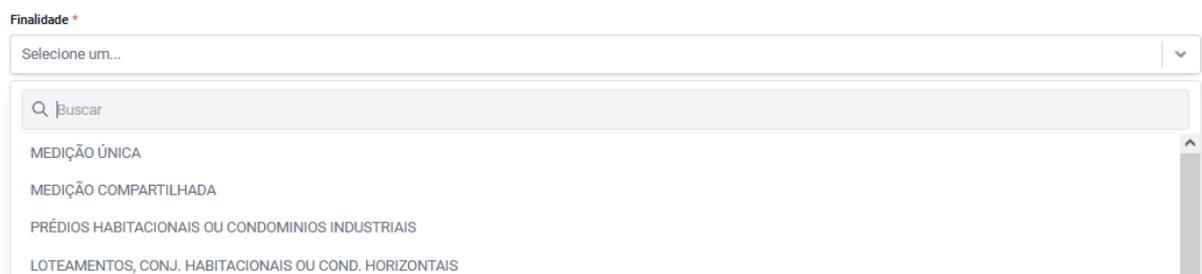
Arquivo: Orçamento de Conexão - Proger02.png
Tamanho: 27 KB

ATENÇÃO:
Para prosseguir precisamos que você marque no mapa a localização exatada

Subestação destinada a
 Carga
 Geração Distribuída

Avançar

4.4 – Para cada tipo de finalidade, haverá um formulário específico, atendendo as diferentes demandas de atendimento:



Finalidade *

Selecione um...

Buscar

- MEDIÇÃO ÚNICA
- MEDIÇÃO COMPARTILHADA
- PRÉDIOS HABITACIONAIS OU CONDOMÍNIOS INDUSTRIAIS
- LOTEAMENTOS, CONJ. HABITACIONAIS OU COND. HORIZONTAIS

4.5 – Preencher dados de potência, demanda, entre outros (no caso da ligação nova).

SERVIÇOS

Q Buscar...

- Dashboard
- Negociação
- Falta de Energia
- Denúncia
- Ligação Nova
- Transferência de Titularidade
- Faturas Pagas
- Orçamento de Conexão**
- Leitura SMC
- Vencimento da Fatura
- Atualização Cadastral
- Declaração de Quitação
- Desligamento

Orçamento de Conexão

Para solicitar seu orçamento de conexão selecione a unidade consumidora abaixo, ela não deve possuir débitos, conforme Art. 346 Res 1000/21 ANEEL.

Detalhes da carga

Observação: É obrigatório à medição em tensão primária (MT) nas seguintes situações:

- Subestação com único transformador com potência superior a 300kVA;
- Instalações contendo mais de um transformador de qualquer potência;
- Transformador(es) com tensão secundária diferente de 220/127V

Potência a ser instalado em Transformadores *
300 kVA

Demanda prevista total *
150 kW

Nível de tensão do secundário do transformador *
220 V

Número do poste de interligação
123456 ex: 2-C4-13 (525)

Data de início da obra * 04/10/2024 Data de término da obra * 05/10/2024

Voltar **Avançar**

4.6 – Ao confirmar a solicitação, o usuário receberá o seu protocolo e a ordem de serviço será aberta no sistema comercial.

AMAZONAS ENERGIA

CLIENTE UNIDADE CONSUMIDORA

Orçamento de Conexão

Para solicitar seu orçamento de conexão selecione a unidade consumidora abaixo, ela não deve possuir débitos, conforme Art. 346 Res 1000/21 ANEEL.

Engenheiro

Técnico responsável *

Telefone * (92) 99999-9999 E-mail principal *

Voltar **Avançar**

Orçamento de Conexão

Tem certeza que deseja solicitar?

Sim **Não**

Com a solicitação realizada, haverá a tratativa pelo backoffice para análise da documentação com relação ao pedido de Orçamento de Conexão para Ligação Nova.