

Orçamento de Conexão através da Agência Virtual

Sumário

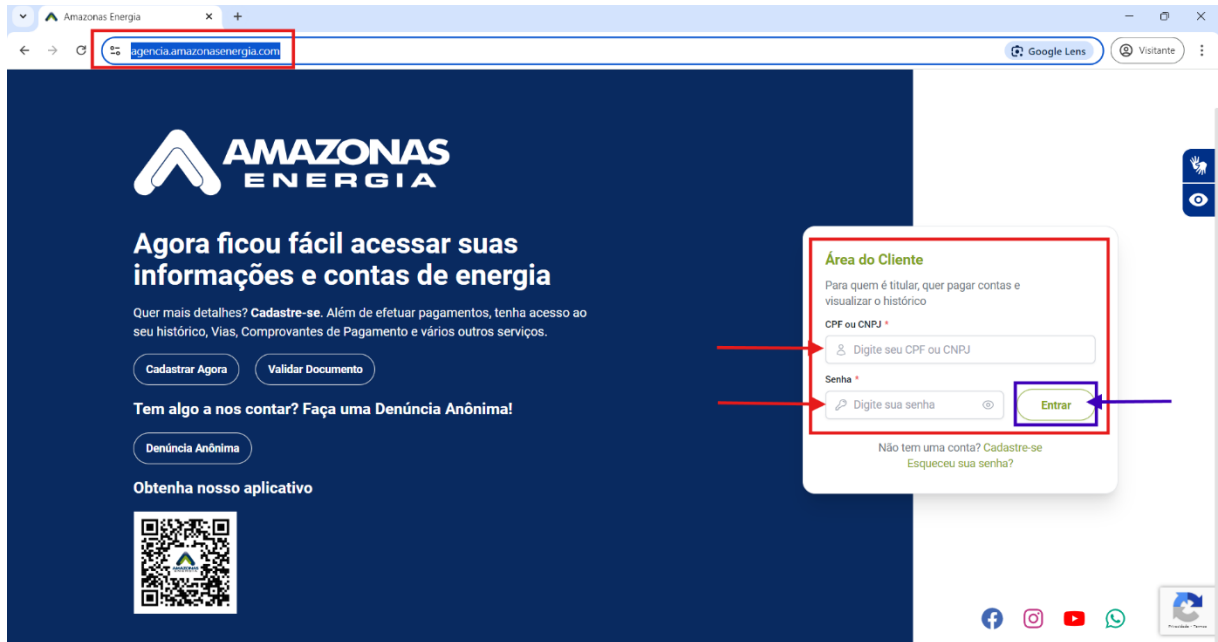
1 - Acessando a Agência Virtual.....	1
2- Ligação Nova (caso não exista Unidade Consumidora)	5
3- Cadastro do Perfil Profissional.....	8
4- Solicitação de Orçamento de Conexão	12

1- Acessando a Agência Virtual

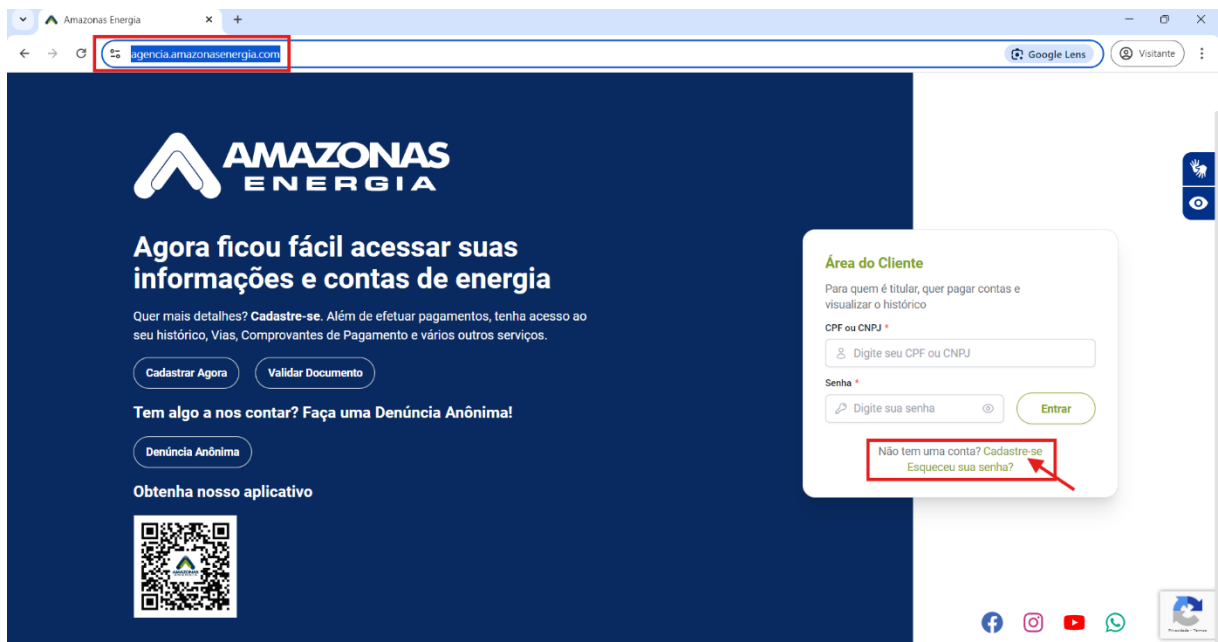
1.1 - Na página principal do site da Amazonas Energia (<https://website.amazonasenergia.com/>), acessar o link Agência Virtual (<https://agencia.amazonasenergia.com/>):



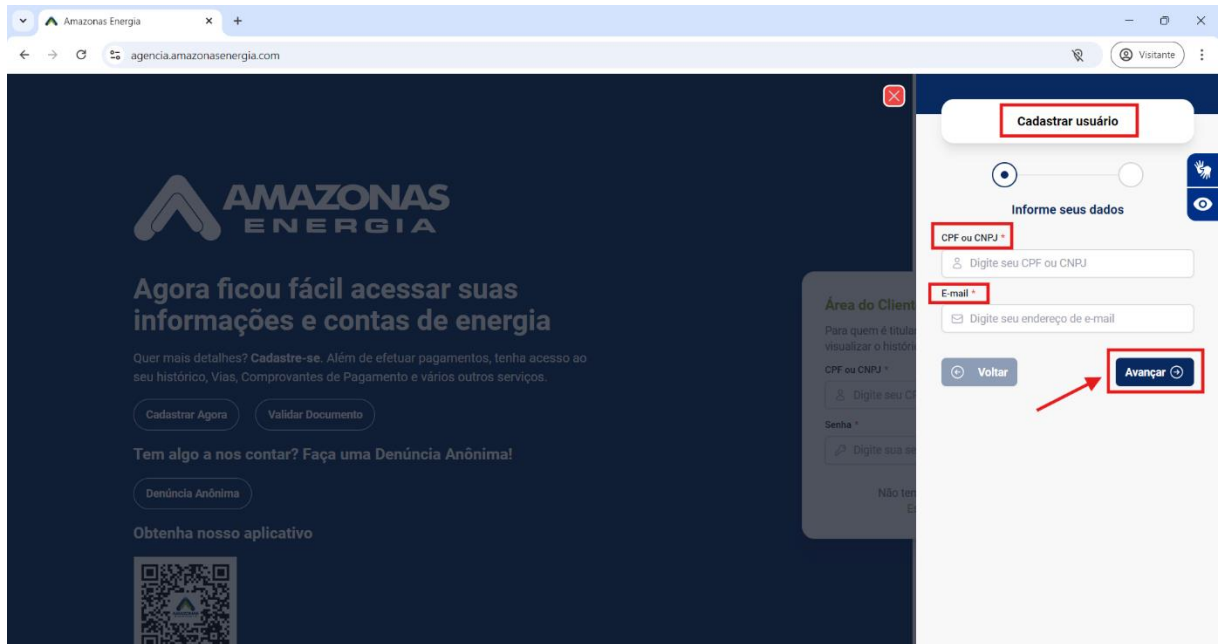
1.2 - Caso o cliente já possua cadastro, deverá acessar com seu **CPF ou CNPJ** e **Senha**.



1.3 - Caso o cliente não possua cadastro, deverá ir em **Cadastre-se**. (Não é necessário ter Unidade Consumidora para solicitar cadastro).



1.4 - Preencha os campos solicitados e clique em avançar

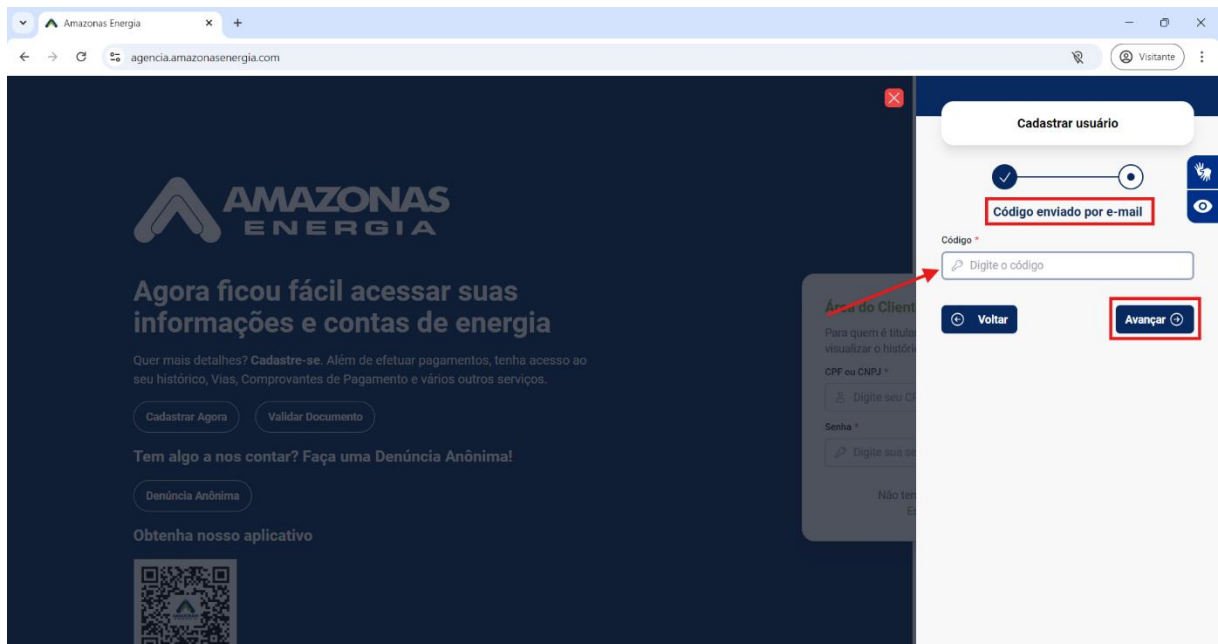


The screenshot shows the Amazonas Energia website with a modal window for user registration. The modal is titled "Cadastrar usuário" and contains the following elements:

- A progress indicator at the top.
- The heading "Informe seus dados".
- A field labeled "CPF ou CNPJ" with a placeholder "Digite seu CPF ou CNPJ".
- A field labeled "E-mail" with a placeholder "Digite seu endereço de e-mail".
- Two buttons at the bottom: "Voltar" and "Avançar".

Red boxes highlight the "CPF ou CNPJ" field, the "E-mail" field, and the "Avançar" button. A red arrow points to the "Avançar" button.

1.5 - Digite o código de verificação enviado no e-mail solicitado e clique em Avançar.

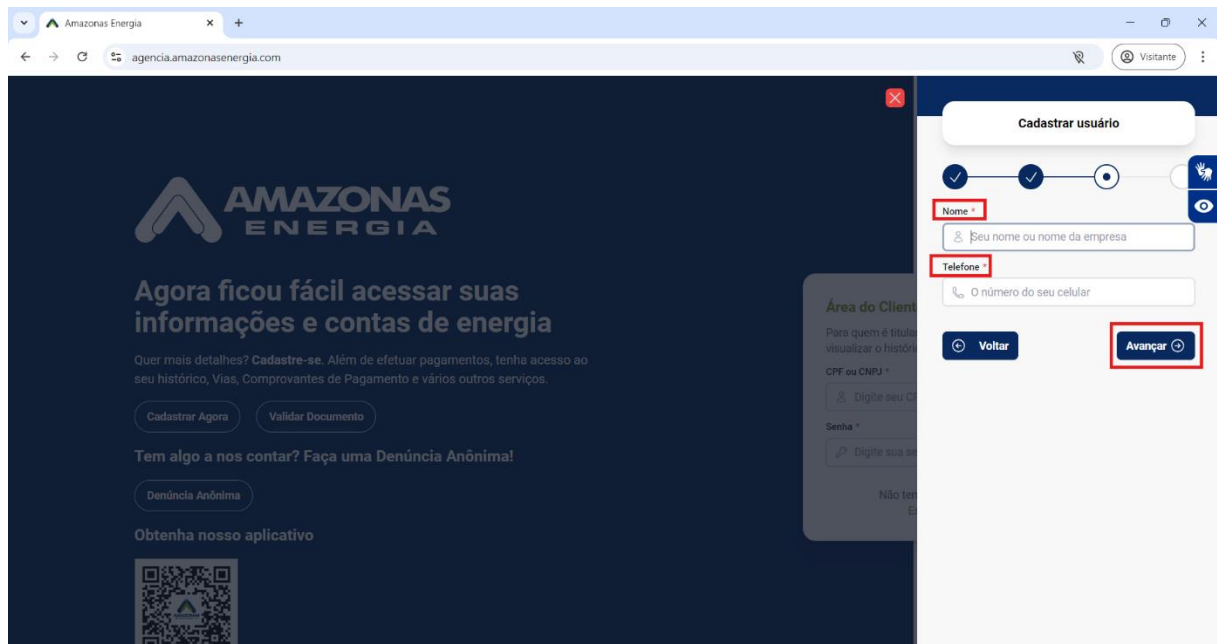


The screenshot shows the Amazonas Energia website with the same modal window for user registration. The modal is titled "Cadastrar usuário" and contains the following elements:

- A progress indicator at the top, now showing a checkmark.
- The heading "Código enviado por e-mail".
- A field labeled "Código" with a placeholder "Digite o código".
- Two buttons at the bottom: "Voltar" and "Avançar".

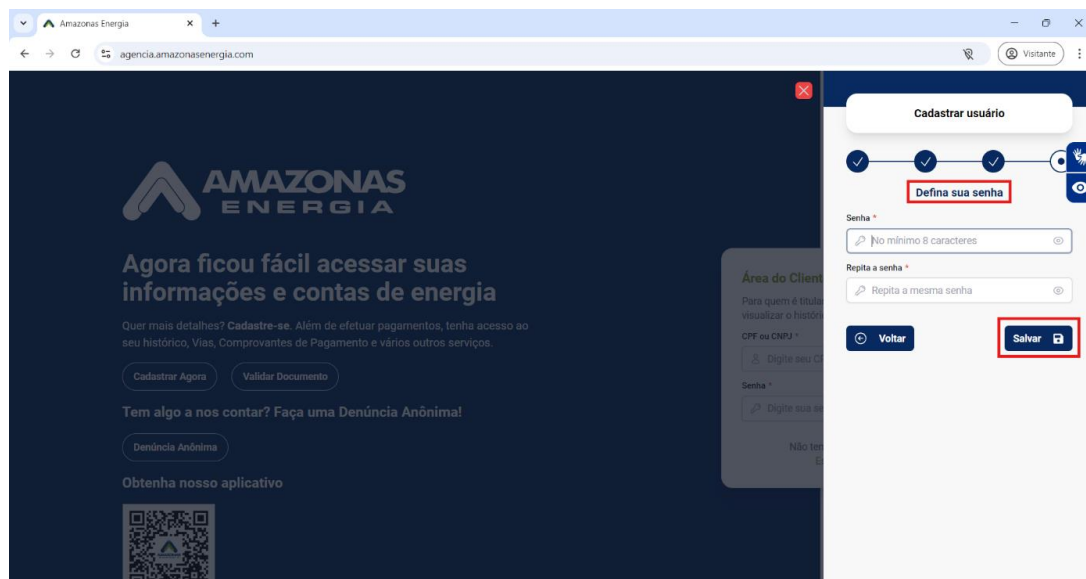
Red boxes highlight the "Código" field and the "Avançar" button. A red arrow points to the "Avançar" button.

1.6 - Insira seu nome ou nome da empresa e o telefone, depois em **Avançar**.



The screenshot shows the registration form on the Amazonas Energia website. The form is titled 'Cadastrar usuário' and has a progress indicator with three steps. The first step is 'Nome', and the second is 'Telefone'. The 'Nome' field is labeled 'Seu nome ou nome da empresa' and the 'Telefone' field is labeled 'O número do seu celular'. The 'Avançar' button is highlighted with a red box.

1.7 - A etapa seguinte é cadastrar uma senha para acessar a agência e depois clicar em **Salvar**.



The screenshot shows the registration form on the Amazonas Energia website. The form is titled 'Cadastrar usuário' and has a progress indicator with three steps. The third step is 'Defina sua senha', and the 'Salvar' button is highlighted with a red box.

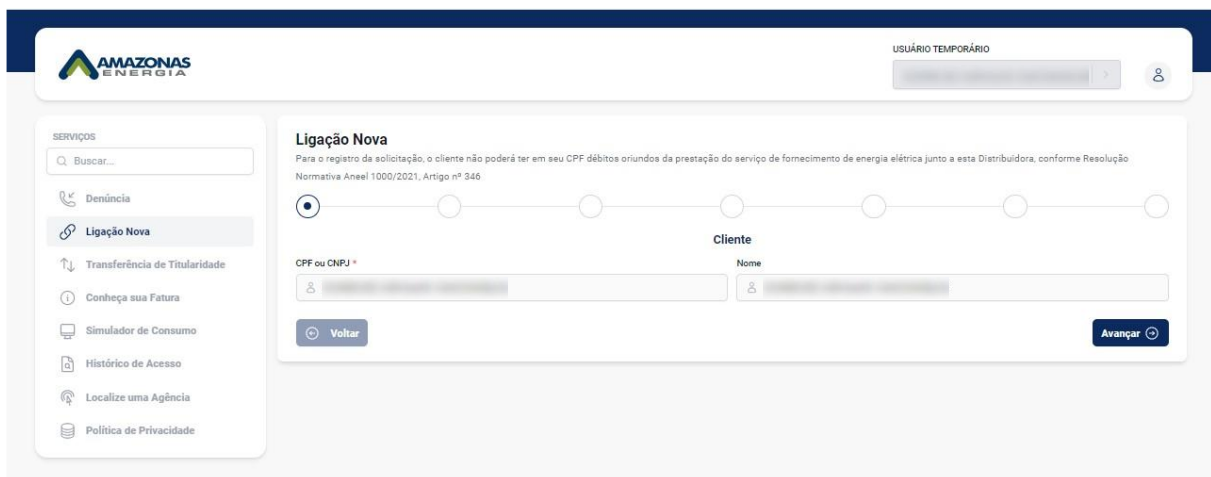
Observação:

- Na recuperação de senha, caso o cliente insira dados divergentes três vezes, seu cadastro será bloqueado por 24h como medida de segurança em casos de tentativa de acesso por terceiros.
- Caso o cliente insira a senha incorreta três vezes, seu acesso também será bloqueado como medida de segurança, apenas por 10 minutos.
- Caso o cliente não consiga acessar (e-mail não cadastrado ou desatualizado), este deve realizar a atualização cadastral entrando em contato pelo 0800 701 3001 ou se dirigindo até uma de nossas lojas de atendimento presenciais.

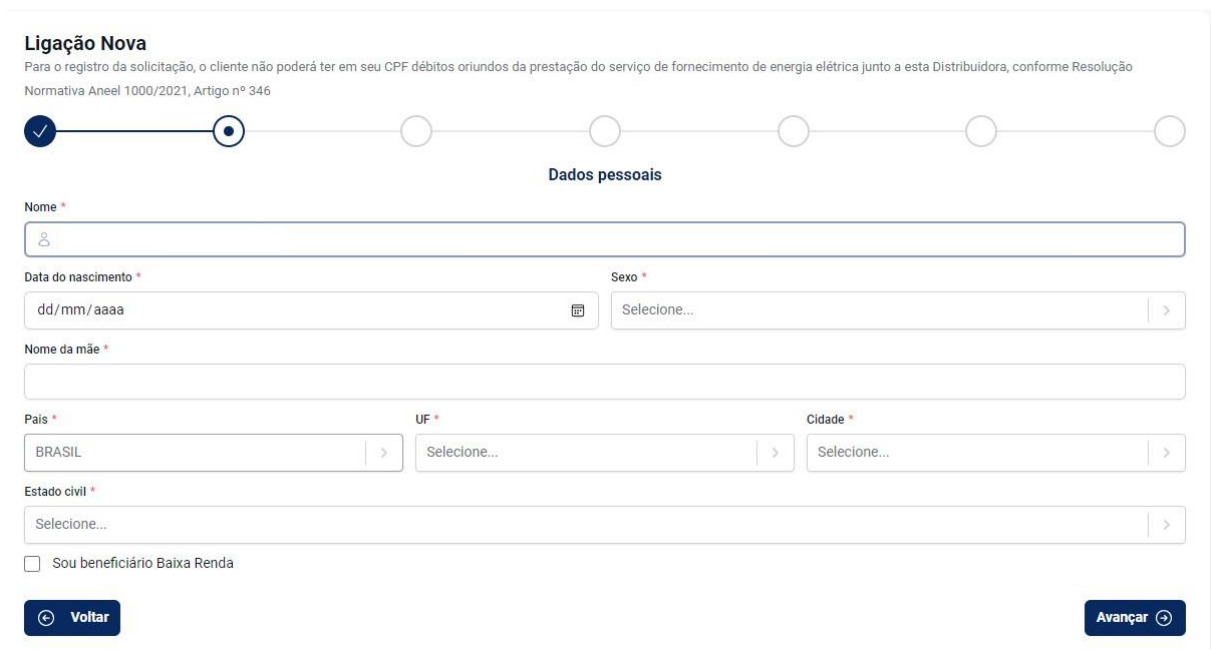
2- Ligação Nova (caso não exista Unidade Consumidora)

Observação: caso o cliente já possua unidade consumidora, ir para o passo **3- Cadastro do Perfil Profissional**

2.1 - Após acesso ao sistema, cada tipo de cliente visualizará um menu com opções específicas. No caso de não possuir uma UC ainda, o cliente já visualiza a tela de ligação nova.



2.2 – O cliente deve seguir preenchendo os campos e anexando a documentação necessária em cada tela.



2.3 – Inserir documentos básicos.

Ligação Nova
Para o registro da solicitação, o cliente não poderá ter em seu CPF débitos oriundos da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica junto a esta Distribuidora, conforme Resolução Normativa Aneel 1000/2021, Artigo nº 346

Progresso: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. (Step 3 is active)

Documentos de identificação

RG *

Data emissão * Órgão emissor * UF emissão *

Anexar frente e verso do RG * **Enviar um arquivo**
JPG, JPEG, PNG, PDF com até 20MB

Anexar frente e verso do CPF * **Enviar um arquivo**
JPG, JPEG, PNG, PDF com até 20MB

2.4 – Inserir dados básicos.

Ligação Nova
Para o registro da solicitação, o cliente não poderá ter em seu CPF débitos oriundos da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica junto a esta Distribuidora, conforme Resolução Normativa Aneel 1000/2021, Artigo nº 346

Progresso: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. (Step 4 is active)

Informações de contato

Telefone *

E-mail *

Desejo receber minha fatura somente por e-mail

2.5 – Buscar CEP para confirmar endereço da nova unidade.

Ligação Nova
Para o registro da solicitação, o cliente não poderá ter em seu CPF débitos oriundos da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica junto a esta Distribuidora, conforme Resolução Normativa Aneel 1000/2021, Artigo nº 346

Progresso: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. (Step 5 is active)

Endereço do local da ligação

Buscar endereço por CEP *

2.6 – Confirmar os dados do endereço.

Buscar endereço por CEP *

69088-315 ✕ Limpar

Endereço * Complemento

RUA SALVA Complemento

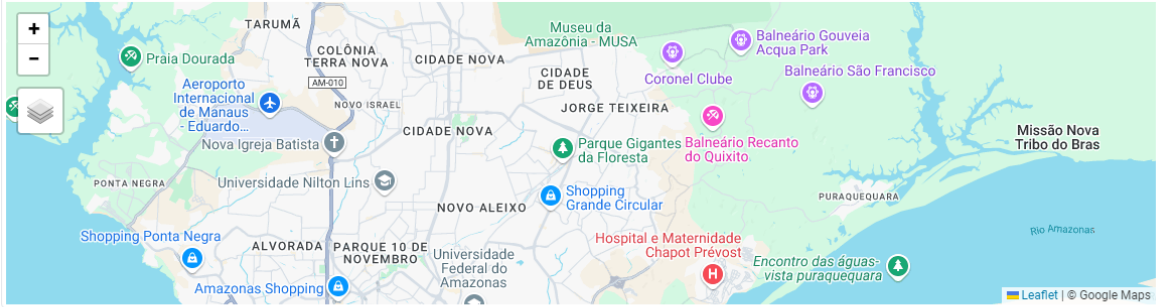
Número * Ponto de referência *

289 Ponto de referência

Bairro * Cidade *

JORGE TEIXEIRA MANAUS

ATENÇÃO:
Para proseguir precisamos que você marque no mapa a localização exatada da nova unidade consumidora



⏪ Voltar Avançar ⏩

2.7 – Confirmar os dados da Unidade Consumidora e listar os equipamentos que serão utilizados no local para compor o levantamento de carga. No campo de Observação, informar que trata-se de um pedido para tramitar um Orçamento de Conexão:

Ligação Nova
Para o registro da solicitação, o cliente não poderá ter em seu CPF débitos oriundos da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica junto a esta Distribuidora, conforme Resolução Normativa Aneel 1000/2021, Artigo nº 346

✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ○

Características da ligação

Classe * Tipo da ligação *

Selecione um... Selecione um...

Levantamento de carga *

Equipamento * + Adicionar

Selecione...

EQUIPAMENTO	QUANTIDADE	#
Nenhum registro foi encontrado		

No mínimo 1 equipamento

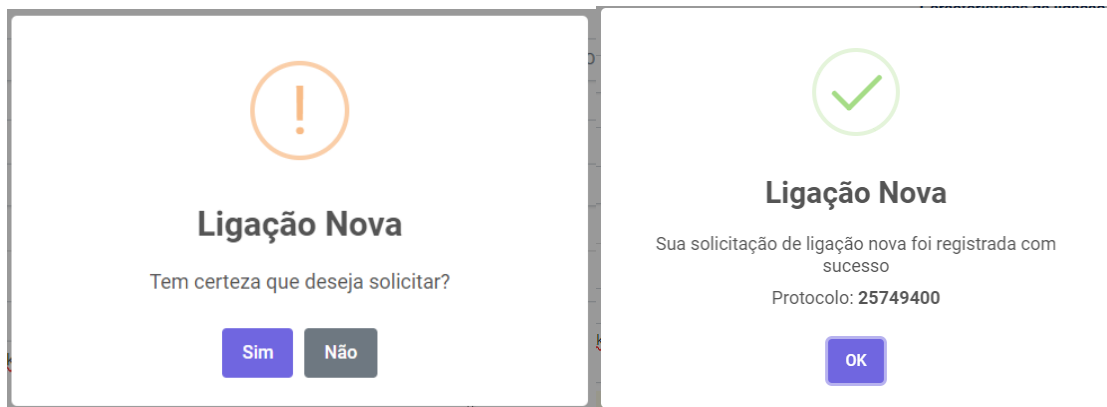
Observação * No mínimo 10 caracteres

ATENÇÃO:
A amazonas Energia irá analisar sua solicitação. Você pode acompanhar na tela de historico de solicitações.

⏪ Voltar Solicitar ⏩

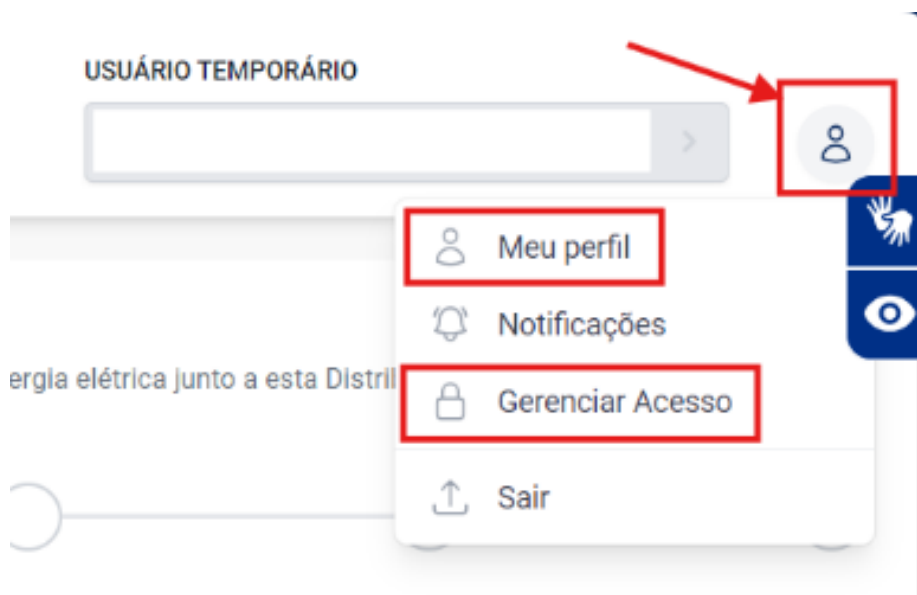
Observação: caso o cliente solicite o tipo de ligação Alta Tensão, após a aprovação da ligação nova, ele deverá solicitar o Orçamento de Conexão.

2.8 - Ao final, o cliente recebe o protocolo da solicitação.



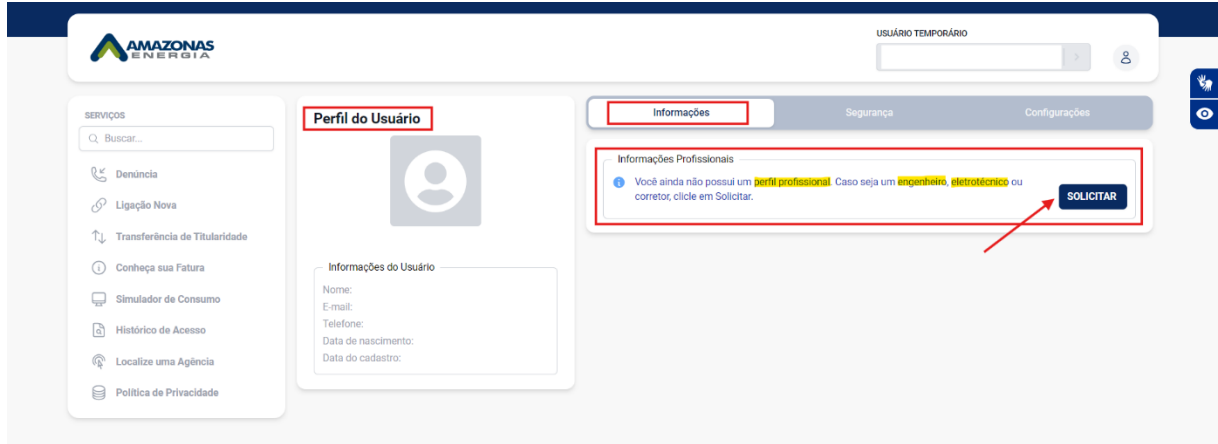
3- Cadastro do Perfil Profissional

3.1 – Caso o responsável técnico não tenha acesso a Agência Virtual, ele deverá realizar todos os passos do item 1. Após obter acesso ao sistema, o responsável técnico deverá verificar o canto superior direito onde existem duas opções muito importantes (destacados em vermelho):



3.1.1 - Meu Perfil:

Essa opção permitirá que o Responsável Técnico realize o cadastro do seu perfil profissional seguindo o passo a passo, anexando as documentações pertinentes.



Solicitar Perfil Profissional

Para tramitação de projetos junto a Amazonas Energia é necessário a realização do cadastro inserindo informações solicitadas nos campos abaixo

Dados pessoais

Perfil profissional *
Selecione um... >

Nome
[Redacted]

CPF
[Redacted]

Telefone *
[Redacted]

E-mail
[Redacted]

Sexo *
Selecione... >

Estado civil *
Selecione... >

Nome da mãe *
[Redacted]

[Voltar](#) [Avançar](#)

Solicitar Perfil Profissional

Para tramitação de projetos junto a Amazonas Energia é necessário a realização do cadastro inserindo informações solicitadas nos campos abaixo

Informações do nascimento

Data do nascimento *
28 / 10 / 1985

País *
BRASIL >

UF *
Selecione... >

Cidade *
Selecione... >

[Voltar](#) [Avançar](#)

Solicitar Perfil Profissional

Para tramitação de projetos junto a Amazonas Energia é necessário a realização do cadastro inserindo informações solicitadas nos campos abaixo

Informações do RG

RG *
999999999

Data emissão *
10 / 10 / 2024

Órgão emissor *
CONSELHO - OUTROS >

UF emissão *
ACRE >

Anexar frente e verso do RG ou CNH *

[Enviar um arquivo](#)

Arquivo: imagem.png
Tamanho: 35 KB

[Voltar](#) [Avançar](#)

Após solicitação do perfil profissional, o pedido será analisado junto com as documentações, e poderá ser procedente ou não. Caso as informações e as documentações estejam ok, o solicitante terá seu perfil profissional apto para tramitar os serviços aos seus clientes na plataforma como por exemplo o Orçamento de Conexão.

3.1.2 - Gerenciar Acesso:

Nesta opção, o cliente poderá autorizar o acesso aos serviços da sua unidade consumidora para engenheiros, técnicos ou corretores.

Gerenciar Acesso

Neste painel, você pode autorizar o acesso aos serviços da sua unidade consumidora para engenheiros, técnicos ou corretores. Gerencie quem pode realizar intervenções em sua unidade de forma rápida e segura.

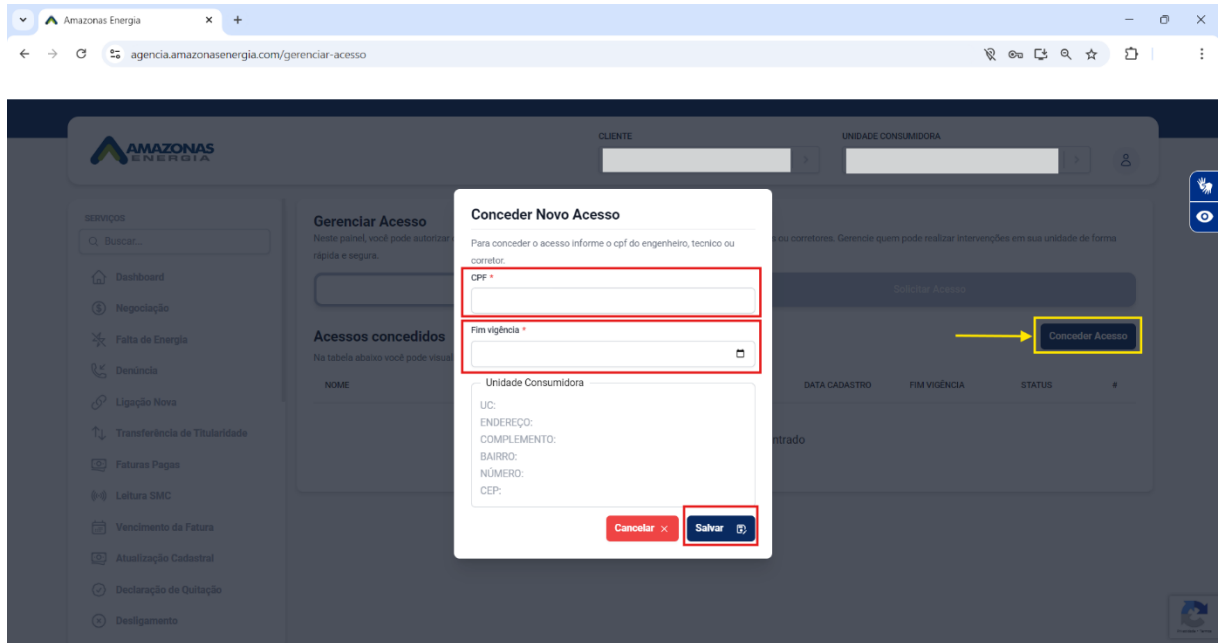
Conceder Acesso Solicitar Acesso

Acessos concedidos

Na tabela abaixo você pode visualizar todos os acessos cedidos ou pendentes de aprovação.

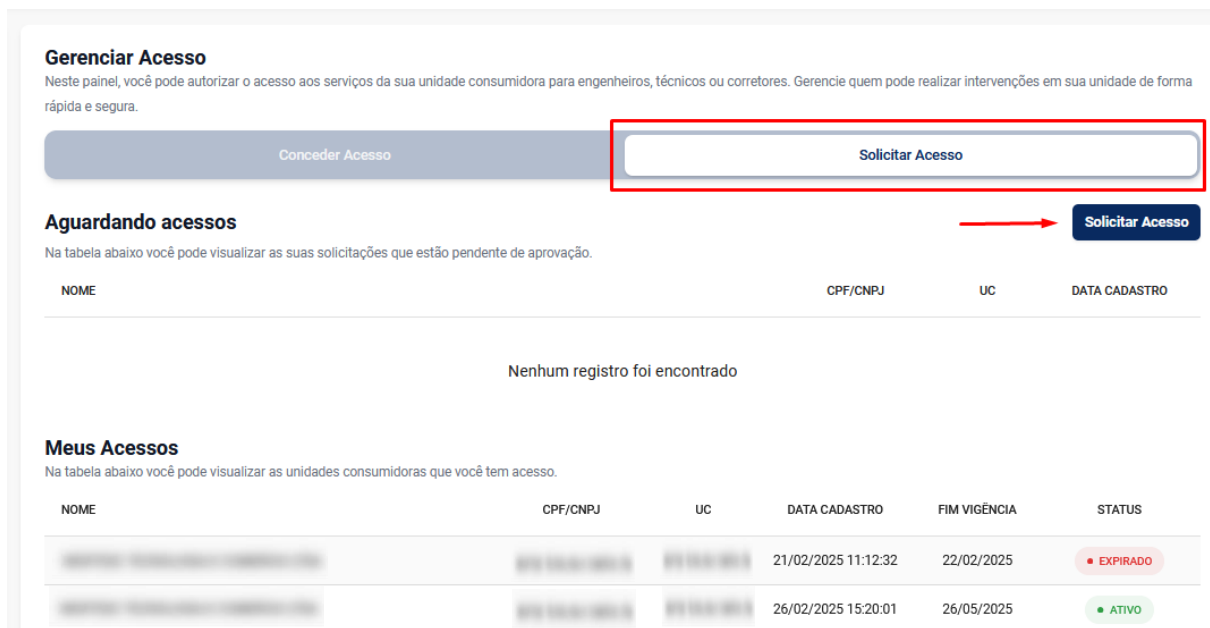
NOME	CPF	PROFISSIONAL	UC	DATA CADASTRO	FIM VIGÊNCIA	STATUS	#
Nenhum registro foi encontrado							

O contratante do responsável técnico poderá conceder novo acesso ao profissional habilitado desde que este possua seu perfil profissional já cadastrado. Para isso, deverá informar o CPF do responsável técnico e o fim da vigência do contrato, conforme imagem abaixo:



Após salvar, chegará uma notificação no e-mail do responsável técnico para confirmar o acesso. **Observação:** Lembrando que, esses serviços deverão ser feitos através da agência virtual, o aplicativo ainda não está habilitado para estas solicitações de cadastro do perfil profissional.

O responsável técnico também pode optar por solicitar o acesso à unidade do cliente, informando o CPF/CNPJ e a unidade consumidora:



Gerenciar Acesso
Neste painel, você pode autorizar o acesso aos serviços da sua unidade consumidora para engenheiros, técnicos ou corretores. Gerencie quem pode realizar intervenções em sua unidade de forma rápida e segura.

Conceder Acesso Solicitar Acesso

Aguardando acessos
Na tabela abaixo você pode visualizar os acessos solicitados para sua unidade consumidora.

Meus Acessos
Na tabela abaixo você pode visualizar os acessos concedidos para sua unidade consumidora.

Solicitar Novo Acesso

Para solicitar o acesso de uma unidade consumidora, informe o cpf/cnpj do titular e o código único da unidade.

CPF ou CNPJ *

UC *

Cancelar
Salvar

NOME	CPF/CNPJ	UC	DATA CADASTRO	STATUS
...	21/02/2025 11:12:32	EXPIRADO
...	26/02/2025 15:20:01	ATIVO

4- Solicitação de Orçamento de Conexão

Observação: Para clientes com Ligação nova em MT

4.1 O responsável técnico com liberação para a UC do cliente pode solicitar este serviço. Em tela, é possível ver várias opções de solicitação de Orçamento de Conexão (MOTIVOS):

SERVIÇOS

Buscar...

- Dashboard
- Negociação
- Falta de Energia
- Denúncia
- Ligação Nova
- Transferência de Titularidade
- Faturas Pagas
- Orçamento de Conexão**
- Leitura SMC
- Vencimento da Fatura
- Atualização Cadastral
- Declaração de Quitação

Orçamento de Conexão

Para solicitar seu orçamento de conexão selecione a unidade consumidora abaixo, ela não deve possuir débitos, conforme Art. 346 Res 1000/21 ANEEL.

Nome

Motivo *

LIGAÇÃO NOVA

Buscar

- LIGAÇÃO NOVA
- MUDANÇA DO TIPO DE LIGAÇÃO
- AMPLIAÇÃO/REDUÇÃO DE SUBESTAÇÃO
- ESTUDO DE RELÉ DE PROTEÇÃO

4.2 - Para o Motivo Ligação Nova – selecionando a UC INCO já criada, o usuário segue com a solicitação:



SERVIÇOS

Dashboard

Negociação

Falta de Energia

Denúncia

Ligação Nova

Transferência de Titularidade

Faturas Pagas

Orçamento de Conexão

Orçamento de Conexão

Para solicitar seu orçamento de conexão selecione a unidade consumidora abaixo, ela não deve possuir débitos, conforme Art. 346 Res 1000/21 ANEEL.

Nome

Motivo *

LIGAÇÃO NOVA

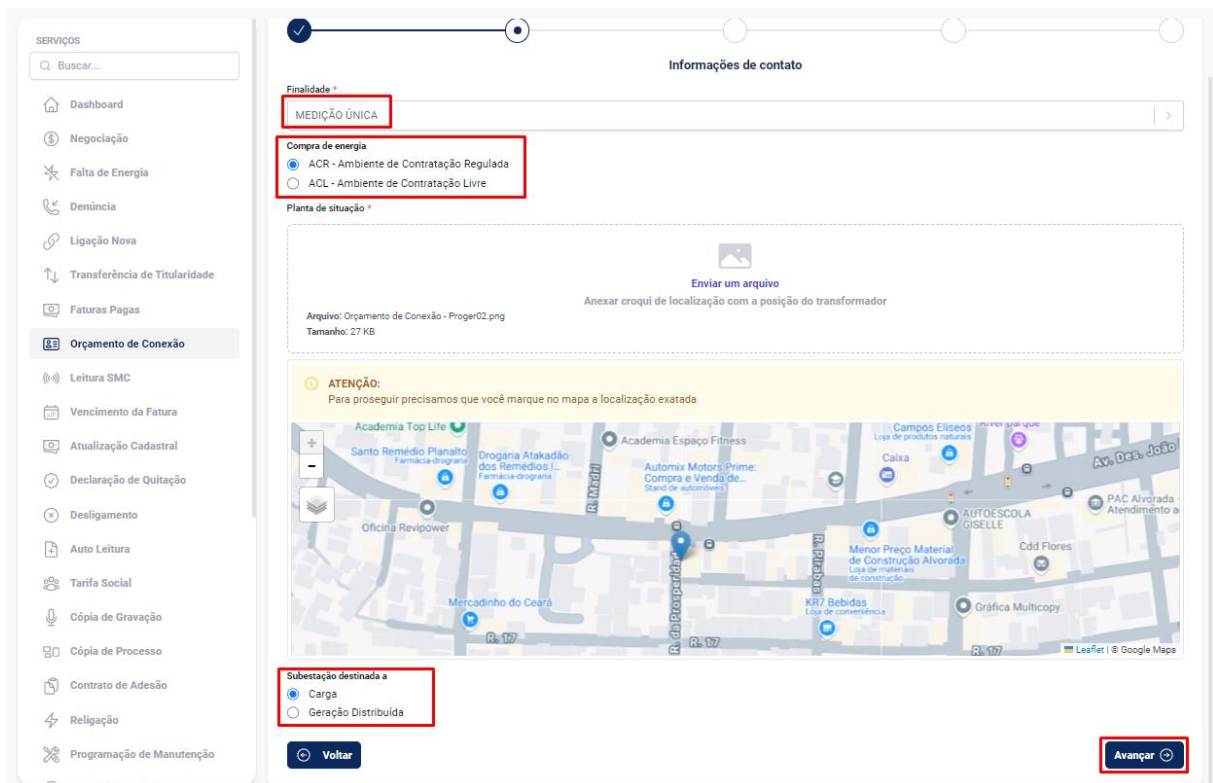
Unidade Consumidora *

24836494 - RUA DA PROSPERIDADE, S/N

Voltar

Avançar

4.3 - Nas próximas telas, o usuário deve seguir preenchendo os dados conforme cada campo.



SERVIÇOS

Dashboard

Negociação

Falta de Energia

Denúncia

Ligação Nova

Transferência de Titularidade

Faturas Pagas

Orçamento de Conexão

Leitura SMC

Vencimento da Fatura

Atualização Cadastral

Declaração de Quitação

Desligamento

Auto Leitura

Tarifa Social

Cópia de Gravação

Cópia de Processo

Contrato de Adesão

Religação

Programação de Manutenção

Informações de contato

Finalidade *

MEDIÇÃO ÚNICA

Compra de energia

ACR - Ambiente de Contratação Regulada

ACL - Ambiente de Contratação Livre

Planta de situação *

Enviar um arquivo

Anexar croqui de localização com a posição do transformador

Arquivo: Orçamento de Conexão - Proger02.png

Tamanho: 27 KB

ATENÇÃO:

Para prosseguir precisamos que você marque no mapa a localização exatada

Mapa de localização

Subestação destinada a

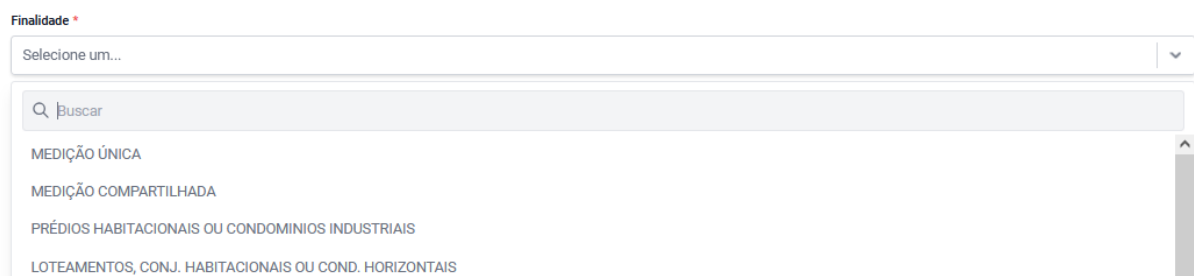
Carga

Geração Distribuída

Voltar

Avançar

4.4 – Para cada tipo de finalidade, haverá um formulário específico, atendendo as diferentes demandas de atendimento:



Finalidade *

Selecione um...

Buscar

MEDIÇÃO ÚNICA

MEDIÇÃO COMPARTILHADA

PRÉDIOS HABITACIONAIS OU CONDOMÍNIOS INDUSTRIAIS

LOTEAMENTOS, CONJ. HABITACIONAIS OU COND. HORIZONTAIS

4.5 – Preencher dados de potência, demanda, entre outros (no caso da ligação nova).

SERVIÇOS

Q Buscar...

- Dashboard
- Negociação
- Falta de Energia
- Denúncia
- Ligação Nova
- Transferência de Titularidade
- Faturas Pagas
- Orçamento de Conexão**
- Leitura SMC
- Vencimento da Fatura
- Atualização Cadastral
- Declaração de Quitação
- Desligamento

Orçamento de Conexão

Para solicitar seu orçamento de conexão selecione a unidade consumidora abaixo, ela não deve possuir débitos, conforme Art. 346 Res 1000/21 ANEEL.

Detalhes da carga

Observação: É obrigatório à medição em tensão primária (MT) nas seguintes situações:

- Subestação com único transformador com potência superior a 300kVA;
- Instalações contendo mais de um transformador de qualquer potência;
- Transformador(es) com tensão secundária diferente de 220/127V

Potência a ser instalado em Transformadores *
300 kVA

Demanda prevista total *
150 kW

Nível de tensão do secundário do transformador *
220 V

Número do poste de interligação
123456 ex: 2-C4-13 (525)

Data de início da obra * 04/10/2024 Data de término da obra * 05/10/2024

Voltar **Avançar**

4.6 – Ao confirmar a solicitação, o usuário receberá o seu protocolo e a ordem de serviço será aberta no sistema comercial.

AMAZONAS ENERGIA

CLIENTE UNIDADE CONSUMIDORA

Orçamento de Conexão

Para solicitar seu orçamento de conexão selecione a unidade consumidora abaixo, ela não deve possuir débitos, conforme Art. 346 Res 1000/21 ANEEL.

Engenheiro

Técnico responsável *

Telefone * (92) 99999-9999 E-mail principal *

Voltar **Avançar**

Orçamento de Conexão

Tem certeza que deseja solicitar?

Sim **Não**

Com a solicitação realizada, haverá a tratativa pelo backoffice para análise da documentação com relação ao pedido de Orçamento de Conexão para Ligação Nova.