

Orçamento de Conexão para micro/minigeração distribuída

Sumário

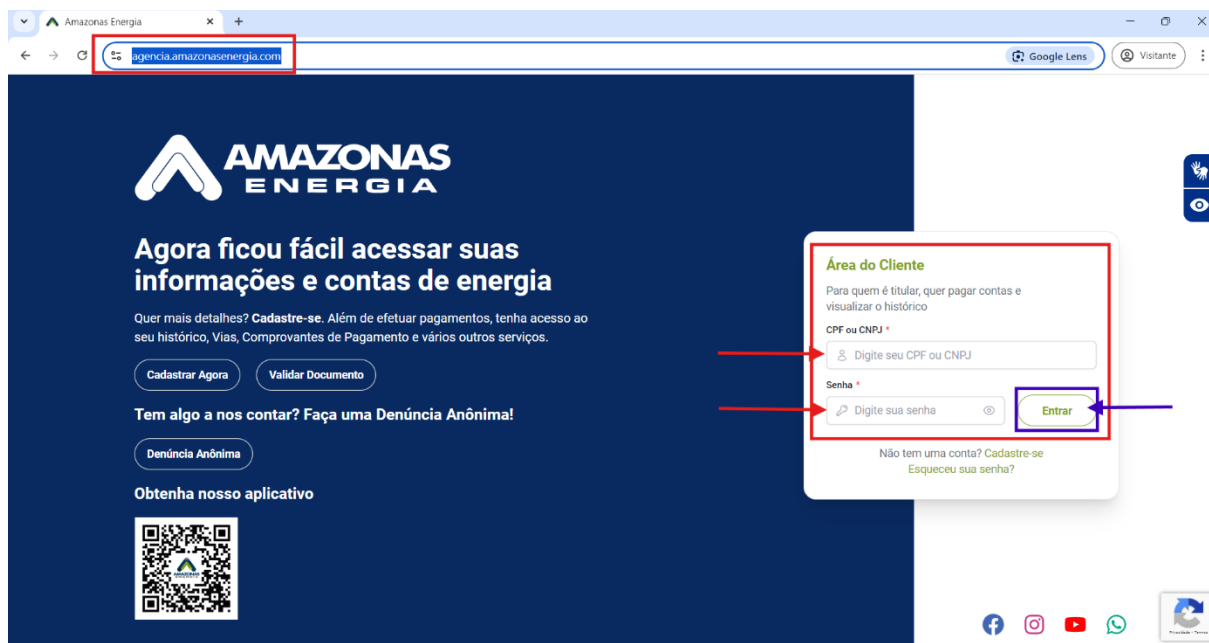
1 - Acessando a Agência Virtual.....	1
2- Cadastro do Perfil Profissional.....	5
3- Orçamento de conexão GD	9
4- Comissionamento GD.....	13

1 - Acessando a Agência Virtual

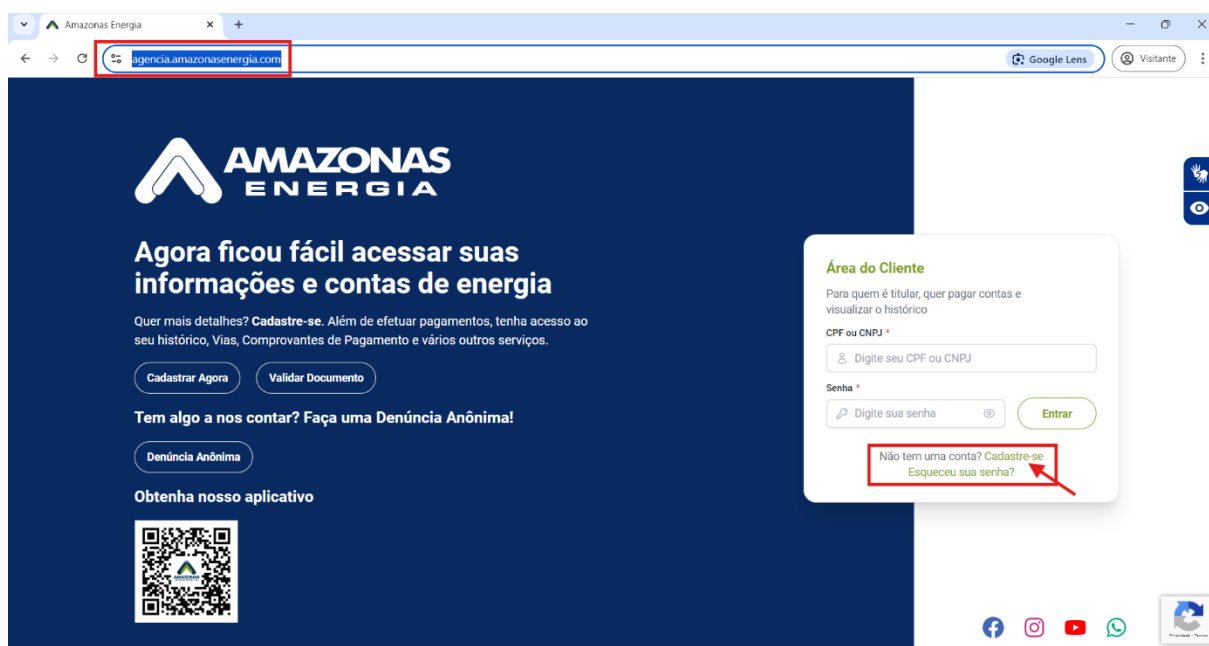
1.1 - Na página principal do site da Amazonas Energia (<https://website.amazonasenergia.com/>), acessar o link Agência Virtual (<https://agencia.amazonasenergia.com/>):



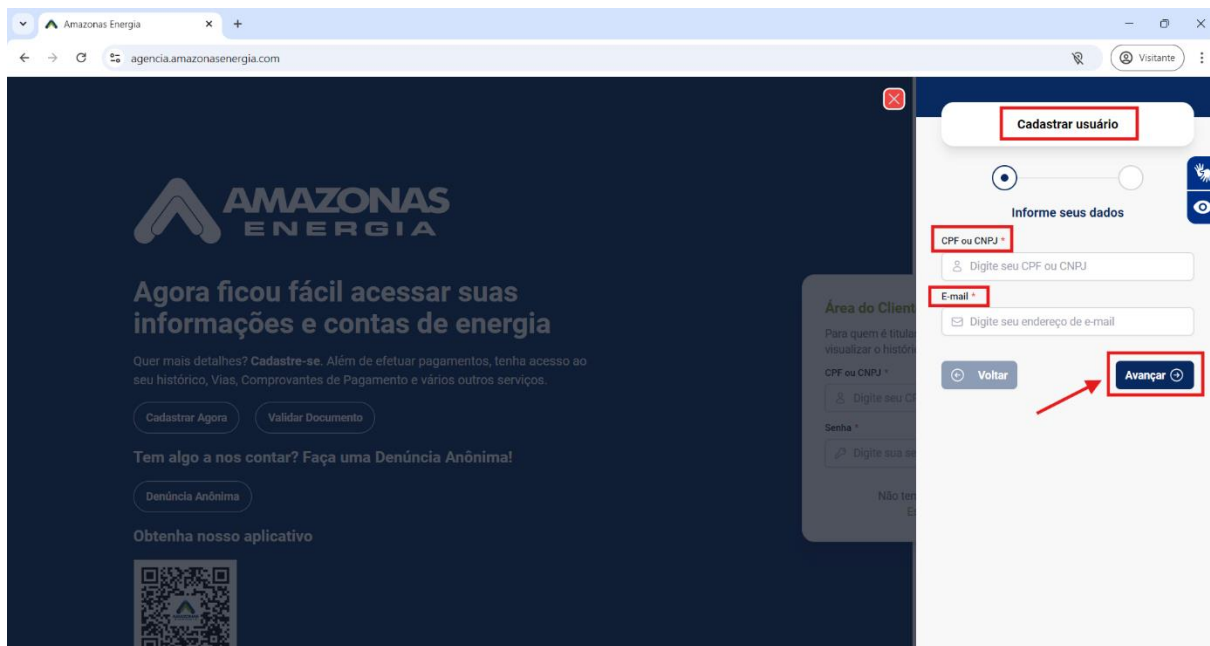
1.2 - Caso o cliente já possua cadastro, deverá acessar com seu **CPF ou CNPJ** e **Senha**.



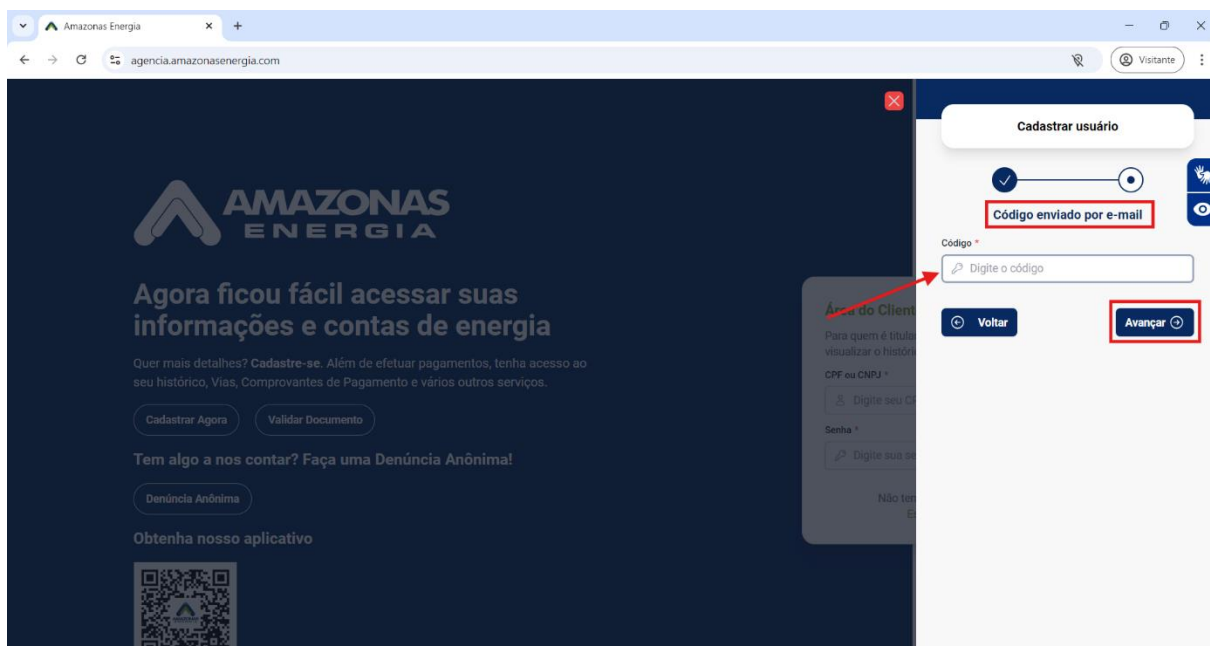
1.3 - Caso o cliente não possua cadastro, deverá ir em **Cadastre-se**. (Não é necessário ter Unidade Consumidora para solicitar cadastro).



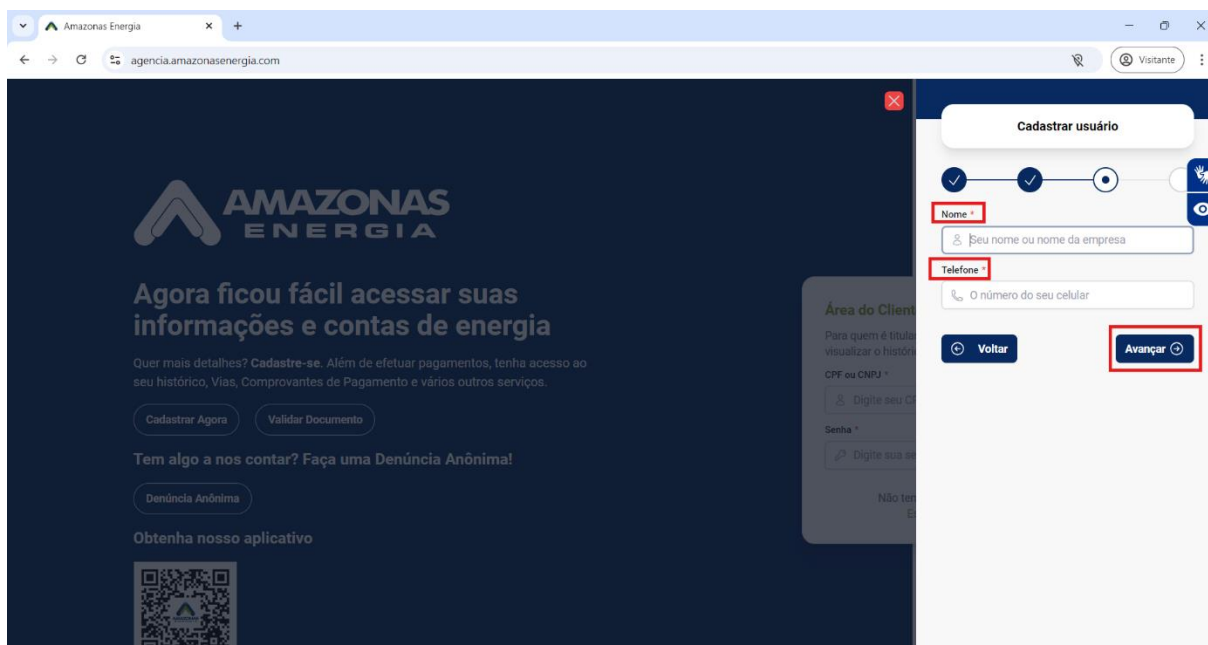
1.4 - Preencha os campos solicitados e clique em avançar



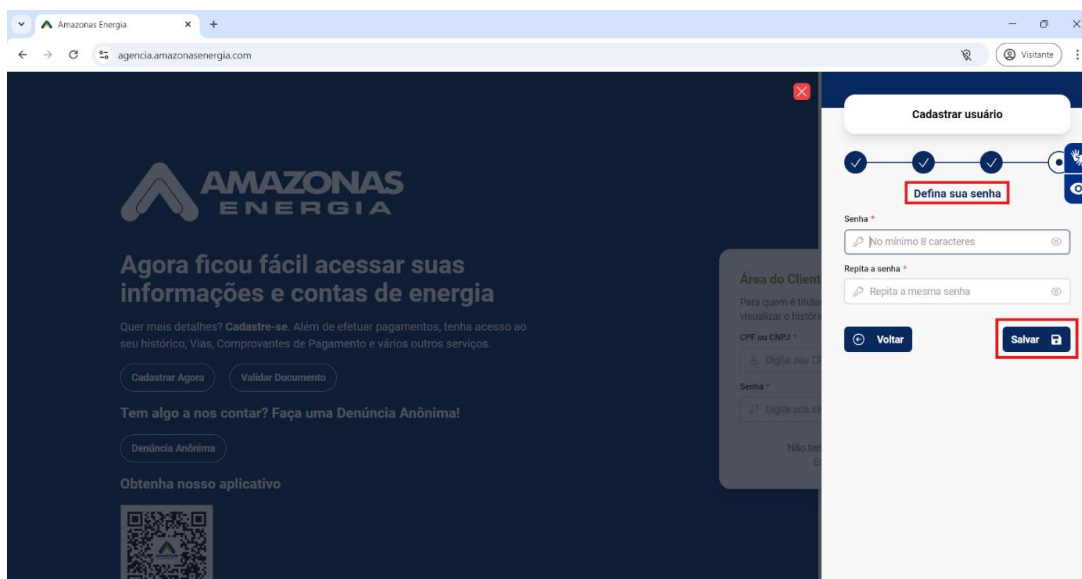
1.5 - Digite o código de verificação enviado no e-mail solicitado e clique em Avançar.



1.6 - Insira seu nome ou nome da empresa e o telefone, depois em **Avançar**.



1.7 - A etapa seguinte é cadastrar uma senha para acessar a agência e depois clicar em **Salvar**.

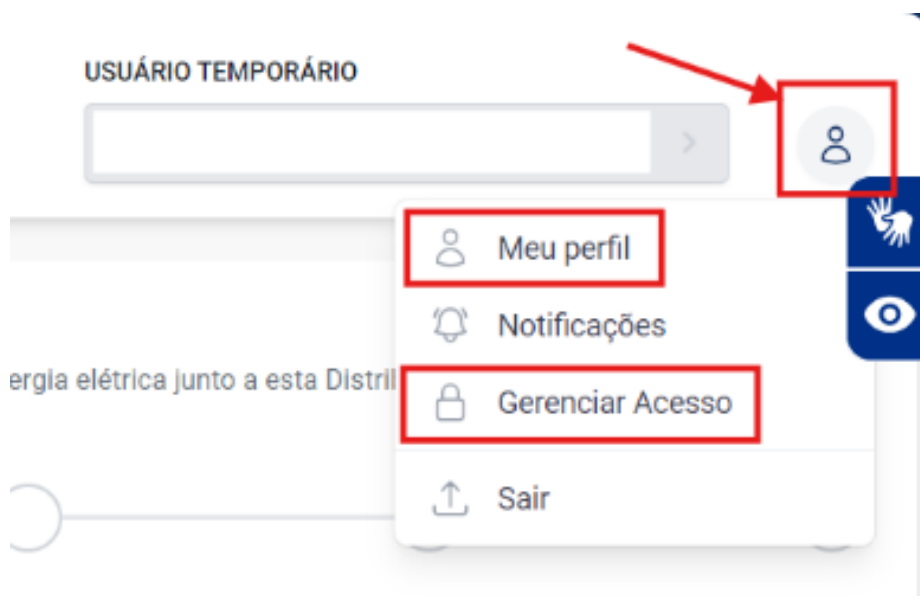


Observação:

- Na recuperação de senha, caso o cliente insira dados divergentes três vezes, seu cadastro será bloqueado por 24h como medida de segurança em casos de tentativa de acesso por terceiros.
- Caso o cliente insira a senha incorreta três vezes, seu acesso também será bloqueado como medida de segurança, apenas por 10 minutos.
- Caso o cliente não consiga acessar (e-mail não cadastrado ou desatualizado), este deve realizar a atualização cadastral entrando em contato pelo 0800 701 3001 ou se dirigindo até uma de nossas lojas de atendimento presenciais.

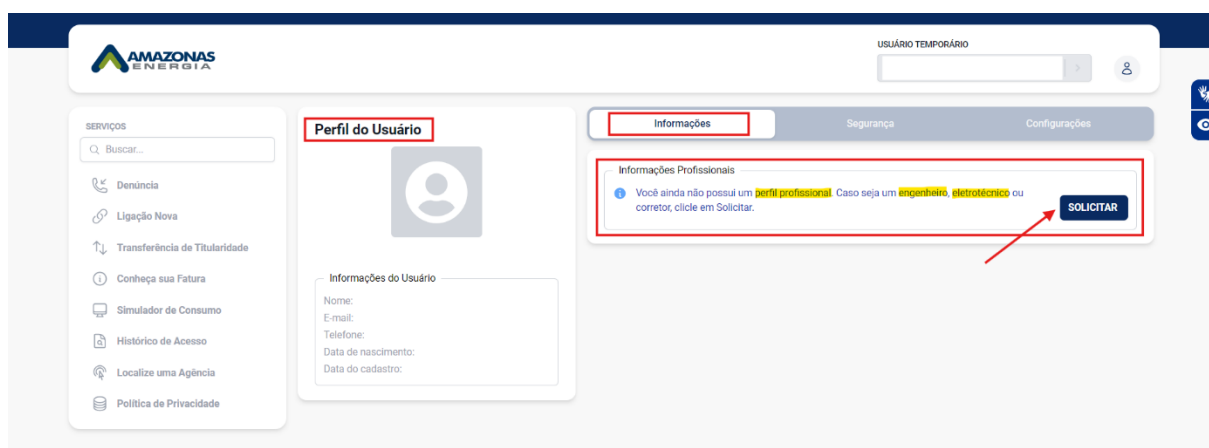
2- Cadastro do Perfil Profissional

2.1 – Caso o responsável técnico não tenha acesso a Agência Virtual, ele deverá realizar todos os passos do item 1. Após obter acesso ao sistema, o responsável técnico deverá verificar o canto superior direito onde existem duas opções muito importantes (destacados em vermelho):



2.1.1 - Meu Perfil:

Essa opção permitirá que o Responsável Técnico realize o cadastro do seu perfil profissional seguindo o passo a passo, anexando as documentações pertinentes.



Solicitar Perfil Profissional

Para tramitação de projetos junto a Amazonas Energia, é necessário a realização do cadastro inserindo as informações solicitadas nos campos abaixo

Dados pessoais

Perfil profissional *

Selecione um...

Nome

CPF

Telefone *

E-mail

Sexo *

Selecione...

Estado civil *

Selecione...

Nome da mãe *

Voltar

Avançar

Solicitar Perfil Profissional

Para tramitação de projetos junto a Amazonas Energia, é necessário a realização do cadastro inserindo as informações solicitadas nos campos abaixo

Informações do nascimento

Data do nascimento *

28 / 10 / 1985

Pais *

BRASIL

UF *

Selecione...

Cidade *

Selecione...

Voltar

Avançar

Solicitar Perfil Profissional

Para tramitação de projetos junto a Amazonas Energia, é necessário a realização do cadastro inserindo as informações solicitadas nos campos abaixo

Informações do RG

RG *

999999999

Data emissão *

10 / 10 / 2024

Órgão emissor *

CONSELHO - OUTROS

UF emissão *

ACRE

Anexar frente e verso do RG ou CNH *

Enviar um arquivo

Arquivo: imagem.png

Tamanho: 35 KB

Voltar

Avançar

Solicitar Perfil Profissional

Para tramitação de projetos junto a Amazonas Energia, é necessário a realização do cadastro inserindo as informações solicitadas nos campos abaixo

Documento profissional

Número CREA *

Formação profissional *

Para efeito de credenciamento, todo Engenheiro, Técnico ou Corretor deverá apresentar os seguintes documentos *

Carteira Profissional do CREA, com suas respectivas anotações e devidamente autenticadas *

Enviar um arquivo

Arquivo: imagem.png

Tamanho: 35 KB

Voltar

Avançar

Solicitar Perfil Profissional

Para tramitação de projetos junto a Amazonas Energia, é necessário a realização do cadastro inserindo as informações solicitadas nos campos abaixo

Documentos gerais

Certidão de Registro e Quitação Pessoa física conforme Lei Federal Nº 5194 de 24 de dezembro de 1966 *

Enviar um arquivo

Arquivo: imagem.png

Tamanho: 35 KB

Se você é de outro Estado, deverá apresentar Carteira Profissional com o visto do CREA

Enviar um arquivo

Arquivo: imagem.png

Tamanho: 35 KB

Comprovante de residência *

Enviar um arquivo

Arquivo: imagem.png

Tamanho: 35 KB

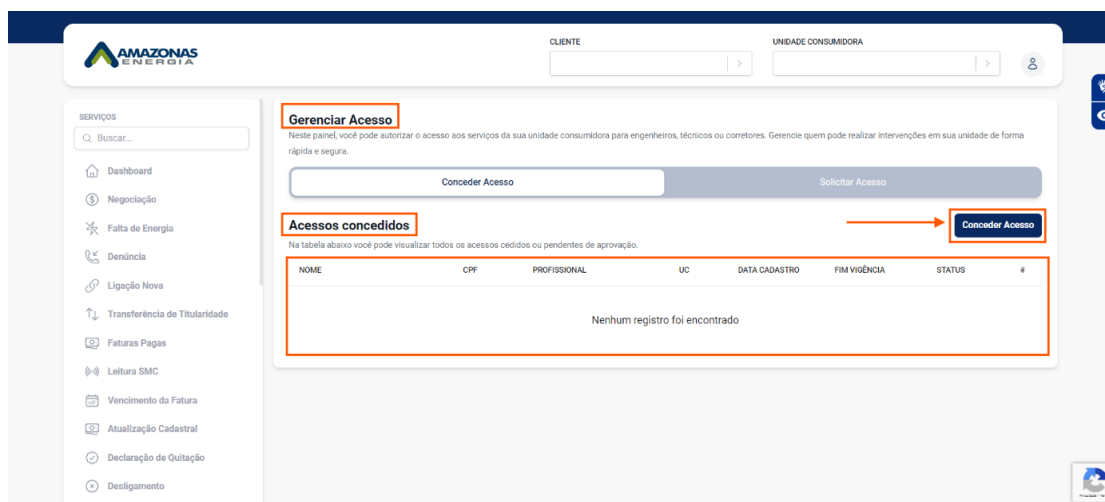
Voltar

Salvar

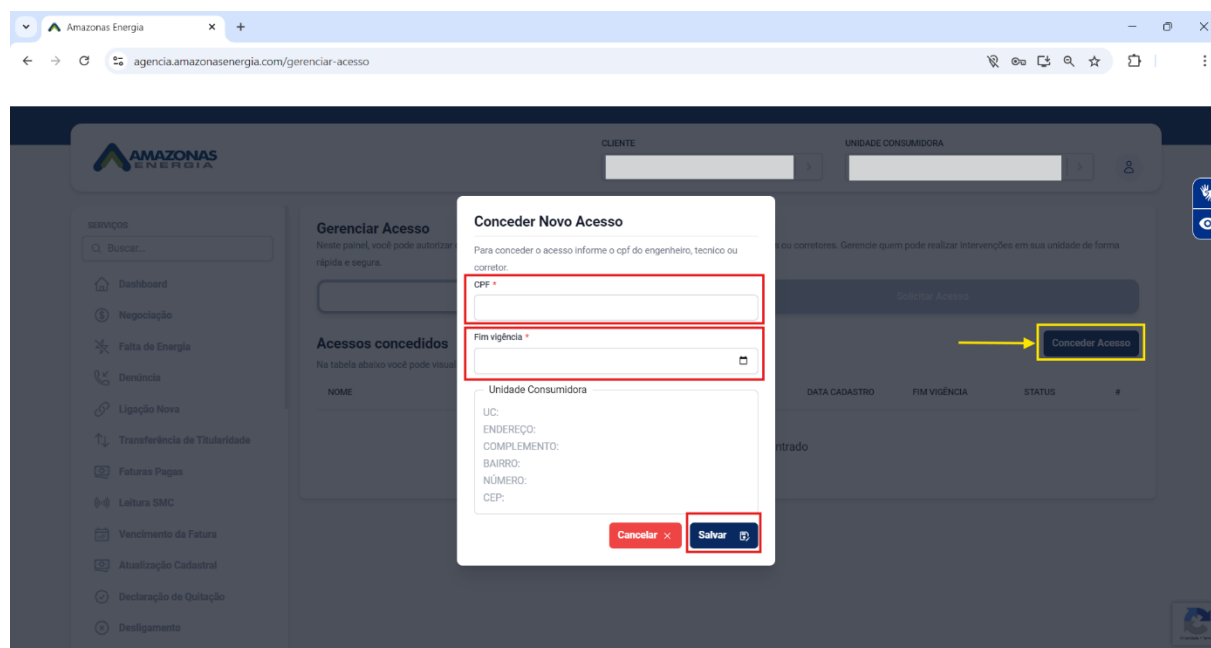
Após solicitação do perfil profissional, o pedido será analisado junto com as documentações, e poderá ser procedente ou não. Caso as informações e as documentações estejam ok, o solicitante terá seu perfil profissional apto para tramitar os serviços aos seus clientes na plataforma como por exemplo o Orçamento de Conexão.

2.1.2 - Gerenciar Acesso:

Nesta opção, o cliente poderá autorizar o acesso aos serviços da sua unidade consumidora para engenheiros, técnicos ou corretores.



O contratante do responsável técnico poderá conceder novo acesso ao profissional habilitado desde que este possua seu perfil profissional já cadastrado. Para isso, deverá informar o CPF do responsável técnico e o fim da vigência do contrato, conforme imagem abaixo:



Após salvar, chegará uma notificação no e-mail do responsável técnico para confirmar o acesso.

Observação: Lembrando que, esses serviços deverão ser feitos através da agência virtual, o aplicativo ainda não está habilitado para estas solicitações de cadastro do perfil profissional.

O responsável técnico também pode optar por solicitar o acesso à unidade do cliente, informando o CPF/CNPJ e a unidade consumidora:

Gerenciar Acesso

Neste painel, você pode autorizar o acesso aos serviços da sua unidade consumidora para engenheiros, técnicos ou corretores. Gerencie quem pode realizar intervenções em sua unidade de forma rápida e segura.

Conceder Acesso

Solicitar Acesso

Aguardando acessos

Na tabela abaixo você pode visualizar as suas solicitações que estão pendente de aprovação.

NOME	CPF/CNPJ	UC	DATA CADASTRO
Nenhum registro foi encontrado			

Meus Acessos

Na tabela abaixo você pode visualizar as unidades consumidoras que você tem acesso.

NOME	CPF/CNPJ	UC	DATA CADASTRO	FIM VIGÊNCIA	STATUS
NEWTEC TECNOLOGIA E COMERCIO LTDA	23806552000197	25539329	21/02/2025 11:12:32	22/02/2025	EXPIRADO
NEWTEC TECNOLOGIA E COMERCIO LTDA	23806552000197	25539329	26/02/2025 15:20:01	26/05/2025	ATIVO

Gerenciar Acesso

Neste painel, você pode autorizar o acesso aos serviços da sua unidade consumidora para engenheiros, técnicos ou corretores. Gerencie quem pode realizar intervenções em sua unidade de forma rápida e segura.

Conceder Acesso

Solicitar Acesso

Aguardando acessos

Na tabela abaixo você pode visualizar as suas solicitações que estão pendente de aprovação.

NOME	CPF/CNPJ	UC	DATA CADASTRO
Nenhum registro foi encontrado			

Meus Acessos

Na tabela abaixo você pode visualizar as unidades consumidoras que você tem acesso.

NOME	CPF/CNPJ	UC	DATA CADASTRO	FIM VIGÊNCIA	STATUS
NEWTEC TECNOLOGIA E COMERCIO LTDA	23806552000197	25539329	21/02/2025 11:12:32	22/02/2025	EXPIRADO
NEWTEC TECNOLOGIA E COMERCIO LTDA	23806552000197	25539329	26/02/2025 15:20:01	26/05/2025	ATIVO

Solicitar Novo Acesso

Para solicitar o acesso de uma unidade consumidora, informe o cpf/cnpj do titular e o código único da unidade.

CPF ou CNPJ *

UC *

Cancelar Salvar

3- Orçamento de conexão GD

3.1 - Após acesso ao sistema, cada tipo de cliente visualizará um menu com opções específicas. No campo superior a direita conforme consta em destaque na imagem abaixo, o responsável técnico poderá selecionar o cliente e a unidade consumidora para qual deseja fazer a solicitação. Em seguida após clicar na opção orçamento de conexão, selecionar o motivo e clicar no botão avançar.



AMAZONAS ENERGIA

CLIENTE

UNIDADE CONSUMIDORA

SERVIÇOS

Buscar...

Dashboard

Negociação

Falta de Energia

Denúncia

Ligação Nova

Alteração de Titularidade

Faturas Pagas

Orçamento de Conexão

Leitura SMC

Vencimento da Fatura

Orçamento de Conexão

Para solicitar seu orçamento de conexão selecione a unidade consumidora abaixo, ela não deve possuir débitos, conforme Art. 346 Res 1000/21 ANEEL.

Nome

Motivo *

Selecione um...

Unidade Consumidora *

Selecione um...

Voltar

Avançar

3.2 – Selecionar a finalidade e em seguida avançar



AMAZONAS ENERGIA

CLIENTE

UNIDADE CONSUMIDORA

SERVIÇOS

Buscar...

Orçamento de Conexão

Orçamento de Conexão

Para solicitar seu orçamento de conexão selecione a unidade consumidora abaixo, ela não deve possuir débitos, conforme Art. 346 Res 1000/21 ANEEL.

Informações de contato

Finalidade *

Selecione um...

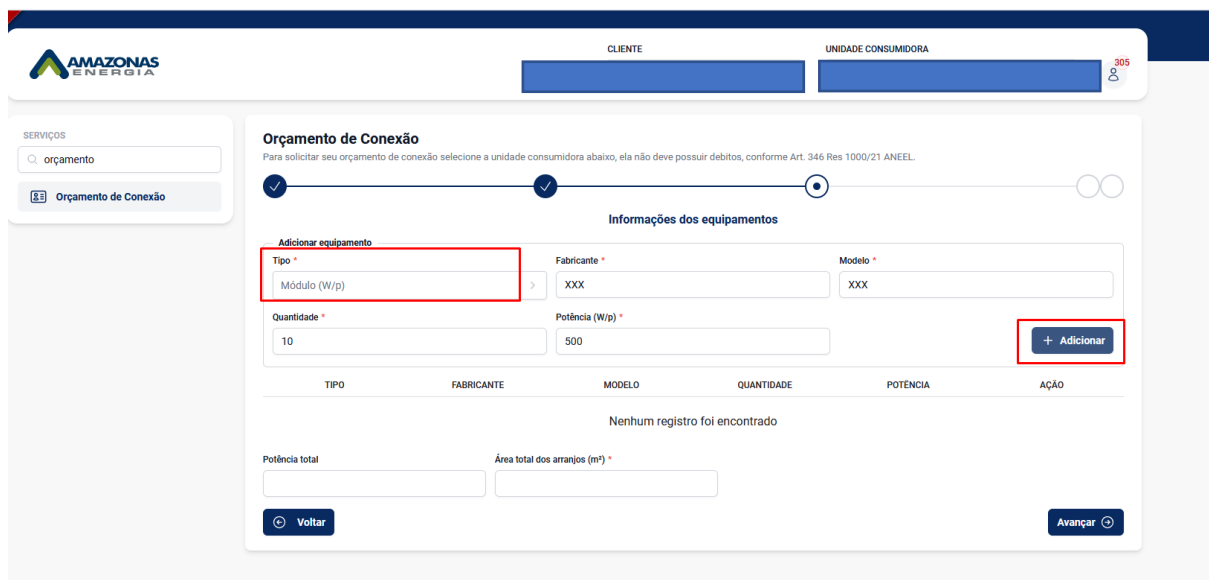
Voltar

Avançar

3.3 – Preencher manualmente os dados técnicos da central geradora: MODULOS e INVERSOR.

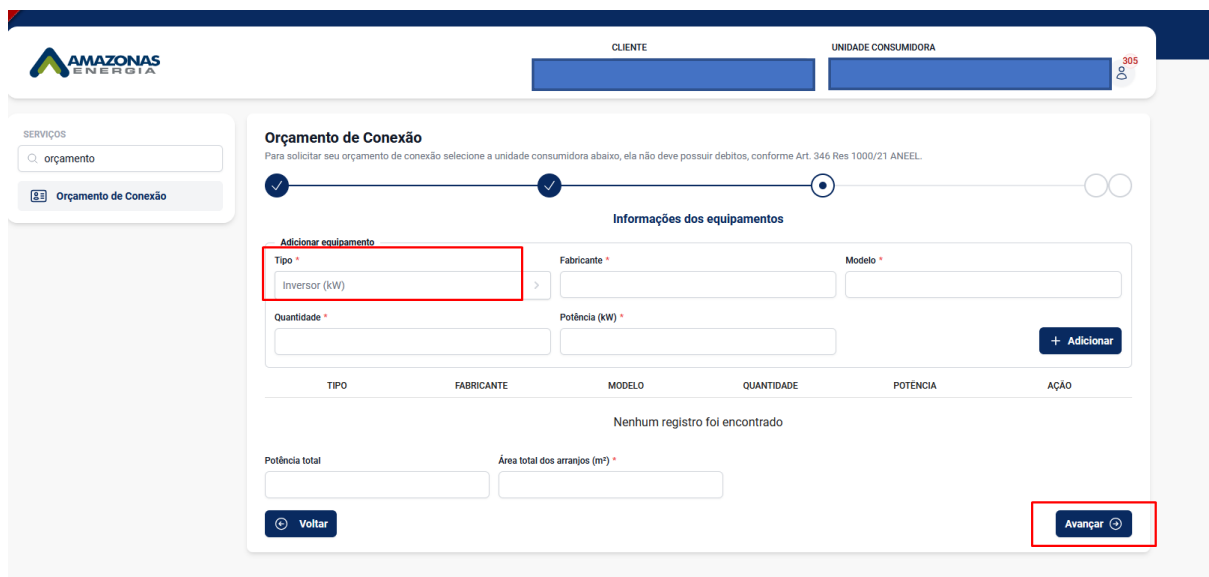
Será preenchido primeiro os dados dos módulos, e em seguida os dados do inversor.

Após concluir o preenchimento dos dados, clicar em adicionar.



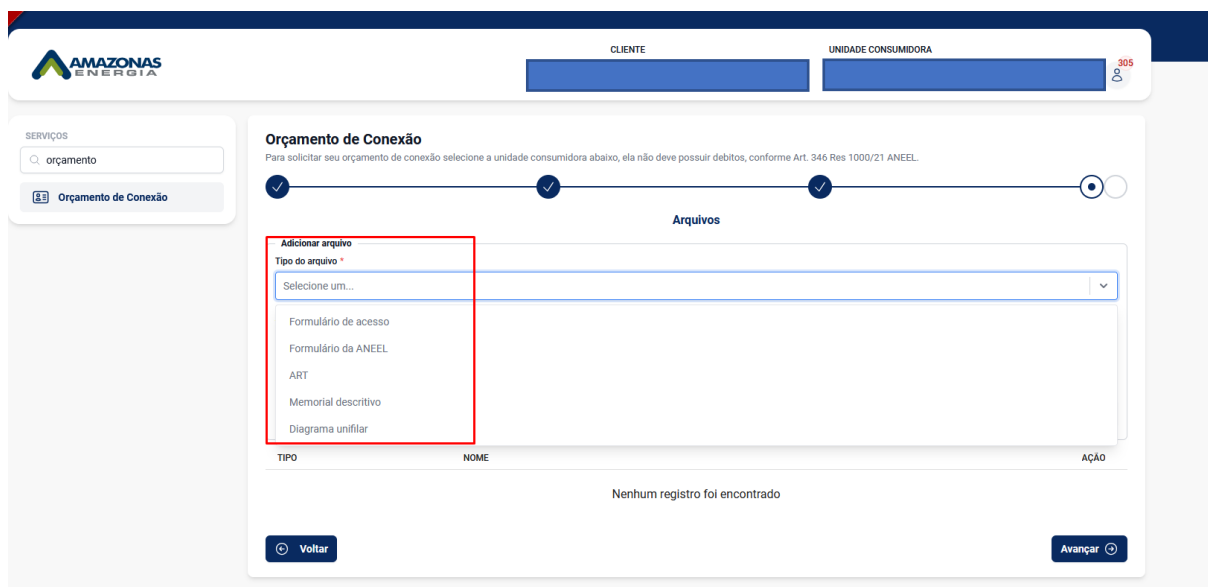
The screenshot shows the 'Orçamento de Conexão' (Connection Budget) form. The 'Adicionar equipamento' (Add equipment) section is active. The 'Tipo' (Type) dropdown is set to 'Módulo (W/p)' and is highlighted with a red box. The 'Fabricante' (Manufacturer) is 'XXX' and the 'Modelo' (Model) is 'XXX'. The 'Quantidade' (Quantity) is '10' and the 'Potência (W/p)' (Power) is '500'. A red box highlights the '+ Adicionar' (Add) button. Below the form, there is a table with columns: TIPO, FABRICANTE, MODELO, QUANTIDADE, POTÊNCIA, and AÇÃO. The table is empty, with the message 'Nenhum registro foi encontrado' (No records were found). At the bottom, there are fields for 'Potência total' (Total power) and 'Área total dos arranjos (m²)' (Total area of the arrays), and buttons for 'Voltar' (Back) and 'Avançar' (Next).

3.4 repetir o mesmo procedimento para o inversor, e em seguida clicar no botão avançar.



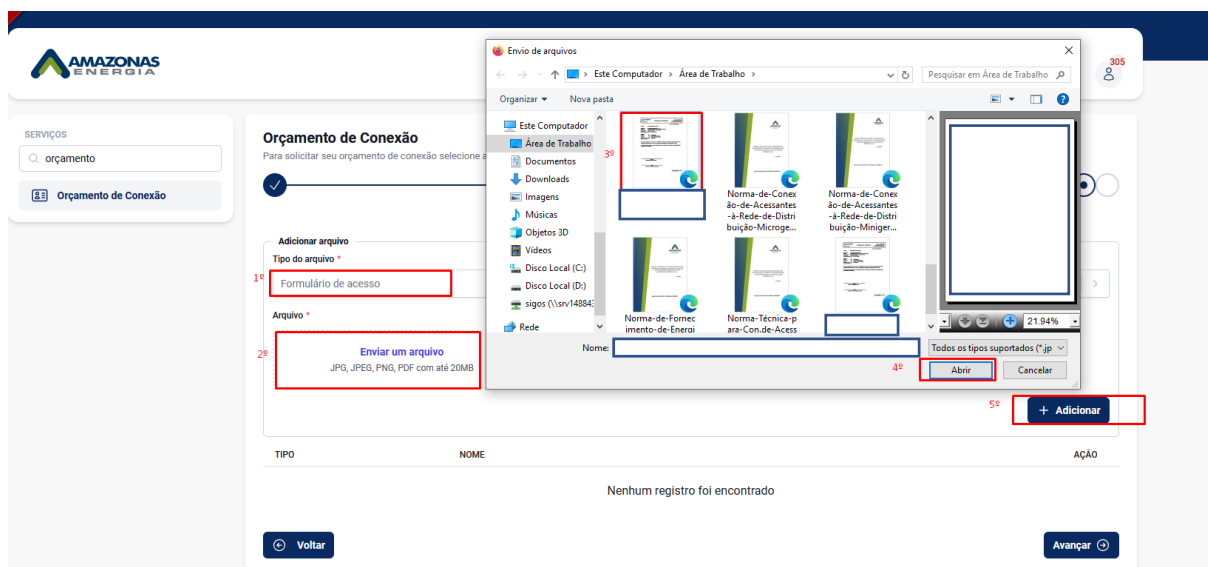
The screenshot shows the 'Orçamento de Conexão' form with the 'Adicionar equipamento' section active. The 'Tipo' dropdown is set to 'Inversor (kW)' and is highlighted with a red box. The 'Fabricante' and 'Modelo' fields are empty. The 'Quantidade' and 'Potência (kW)' fields are also empty. A red box highlights the '+ Adicionar' button. Below the form, the same empty table with columns TIPO, FABRICANTE, MODELO, QUANTIDADE, POTÊNCIA, and AÇÃO is shown, with the message 'Nenhum registro foi encontrado'. At the bottom, the 'Potência total' and 'Área total dos arranjos (m²)' fields are present, along with 'Voltar' and 'Avançar' buttons. The 'Avançar' button is highlighted with a red box.

3.5 – Anexar documentação obrigatória.

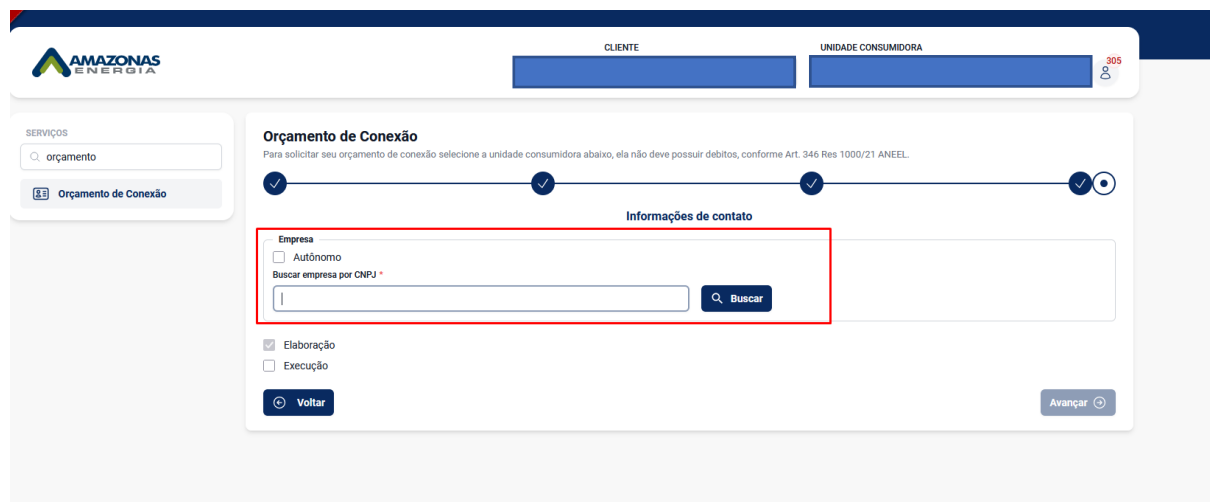


3.6 – Deverá ser anexado individualmente cada documento na sequência abaixo:

Em seguida clicar em avançar.

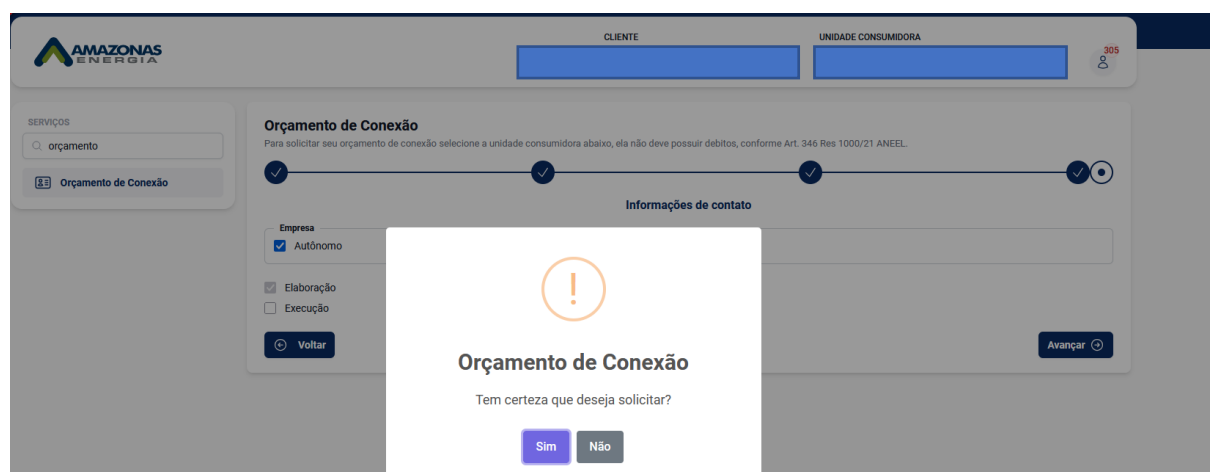


3.7 – Informar se é autônomo ou empresa contratada. Em seguida clicar em avançar.



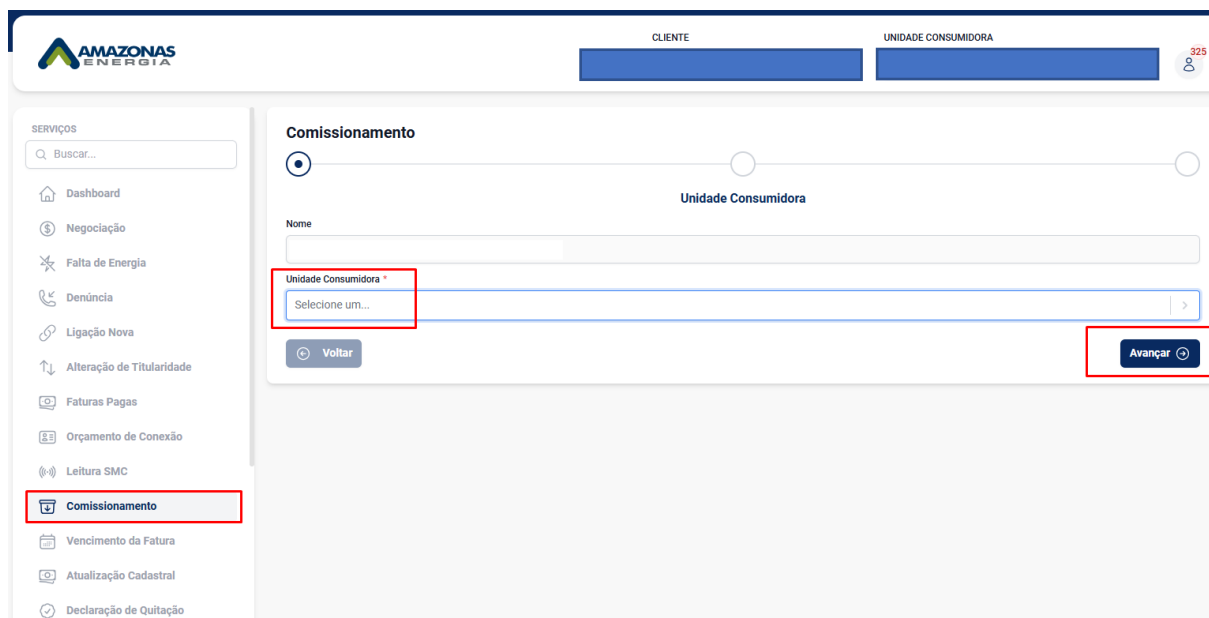
3.8 Ao clicar em sim, será realizado a abertura do serviço automaticamente e será fornecido o protocolo de atendimento.

Com a solicitação realizada, haverá a tratativa pelo backoffice para análise da documentação com relação ao pedido de Orçamento de Conexão GD.



4- Comissionamento GD

4.1 - Após acesso ao sistema, cada tipo de cliente visualizará um menu com opções específicas. Após clicar na opção comissionamento, selecionar a unidade consumidora e em seguida clicar no botão avançar.



AMAZONAS ENERGIA

CLIENTE UNIDADE CONSUMIDORA 325

SERVIÇOS

Buscar...

Dashboard

Negociação

Falta de Energia

Denúncia

Ligação Nova

Alteração de Titularidade

Faturas Pagas

Orçamento de Conexão

Leitura SMC

Comissionamento

Vencimento da Fatura

Atualização Cadastral

Declaração de Quitação

Comissionamento

Unidade Consumidora

Nome

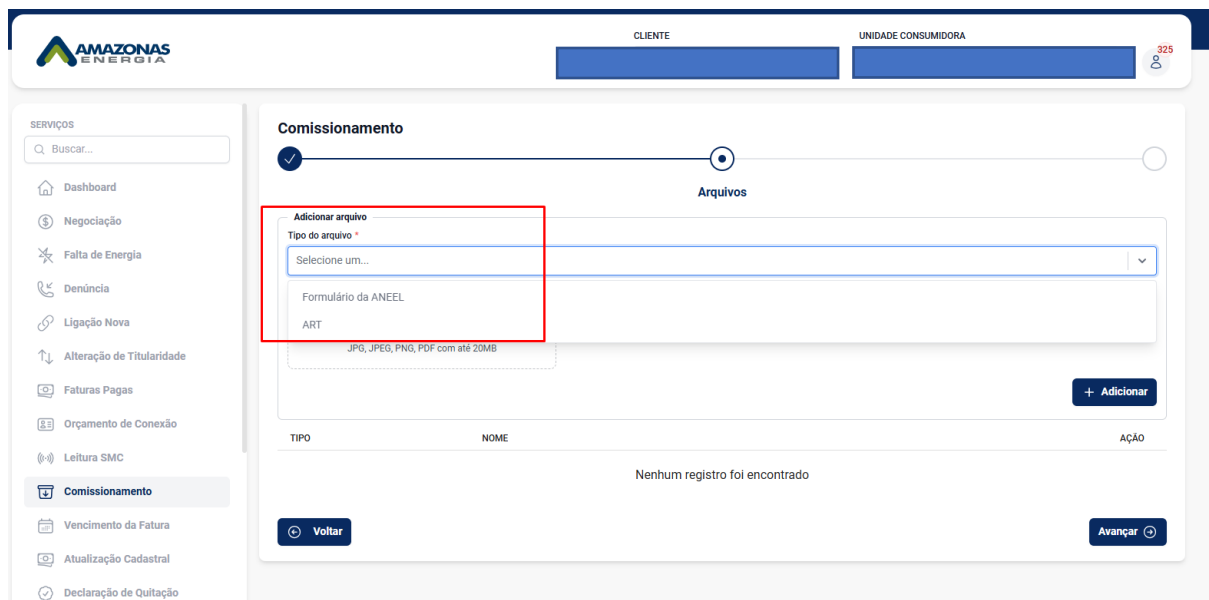
Unidade Consumidora *

Selecione um...

Voltar

Avançar

4.2 – Anexar documentação obrigatória:



AMAZONAS ENERGIA

CLIENTE UNIDADE CONSUMIDORA 325

SERVIÇOS

Buscar...

Dashboard

Negociação

Falta de Energia

Denúncia

Ligação Nova

Alteração de Titularidade

Faturas Pagas

Orçamento de Conexão

Leitura SMC

Comissionamento

Vencimento da Fatura

Atualização Cadastral

Declaração de Quitação

Comissionamento

Arquivos

Adicionar arquivo

Tipo do arquivo *

Selecione um...

Formulário da ANEEL

ART

JPG, JPEG, PNG, PDF com até 20MB

+ Adicionar

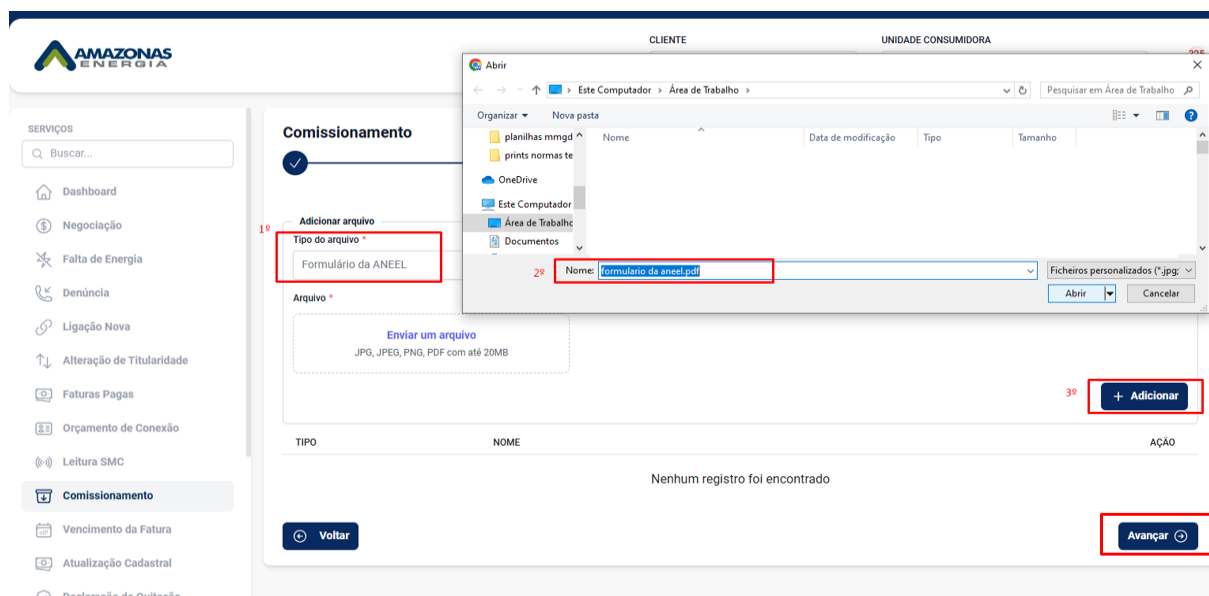
TIPO	NOME	AÇÃO
Nenhum registro foi encontrado		

Voltar

Avançar

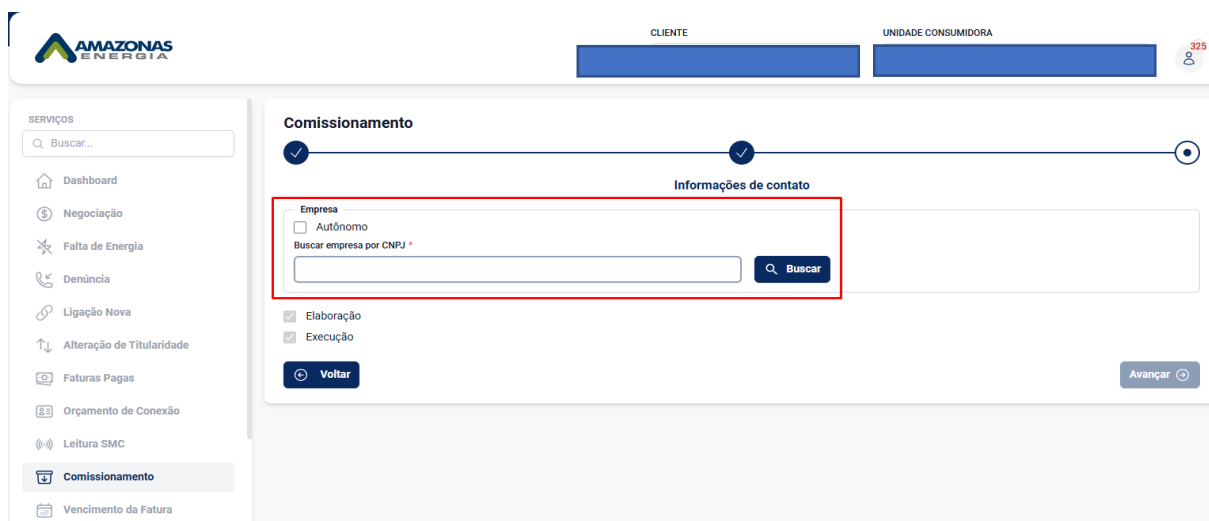
4.2 - Deverá ser anexado individualmente cada documento na sequência abaixo:

Em seguida clicar em avançar.

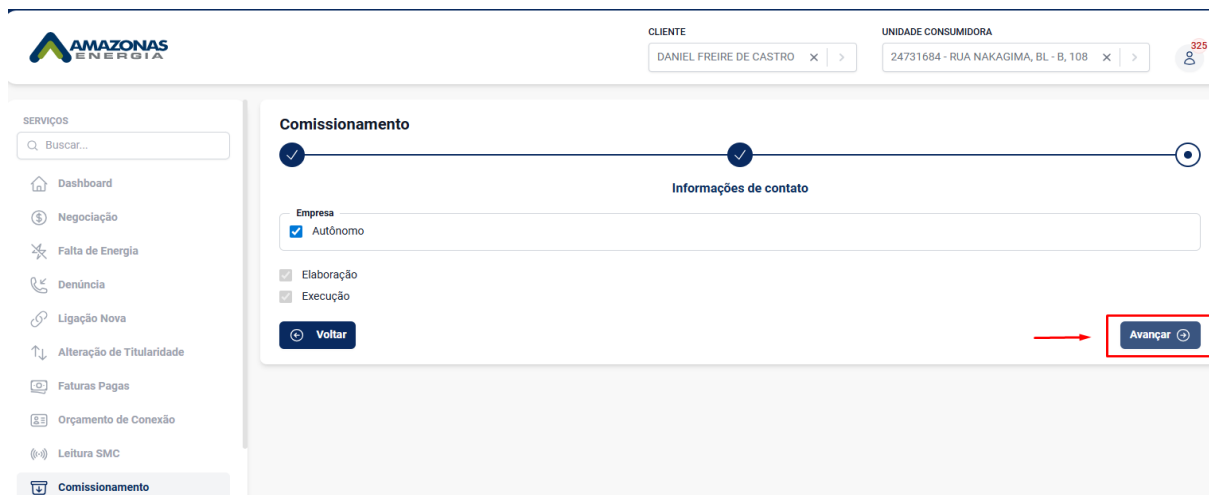


The screenshot shows the 'Comissionamento' (Commissioning) screen in the Amazonas Energia system. The interface includes a sidebar with various services, a main area with a progress bar, and a file upload section. A file explorer window is open, showing the selection of 'Formulário da ANEEL.pdf'. The 'Adicionar' (Add) button is highlighted, and the 'Avançar' (Next) button is also highlighted.

4.3 – Informar se é autônomo ou empresa contratada.

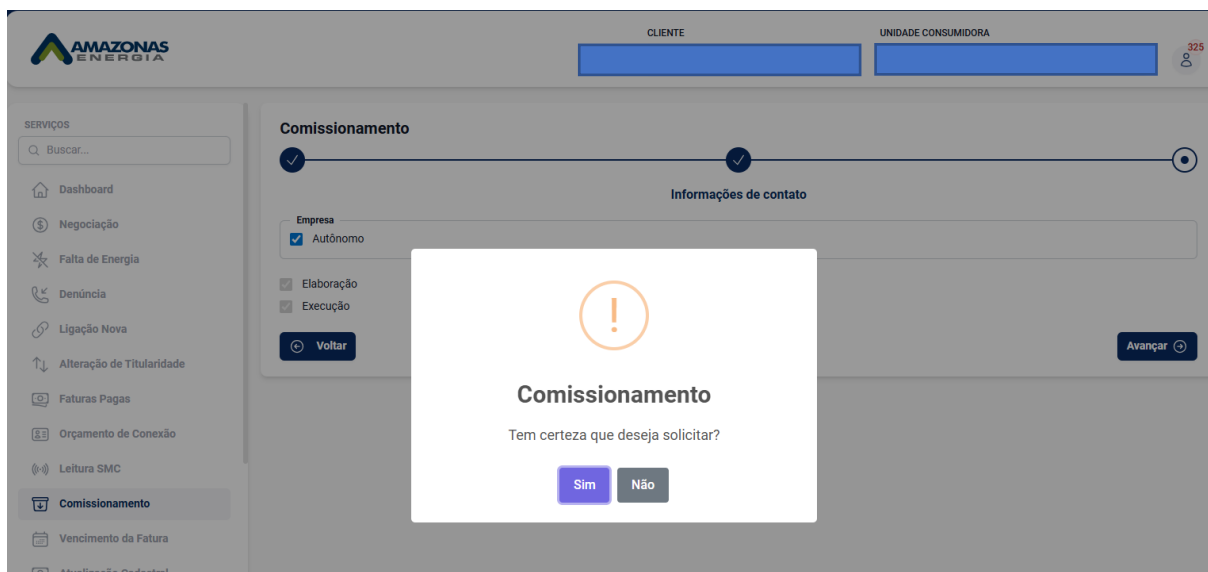


The screenshot shows the 'Comissionamento' (Commissioning) screen in the Amazonas Energia system, specifically the 'Informações de contato' (Contact Information) section. The 'Empresa' (Company) checkbox is selected, and the 'Autônomo' (Self-employed) checkbox is unselected. The 'Buscar' (Search) button is highlighted.



The screenshot shows the 'Comissionamento' (Commissioning) screen in the Amazonas Energia system, specifically the 'Informações de contato' (Contact Information) section. The 'Autônomo' (Self-employed) checkbox is selected, and the 'Empresa' (Company) checkbox is unselected. The 'Avançar' (Next) button is highlighted.

4.4 – Com a solicitação realizada, haverá a tratativa pelo backoffice para análise da documentação com relação ao pedido de Comissionamento GD.



The screenshot displays the Amazonas Energia web portal interface. At the top, the company logo is on the left, and the 'CLIENTE' and 'UNIDADE CONSUMIDORA' fields are on the right. A sidebar on the left lists various services, with 'Comissionamento' highlighted. The main content area shows a progress bar for the 'Comissionamento' process, with the first step 'Informações de contato' completed. Below the progress bar, there are checkboxes for 'Empresa' (Autônomo, Elaboração, Execução) and buttons for 'Voltar' and 'Avançar'. A modal dialog box is centered on the screen, featuring an orange exclamation mark icon and the text 'Comissionamento' and 'Tem certeza que deseja solicitar?'. The dialog has two buttons: 'Sim' (Yes) and 'Não' (No).